

WELKOM BIJ

Pieter van Foreest



Zo lang mogelijk
thuis in uw
vertrouwde
omgeving



Pieter van Foreest

WELKOM BIJ Pieter van Foreest

Wat fijn dat u voor het huishouden van Pieter van Foreest heeft gekozen. Dank u wel. Samen met u en uw naasten zorgen we dat hulp en zorg die u nodig heeft plaatsvindt in uw vertrouwde, veilige omgeving: thuis. Dat doen we samen.

Verwachtingen

In deze brochure willen wij u graag informeren over wat u van ons kunt verwachten, over de mogelijkheden bij Pieter van Foreest en ook over wat wij van u verwachten als cliënt en/of naaste. Het is belangrijk om de verwachtingen over en weer duidelijk te hebben, zo voorkomen we misverstanden of zelfs onvrede.

Samen

De kernwaarden van Pieter van Foreest zijn samen, jezelf zijn en kundig. Daarvoor werken we samen, samen met u, uw naaste en uw netwerk. Zodat u het leven kunt blijven leiden zoals u dat wilt. Ieder mens is immers uniek en heeft ook andere prioriteiten. Samen gaan we in gesprek en bespreken wat wel en niet mogelijk is. Het juiste gesprek over uw ondersteuning.

Ons team is er voor u. Of het nu gaat om een tijdelijke situatie, bijvoorbeeld herstel na een operatie, of wanneer u structureel een helpende hand nodig heeft. Ondersteuning kan een groot verschil maken. Daarmee maakt u het uzelf comfortabeler. Hulp bij het huishouden kan vaak voor een belangrijk deel worden vergoed. Hiervoor heeft u een indicatie van uw gemeente nodig. U kunt hiervoor het WMO-loket in uw gemeente benaderen. Met een indicatie voor hulp bij het huishouden, bieden wij u die ondersteuning graag, bijvoorbeeld in de vorm van diverse services en diensten aan huis, dagactiviteiten, dagbehandeling of personenalarmering. Wij blijven met u als cliënt, uw naaste en zorgverleners op basis van gelijkwaardigheid in gesprek.

Meer informatie

Leest u de brochure alstublieft goed door. Mochten er na het lezen van dit informatieboekje nog vragen zijn, aarzelt u dan niet om deze te stellen.

Wilt u meer informatie over een bepaalde dienst? Op onze website www.pietervanforeest.nl kunt u alles op uw gemak nalezen. De medewerkers van Pieter van Foreest kunnen u eveneens informatie verstrekken. Het Klant Contact Centrum is via telefoonnummer 015 – 515 50 00 of per e-mail contact@pietervanforeest.nl

Met vriendelijke groet
Manager Hulp Thuis

Inhoudsopgave

Welzijn & Zorg	4
Samen op zoek naar zorg op maat	6
Zo lang mogelijk thuis wonen	9
Samen	10
Pieter van Foreest	12

WELZIJN & Zorg

Binnen Pieter van Foreest staat de beleving van de cliënt centraal. Dat betekent dat medewerkers altijd kijken naar uw wensen en behoeften. U zult merken dat onze kernwaarden onder andere tot uiting komen op de manier waarop wij zorg verlenen. Zo wordt gelet op uw gezondheid, uw mentaal en lichamelijk welbevinden en uw woon- en leefomgeving. Daarnaast hebben we niet alleen aandacht voor u, maar zijn we er ook voor uw naaste.

Uw aanspreekpunt

Zodra u zorg van Pieter van Foreest ontvangt is de medewerker die bij u komt uw eerste aanspreekpunt. U kunt uiteraard bij hem/haar terecht voor vragen. Samen houdt u uw zorgdossier actueel.

Uw zorgdossier

In uw zorgdossier staan de afspraken over de manier waarop u wilt leven en welke ondersteuning u van Pieter van Foreest nodig heeft om dit te realiseren. Uitgangspunt is dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op uw specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. In het zorgdossier worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg er geboden wordt, met welk doel en op welk moment. Het zorgdossier wordt gemaakt door de wijkverpleegkundige in samenwerking met u en eventueel uw naaste. Binnen 24 uur na de start van de zorg is het voorlopig zorgdossier opgesteld. Binnen zes weken wordt deze volledig gemaakt. In het zorgdossier registreren wij de zorg die wij aan u verlenen, dit betreft de zorg en ook de wettelijk benodigde registratie en administratie hieromtrent. Dit doen wij omdat de zorgverlening verantwoord moet kunnen worden aan de bij uw zorg betrokken partijen, zoals bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar.

