

WELKOM IN

De Bieslandhof



Samen
Jezelf zijn
Boven Verwachting



Pieter van Foreest

WELKOM IN De Bieslandhof

Wat fijn dat u, eventueel samen met uw naaste(n), heeft gekozen voor De Bieslandhof. We heten u van harte welkom in De Bieslandhof, een van de locaties van Pieter van Foreest. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf bij Pieter van Foreest. Een verblijf waarbij uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden centraal staan.

In dit boekje leest u alles over de zorg, behandeling en voorzieningen van De Bieslandhof. Wij willen u een plek bieden waar u zich zo thuis als mogelijk voelt. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning. Mochten er na het lezen nog vragen overblijven, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd uw contactverzorgende aanspreken.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen bij de receptie van de locatie, via www.pietervanforeest.nl of bij uw contactverzorgende.

Wij wensen u veel woonplezier toe.

Met vriendelijke groet,

Lydi Brouwer
Locatiemanager De Bieslandhof



Inhoudsopgave

Wonen in De Bieslandhof	4
De Bieslandhof het zorgaanbod	6
Zorg & Welzijn	7
Inspraak	12
Voorzieningen op locatie van A tot Z	13
Pieter van Foreest	22

Het zorgaanbod

Wonen

In De Bieslandhof woont u in een veilige, beschermde omgeving. U heeft uw eigen kamer, kunt gebruik maken van een gezamenlijke huiskamer en krijgt persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleegkundige aandacht. U heeft de regie en samen kijken wij welke dingen u nog zelf kunt doen en hoe en waar medewerkers u mee kunnen helpen. Dit kan hulp zijn bij de dagelijkse handelingen, zoals aankleden en douchen, maar ook hulp bij het bieden van structuur in uw dagelijks leven.

Zorg voor bewoners met dementie

Wanneer u als gevolg van dementie niet meer in staat bent om geheel of gedeeltelijk voor uzelf te zorgen, kunt u in de veilige omgeving van één van de woongroepen wonen. U heeft uw eigen slaap-/zitkamer en kunt daarnaast gebruik maken van een gezellige huiskamer. Alle huiskamers zijn voorzien van radio, televisie en een gezellig zitje.

Behandeling

Het kan zijn dat u naast de zorg ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker of logopedist. Wanneer u een zorgzwaartepakket 5 of hoger heeft, maakt behandeling deel uit van de indicatie. De Specialist Ouderengeneeskunde is medisch eindverantwoordelijk. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren dat voor u klaar staat. De behandelaar zal zelf kennis met u komen maken en samen bespreekt u hoe uw behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

Tijdelijk verblijf

De Bieslandhof heeft een aparte afdeling voor cliënten voor wie het tijdelijk niet verantwoord is om in de eigen woonomgeving te verblijven, bijvoorbeeld na een ingreep in het ziekenhuis. Wij ondersteunen en stimuleren hen hierbij.

Palliatieve zorg

Palliatieve zorg, ook wel terminale zorg genoemd, wordt geboden wanneer iemand niet meer te genezen is en waarbij de verwachting is dat die persoon binnen afzienbare tijd zal overlijden. Binnen De Bieslandhof is er een speciale afdeling waar palliatieve zorg geboden wordt voor mensen voor wie het niet wenselijk of mogelijk is om de zorg in de laatste drie maanden van hun leven thuis te ontvangen. De complexe zorg die nodig is, is erop gericht om het de cliënt zo comfortabel mogelijk te maken. Verzorgenden en begeleiding helpen de cliënten zodat ze ook de laatste fase van hun leven kunnen leven zoals ze dit willen. Waar hebben zij behoefte aan? Wat willen zij graag? Wat is er nog mogelijk? Binnen Pieter van Foreest staat hun beleving centraal. Dat betekent dat medewerkers altijd kijken naar de wensen en behoeften van de cliënt. Hierbij wordt gelet op hun gezondheid, hun mentaal en lichamelijk welbevinden, hun woon- en leefomgeving en de participatie.

De Bieslandhof

Zo thuis als mogelijk

Uw wensen en gebruiken staan tijdens uw verblijf in De Bieslandhof centraal, zodat u zich thuis voelt en u écht helemaal uzelf kunt zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met u, uw netwerk, vrijwilligers en professionals. Door elkaar te leren kennen en goed contact te houden, kunnen wij uw verwachtingen waarmaken en wellicht zelfs overtreffen. Of het nu gaat om belangrijke zaken of alledaagse dingen.

