WELKOM IN

DE KREEK



Pieter van Foreest

WELKOM IN

DE KREEK

In dit informatieboekje vindt u meer informatie over De Kreek. Wij vinden het belangrijk dat u uw leven zoveel mogelijk kunt kunt blijven leven op een manier die bij u past en zoals u dat gewend was. In dit boekje leest u hoe we in De Kreek samen invulling geven aan het dagelijks leven, wat u van ons mag verwachten en wat wij van u en uw naasten verwachten.

Heeft u na het lezen nog vragen, dan denken we graag met u mee. U kunt hiervoor altijd terecht bij uw vaste aanspreekpunt.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij naar andere folders met aanvullende informatie. De recente versies vindt u op www.pietervanforeest.nl.

Wij wensen u veel woonplezier toe.

Met vriendelijke groet,
Gert van Empel
Locatiemanager



INHOUDSOPGAVE

Thuis in De Kreek 4

Algemene voorwaarden 10

Praktische Informatie 11

Faciliteiten 16

Algemene huisregels 17

Scan de QR-code om meer over onze missie, visie en strategie te lezen.

THUIS IN

DE KREEK

Wanneer u in De Kreek komt wonen, breekt er voor u een nieuwe fase aan. We begrijpen dat zo'n verandering groot kan zijn. Daarom doen wij er alles aan om samen met u de vertrouwde balans tussen zelfstandigheid en ondersteuning zoveel mogelijk te behouden. Dat doen we door stap voor stap samen te bepalen wat voor u belangrijk is en hoe we daar in het dagelijks leven vorm aan geven:

1. We kijken samen met u wat u zelf nog kunt doen of wat u eventueel kunt (her)leren om zo zelfstandig mogelijk te blijven.
2. We onderzoeken welke hulpmiddelen of (zorg)technologie in uw situatie een uitkomst kunnen bieden zodat u minder afhankelijk bent van anderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een medicijndispenser of een aantrekhulpmiddel voor uw steunkousen.
3. Daarna bespreken we welke taken uw naasten op zich kunnen nemen en welke hulp uw sociale netwerk, zoals buren of vrijwilligers, kan bieden.
4. We kijken ook naar de mogelijkheden om samen te werken met andere organisaties, bijvoorbeeld voor welzijn of praktische ondersteuning. Denk hierbij aan welzijnsorganisaties.
5. Als we bovenstaande hebben besproken maken we afspraken over welke ondersteuning onze medewerkers van Pieter van Foreest u gaan bieden.

Zo zorgen we er samen voor dat de regie over uw leven in uw eigen handen blijft en u de dingen kunt blijven doen die voor u belangrijk zijn.



Samen invulling geven aan het dagelijks leven

Met elkaar een thuis maken, dat doen we samen. Met u, uw naasten, vrijwilligers en onze medewerkers. De Kreek is uw thuis. Dat betekent dat het dagelijks leven hier zoveel mogelijk doorgaat zoals u dat gewend bent. Uw naasten zijn daarom altijd welkom. Zij kunnen binnenlopen, een kop koffiezetten, samen eten of gewoon even bij u zijn. Zoals dat thuis ook gaat.

In De Kreek heeft u een eigen appartement en kunt u daarnaast gebruikmaken van een gezamenlijke huiskamer. De Kreek is uw thuis en we vinden het belangrijk dat iedereen die er woont of werkt zich thuis voelt. We willen u vragen met respect om te gaan met medebewoners, onze medewerkers, vrijwilligers en de omgeving. Mocht er een situatie ontstaan waar u zelf niet uitkomt en/of zich hierdoor onprettig voelt, maak dit dan bespreekbaar.

Uw naasten

Ook na uw verhuizing blijven uw naasten een belangrijke rol spelen in uw dagelijks leven. Zij kennen u goed en weten wat voor u belangrijk is. Wat zij thuis voor u deden, kan hier vaak gewoon doorgaan. Denk aan samen een activiteit doen, een wandeling maken of helpen bij kleine dingen. Soms ondersteunen naasten ook bij de verzorging, als u dat wenst en soms zijn zij er gewoon om samen tijd door te brengen.