Zorg bij u thuis

U ontvangt de zorg van Pieter van Foreest in uw eigen omgeving. Onze medewerkers komen bij u op bezoek om zo de gewenste zorg en ondersteuning te geven. In samenspraak met u wordt besproken hoe zij uw woning betreden en of u al dan niet in staat bent om zelfstandig open te doen. Wij leggen de gemaakte afspraken vast in uw zorgdossier.

Evaluatie

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt staan vermeld in het zorgplan. Wanneer u zelf uw wensen en behoeftes niet voldoende kenbaar kunt maken, is het mogelijk dat iemand anders dat voor u doet. Dit kan een naaste zijn, maar ook een cliëntvertrouwenspersoon. U en uw wettelijk vertegenwoordiger mogen het zorgplan te allen tijde inzien.

Uw rapportage digitaal

Wellicht ontvangt u, naast hulp bij het huishouden, ook thuiszorg van Pieter van Foreest. U en uw naaste kunnen dan ook gebruik maken van de website Caren Zorgt. Met Caren Zorgt heeft u makkelijk digitaal inzage in de algemene rapportage, metingen en het zorgplan wat bij thuiszorg is opgesteld. Wanneer u van deze dienst gebruikt maakt en daarnaast ook hulp bij het huishouden ontvangt is het mogelijk om de planning van hulp bij het huishouden in te zien. Daarnaast kan via Caren Zorgt gemakkelijk contact gelegd worden met uw zorgverlener, maar ook met naaste onderling. Er kunnen afspraken worden gemaakt en bekeken.

Voordat u toegang heeft tot Caren Zorgt is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens persoonlijke gegevens zichtbaar zijn. Indien u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit doorgeven aan de medewerker van Pieter van Foreest. U ontvangt dan de activatiecode. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk. Om deze reden adviseren wij u goed na te denken aan wie, naast u zelf, de activatiecode geeft.

Respect en begrip

Wanneer u hulp bij het huishouden ontvangt van Pieter van Foreest zijn we te gast bij u thuis. We willen dat u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen, in uw vertrouwde omgeving op een veilige wijze. Ook willen we dat onze medewerkers hun werk veilig en verantwoord kunnen doen. Daarom gaan we op een respectvolle en gelijkwaardige wijze met elkaar om en hebben begrip voor elkaars standpunten. We respecteren elkaars mening, ideeën en levenswijze. Discriminatie en fysiek of verbaal geweld jegens onze medewerkers is niet toegestaan. Ook het maken en publiceren van beeld & geluid opnames is niet toegestaan, tenzij de personen die te zien en/of te horen zijn hier vooraf toestemming voor hebben gegeven. Deze kunt u nalezen op www.pietervanforeest.nl.



SAMEN OP ZOEK NAAR ZORG OP MAAT

Pieter biedt een brede dienstverlening

Het leven en welbevinden, zoals u dat wilt

Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat u zichzelf kunt zijn en het leven kunt leiden dat u zelf wilt. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten. Bij hun persoonlijke wensen en gewoonten. U houdt zelf de regie in eigen handen. In het zorgdossier worden uw wensen genoteerd en we streven er naar om de zorg zoveel mogelijk hierop af te stemmen.

Hulp bij het huishouden

Het kan voorkomen dat u (een periode) niet in staat bent het huishouden te doen of dat het een zware opgave wordt. Dan is het fijn dat u gebruik kunt maken van hulp bij het huishouden, één van de diensten die Pieter van Foreest in diverse gemeenten biedt. Het aanbod is veelzijdig en kan, in afstemming met de indicatie, op uw wensen en behoeften worden afgestemd. Samen gaan we met u in gesprek waarbij u aangeeft welke werkzaamheden u zelf nog kunt doen en overleggen we de aanpak van de overige huishoudelijke werkzaamheden. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in het zorgdossier. Onze medewerkers zetten zich (dagelijks) in om uw leven thuis gemakkelijker en comfortabeler te maken, juist op de momenten dat u dat nodig heeft.

