

## **AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Strandgoed Ter Heijde**

(Module 7)

#### **Wanneer kunt u verblijven in het Strandgoed Ter Heijde?**

Het Strandgoed biedt respijtzorg in de vorm van een logeervoorziening met de bedoeling om uw mantelzorg te ontlasten en te zorgen voor een ontspannen verblijf voor u.

#### **Wat is de duur van uw verblijf in het Strandgoed?**

Uw verblijf in het Strandgoed is altijd tijdelijk en zal liggen tussen minimaal twee nachten en maximaal drie aaneensluitende weken, of in overleg anders te bepalen. De aankomst dag en vertrek dag worden bij reservering vastgelegd.

#### **Welke zorg ontvangt u tijdens het verblijf in het Strandgoed?**

De zorg die u thuis ontvangt zal in het Strandgoed worden voortgezet. Met u worden individuele afspraken gemaakt over de zorg- en dienstverlening tijdens uw tijdelijke verblijf in het Strandgoed.

#### **Betaalt u de kosten voor verblijf en zorgverlening?**

Dit hangt af op welke wijze uw verblijf en zorgverlening wordt gefinancierd. Dit wordt vastgelegd in het formulier Afspraken betreffende zorgverlening en kosten (formulier 6), waarin de tarieven zijn vermeld.

#### **Betaalt u als gast een eigen bijdrage?**

U betaalt een eigen bijdrage voor de gestelde indicatie. Deze eigen bijdrage kan gevraagd worden via het CAK. Zie hiervoor het formulier Afspraken betreffende zorgverlening en kosten (formulier 6) en [www.cak.nl](http://www.cak.nl).

#### **Betaalt u als mantelzorg een eigen bijdrage?**

De mantelzorg kan gebruik maken van het Strandgoed tegen een vastgesteld tarief per dag op basis van een tweepersoonskamer welke gedeeld wordt met de zorgvrager. Dit tarief dekt alle kosten voor een all inclusive verblijf (excl. zorg). De afspraken worden vastgelegd in het formulier Afspraken betreffende zorgverlening en kosten (formulier 6).

#### **Gelden er aanvullende voorwaarden voor uw verblijf in het Strandgoed?**

Ja, die zijn er, namelijk:

- Tijdens uw verblijf moet er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar zijn die binnen 2 uur aanwezig moet kunnen zijn bij calamiteiten. Mocht deze achterwacht binnen deze 2 uur niet bereikbaar zijn op de doorgegeven telefoonnummers, zal het Strandgoed eventuele noodzakelijke beslissingen moeten nemen. Eventuele kosten die hieruit voortkomen kunnen bij u in rekening worden gebracht.
- Indien wordt afgesproken, dat tijdens uw verblijf uw medicatie door ons wordt beheerd, dan gelden daarvoor de volgende voorwaarden:
  - a. uw medicatie dient in de originele, gesloten doosjes van de apotheek te zitten voorzien van uw naam en doseringsinstructies of worden geleverd in een officiële baxterrol van de apotheek;
  - b. er dient een actuele, door de apotheek opgestelde aftekenlijst bij de medicatie te worden geleverd;

U of uw familie dient dit voor aanvang van uw verblijf te regelen.

Indien aan bovenstaande voorwaarden niet is voldaan, zijn wij niet bevoegd uw medicatie toe te dienen en kan dit tot gevolg hebben dat de aanvang van uw verblijf moet worden uitgesteld.

- Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 13.30 uur beschikbaar, tenzij u hierover een andere afspraak heeft gemaakt.
- Op de dag van vertrek moet u voor 11.00 uur uw kamer verlaten.
- Bent u genoodzaakt om uw verblijf te annuleren? Dan vragen wij u dit zo spoedig schriftelijk door te geven via het emailadres [strandgoed@pietervanforeest.nl](mailto:strandgoed@pietervanforeest.nl). Wanneer u in hetzelfde weekend, wanneer u zou komen, uw verblijf moet annuleren willen wij u ook vragen om dit door te geven aan de medewerkers op het Strandgoed via telefoonnummer 06-10868327.
- Bij een noodzakelijke annulering (wegens medische gronden) worden aan u geen kosten in rekening gebracht.
- Is uw annulering niet gebaseerd op een (medische) noodzaak, dan brengt het Strandgoed € 50,- aan administratiekosten in rekening, mits u zich 48 uur van tevoren schriftelijk heeft afgemeld. Bij annulering van de reservering binnen 48 uur, zullen er 2 verblijfsdagen o.b.v. het particuliere tarief (tot een maximum van € 462,98) in rekening worden gebracht.
- Bij eerder (vrijwillig) vertrek uit Strandgoed dan was afgesproken, zal voor maximaal 2 dagen het particuliere tarief (tot een maximum van €462,98) in rekening worden gebracht.
- Met het ondertekenen van de overeenkomst geeft u ons toestemming tot het opvragen en verstrekken van (zorg)gegevens bij of aan verwijzers, zoals gemeente, zorgkantoor, zorgverzekeraar, andere zorginstellingen, thuiszorg, huisarts e.d., alleen indien dit noodzakelijk is in het belang van het verblijf of de financiering van het verblijf in het Strandgoed.

### **Gebruiken beeldmateriaal (foto/ video)**

Voor promotie doeleinden worden zo nu en dan foto's en/of filmpjes gemaakt. Wij vragen uw toestemming om eventueel beeldmateriaal van u (de gast en/of de mantelzorger) te gebruiken voor promotie doeleinden (zie formulier 6).

### **Wanneer kan het Strandgoed uw verblijf niet voortzetten?**

Als uw zorgvraag tijdens uw verblijf in het Strandgoed niet meer op verantwoorde wijze kan worden geboden, het niet meer mogelijk is om de zorg volgens de gemaakte afspraken te leveren of indien uw gedrag zorgt voor een onhoudbare situatie, dan zullen wij contact opnemen met de achterwacht en zal u binnen twee uur opgehaald moeten worden uit het Strandgoed, Het Strandgoed is niet verantwoordelijk om een vervangend verblijf elders te verzorgen.

### **Op welke wijze kunt u betalen?**

Wanneer u op basis van Wmo/Zvw bij het Strandgoed verblijft, dan ontvangt u geen factuur. Dat geldt ook wanneer u bij ons logeert op basis van Wlz-logeren. De eigen bijdragen die behoren bij de indicaties worden door het CAK of de gemeente bij u geïncasseerd.

U ontvangt een factuur van het Strandgoed wanneer u op basis van het particuliere tarief, mantelzorgtarief of het Persoons Gebonden Budget bij ons verblijft.

U kunt hiervoor ook een doorlopende machtiging automatisch incasso invullen (formulier 3).