We vinden het belangrijk om hierover met elkaar in gesprek te blijven. Wat doet u zelf, waar zijn uw naasten bij betrokken en waarbij ondersteunen wij? Zo geven we samen invulling aan het dagelijks leven op een manier die bij u past. Deze afspraken leggen we vast in het ondersteuningsplan, zodat voor iedereen duidelijk is wie welke rol heeft.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van grote waarde binnen Pieter van Foreest. Zij ondersteunen bij dagelijkse activiteiten, zoals koffie en thee schenken, helpen bij maaltijden of het begeleiden van bewoners. Heeft een naaste interesse in vrijwilligerswerk? Dan kan hij of zij contact opnemen met uw contactpersoon of de vrijwilligerscoördinator van de locatie.

Hoe we samen uw dagelijks leven ondersteunen

Behandeling

Deze locatie is een verpleeghuislocatie, u heeft hiervoor een indicatie met behandeling nodig (zorgzwaartepakket 5 of hoger met behandeling). De behandeling maakt deel uit van de indicatie; de regiebehandelaar van Pieter van Foreest is medisch eindverantwoordelijk.

Het kan zijn dat u behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Indien u een behandeling nodig heeft, zal de betreffende behandelaar, op indicatie van de verpleeghuisarts / specialist ouderengeneeskunde, een afspraak met u maken en met u bespreken hoe de behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

Samen met technologie

U wilt uw leven blijven leiden op een manier die bij u past. Ook wanneer u bij ons woont. Technologie kan daarbij helpen. Dit geldt ook bewoners met dementie die op een psychogeriatrische afdeling wonen. Dit betekent dat de afdelingsdeuren en de voordeur niet standaard op slot zitten, zodat u kunt gaan en staan waar u wilt. We kijken steeds wat in uw situatie passend en verantwoord is.

Soms is het nodig om aanvullende afspraken of hulpmiddelen in te zetten om uw veiligheid te ondersteunen. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en in overleg met u en uw naasten binnen de kaders van de Wet zorg en dwang.

Zorgtechnologie ondersteunt ons hierbij. Voorbeelden zijn sensoren in en rond uw appartement of bij de deuren. Deze signaleren bijvoorbeeld wanneer u uit bed stapt of wanneer er een situatie ontstaat waarin ondersteuning nodig is. Deze technologie helpt ons om te signaleren wanneer ondersteuning nodig is, zodat we snel en passend kunnen handelen. Uiteraard wordt er bij het gebruik van zorgtechnologie ook voldaan aan de eisen die de wet AVG stelt.

Ondersteuning en afspraken rondom uw dagelijks leven

Na uw verhuizing gaan we met u en uw naasten in gesprek. We leren u graag beter kennen en bespreken wat voor u belangrijk is in het dagelijks leven. Als er al een ondersteuningsplan is, bijvoorbeeld vanuit de thuiszorg, gebruiken we dit als uitgangspunt.

We kijken samen terug op de eerste periode in De Kreek en maken afspraken over de ondersteuning en de rolverdeling.

Verandert er iets in uw situatie? Dan kijken we samen opnieuw naar de afspraken. U en uw naasten kunnen hiervoor zelf het initiatief nemen. Ook een medewerker van de afdeling kan dit voorstellen. Waar nodig sluiten andere betrokken medewerkers aan.

Uw aanspreekpunt

Uw heeft een vast aanspreekpunt op de afdeling waar u woont. Dit is een medewerker van de afdeling die u goed kent en nauw betrokken is bij uw zorg en ondersteuning. U kunt bij uw aanspreekpunt terecht voor vragen, het maken van afspraken en het bespreken van uw ondersteuningsplan. Ook kunt u aangeven wanneer u dit plan samen wilt evalueren. Samen met uw naasten en uw vaste aanspreekpunt houdt u uw ondersteuningsplan actueel. Voor andere vragen kunt u uiteraard ook terecht bij onze medewerkers op de afdeling.