Een huishoudelijke hulp kan helpen bij lichte en zwaardere huishoudelijke werkzaamheden, zoals stofzuigen, stoffen, ramen wassen aan de binnenzijde en de verzorging van kleding en linnengoed. Maar denk ook aan boodschappen doen en het voorbereiden van maaltijden. De medewerker ondersteunt u hierbij en is verantwoordelijk voor het opruimen na het uitvoeren van zijn/haar werkzaamheden. Uw huishoudelijke hulp kan u desgewenst ook doorverwijzen om andere mogelijkheden van zorg te bespreken, van lichte tot uitgebreide (tijdelijke) zorg en/of ondersteuning. Ook hier staat uw welzijn en veiligheid voorop. Wanneer een medewerker constateert dat er een onveilige situatie ontstaat (denk bijvoorbeeld aan een losliggend kleed waarover makkelijk gestruikeld kan worden), wordt met u besproken en gezocht naar een gezamenlijke oplossing, zodat u zo lang mogelijk veilig thuis kunt blijven wonen.

Beeldzorg

Beeldzorg is zorg waarbij de cliënt op afstand in direct contact komt met een zorgverlener. Een zorgmedewerker geeft, via de tablet, hulp op afstand bij algemene, dagelijkse handelingen. Dankzij het beeldscherm en de camera kunnen de cliënt en de zorgmedewerker elkaar zien en spreken waardoor de zorg persoonlijk blijft. Deze slimme zorgoplossingen dragen er onder andere aan dat de reistijd verminderd en er zo meer tijd is voor het verlenen van de zorg, wat ten goede komt van de cliënt. De cliënt ontvangt de noodzakelijke zorg terwijl hij of zij de regie in eigen handen houdt.

Thuiszorg

Tijdens het intakegesprek bespreekt u met de wijkverpleegkundige wat u nodig heeft om zo lang mogelijk verantwoord thuis te wonen. Samen gaan we met u op zoek naar de best mogelijke zorg. Of u een helpende hand nodig heeft bij onderdelen van de dagelijkse verzorging, zoals bij het aantrekken van steunkousen, het in- en uit bed stappen of dat u volledig ondersteund wordt bij activiteiten als douchen, aankleden of uitkleden. De medewerker

ondersteunt u hierbij en is net als bij de Hulp bij het Huishouden verantwoordelijk voor het opruimen van de materialen na het uitvoeren van zijn/haar werkzaamheden. Daarnaast zijn ze op de hoogte van de laatste innovaties die u helpen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Denk hierbij aan diverse hulpmiddelen, zoals personenalarmering.

Gespecialiseerde zorg aan huis

Soms is er specialistische zorg nodig, bijvoorbeeld voor wondverzorging of als u uit het ziekenhuis komt en naar huis gaat met “ziekenhuis verplaatste zorg.” De medewerkers hebben de benodigde expertise om verpleegkundige ondersteuning en advies te geven en ingewikkelde verpleegkundige handelingen thuis uit te voeren, zoals hoog complexe wondzorg, infuustherapie of medicatie via een pomp.

Revalidatie en herstel

Soms loopt het leven anders dan verwacht waardoor u thuis niet kunt revalideren. Door een operatie, ongeval of ziekte ondervindt u beperkingen en heeft u revalidatie nodig. Bij Pieter van Foreest kunt u onder begeleiding van een gespecialiseerd behandelteam werken aan uw herstel. Uw revalidatie is erop gericht dat u zo snel mogelijk weer zelfstandig kunt functioneren. Wij ondersteunen en stimuleren u hierbij. Helaas komt het ook wel eens voor dat tijdens het tijdelijk verblijf toch blijkt dat men niet meer kan terugkeren naar de thuissituatie. In dat geval kan Pieter van Foreest mogelijkheden bieden om te verhuizen naar een locatie waar men langdurig kan verblijven.