Met elkaar een thuis maken

Een plek waar u zich thuis voelt en waar onze medewerkers met veel plezier werken, daar streven we met elkaar naar. Alleen door samen met alle bewoners, medewerkers, vrijwilligers, maar ook met de familieleden en bezoekers rekening met elkaar te houden, kunnen we dit realiseren. Iedereen heeft zijn eigen wensen en opvattingen. Omdat in De Bieslandhof meerdere bewoners naast elkaar wonen, vragen wij met respect voor elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen in ons huis, kaart dit dan aan bij uw contactverzorgende zodat hier iets aan gedaan kan worden.

Mantelzorg

De kans is groot dat iemand uit uw persoonlijke omgeving u ondersteunde bij de dingen die u zelf niet meer kon doen toen u nog thuis woonde. Deze persoon is uw mantelzorger. Een mantelzorger is iemand die langdurig en onbetaald zorgt voor een hulpbehoevend persoon uit hun omgeving. Nu u in De Bieslandhof bent komen wonen, blijft uw mantelzorger, als u dat beide wil, betrokken bij uw zorg en welbevinden. Uw mantelzorger kent u tenslotte het beste en kan medewerkers helpen u beter te begrijpen, zeker wanneer u het zelf niet meer kunt vertellen. Hoeveel en op welke gebieden uw mantelzorger betrokken blijft, is aan u en uw mantelzorger. U kunt hierover goede afspraken maken met uw contactverzorgende.

Naasten

De betrokkenheid van uw familie loopt als een rode draad door uw zorg. Uw familie is een bron van informatie en inspiratie. Familie helpt om een nog beter beeld van u te krijgen. Zij kennen u immers het beste en weten wat u nodig heeft. Ze kunnen u helpen bij het ophalen van herinneringen of uw wensen verwoorden wanneer u dit zelf niet (goed) meer kan.

Ruimte voor beweging

Wij helpen u om lichamelijk en geestelijk zo fit mogelijk te blijven en zetten ons in voor een veilige, actieve en aangename leefomgeving voor u. Daarom heeft Pieter van Foreest een non-fixatiebeleid. Dit betekent dat er géén vrijheidsbeperkende middelen, zoals onrustbanden, verpleegdekens en spanlakens gebruikt worden. U kunt zich voorstellen dat deze middelen en medicatie leiden tot verzwakking van lichaam en geest waardoor de kwaliteit van leven vermindert. Het niet toepassen van deze middelen kan risico's met zich meebrengen, maar

dit staat niet in verhouding tot de negatieve gevolgen die iemand ondervindt door het wel toepassen van vrijheidsbeperking. Soms kan het voor iemands veiligheid toch nodig zijn om vrijheidsbeperkende middelen te gebruiken. Er wordt dan gekozen voor middelen die de bewegingsvrijheid zo weinig mogelijk aantasten en het gebruik gaat altijd in overleg met de cliënt en zijn of haar naasten. Mocht er in een zeer uitzonderlijk geval geen goede oplossing te vinden zijn (zonder vrijheidsbeperking), dan schakelt Pieter van Foreest hier een externe deskundige voor in.

Geestelijke verzorging

Iedereen is welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u in een woonzorgcentrum of verpleeghuis van Pieter van Foreest woont, kunt u gewoon contact houden met uw eigen levenbeschouwelijke genootschap. Pieter van Foreest heeft meerdere geestelijk verzorgers in dienst die beschikbaar zijn voor iedereen, of u nu gelovig bent of niet. Gesprekken met de geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. U kunt met al uw levensvragen bij hen terecht. De geestelijk verzorger kan u ook in contact brengen met een geestelijke naar keuze, indien u dit graag wilt.

Zorg boven verwachting

Wij streven ernaar om uw verwachtingen van de zorg te overtreffen en zo boven verwachting te presteren. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Wij willen het beste voor u en u wilt het beste voor uzelf en de mensen om u heen. Om ervoor te zorgen dat de zorg die u krijgt van de hoge kwaliteit is die u mag verwachten, zorgen we ervoor dat de medewerkers goed zijn opgeleid en regelmatig bij- en nascholing krijgen.

Deskundige medewerkers

Om ervoor te zorgen dat de zorg die u krijgt van de hoge kwaliteit is die u mag verwachten, zorgen we ervoor dat de medewerkers goed zijn opgeleid en regelmatig bij- en nascholing krijgen. Goede zorg bieden vraagt iets van medewerkers. De kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers sluiten goed aan bij wat de zorgverlening van hen vraagt.

Betrokken vrijwilligers

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 2400 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten, zoals het schenken van koffie en thee, het helpen rondom de maaltijden en het uitvoeren van klusjes bij de verschillende locaties. Als u dat wilt, is het ook mogelijk om aan een vaste vrijwilliger gekoppeld te worden. Samen kunt u dan bepalen welke activiteiten u wilt ondernemen. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, heeft Pieter van Foreest meerdere vrijwilligerscoördinatoren. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk kunnen familieleden contact opnemen met de vrijwilligerscoördinator op locatie.

