

Contact

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang helpen u graag verder. Neem contact met ons op:

- Telefonisch: (088) 929 40 40 (gebruikelijke belkosten) op werkdagen van 9.00-17.00 uur.
- E-mail: clientondersteuning@zorgbelang-zuidholland.nl
- Internet: digitaal formulier via www.adviespuntzorgbelang.nl.

Bezoek- en postadres

Postadres:
Postbus 2148
2800 BG Gouda

Bezoekadres:
Ronsseweg 140
2803 ZR Gouda

Adviespunt Zorgbelang biedt ook informatie, advies en ondersteuning op het gebied van:

- vertrouwenswerk jeugdhulp;
- cliëntondersteuning Wmo (inclusief arbeidsparticipatie en passend onderwijs);
- cliëntondersteuning gezondheidszorg.

Kijk voor meer informatie over onze dienstverlening in uw regio op: www.adviespuntzorgbelang.nl.

Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

U kunt ook voor ondersteuning bij langdurige zorg terecht bij uw zorgkantoor of bij een MEE-organisatie.

Advies en ondersteuning bij uw langdurige zorg

Wij helpen u verder



Cliëntondersteuning van Adviespunt Zorgbelang

Bel (088) 929 40 40

Heeft u te maken met langdurige zorg?

U valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz) als u 24 uur per dag op zorg bent aangewezen. Dit kan verpleging en verzorging zijn, gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg. Ontvangt u deze zorg al of gaat u hier binnenkort gebruik van maken? Dan heeft u recht op ondersteuning bij het regelen en uitvoeren van uw zorg.

Heeft u behoefte aan ondersteuning? Heeft u vragen of klachten?

Onze cliëntondersteuners helpen u graag bij al uw vragen over het regelen en de uitvoering van uw zorg: in een instelling of thuis, met of zonder een persoonsgebonden budget (pgb).

Onafhankelijk

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties. We werken vanuit uw belang: we gaan uit van wat u nodig heeft. Ook uw familie, mantelzorgers of kennissen kunnen ons raadplegen. Uiteraard worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

Regionaal

We zijn bekend met uw regio. Daardoor kunnen we u goed informeren over de regionale mogelijkheden zoals het aanbod van zorgaanbieders, mogelijke wachtlijsten en de bijzonderheden van het zorgaanbod. Zo kunnen we samen kijken wat het beste bij u past.

***'Door ruggespraak met jullie
ben ik weer op weg geholpen. Dank!'***

Wat kunnen wij voor u doen?

Onze cliëntondersteuners kunnen u helpen bij het regelen van de zorg die u nodig heeft. Hiervoor kunt u kosteloos terecht bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang.

Informatie en advies

Onder andere over de verschillende manieren waarop u de zorg kunt organiseren, het zorgaanbod en wachttijden in uw regio, cliëntenrechten of zorgtoewijzing.

Kiezen van een passende zorgaanbieder

De keuze voor een zorgaanbieder, of het nu gaat om verblijf in een instelling of om zorg thuis.

Invulling van de zorg

Hulp bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw persoonlijk plan en/of zorgplan. We kunnen ook met u meegaan wanneer u het (zorg)plan gaat bespreken met uw zorgaanbieder.

Ondersteuning bij de verbetering van uw zorg en bemiddeling

Ondersteuning in het contact met de zorgaanbieder als u niet tevreden bent over de geleverde zorg.

***'Fijn dat er een organisatie is die naast mij staat,
anders moet ik het helemaal alleen doen!'***