Hobby's en sociale activiteiten

Het is belangrijk dat u kunt blijven doen wat u leuk vindt. Hobby's en sociale activiteiten blijven daarom zoveel mogelijk onderdeel van uw dagelijks leven. Misschien was u gewend om te kaarten, naar een soos te gaan of bijvoorbeeld yoga te doen. Vaak kan dit gewoon doorgaan, samen met de mensen met wie u dit al deed of met hulp van uw naasten. Lukt het niet om een activiteit buitenshuis te blijven doen, dan kan er samen gekeken worden naar mogelijkheden om deze dichtbij te organiseren, bijvoorbeeld binnen De Kreek.

Binnen de locatie worden ook activiteiten georganiseerd. Deze vindt u in het bewonersblad en op verschillende plekken in het gebouw. Deelname is vrij toegankelijk. In sommige gevallen wordt een kleine bijdrage gevraagd, bijvoorbeeld voor materiaalkosten. Dit wordt altijd vooraf aangegeven. Activiteiten worden gecoördineerd door medewerkers of vrijwilligers, maar ook uw naasten zijn van harte welkom om hierbij betrokken te zijn.

Uw contactpersoon en adresgegevens

Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat onze medewerkers hen kunnen contacten wanneer dit nodig is. Wilt u aan uw aanspreekpunt aangeven als er iets verandert in deze gegevens (bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist het nieuwe adres)?

Adreswijziging doorgeven
Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.

Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorglocatie komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de ondersteuning zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw naasten. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Stemgever: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.stemgeververtrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet Zorg en Dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Toen u bij ons in zorg kwam, is u gevraagd een eerste contactpersoon aan te wijzen. Deze persoon is ons vaste aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld wanneer dat nodig is, informeert andere naasten en helpt bij praktische zaken. Daarnaast kunt u een vertegenwoordiger aanwijzen die namens u medische en zorgbeslissingen mag nemen wanneer u dat zelf niet meer kunt. Vaak is de contactpersoon ook de vertegenwoordiger, maar dit kunnen ook verschillende personen zijn. Kunt u zelf geen vertegenwoordiger meer aanwijzen, dan bepaalt de wet wie deze rol vervult. Dit kan iemand uit uw naaste omgeving zijn. Het is ook mogelijk dat de rechter een mentor benoemt. Voor uw financiële zaken kunt u een aparte contactpersoon aanwijzen. Dit kan iemand anders zijn dan uw vertegenwoordiger voor zorg. Ook is het mogelijk dat de rechter een bewindvoerder benoemt of dat er sprake is van curatele.

Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk. Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

Film en foto

Binnen Pieter van Foreest maken we foto- en filmopnames voor interne en externe communicatie. Bijvoorbeeld voor Familienet, de website of een persbericht. We gaan hier altijd zorgvuldig mee om. Wilt u liever niet op de foto of film, geef dit dan door aan uw vaste aanspreekpunt. Hier houden we rekening mee. Daarnaast maken we jaarlijks stockfoto's op onze locaties voor gebruik in communicatiemiddelen. U kunt gevraagd worden hieraan mee te werken. Hiervoor geeft u apart toestemming via een toestemmingsformulier.

Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging, ondersteuning of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook de gegevens bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u een medewerker vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de cliëntenraad.

