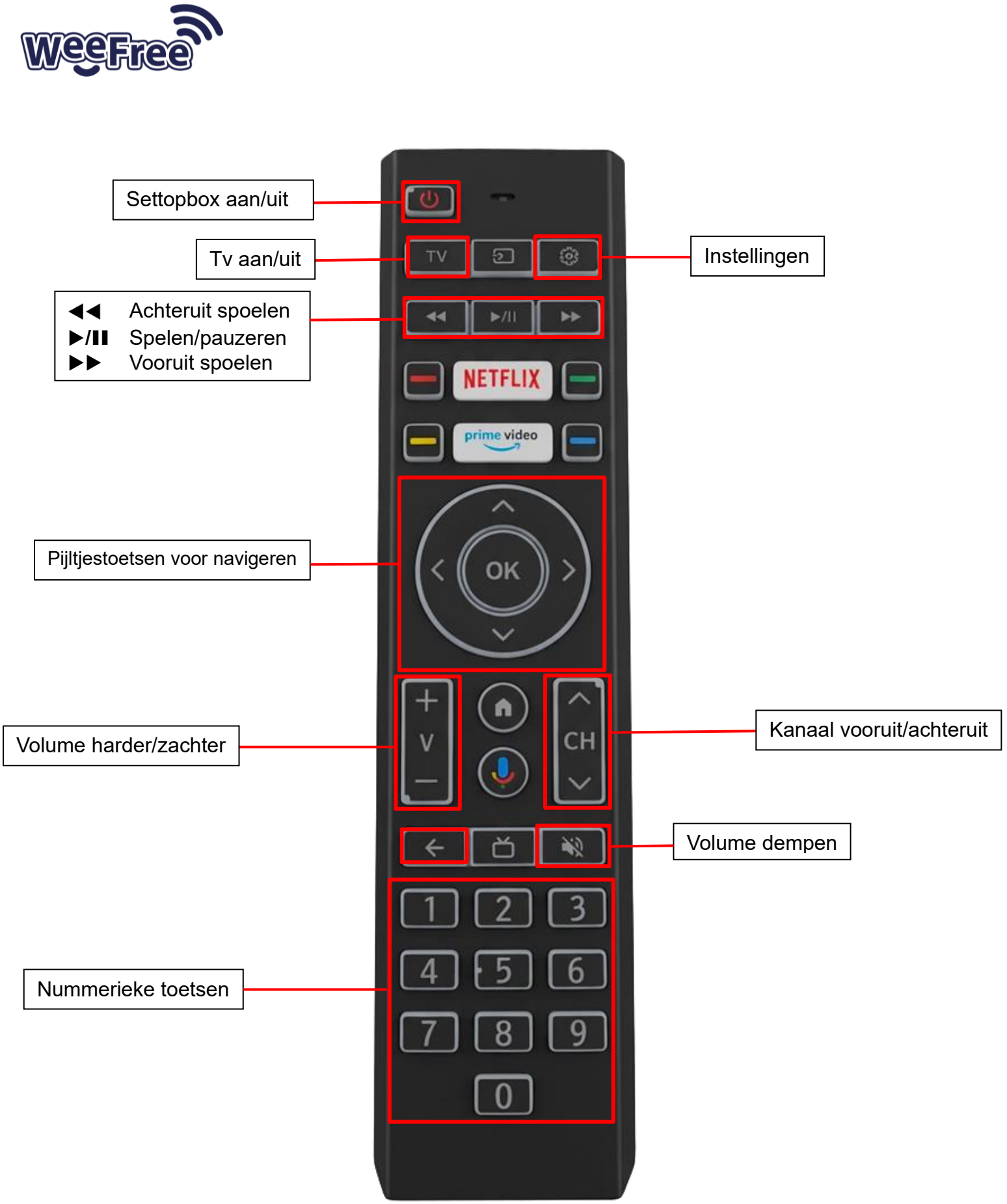

Settopbox aan/uit
Tv aan/uit
◀◀ Achteruit spoelen
▶/II Spelen/pauzeren
▶▶ Vooruit spoelen
Pijltjestoetsen voor navigeren
Volume harder/zachter
Nummerieke toetsen
Instellingen
Kanaal vooruit/achteruit
Volume dempen
TV
NETFLIX
prime video
OK
V
CH
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0

Handleiding meest voorkomende storingen

Soort klacht	Beschrijving	Oorzaak	Oplossing
De TV gaat aan, maar er verschijnt geen zender	**In beeld verschijnt: "Geen Signaal"**	Als er een mededeling in beeld verschijnt, welke dan ook, dan komt dat niet van het tv-box, maar van het televisietoestel zelf	**Kies op de afstandsbediening** de juiste ingang van de televisie. Meestal is dat de knop **"Source"** of **"Input".** Kies het juiste HDMI kanaal en u heeft weer beeld
De TV gaat aan, maar er verschijnt geen zender	**Het beeld is zwart** maar de **menubalk met daarin de zenders is wel te zien**	Er is geen verbinding met het internet	Controleer of de **UTP kabel** (meestal wit) **goed is aangesloten** op de poort van het **accespoint** of aansluiting in de muur.
De TV staat aan, maar het beeld is zwart	Als ik de televisie aan zet krijg ik **zwart beeld**	De Settopbox staat op stand-by	**Kies op de afstandsbediening** de **rode knop** om de **Settopbox aan te zetten**
Sneeuw in beeld	Als ik de televisie aan zet zie ik **sneeuw** in beeld	Dan is de antenne ingang van de televisie gekozen. TV van WeeFree kan geen sneeuw geven	**Kies op de afstandsbediening** de juiste ingang van de televisie. Meestal is dat de knop **"Source"** of **"Input".** Kies het juiste HDMI kanaal en u heeft weer beeld
Eén zender doet het niet	**Alle andere zenders geven wel beeld**, maar één zender geeft geen beeld, het scherm blijft zwart	Als dit ook bij andere kijkers het geval is, dan kan het zijn dat er een storing op die zender is.	**De helpdesk van WeeFree mailen** of **bellen**, wij lossen het probleem dan zo snel mogelijk op.
Er wordt geen ondertiteling getoond	Er wordt geen ondertiteling getoond op de televisie	Ondertiteling is niet ingeschakeld	Druk 1x op de **OK toets.** Navigeer met de pijltjestoetsen naar ondertiteling onder in beeld. Druk op **OK** bij ondertiteling en selecteer Nederlands.
Zender blijft "hangen"	**Het beeld staat stil**	Er is (even) geen internetverbinding.	Probeer met de afstandsbediening naar een andere zender te zappen. Als dit niet werkt, **herstart dan de Settopbox door de stekker voor 10 seconden uit het stopcontact te halen.**