ZORG & Welzijn

Uw contactverzorgende

Hoe fijn is het om een vast aanspreekpunt te hebben, iemand waarmee u afspraken kunt maken en die u op de hoogte houdt van uw zorg(leef)plan, eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten? Bij Pieter van Foreest is dit uw contactverzorgende. De contactverzorgende coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw zorg(leef)plan actueel. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere zorgverleners.

Uw zorg(leef)plan

Samen met uw contactverzorgende maken u en uw naaste afspraken over de manier waarop u wilt leven en welke ondersteuning u van Pieter van Foreest nodig heeft om dit te realiseren. Het uitgangspunt hierbij is dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op uw specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. Tijdens uw kennismakingsgesprek bespreekt u met de contactverzorgende welke zorg u nodig heeft en wat Pieter van Foreest kan bieden. Welke zorg en ondersteuning wilt u ontvangen? Op welk moment wilt u die ontvangen? Wat kunnen of willen u en uw naaste(n) zelf doen? De contactverzorgende kijkt samen met u hoe de zorguren, die gekoppeld zijn aan het zorgzwaartepakket, kunnen worden ingezet. In het zorg(leef)plan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

Adreswijziging doorgeven

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.



Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers hen kunnen contacteren wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan uw contactverzorgende aangeven als er iets verandert in deze gegevens, bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, dit door te geven aan de locatie zodat dit aangepast kan worden.

Evaluatie

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en die in het zorg(leef)plan staan vermeld, worden minimaal twee keer per jaar met u en alle betrokken zorgverleners besproken. Wanneer u zelf uw wensen en behoeftes niet voldoende kenbaar kunt maken, zorg dan dat er iemand is die dit namens u kan doen. U en uw wettelijk vertegenwoordiger mogen het zorg(leef)plan te allen tijde inzien en indien nodig (laten) corrigeren.

Medicatie

Het kan zijn dat u i.v.m. een ziekte of beperking medicijnen gebruikt. In De Bieslandhof worden geneesmiddelen afgeleverd door een speciale apotheek. Zoveel mogelijk worden de medicijnen in zakjes verstrekt waarop staat op welke dag en op welk moment de inhoud moet worden ingenomen. De geneesmiddelen worden verstrekt door verzorgenden. Wanneer u in De Bieslandhof komt wonen, geef dit dan door aan uw oude apotheek zodat u geen dubbele rekeningen ontvangt. U kunt zich ook afmelden bij de trombose dienst.

Maatschappelijk werk

Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Het is heel goed mogelijk dat u of uw omgeving moeite heeft met de veranderingen. Pieter van Foreest heeft een aantal maatschappelijk werkers in dienst die kunnen ondersteunen bij het oplossen van en het omgaan met problemen in het dagelijks leven. Samen kijkt u wat er voor nodig is en wat u en uw omgeving kunnen doen om de situatie te verbeteren. Heeft u behoefte aan ondersteuning bij de veranderingen in uw leven? Bespreek dit met uw contactverzorgende. Afhankelijk van uw indicatie kan de hulp van de maatschappelijk werkende ingeroepen worden.

Welzijn

Wellicht heeft u hobby's of sociale activiteiten die u erg leuk vindt, maar die u door bepaalde redenen niet meer kunt doen. Samen met de begeleiders welbevinden kan gekeken worden welke hobby's of interesses u weer zou willen oppakken en hoe dit het best georganiseerd kan worden. Het activiteitenaanbod en overige informatie over o.a. de verenigingen in De Bieslandhof kunt u terugvinden in het boekje 'Bezig in eigen Huis'. Het boekje is te vinden bij de receptie of aan te vragen bij de begeleider welbevinden. Bij het activiteitenaanbod wordt uitgegaan van de wensen en de interesses van de bewoners. De activiteiten zijn vrij toegankelijk, maar er kan om een eigen bijdrage gevraagd worden.

Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje "Waar heeft u recht op?". Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en voor welke producten u zelf moet betalen. Heeft u liever een geprinte versie? Dan kunt u deze opvragen bij de contactverzorgende.

Algemene Voorwaarden

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



Eigen bijdrage

Wanneer u zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar www.cak.nl.

Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw contactverzorgende en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie. Daarnaast adviseren wij u om persoonlijke eigendommen discreet te merken. Denk hierbij aan een bril of gehoorapparaat. Dit voorkomt misvattingen.