Behandeling

Het kan zijn dat u, naast de zorg, ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren die voor u klaar staan. Het staat u vrij uw eigen behandelaar te kiezen. Uiteraard kunt u kiezen voor de expertise van Pieter van Foreest. U kunt hiervoor contact opnemen met Pieters Behandel Praktijk. Vraag naar de mogelijkheden bij de medewerker die bij u thuis komt, kijk op de website of neem contact op met ons Klant Contact Centrum. Ook kan uw huisarts, indien dit nodig is, één van onze Specialisten Ouderengeneeskunde inschakelen.

Ontmoetingscentra

Mensen met (een vermoeden van) dementie en ouderen met een lichamelijke of psychosociale beperking die behoefte hebben aan dagstructuur, hulp, informatie en advies zijn van harte welkom in het ontmoetingscentrum. Ook hun mantelzorgers kunnen bij het ontmoetingscentrum terecht voor hulp. De bezoekers zijn meestal oudere mensen, maar ook jongere mensen met dementie kunnen terecht voor passende ondersteuning.

Strandgoed Logies & Respijt

Respijtzorg biedt mantelzorgers de mogelijkheid de zorgtaken tijdelijk op een verantwoorde manier te kunnen overdragen aan een ander. Daardoor kunnen zij de zorg beter volhouden. Pieter van Foreest biedt hiertoe mogelijkheden in Strandgoed Logies & Respijt. Het team van betrokken en geschoolde vrijwilligers en zorgmedewerkers staat klaar om de taken van de mantelzorger voor een korte periode over te nemen. De zorg van thuis wordt voortgezet in onze logies & respijt, 24 uur per dag, zeven dagen per week. Strandgoed ontvangt volwassen gasten met een lichamelijke beperking en/of een lichte vorm van dementie die in de thuissituatie worden verzorgd door hun mantelzorger. Wilt u meer informatie kijk op www.strandgoedterheijde.nl of mail naar strandgoed@pietervanforeest.nl. Uiteraard kunt u ook telefonisch contact opnemen met het Klant Contact Centrum via 015 – 515 5000.

Casemanagers

Als iemand geconfronteerd wordt met dementie heeft dit een enorme impact op zijn/haar leven en dat van de naaste. Er komen ook veel vragen naar boven waar niet direct antwoord op is. Dan kan de casemanagers u hierbij helpen. Samen met u kijken we hoe u zo lang mogelijk het leven kan leiden, zoals u dat wenst. Als bijvoorbeeld een behandeling of een dagprogramma uitkomst biedt of wanneer verhuizen naar een aangepaste woonlocatie in zicht komt, biedt de casemanager de helpende hand. De casemanager is een vast en vertrouwd persoon en wordt vaak gezien als steun en toeverlaat.

Personenalarmering

Iedereen heeft de wens om veilig thuis te kunnen wonen. Wanneer u zich af en toe onzeker voelt of behoefte heeft aan een stukje veiligheid kunt u gebruik maken van personenalarmering. U kunt dan dag en nacht hulp inschakelen wanneer u dat nodig heeft. Stel dat u onwel wordt of valt, dan hoeft u alleen op de knop van een (draadloos) alarmzender te drukken en is er direct verbinding met een alarmcentrale. Op onze website vindt u meer informatie.

Informatiecentrum dementie

Wanneer mensen de diagnose dementie krijgen of het idee hebben dat er sprake is van geheugenproblemen merken we dat er vaak veel vragen zijn of advies nodig hebben hoe hiermee om te gaan. U kunt dan tevens terecht bij het informatiecentrum dementie als u vragen heeft over geheugenproblemen en/of dementie. Denk hierbij aan uitleg over dementie, hoe herken ik dementie, hoe om te gaan met dementie en welke zorg- en welzijnsorganisaties kunnen iets betekenen. Ook wanneer u behoefte heeft aan een luisterend oor, staan de medewerkers van het informatiecentrum voor u klaar. U hoeft geen zorg (van Pieter van Foreest) te ontvangen of een zorgvraag te hebben om contact op te nemen. Heeft u vragen over geheugenproblemen of dementie en hoe nu verder? Schroom niet en neem contact op. De medewerkers zijn bereikbaar op 088 – 166 88 23. Uiteraard kunt u ons ook benaderen via informatiedementie@pietervanforeest.nl. Kijk op onze website voor meer informatie en de openingstijden.