Caren zorgt

Wanneer u verhuist naar De Kreek, kunnen u en uw naasten gebruikmaken van de website Caren zorgt. Via Caren zorgt houdt u zoveel mogelijk zelf de regie. U heeft inzicht in uw ondersteuningsplan, rapportages en metingen. Ook kunt u eenvoudig contact hebben met uw zorgverleners en met uw naasten en afspraken bekijken of maken. Omdat in Caren zorgt persoonlijke en privacygevoelige gegevens staan, is veiligheid belangrijk. Toegang is alleen mogelijk met een activatiecode die u ontvangt van Pieter van Foreest. Wij adviseren om zorgvuldig om te gaan met wie u toegang geeft tot uw dossier.

Cliëntmedezeggenschap

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorg, ondersteuning en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

Cliëntmedezeggenschap

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken in de lokale cliëntenraad, zij hebben frequent contact met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

Klachten

Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat u zich gezien en gehoord voelt. We doen ons best om goede zorg en ondersteuning te bieden die bij u past. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan met de betrokken medewerker, teammanager of locatiemanager. Vaak helpt een gesprek al. Wilt u extra hulp bij uw klacht, dan kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris via de website. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en helpt u bij het zoeken naar een oplossing.

Waardering

We begrijpen dat u of uw naasten soms een extraatje willen geven aan een medewerker of vrijwilliger. Al onze medewerkers en vrijwilligers leveren op hun eigen manier een belangrijke bijdrage, direct bij bewoners of juist achter de schermen. Daarom maken we hierin geen onderscheid. Wilt u uw waardering laten blijken? Een brief of een kaartje met een persoonlijk compliment wordt zeer gewaardeerd. U kunt dit persoonlijk geven of uw compliment delen via www.pietervanforeest.nl.



ALGEMENE
VOORWAARDEN

Afwezigheid
Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wilt u dit dan doorgeven bij de receptie? Zo kan er rekening worden gehouden met bijvoorbeeld de maaltijd of bij calamiteiten. Tijdens uw afwezigheid mogen onze medewerkers uw kamer niet betreden. Uitgezonderd zijn de werkzaamheden omtrent het voorkomen van de legionellabacterie. Hiervoor worden wekelijks de kranen doorgespoeld. Na overleg met u of uw contactpersoon eveneens toegang verlenen aan collega's van de huishouding en voor het was delen.

Algemene Voorwaarden
Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

https://pietervanforeest.nl/brochures

Bezoektijden
Bij u thuis komen mensen langs wanneer het u uitkomt. Dat is in De Kreek niet anders. Uw naasten zijn welkom op de momenten die voor u prettig zijn, gewoon zoals u dat gewend bent. We vragen wel om rekening te houden met medebewoners en de rust op de afdeling. Samen zorgen we voor een prettige en veilige leefomgeving.

Eigen bijdrage
Wanneer u zorg en ondersteuning ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar www.cak.nl.

Huisdieren
Uw huisdieren zijn van harte welkom binnen De Kreek. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met u en uw naasten over de verzorging van het huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren. Onder last valt o.a. geluidsoverlast maar ook allergieën. Honden van bezoekers dienen aangelijnd te worden. Honden zijn welkom in het restaurant waarbij we u vragen rekening te houden met de medebewoners.

Identiteitsbewijs
Het is wettelijk verplicht om een geldig identiteitsbewijs te hebben, ook voor bewoners in onze locaties. Ook als u niet meer (zelfstandig) naar buiten gaat, is het belangrijk dat u zich kunt identificeren, bijvoorbeeld in het geval van een ziekenhuisopname.

Melden storingen/verzoeken
Met elkaar zorgen we ervoor dat alles naar behoren werkt binnen onze locatie en uw kamer, zodat u zich zo thuis als mogelijk bij ons voelt. Toch kan het voorkomen dat er een storing is of dat u of uw naaste iets wilt aanvragen, zoals het vervangen van een plafondlamp of het herstellen van een niet goed werkende internetverbinding. Voor voorzieningen en faciliteiten van Pieter van Foreest in uw kamer kunt u storingen of aanvragen melden door de QR-code aan de binnenzijde van de deur te scannen met uw mobiele telefoon. Voor privé-eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Het melden van de storing of aanvraag kan compleet anoniem. Wij zullen u via de QR-code nooit vragen om andere persoonsgegevens dan uw mailadres. Wanneer u ervoor kiest om uw mailadres achter te laten, kunnen wij u op de hoogte houden van de status van uw melding.
Spoedmeldingen
Storingen of aanvragen die tussen 8.00 – 16.30 uur worden gemeld worden doorgaans de eerstvolgende werkdag tijdens kantooruren in behandeling genomen. Is er een spoedmelding die niet kan wachten tot de volgende dag? Dan willen wij u vragen om dit bij de medewerkers te melden.