Verhuizen of overplaatsen

Voor u in een locatie van Pieter van Foreest bent komt wonen, is samen met u bekeken welke locatie voor u het beste geschikt is en waar u wilde wonen. Door eventuele veranderingen in uw zorgvraag kan het gebeuren dat de locatie waar u voor gekozen heeft niet langer passend en/of gewenst is. Wanneer verhuizing of overplaatsing van toepassing is, zal dit van tevoren met u en uw familie besproken worden en samen zal gekeken worden naar een locatie waar u zich het best thuis zult voelen. In het informatieboekje "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?" staan de vergoedingen bij verhuizingen beschreven. Doorslaggevend voor de keuze van verhuizing of overplaatsing is altijd de mate van veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt altijd in samenspraak gedaan met u, uw familie en de betrokken zorgverleners.

Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de zorgverlening zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Cliëntondersteuner Wet zorg en dwang

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw familie. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk, ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

Film en foto

Binnen Pieter van Foreest wordt er veel georganiseerd voor bewoners. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze gezellige momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens evenementen foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaat Pieter van Foreest hier op integere manier mee om. Wilt u liever niet op de foto staan? Geef dit dan aan bij uw contactverzorgende, dan kan hier rekening mee worden gehouden.

Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u uw contactverzorgende vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de Cliëntenraad.

Caren zorgt

Wanneer u verhuist naar De Bieslandhof kunnen u en uw mantelzorgers gebruik maken van de website Caren zorgt. Deze website zorgt ervoor dat u zoveel mogelijk de regie over uw eigen leven behoudt. Met Caren zorgt heeft u makkelijk inzage in uw algemene en medische

rapportages, metingen en het zorgplan. Daarnaast kan via Caren zorgt gemakkelijk contact gelegd worden met uw zorgverlener maar ook met uw mantelzorgers en kunnen afspraken worden gemaakt en bekeken. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk, daarom is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens dergelijke gegevens zichtbaar zijn.

Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Toen u bij ons in zorg kwam, is u gevraagd een contactpersoon aan te wijzen voor ons als aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld als er iets aan de hand is, geeft het bericht door aan andere familieleden en zorgt ervoor dat de familie zo nodig in actie komt, maar zorgt ook voor praktische zaken. Geadviseerd wordt om ook een vertegenwoordiger aan te wijzen, die namens u medische en zorgbeslissingen kan nemen op het moment dat u daartoe zelf niet meer in staat bent. De contactpersoon en vertegenwoordiger zijn meestal dezelfde persoon, maar kunnen ook verschillende personen zijn. Indien u niet meer in staat bent om zelf een vertegenwoordiger aan te wijzen, dan staat in de wet (in volgorde) wie als uw vertegenwoordiger mag optreden en dat is dan iemand uit uw naaste familie. Het is ook mogelijk via de rechter een mentor te benoemen, die u adviseert en zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen neemt over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een ander contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling. Op onze website vindt u meer informatie en uitleg over het aanwijzen van een contactpersoon of vertegenwoordiger.



Inspraak

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

Cliëntmedezeggenschap

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken in de Lokale Cliëntenraad, die frequent contact heeft met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker of met uw contactverzorgende lost vaak al veel op. Bent u hier niet tevreden over, wendt u zich dan tot de teammanager. Komt u er samen nog niet uit, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Ook daar kunt u uw gevoelens van onvrede uiten. Komt u hier niet uit, neem dan contact op met de Klachtenfunctionaris via onze website. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

Waardering

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw familieleden soms een extraatje willen geven aan één of meerdere medewerkers. Toch hebben wij liever niet dat u dit doet. Alle medewerkers dragen namelijk hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning zou moeten ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website www.pietervanforeest.nl kenbaar maken. U kunt uw waardering ook uitspreken via ZorgkaartNederland. Dit kan via de website www.zorgkaartnederland.nl.

Praktische informatie

Aangifte woonadres

Wanneer u komt wonen in De Bieslandhof, wordt het adres van De Bieslandhof uw huisadres. Het is belangrijk om instanties, zoals de gemeente te informeren over uw verhuizing. Om u hierbij te helpen treft u het formulier "Verklaring verblijf onbepaalde tijd" aan. Wij hebben uw gegevens alvast ingevuld zodat u alleen nog maar hoeft te tekenen en op te sturen. Instanties zoals de Belastingdienst kunnen ook vragen om een verklaring of bewijs van definitieve opname. Deze kunt u opvragen via het secretariaat van De Bieslandhof, evenals een extra exemplaar.

Afwezigheid

Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wij verzoeken u dan vriendelijk om dit door te geven aan de contactverzorgende. Zij kan dit doorgeven en hier rekening mee houden i.v.m. maaltijden, medicatie etc.

Alarm-/zorgoproepsysteem

Uw kamer beschikt over een alarm-/zorgoproepsysteem. U heeft indien noodzakelijk een halsalarm/zender met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een zorgmedewerker zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.



