INTAKEFOLDER

MIJN Waslijn

MEER TIJD VOOR ELKAAR

MET **MIJN WASLIJN** NEEMT CLEANLEASE DE ZORG VOOR UW WASGOED VOLLEDIG UIT HANDEN



CleanLease
Because you care

UW WAS NOG NOOIT ZO GOED GEREGELD!

Het is best een spannend moment, wanneer u de verzorging voor uw was uit handen geeft. Wij stellen u graag gerust, want met onze ervaring heeft u een betrouwbare wasserij gevonden die uw kleding met veel aandacht en zorg reinigt. Zo bespaart u veel tijd die u vast liever besteedt aan gezelligheid! Mijn Waslijn is een wasservice voor mensen die wonen in een zorgorganisatie, ontwikkeld door CleanLease. Wij weten als ervaren wasserij hoe belangrijk het is om uw waardevolle kleding met de beste zorg te behandelen en er voor te zorgen dat u kunt genieten van schoon en fris textiel.

SNEL EN EENVOUDIG AANMELDEN

Aanmelden kan snel en eenvoudig via het digitaal aanmeldformulier: www.cleanlease.com/mijnwaslijn. Of het machtigen via automatische incasso wel of niet noodzakelijk is, hangt af van de contractuele afspraken die zijn gemaakt tussen de zorgorganisatie en de wasserij. Mocht dit het geval zijn dan zult u hier bij het invullen van het aanmeldformulier automatisch om gevraagd worden.
Wanneer u bent aangemeld, wordt er door ons een bevestiging gestuurd per mail.

DIRECT STARTEN MET DE WAS

Zodra de aanmelding compleet is, sturen wij per post een Welkomstbox naar u toe. In de box vindt u vier persoonsgebonden waszakken die zijn te herkennen aan een codering op de waszak én een brochure die uitleg en informatie geeft over het gebruik van Mijn Waslijn. U kunt direct beginnen met het aanbieden van de was.

ALTIJD BIJ U TERUG

Als de vuile was binnenkomt in de wasserij voorzien wij alle artikelen van een kleine codering dat correspondeert met de codering op de waszak. De was moet daarom altijd aangeboden worden in uw persoonsgebonden waszak, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat uw kleding weer netjes schoon bij u terug komt.

ZO WERKT HET



1. De waszak: De gedragen kleding kan direct worden aangeboden in een persoonlijke waszak.



2. De kleding coderen: Een wasserijmedewerker voorziet de kleding van een kleine codering.



3. Het reinigingsproces: Onze wasserijmedewerkers kiezen de juiste behandeling voor de kleding.



4. De schone was: De kleding en persoonlijke waszak worden schoon en netjes retour geleverd.





MIJN WASLIJN MAAKT HET EENVOUDIG, OOK VOOR UW SOKKEN

Met de wasservice van Mijn Waslijn zorgen we er ook voor dat uw sokken, panty's, steunkousen en eventueel netbroekjes weer schoon en fris bij u terugkomen. Daarvoor hebben we met ons blauwe sokkennet een handige en voordelige oplossing ontwikkeld die ervoor zorgt dat u deze artikelen eenvoudig kunt aanleveren en ze ook altijd weer schoon én compleet terugkrijgt. De artikelen blijven tijdens het was- en droogproces in het sokkennet. Daarom kunt u er zeker van zijn dat alles netjes bij elkaar in dit sokkennet blijft en er niets verloren kan gaan.

BESCHIKBAAR STELLEN SOKKENNETTEN

Sokkennetten zijn standaard onderdeel van onze service en worden beschikbaar gesteld door onze wasserij. Wanneer er een losse sok aangeleverd wordt, ontvangt u deze na het reinigen netjes terug in een blauw sokkennet. Dit doen wij kosteloos tot en met maximaal 5 sokkennetten per klant. Worden er daarna nog losse sokken aangeboden?



Dan worden deze afzonderlijk verwerkt en per stuk gefactureerd en retour geleverd. Indien u geen gebruik wil maken van de sokkennetten, dan kunt u dit kenbaar maken in het digitale aanmeldformulier.

MAKKELIJK EN VOORDELIG

- Per gevuld sokkennet betaalt u voor het reinigen een vast tarief. Dit is de vergoeding die wij in rekening brengen voor het gebruik, wassen en drogen van het gevulde sokkennet. Als wij losse sokken in uw waszak aantreff en zullen wij deze volgens het afgesproken tarief voor losse sokken berekenen.
- U bespaart kosten omdat het reinigen van een gevuld sokkennet goedkoper is dan het reinigen van losse sokken.
- U bespaart kosten omdat de losse sokken niet gecodeerd hoeven te worden. Het sokkennet is voorzien van een codering en dat is voldoende.

AANMELDEN VOOR MIJN WASLIJN



Wilt u zich **AANMELDEN** of meer informatie over Mijn Waslijn?
Ga dan naar **www.cleanlease.com/mijnwaslijn**.

Houd voor uw aanmelding de volgende gegevens bij de hand:

- **Naam zorgorganisatie:** .....
- **Naam locatie:** .....
- **Adres:** .....
- **Postcode:** ..... **Plaats:** .....
- **Naam afdeling:** .....
- **Kamer- of appartementnummer:** .....

WIJZIGING DOORGEVEN

Wanneer er een verandering optreedt in uw gegevens (zoals uw woonadres, kamernummer of andere persoonlijke informatie), verzoeken wij u deze door te geven aan ons Cliënt Contact Centrum via ons digitale contactformulier op **www.cleanlease.com/ccc**.

AFMELDEN

Indien u geen gebruik meer wenst te maken van Mijn Waslijn kunt u zich digitaal afmelden op de website **www.cleanlease.com/afmeldenmijnwaslijn**. Voeg vervolgens al uw persoonlijke waszakken en eventuele sokkennetten samen in één waszak en geef deze mee aan de wasserij.

CONTACT

Heeft u een vraag of wilt u iets doorgeven? Wij helpen u het snelst via ons online contactformulier **op www.cleanlease.com/contact.**
Zo komt uw bericht direct bij de juiste medewerker terecht en kunnen wij u sneller en gemakkelijker verder helpen. Toch liever telefonisch contact? Ons Cliënt Contact Centrum is telefonisch te bereiken op 088 400 2704.

CleanLease
Because you care