Niet-reanimeren beleid
Als u niet gereanimeerd wilt worden, is het belangrijk dat uw wens duidelijk is vastgelegd. Dit kan door een door u ondertekende schriftelijke wilsverklaring aan uw zorgdossier toe te voegen.

Als u niet wilsbekwaam bent, dan kan uw wettelijk vertegenwoordiger aangeven dat reanimatie niet wenselijk is. Het is niet mogelijk voor uw naasten om een niet-reanimeren verklaring te ondertekenen namens u. De behandelend arts beoordeelt of reanimatie medisch zinvol is en kan besluiten hiervan af te zien en dit besluit vastleggen in het zorgdossier.

Het kenbaar maken van uw wens tot niet-reanimeren kan ook met een officiële niet-reanimeren penning van de Patiëntenfederatie Nederland of met een niet-reanimeren tatoeage. Dit zijn de meest zichtbare vormen en wordt door alle zorgverleners en de politie in Nederland erkent.

Let op: U bent zelf verantwoordelijk voor het zichtbaar dragen van een niet-reanimatie penning of het op een andere manier duidelijk maken van uw wens. Als uw wens tot niet-reanimatie niet direct zichtbaar is, zullen zorgverleners en hulpdiensten in een noodsituatie standaard overgaan tot reanimatie.

Overlijden
Wanneer het moment van afscheid aanbreekt, wordt de uitvaart verzorgd door uw naasten of zaakwaarnemer. Wij begrijpen dat dit een ingrijpende gebeurtenis is en onze medewerkers staan klaar om uw naasten te ondersteunen waar nodig. Meer informatie over de praktische zaken en rechten na overlijden vindt u in de brochure "Waar heeft u recht op".

Particuliere eigendommen
Het is belangrijk dat u zelf goed let op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest is niet verantwoordelijk voor geld, papieren of andere waardevolle spullen van bewoners. Wij adviseren u deze veilig en op een vaste plek te bewaren, zodat ze niet kwijtraken. Mist u iets, neem dan contact op met een medewerker. Wanneer u denkt dat er sprake is van diefstal, kunt u aangifte doen bij de politie. Ook adviseren wij om persoonlijke eigendommen discreet te merken, zoals een bril of gehoorapparaat. Dit helpt om verwarring te voorkomen.

Roken / Rookvrije organisatie
Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De medewerkers informeren u graag waar u als bewoner buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

Streamingdiensten voor muziek
Muziek doet goed. Het helpt om te ontspannen, nodigt uit om te bewegen en brengt mooie herinneringen naar boven. Ook als praten moeilijker wordt, kan muziek voor waardevol contact zorgen. Luistert u op uw kamer of appartement graag naar uw eigen favoriete nummers? Dat kan heel eenvoudig via streamingdiensten zoals Spotify of Apple Music. U sluit hiervoor zelf een abonnement af en zorgt voor de apparatuur, zoals een telefoon of tablet met speaker. Samen met uw naaste kunt u zo uw eigen afspeellijsten samenstellen, helemaal afgestemd op wat u mooi vindt.