Bloedprikken

De bloedafnamedienst van het arts-laboratorium komt langs wanneer dit nodig is. Heeft u een oproep gekregen van een Specialist Ouderengeneeskunde, geef dit dan door aan de contactverzorgende. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers van de bloedafnamedienst bij u langs komen.

Bloemen en planten

Het is erg leuk wanneer bezoek bloemen of planten meeneemt om uw kamer of de huiskamer op te fleuren. Toch kan dit ook gevaarlijk zijn. Bewoners met dementie kunnen deze verwarren met iets eetbaars. Let daarom op waar u de planten en bloemen neerzet. Vraag het bij twijfel aan een verzorgende.

Brandveiligheid

Voor bewoners van De Bieslandhof is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In de locatie is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende medewerkers, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een zogenaamd Ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat de medewerkers moeten doen in geval van een brandalarm. Medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kachelletjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen.

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via rode alarmeringskastje door middel van het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift.

Volg de aanwijzingen op van de medewerkers. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het Ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden, dat in alle locaties door de brandweer samen met de BHV'ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor de medewerkers worden gehouden.

DigiD

Voor het regelen van bepaalde zaken kan het handig zijn om een DigiD aan te vragen wanneer u in De Bieslandhof komt wonen. De 1e contactpersoon of vertegenwoordiger kan gemachtigd worden hiervoor.

Gasten/bezoek

Uiteraard bent u welkom om gasten en/of bezoek te ontvangen. Dit kan dagelijks tussen 10.00 en 22.00 uur. Binnen de palliatieve zorg (Delftswit 03) worden géén bezoektijden gehanteerd. We vragen u wel rekening te houden met uw burens en andere bewoners van De Bieslandhof. De ochtend is vaak een drukke tijd op de woongroepen. Voor alle afdelingen geldt dat zij bij voorkeur niet vóór 10.00 uur 's ochtends gebeld worden. Wij willen uw naasten en familie vragen hier rekening mee te houden.

Gevonden voorwerpen

Wanneer u iets verloren bent, dan kan het zijn dat het gevonden is in De Bieslandhof. Gevonden voorwerpen worden afgegeven bij de receptie en worden één maand bewaard. Bent u dus iets verloren? Laat het dan zo snel mogelijk aan uw contactverzorgende weten of vraag het na bij de receptie.

Herdenkingsbijeenkomst

Een aantal keer per jaar wordt er een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst worden cliënten herdacht die in een bepaalde periode zijn overleden. Er wordt muziek gedraaid, gedichten voorgedragen en de namen van de overleden cliënten worden genoemd terwijl er symbolisch rozen geplaatst worden. Nadien is er een mogelijkheid tot napraten. De eerste contactpersoon wordt uitgenodigd voor deze bijeenkomst. Overige familieleden en/of naasten zijn ook van harte welkom.

Huiskrant "De Bieslander"

Elke maand komt huiskrant "De Bieslander" uit. Een leuk en informatief blad dat u op de hoogte houdt van het reilen en zeilen binnen De Bieslandhof. Ook activiteiten en aankondigingen treft u in dit blad aan. Wilt u zelf bijdragen aan de huiskrant? Dit is uiteraard mogelijk. U kunt de kopij inleveren bij het secretariaat van De Bieslandhof. De redactie stelt uw bijdrage zeer op prijs.

Huisdieren

Kleine huisdieren in een kooi zijn van harte welkom binnen De Bieslandhof. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met u en uw mantelzorger over de verzorging van het huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren.

Onder last valt geluidsoverlast, maar ook allergieën. Uiteraard mag uw bezoek een huisdier meenemen tijdens het bezoek. Deze dient wel aangeliind of in een kooi/vervoersbox zitten en ook vragen we hierbij rekening te houden met de andere bewoners van De Bieslandhof.

Huiskamergesprekken

Een aantal keer per jaar worden er huiskamergesprekken georganiseerd. Tijdens zo'n gesprek wordt inhoudelijk ingegaan op de organisatie en worden doelstellingen van de afdeling besproken. Er is ook gelegenheid voor het stellen van vragen. Daarna kunt u met andere aanwezigen van gedachten wisselen en is het mogelijk om een afspraak te maken met de contactverzorgende. Aangezien familie en mantelzorgers een belangrijke rol hebben in uw leven wordt hun deelname aan de huiskamergesprekken zeer op prijs gesteld.