Thuiszorgwinkels

Pieter van Foreest heeft zowel in het Westland als in Delft thuiszorgwinkels. Bij de thuiszorgwinkels kunt u terecht voor gratis uitleen, advies, verkoop en verhuur van verpleegartikelen, hulpmiddelen en vele aanverwante artikelen. Via de zorgverzekeraars wordt een groot aantal hulpmiddelen vergoed. In de meeste gevallen kunnen hulpmiddelen gelijk worden meegenomen. Bent u niet zelf in staat om naar de thuiszorgwinkels in Delft of het Westland te komen? Dan is er altijd de mogelijkheid dat er een woonconsulent van een van de thuiszorgwinkels bij u langskomt voor advies op maat. De medewerkers staan 24/7 telefonisch voor u klaar. In de thuiszorgwinkels kunt u verschillende alternatieven uitproberen met deskundig advies, maar de woonconsulent kan ook advies op maat geven bij u thuis. Op onze website vindt u meer informatie.



B

ZO LANG MOGELIJK thuis wonen

Pieter van Foreest

Pieter van Foreest biedt een breed pakket aan services en diensten op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. De organisatie telt 20 thuiszorg teams, biedt onder andere hulp bij het huishouden, behandeling, Geriatrische Revalidatie Zorg en heeft meerdere ontmoetingscentra en locaties.

Certificatie in zorg

Pieter van Foreest wil het beste voor u en ondersteunend zijn voor uw mantelzorgers. Pieter van Foreest heeft het keurmerk Certificatie in de zorg, een erkend keurmerk in de zorg dat stuurt op verantwoorde zorg. Dit keurmerk geldt voor de thuiszorg, hulp bij het huishouden en de ontmoetingscentra.

Deskundige medewerkers

Pieter van Foreest stelt hoge eisen aan de kwaliteit van zorg. Onze medewerkers zijn professioneel, hetgeen blijkt uit hun kennis. Ze krijgen regelmatig nascholing, geborgd in digitale en individuele trainingen. Ook houden zij zich aan de gedragscodes voor medewerkers van Pieter van Foreest. De kennis en vaardigheden van medewerkers sluiten goed aan bij de zorg die zij verlenen. Daarnaast zijn zij bekend met de wensen van de zorgverzekeraar, doelmatig inzet van de zorg en het behouden van uw zelfstandigheid.

Privacy

Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website www.pietervanforeest.nl.

Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, leggen wij uw gegevens vast. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, wilt u dit dan doorgeven aan de medewerker die bij u thuis komt? Denk hierbij aan een telefoonnummer dat wijzigt of het doorgeven van een andere contactpersoon. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Pieter van Foreest houdt zich aan de wettelijke inzagerecht dat is vastgelegd in de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst).

A

Samen

Cliëntenraad

Als cliënt van Pieter van Foreest wilt u vanzelfsprekend dat alles zo goed mogelijk wordt geregeld. Daar zetten de medewerkers samen met uw naasten en onze vrijwilligers zich dagelijks voor in. De Cliëntenraad Thuis behartigt en bewaakt de gemeenschappelijke belangen van u als cliënt. Dat doen ze door signalen op te vangen en onderwerpen die onder de cliënten, waaronder u, leven bespreekbaar te maken. De leden van de Cliëntenraad Thuis willen dus vooral gebruik maken van uw ervaringen. De cliëntenmedezeggenschap bij Pieter van Foreest is gewaarborgd op verschillende niveaus. Zij zorgen in het regelmatige overleg met de directie en managers van Pieter van Foreest dat uw stem gehoord wordt. De cliëntenraad Thuis vaardigt twee leden af naar de Centrale Cliëntenraad.