Verhuizen
Voordat u bij Pieter van Foreest bent komen wonen, hebben we samen met u gekeken welke locatie het beste bij u past. Door veranderingen in uw ondersteuningsvraag kan het voorkomen dat deze locatie niet langer passend of gewenst is. Wanneer een verhuizing nodig is, bespreken we dit altijd vooraf met u en uw naasten. Samen kijken we naar een locatie waar u zich zo goed mogelijk thuis voelt. In het informatieboekje Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest leest u welke vergoedingen gelden bij een verhuizing. Bij de keuze voor een verhuizing staat veilige en verantwoorde zorg altijd voorop. Deze keuze maken we samen met u, uw naasten en de betrokken medewerkers.

Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?
Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje “Waar heeft u recht op?”. Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en welke producten u zelf moet betalen.

Schoonmaak
Wekelijks wordt uw kamer of appartement schoongemaakt. In de brochure ‘Waar heeft u recht op’ leest u welke werkzaamheden vallen onder de verantwoordelijkheid van de huishoudelijk hulp. De huishoudelijke hulp heeft haar eigen materialen voor het schoonmaken. Scan de QR code om naar het brochure overzicht te gaan.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Activiteiten
In De Kreek worden regelmatig activiteiten georganiseerd. U kunt daar als bewoner aan deelnemen. U kunt zich opgeven voor deelname aan deze activiteiten bij de begeleiders welbevinden. U vindt ze op de begane grond. Er vinden ook regelmatig grotere en kleinere activiteiten op de huiskamer zelf plaats. We proberen hierbij zoveel mogelijk aan te sluiten bij individuele wensen van de bewoners.

Alarm-/ zorgoproepsysteem
Uw appartement beschikt over een alarm-/zorgoproepsysteem. U heeft, indien noodzakelijk, een hals- of polsalarm met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een collega zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

Bewonersblad
Elke maand komt bewonersblad De Schelp uit. Een leuk en informatief blad dat u op de hoogte houdt van het reilen en zeilen binnen De Kreek. Ook activiteiten, spreekuren en aankondigingen treft u in dit bewonersblad aan. Wilt u zelf een bijdrage leveren? Dit is uiteraard mogelijk. U kunt de kopij inleveren bij de receptie. De redactie stelt uw bijdrage zeer op prijs. U vindt het bewonersblad bij uw post.

Brandveiligheid
Voor bewoners van De Kreek is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In De Kreek is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:
- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende collega’s, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat onze collega’s moeten doen in geval van een brandalarm. Onze collega’s zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan

- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie ‘s avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kacheltjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via het rode alarmeringskastje door het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift

Volg de aanwijzingen op van onze collega’s. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden dat in alle locaties door de brandweer, samen met de BHV’ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor onze collega’s worden gehouden.

Folder
Op onze website vindt u het meest recente folderoverzicht.

Informatie
Bent u benieuwd naar wat er leeft op de locatie? Heeft u vragen over bepaalde diensten of producten van Pieter van Foreest? U kunt op verschillende manieren op de hoogte blijven.

1. Het folderrek bij de receptie
2. Het mededelingenbord naast en in de lift
3. Het maandelijkse bewonersblad De Schelp

Kranten
Op de leestafel bij de receptie vindt u een selectie aan huis aan huisbladen en het Algemeen Dagblad die u aan de leestafel kunt lezen. Bent u zelf geabonneerd op een krant of tijdschrift dan zal deze samen met uw post bij u worden bezorgd.

Post
Uw post wordt door de postbode bezorgd bij de receptie. Dagelijks zal uw post bezorgd worden in uw kamer. De post zal niet door onze collega’s worden geopend tenzij hier expliciete afspraken over zijn gemaakt met u. Uitgaande post kunt u bij de receptie inleveren voorzien van de juiste postzegels. Postpakketten die niet door de brievenbus passen kunnen niet afgegeven worden bij de receptie.

Receptie
Onze collega’s van de receptie van De Kreek zijn 7 dagen per week aanwezig. De receptie is geopend van 07.45 tot 20.30 uur. U kunt hier terecht voor algemene vragen, een wenskaart, postzegels en geregeld ook een bloemetje of plantje.