Identiteitsbewijs

Wanneer uw identiteitsbewijs/paspoort verloopt, ontvangt u of uw eerste contactpersoon hier bericht van. Normaliter gaat u naar het gemeentekantoor om een nieuw identiteitsbewijs/paspoort aan te vragen. Voor bewoners langdurige zorg bestaat de mogelijkheid dat de medewerker van de gemeente bij u langs komt in De Bieslandhof. U kunt hiervoor zelf een afspraak met de gemeente te maken. Het secretariaat van De Bieslandhof kan u informeren over foto's die aan huis komen om pasfoto's te maken. Belt u voor meer informatie naar: 01 5- 515 55 49.

Kinderdagverblijf

Naast De Bieslandhof bevindt zich een kinderdagverblijf. Regelmatig komen de peuters van het kinderdagverblijf op bezoek bij de bewoners van De Bieslandhof. Samen zingen zij liedjes, vertellen verhalen en maken een hoop plezier.

Koelkast

Uw kamer in De Bieslandhof voorziet niet in een keuken. Wilt u op uw kamer toch drankjes of etenswaren koel houden dan kunt u hiervoor een koelkast aanschaffen/meenemen. De inhoud van de koelkast mag niet meer dan 37 liter zijn. De inhoud en de schoonmaak van de koelkast vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid. Voor de veiligheid willen wij u vragen uw koelkast te laten keuren door onze technische dienst. U kunt hiervoor het verstrekkingenformulier invullen, verkrijgbaar via uw contactverzorgende.

Koffie en thee

Elke dag van de week kunt u van 10.00 uur tot 17.00 uur terecht in restaurant De Bieslanderie voor een kop koffie of thee. Bewoners kunnen hier kosteloos gebruik van maken. Heeft u geen zin om naar het restaurant te gaan, dan wordt er ook koffie/thee op uw kamer of in de huiskamer geschonken.

Mondzorg

Stichting Mondzorg is een organisatie die in diverse zorginstellingen mondzorg biedt. Zij bieden mondzorg aan mensen die niet in staat zijn om zelf goed voor hun eigen mond en gebit te zorgen. Ook in De Bieslandhof is Stichting Mondzorg werkzaam en heeft daar een vaste tandartspraktijk waar behandelingen plaats kunnen vinden. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de extra informatie in deze informatiemap. Inschrijven kan via het inschrijfformulier of via uw contactverzorgende.

Ogenspreekuur Ergra Low Vision

Ergra Low Vision organiseert in samenwerking met Pieter van Foreest 'het ogenspreekuur' voor bewoners van o.a. De Bieslandhof. Tijdens het ogenspreekuur doet een optometrist van Ergra Low Vision onderzoek naar de gezondheid van uw ogen, meet wat u ziet en controleert of uw huidige bril, als u deze heeft, nog voldoet. Na afloop van dit onderzoek ontvangt u een advies en indien nodig verwijst de optometrist u door naar de oogarts of een andere specialist. U kunt een afspraak maken door een aanmeldformulier te vragen aan uw contactverzorgende, de receptie of aan de doktersassistente. Het onderzoek kost € 40,- per consult die via een éénmalige machtiging van u of uw bewindvoerder wordt betaald. Bent u al onder behandeling van een oogarts, dan adviseren wij u om bij uw oogarts te blijven voor de controles.

Overlijden

Mocht u onverhoopt komen te overlijden dan wordt de uitvaart geregeld door uw familie of zaakwaarnemer. Het is mogelijk om opgebaard te worden in De Bieslandhof. Indien u dit wilt, maakt u dit dan van tevoren kenbaar bij uw familie of zaakwaarnemer zodat zij aan deze wens kunnen voldoen.

Parkeren

De Bieslandhof beschikt over een gratis (klein) parkeerterrein in de directe omgeving van het gebouw. Nabij de ingang is ook een aantal invalideparkeerplaatsen gesitueerd. Wij willen u vragen alleen in de vakken en niet voor de hoofdingang te parkeren i.v.m. de bereikbaarheid van hulpdiensten. De gemeente controleert regelmatig op het terrein.

Post

Uw post wordt door de postbode bezorgd bij de receptie. De receptiemedewerker verzorgt de verdeling over de afdelingen. Om post snel en zorgvuldig te verdelen is het belangrijk deze zo volledig mogelijk te adresseren. Denk hierbij aan voorletters, eventuele meisjesnaam en, indien bekend, de afdeling. Met u of uw vertegenwoordiger worden afspraken gemaakt over welke post bij u bezorgd wordt en welke voor de vertegenwoordiger wordt klaargelegd of dat deze doorgestuurd wordt naar de 1e contactpersoon/vertegenwoordiger. Uitgaande post kunt u, voorzien van de juiste postzegels, inleveren bij de receptie of in de brievenbus bij de hoofdingang deponeren. De postbode haalt de post voor 17.00 uur weer op. Bij ontslag/overlijden wordt de post één jaar doorgestuurd naar uw eerste contactpersoon.