Samen in gesprek

Om uw belangen zo goed mogelijk te vervullen komen zij graag met u of uw vertegenwoordigers in contact en laten zij zich graag informeren over zaken die voor u relevant zijn. Wat gaat goed, wat kan het volgens u anders of beter. Samen bespreken ze hetgeen u bezighoudt. Wilt u met ons in gesprek gaan? Graag! Wanneer u een mail stuurt naar cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl en uw naam en telefoonnummer achterlaat, dan nemen zij contact met u op. En vanzelfsprekend geldt dit ook voor uw vertegenwoordiger/naaste. Op www.pietervanforeest.nl vindt u meer informatie over de Cliëntenraad Thuis en haar leden.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner, ook wel cliëntvertrouwenspersoon genoemd. Hij of zij ondersteunt of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie. Contactgegevens staan op onze website: <https://pietervanforeest.nl/praktische-informatie/clientondersteuning>

Cliëntondersteuner Wet zorg en Dwang

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw familie. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Waardering

Al onze medewerkers zetten zich iedere dag met veel enthousiasme en passie in om u de ondersteuning te bieden. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website www.pietervanforeest.nl kenbaar maken. U kunt ook een reactie achterlaten op www.zorgkaartnederland.nl.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om het onze cliënten zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker lost vaak al veel op. Komt u hier niet uit, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen. Kijk op www.pietervanforeest.nl voor de klachtenfolder. Op onze website kunt u eveneens een klacht achterlaten. Wilt u de klacht liever persoonlijk bespreken? Ook dit kunt u aangeven in het formulier. De klachtenfunctionaris zal contact met u opnemen.

Adreswijzigingen contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers met hen contact kunnen opnemen wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan uw contactverzorgende aangeven als er iets verandert in deze gegevens? Bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist.

Rookvrije omgeving

Bij Pieter van Foreest zorgen we graag goed voor elkaar, voor u als cliënt en ook voor onze collega's en vrijwilligers. Daar hoort ook bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. En dat doen we samen. Een gezonde omgeving betekent ook een rookvrije (werk)omgeving. Het overgrote deel van cliënten, collega's, vrijwilligers en betrokkenen rookt niet. Echter er is ook een deel dat wel rookt. Iedereen maakt hierin zijn eigen keuze. Ook u. Wel vragen wij uw aandacht voor het volgende: in Nederland is namelijk wettelijk vastgelegd, dat iedereen recht heeft op een rookvrije werkomgeving. En daar hebben we uw hulp bij nodig. Indien er bij u thuis wordt gerookt, willen wij u vragen om rekening te houden met onze medewerkers. We verzoeken u om voor en tijdens het bezoek van een medewerker niet in huis te roken. Ook verzoeken we u om voorafgaand aan het bezoek de ruimte goed te luchten door bijvoorbeeld een raam open te zetten. Zo creëren we samen een rookvrije omgeving, waarin de medewerker u de zorg en ondersteuning kan bieden die u nodig heeft. Dank u wel voor uw medewerking.



Bij Pieter van Foreest staat de cliënt altijd centraal. De Cliëntenraad Thuis (CRT) speelt daarbij een belangrijke rol! Deze onafhankelijke raad behartigt uw gemeenschappelijke belangen door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en relevante onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. De overlegpartner van de CRT is een directielid van Pieter van Foreest. In dit overleg geeft de CRT gevraagd en ongevraagd advies. De Cliëntenraad Thuis vaardigt twee leden af naar de Centrale Cliëntenraad.

De leden van de Cliëntenraad Thuis zijn er voor u! Kwaliteit van leven maken we immers samen. En daarbij is uw mening van groot belang.

De Cliëntenraad Thuis komt graag met u, uw familie/mantelzorg in contact. Vragen, aandachtspunten of in contact komen met de cliëntenraad? Vul dan hieronder uw gegevens in of stuur een mail naar cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl. Op www.pietervanforeest.nl vindt u algemene informatie over de cliëntenraad.

Naam:

Adres:

Postcode:.....

Plaats:.....

Emailadres:

Telefoonnummer:.....

Ik krijg zorg via Pieter van Foreest

Ik ben familie/mantelzorg

U kunt deze kaart meegeven aan een medewerkers van Pieter van Foreest of portvrij opsturen naar
Cliëntenraad Thuis
Antwoordnummer 11050
2600 VC Delft



Klant Contact Centrum
015 - 515 5000

Versie mei 2025