Restaurant cashless
De Kreek is overgegaan op cashless betalen. Zowel bij de counter in de Leeuwerik als bij de receptie kunt u pinnen.

TV, Internet en telefonie
In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots ‘Pieters Internet’. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier WeeFree. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website www.pietervanforeest.nl op de locatiepagina onder het kopje brochures.

Verjaardag
Als u jarig bent of u heeft een andere reden tot het vieren van een feestje, dan kunt u een ruimte huren in De Kreek. Wij kunnen daarvoor ook de catering verzorgen. Voor informatie over de mogelijkheden, de kosten en voor bespreking kunt u contact opnemen met de counter in De Leeuwerik.

Vrienden van
De Stichting Vrienden van De Kreek, Sonnevanck en De Hooge Tuinen wil allerlei extra’s doen voor de bewoners van deze locaties. Dat zijn zaken die nodig, nuttig of aangenaam zijn en niet betaald kunnen worden uit de Wet langdurige zorg. Gelden van de stichting bestaan uit donaties, subsidies, sponsorgelden, erfstellingen, legaten, schenkingen, giften en inkomsten en revenuen van activiteiten. U kunt de Stichting Vrienden van De Kreek, Sonnevanck en De Hooge Tuinen steunen door middel van een eenmalige gift, jaarlijkse donatie of een periodieke gift. De stichting heeft een ANBI verklaring van de belastingdienst wat inhoudt dat er geen belasting over de gift betaald hoeft te worden. Zo komt elke euro ten goede van de bewoners. Voor informatie verwijzen wij u naar de website van Pieter van Foreest.

Wasvoorziening
U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een overeenkomst met CleanLease afsluiten. Maakt u gebruik van CleanLease, dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De tarieven van CleanLease vindt u in de informatiemap. De Kreek is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging.

FACILITEITEN

Kapsalon
Op de begane grond van De Kreek vindt u een kapper. De kapsalon is elke maandag en dinsdag geopend van 9.00 uur tot 15.30 uur en elke donderdag en vrijdag van 09.00 uur tot 16.00 uur. Een afspraak kunt u maken via de verzorging op de afdeling of bij kapsalon zelf.

Minibus
U kunt als bewoner van De Kreek gebruik maken van de minibus. Voor een kleine bijdrage wordt u vervoerd naar uw gewenste bestemming. De minibus wordt volledig bemand door een grote groep vrijwilligers die dit 365 dagen per jaar met veel deskundigheid en plezier voor u doen. U kunt van 08.00 tot 22.00 uur gebruik maken van de bus. Wanneer u naar het ziekenhuis vervoerd moet worden mag u geen gebruik maken van de minibus, u kunt dan gebruik maken van de taxibus (via uw zorgverzekeraar). Bij de receptie vindt u de actuele prijzen en kunt u hem reserveren.

Pedicure
In De Kreek is een pedicure aanwezig. U kunt rechtstreeks bij haar of bij de verzorging een afspraak maken. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure “Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?”.

Restaurant
In restaurant De Leeuwerik is het altijd gezellig. Het is een plek waar iedereen welkom is, bewoners en naasten maar ook buurtbewoners of wandelaars. De koffie, thee of iets fris met wat lekkers erbij, het staat altijd voor u klaar. Wilt u gezellig wat eten? Ook dat is mogelijk.

Rolstoelfiets/duofiets
De Kreek beschikt over prachtige rolstoel- en duofietsen. Samen met een vrijwilliger kunt u gebruik maken van deze mooie fietsen. Wilt u hier gebruik van maken? Vraag dan naar de mogelijkheden.