Receptie

De receptie van De Bieslandhof is 7 dagen per week 24 uur per dag geopend. U kunt hier terecht voor alle algemene vragen.

Roken / Rookvrije organisatie

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De contactverzorgende informeert u graag waar u als cliënt buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

Schoonmaak

Uw kamer is bij de oplevering volledig schoongemaakt. Nadat u uw kamer betrokken heeft, zal deze regelmatig schoongemaakt worden door de huishoudelijk medewerkers. I.v.m. de hygiëne vragen wij u de kamer niet te vol te zetten, zodat hij goed schoongemaakt kan worden.

Taxivervoer

Indien u tijdens uw verblijf in De Bieslandhof gebruik gaat maken van medisch (=rolstoel) taxivervoer neem dan contact op met uw zorgverzekeraar om na te gaan of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de folder 'Informatie Taxivervoer'.

Technische dienst

Technische mankementen aan de kamer kunt u laten repareren door de technisch medewerker. U kunt hiervoor een melding maken bij de afdeling. De technisch medewerker controleert ook uw elektrische apparaten alvorens u ze kunt gebruiken. Dit i.v.m. veiligheid. U kunt hiervoor een afspraak maken via de verzorgende op de afdeling.

TV, internet en telefonie

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots 'Pieters Internet'. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website www.pietervanforeest.nl op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.

Veiligheid

Medewerkers en bezoekers mogen niet zonder uw toestemming uw kamer betreden. Wij adviseren u dan ook om de deur altijd achter u te sluiten, ook als u maar voor even weggaat. In geval van nood hebben door de locatiemanager aangewezen medewerkers toegang tot uw kamer. Er wordt altijd een melding achtergelaten wanneer uw kamer betreden is.

Wasvoorziening

U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een abonnement afsluiten bij CleanLease. De tarieven alsook een aanvraagformulier en machtiging voor dit abonnement vindt u als bijlage in dit informatieboekje. Maakt u gebruik van dit abonnement dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De Bieslandhof is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van ongemerkte kleding. Mist u was of is deze beschadigd? Gaat u dan eerst naar de linnenkamer. Is vermiste kleding daar niet aanwezig, dan kan men (indien de kleding is gemerkt) kijken op www.waarismijnkleding.nl. In geval van beschadigde kleding kan men ook naar de linnenkamer; neemt u dan wel betreffend kledingstuk mee.

Voorzieningen

Bibliotheek

Op de begane grond vindt u de bibliotheek. Hier kunt u leesboeken, groot-letterboeken en luisterboeken lenen. Daarnaast zijn er ook spelletjes te leen. De bibliotheek is van maandag t/m vrijdag geopend van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Computer

In De Bieslandhof is er gratis wifi in de openbare ruimtes. We verwijzen u naar het kopje Tv, interne en telefonie voor informatie over internet op uw appartement.

De familiekamers

In alle rust in de laatste dagen nog even op bezoek komen, nog even samen zijn, nog even heel dichtbij uw geliefde kunnen zijn. De Bieslandhof heeft twee sfeervol ingerichte familiekamers waar uw geliefde opgebaard kan worden. U kunt gedurende de periode dat uw dierbare is opgebaard zo vaak langs komen als u wilt. U kunt gebruik maken van de familiekamers ongeacht de keuze voor een begrafenisondernemer. Overdag (tussen 09.00 en 18.30 uur) kunt u zonder afspraak in de familiekamers terecht. 's Avonds tussen 18.30 uur en 21.00 uur kan er een afspraak gemaakt worden met de begrafenisondernemer.

Folderrek

In het folderrek op de locatie staan verschillende folders en brochures van Pieter van Foreest. Alle folders zijn ook terug te vinden op de website www.pietervanforeest.nl.

Kapsalon

Op de begane grond van De Bieslandhof vindt u een heren- en dameskapper: De Bieslok. Een afspraak kunt u maken bij de kapsalon zelf. U kunt ervoor kiezen om de kosten maandelijks te laten factureren. De prijslijst vindt u op het bord van de kapsalon.

Kerkdiensten

Wekelijks kunt u deelnemen aan (aangepaste) vieringen en kerkdiensten. Er is een Rooms-Katholieke dienst en een Protestantse dienst. Beide diensten vinden plaats in Het Trefpunt. U vindt meer informatie over de kerkdiensten bij de receptie of de verzorgende op uw afdeling.

Leef- en beleeftuin

Er is een prachtige leef- en beleeftuin waar bewoners die dit wensen zelfstandig van kunnen genieten. Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd.

Pedicure

De Bieslandhof beschikt over een gecontracteerde pedicure die met enige regelmaat in de locatie bij bewoners langs gaat. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?".

