

Meer informatie of aanmelden?

Wilt u meer informatie over de mogelijkheden voor ondersteuning thuis? Neem een kijkje op onze website www.pietervanforeest.nl.
Of bel naar onze collega's van het Klant Contact Centrum, zij staan u graag te woord. Ze zijn bereikbaar via 015 515 5000, via contact@pietervanforeest.nl of via de chat op onze website.



Pieter van Foreest
Postbus 118
2600 AC Delft
015 - 515 5000
contact@pietervanforeest.nl
www.pietervanforeest.nl



Zelfstandig wonen met
de ondersteuning
die u nodig heeft

Blijven genieten van de kleine dingen in het leven is voor iedereen belangrijk. Naarmate u ouder wordt, kan dit lastiger worden door ziekte of beperkingen. Ondersteuning thuis maakt het mogelijk om zo lang mogelijk te blijven genieten in de vertrouwde omgeving van uw eigen huis.

De ondersteuning die nodig is, verschilt per persoon. Daarom wordt samen met u en uw naasten gekeken naar een passende oplossing voor uw hulpvraag.

Klant Contact Centrum

Het team van het Klant Contact Centrum bestaat uit klantadviseurs en zorgbemiddelaars. Zij zijn er voor iedereen die zorg, ondersteuning of hulp nodig heeft, thuis of binnen één van de woonzorglocaties.

De klantadviseurs beantwoorden vragen, geven advies en verwijzen door naar de juiste organisatie of instantie. Zo kunnen zij bijvoorbeeld de wijkverpleegkundige inschakelen, contact leggen of een casemanager betrekken.

De zorgbemiddelaars beantwoorden vragen over inhoudelijke zorg, zoals een kortdurende opname of verblijf binnen één van de woonzorglocaties.

Hulp Thuis

Bent u tijdelijk of voor langere tijd niet in staat om het huishouden te doen, dan kan Hulp Thuis ondersteuning bieden. Een huishoudelijk medewerker helpt bij lichte en zwaardere huishoudelijke werkzaamheden, zoals stofzuigen,



stoffen en ramen zemen. Ook zonder indicatie kunt u bij Pieter van Foreest terecht voor hulp bij het huishouden. U ontvangt dan een factuur van Pieter van Foreest voor de geleverde diensten.

Personenalarmering

Wilt u de zekerheid dat er direct hulp komt wanneer u valt of onwel wordt, dan kunt u gebruikmaken van personenalarmering. Met een draadloos alarmzender om uw hals of pols drukt u op de knop. Er wordt direct contact gelegd met een meldkamer die met u spreekt en hulp inschakelt.

Beeldzorg

Beeldzorg is ondersteuning waarbij u op afstand direct contact heeft met een zorgverlener. Dit wordt ook wel beeldschermzorg, video of beeldbellen genoemd. Via beeldbellen spreekt u niet alleen met uw zorgverlener, maar ziet u elkaar ook op het scherm van een tablet. Hierdoor blijft de ondersteuning persoonlijk.

Pieters Behandel Praktijk

Heeft u behandeling nodig, zoals fysiotherapie, ergotherapie, logopedie of diëtetiek, dan kunnen

de specialisten van Pieters Behandel Praktijk ondersteuning en advies bieden. Behandeling vindt plaats in de behandelcentra of bij u thuis.

Ontmoetingscentra

De ontmoetingscentra richten zich op mensen met geheugenproblemen. Het ondersteuningsaanbod is breder en richt zich op zowel de bezoeker als de mantelzorger. Mantelzorgers zijn vaak familieleden, maar kunnen ook vrienden of kennissen zijn.

De bezoekers zijn meestal ouderen, maar soms ook jongere mensen die moeite hebben met dagelijkse handelingen of met het begrijpen van anderen. Ook mensen met chronische lichamelijke beperkingen zijn welkom.

Thuiszorg

Soms is tijdelijke of langdurige ondersteuning aan huis nodig. Dit kan bijvoorbeeld hulp zijn bij medicatiegebruik, douchen of wondverzorging. De wijkverpleegkundige komt bij u langs en bespreekt samen met u en uw naasten welke ondersteuning nodig is en welke zorg wordt ingezet vanuit de thuiszorg van Pieter van Foreest.