Tuin
De Kreek heeft een heerlijke tuin waar u kunt genieten door er een ommetje te maken. Om de tuin beter te leren kennen is er een tuinkaart met een plattegrond gemaakt, zodat u aan de hand hiervan kunt zien waar iets te zien of te beleven is. Met een speciaal ontwikkelde app van Walk in the parQ kunt u op een laagdrempelige manier tijdens het wandelen eenvoudig en leuke oefeningen doen. Deze app is ontwikkeld om mensen te ondersteunen bij het (meer) bewegen. De app is heel gebruiksvriendelijk, gratis en eenvoudig in gebruik.

ALGEMENE
HUISREGELS

In onze gebouwen waar we samen wonen, samen werken of samen zorg en ondersteuning ontvangen gelden huisregels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. De huisregels gelden voor cliënten, bezoekers, onze collega’s, vrijwilligers en iedereen die zich in deze locatie bevindt.



Respect en begrip
Cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers gaan op respectvolle en gelijkwaardige wijze om met elkaar en hebben begrip voor elkaars standpunten. Discriminatie is niet toegestaan.



Gedrag
Grensoverschrijdend ongewenst gedrag in elke vorm en hoedanigheid (fysiek, verbaal, seksueel) is te allen tijde verboden. Hiermee worden alle vormen van ongewenst gedrag bedoeld, waaronder intimideren, pesten, discrimineren, geweldpleging, bedreiging, (machts)misbruik, seksuele intimidatie en het overschrijden van iemands persoonlijke grenzen.



Foto-, geluids en filmopnamen
Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken.



Overlast
Het is niet toegestaan doelbewust overlast te veroorzaken. We vragen uw begrip voor rustende bewoners tussen 13.00 - 14.30 uur en uiteraard in de avond en nacht.



Deurbeleid avond en nacht
In verband met het waarborgen van de veiligheid worden de buitendeuren van onze locaties in de avond en nacht gesloten. Voor betreding van het gebouw in de avond en nacht kan de deur voor u worden geopend. In geval van een calamiteit worden de deuren automatisch ontgrendeld.



Huisdieren
Huisdieren van cliënten zijn, in overleg met de (locatie)manager, welkom. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verzorging van het huisdier. We stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren. Wanneer bezoekers huisdieren meenemen dienen deze aangelijnd te zijn of in een vervoerskoffer te zitten en bezorgen ze geen overlast voor anderen.

Bezoektijden

Bij u thuis komen mensen langs wanneer het u uitkomt. Uw naasten zijn welkom op de momenten die voor u prettig zijn, gewoon zoals u dat gewend bent. We vragen wel om rekening te houden met medebewoners en de rust op de afdeling. Samen zorgen we voor een prettige en veilige leefomgeving.

Roken

De locaties en terreinen van Pieter van Foreest zijn volledig rookvrij conform de wet rookvrij. Roken is voor cliënten toegestaan op de daarvoor bestemde rookgebieden.

Geweld

Fysiek of verbaal geweld is niet toegestaan in welke vorm dan ook.

Alcohol en drugs

Het is niet toegestaan gedrag te vertonen dat als gevolg van alcohol-, drugs- of middelengebruik leidt tot overlast, verstoring van de zorgverlening of onveilige situaties binnen de locatie. Handel in alcohol, drugs of andere verdovende middelen is niet toegestaan.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is verboden om wapens en/of voorwerpen die een gevaar opleveren voor de eigenaar of voor anderen in bezit te hebben. Hierop kan gecontroleerd worden.

Kansspelen

Het is verboden om binnen de locaties te spelen om geld, goederen en/of diensten.

Waardevolle spullen

Cliënten wordt geadviseerd om waardevolle spullen te bewaren op een veilige afgesloten plek of in bewaring te geven aan naasten.

Aanwijzingen opvolgen

Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.

Naleving huisregels

Het niet naleven van deze huisregels kan leiden tot de ontzegging van de toegang tot de locaties van Pieter van Foreest en/of het waarschuwen van de politie.

De Kreek
Leeuweriklaan 34
2691CK ‘s-Gravenzande
0174 741 000

Juli 2026