Restaurant De Bieslanderie

Het restaurant De Bieslanderie is te vinden op de begane grond even voorbij de receptie.

U kunt hier, eventueel samen met familie, visite of vrienden, terecht voor een kopje koffie/thee, frisdrank, lekkernijen, maar ook voor een lunch of diner. Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 tot 18.00 uur. Na 18.00 uur heeft u nog de gelegenheid om drankjes en/of een meeneemaaltijd te bestellen tot 18.30 uur. U kunt alleen met pin betalen in De Bieslanderie.

Rolstoelfiets/duofiets

Vindt u het leuk om te fietsen? De Bieslandhof beschikt over een prachtige rolstoel- en duofiets. Samen met een naaste of vrijwilliger kunt u gebruik maken van deze mooie fietsen. Reserveren kan via de activiteitenbegeleiding. Er zijn geen kosten verbonden hieraan.

Stiltecentrum

De Bieslandhof beschikt over een Stiltecentrum. Hier kunt u bijvoorbeeld gedichten lezen of zomaar even mijmeren. U kunt hier ook een kaarsje opsteken of muziek beluisteren. Via de thematafel kunt u kennis nemen van diverse levensbeschouwelijke achtergronden.

Verjaardagskamer

Als u jarig bent of als u een andere reden heeft tot het vieren van een feestje, dan kunt u de Verjaardagskamer reserveren in De Bieslandhof. Wij kunnen daarvoor ook de catering verzorgen. Voor informatie over de mogelijkheden voor catering, de kosten en voor bespreking kunt u contact opnemen met de medewerkers van restaurant De Bieslanderie.

Winkel

In De Bieslandhof vindt u een kleine supermarkt voor cadeautjes en lekkernijen. U kunt hier contant of met pin betalen. De openingstijden zijn afhankelijk van de aanwezigheid van vrijwilligers. U kunt bij de receptie of bij de winkel terecht voor de actuele openingstijden.

SAMEN, JEZELF ZIJN, BOVEN VERWACHTING

Pieter van Foreest

Pieter van Foreest

De Bieslandhof is onderdeel van Pieter van Foreest. Een zorgorganisatie die een breed, flexibel pakket aan services en diensten biedt voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. Pieter van Foreest telt ongeveer 25 locaties, biedt Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden en diverse services en diensten. Er werken 3400 medewerkers bij Pieter van Foreest en we mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 2400 vrijwilligers.

Visie

Wij zijn Pieter van Foreest

Wij vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Het leven leiden dat je zelf wilt. Gelukkig zijn zoals je daar zelf of samen naar streeft. Dat is de grootste rijkdom voor mensen. Ook als je hulp en ondersteuning nodig hebt.

Het leven en het welbevinden van onze cliënten, zoals zij zelf willen. Dáár staan we voor. Of je nu thuis woont of bij Pieter van Foreest, wij zorgen voor dé ondersteuning om dit te kunnen realiseren, zonder dat wij je leven overnemen.

Daarvoor werken we samen. Want alleen samen met de cliënt, familie, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, buurtgenoten en samenwerkingspartners kunnen we hét verschil maken. We zijn altijd met elkaar verbonden. Eén team om nieuwe ideeën te bedenken, te ontwikkelen en vooral gewoon te doen. Dat kunnen we. Samen bouwen. Steeds beter.

Wij willen de gewone dingen boven verwachting goed doen. Dat zit 'm vaak in iets kleins. De beleving. Hoe je contact maakt. Hoe je iets doet en hoe je overkomt in je dagelijkse werk. Daar hebben wij continue aandacht voor.

We bieden ruimte. Ruimte om te onderzoeken, te leren, te proberen en steeds verder te verbeteren. Ruimte voor nieuwe initiatieven. En dat kan overal beginnen. Met kleine stapjes in een omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn.

Dat willen wij mogelijk maken, daar doen we alles voor. Met z'n allen. En met iedereen die meedoet. Zo zien we 't. Zo doen we 't.

Missie

Wij zijn Pieter van Foreest. Wij bieden (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling aan ouderen. Of zij nu thuis wonen of in één van de huizen van Pieter van Foreest. Onze missie is cliënten van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten. Bij hun persoonlijke wensen en gebruiken, zodat zij ervaren dat ze er bij Pieter van Foreest écht toe doen. Wij willen de gewone dingen boven verwachting doen. We willen werken volgens de laatste inzichten en hierin voorop lopen. Wij zetten in op een unieke samenwerking tussen cliënten, hun netwerken, vrijwilligers en professionals. Wij geloven dat wij samen met hen kunnen zorgen voor een zo groot mogelijke kwaliteit van leven van de cliënt.



**De Bieslandhof
Beukenlaan 2
2612 VC Delft
015 - 515 5555**

Versie dec 2023