

# PIETERS

## NIEUWS



Hele warme en  
gezellige kerstdagen  
en een gelukkig nieuw  
jaar vol liefde en  
gezondheid



Pieter van Foreest

# ‘Samen komen we verder’

Interview

met Diny de Bresser,  
voorzitter Raad van Bestuur:

*Nog niet zo lang geleden lijkt het te zijn, het interview met Diny de Bresser over haar eerste 100 dagen bij de organisatie. Toch werkt ze inmiddels al een half jaar bij Pieter van Foreest. Wat heeft ze met haar bevindingen rondom de uitgebreide kennismaking met de organisatie gedaan? En waar is ze zoal mee bezig? Tijd voor een uitgebreid gesprek.*

## Warm en betrokken

‘De tijd vliegt als je het naar je zin hebt’ start Diny de Bresser het gesprek. ‘Een vriendelijke glimlach en het gastvrije ontvangst op haar kantoor, is iets dat de vorige keer en ook deze keer wederom indruk maakt. ‘Wat mij echt het allermeeste opviel was het warme ontvangst op locaties en als je naar de cliënten kijkt, de mantelzorgers, de verwijzers, de stakeholders, maar ook voor medewerkers en vrijwilligers draait het uiteindelijk allemaal om dat warme gevoel. Het naar elkaar luisteren, een ieder in zijn of haar waarde laten en niet te snel oordelen.’

## Soms is het goed om pas op de plaats te maken

‘Pieter van Foreest is daadwerkelijk een prachtige organisatie. Natuurlijk is er werk aan de winkel, maar waar niet? Op sommige onderdelen zullen we snel moeten inspringen, op andere onderdelen is het wijs om even pas op de plaats te maken. Een goed voorbeeld hiervan is het huisvestingsbeleid. Wachtlijsten lopen op in de regio. Dat vraagt om passende oplossingen. Dan is het alleen maar verstandig om even pas op de plaats te maken. Niet doorgaan met mobiliteit binnen de sluitlocaties in het tempo zoals we hiermee bezig waren, maar juist deze locaties proberen in te zetten als oplossing op een vraag uit de gemeenten, onze regio. Dat betekent afspraken maken met het zorgkantoor, mensen van de wachtlijsten weer sneller een mogelijkheid kunnen bieden en tijdelijke zorg bieden in Sonnevank, Stefanna en Duinhof. Het gebouw is er, de kamers zijn er en de medewerkers zijn er. Waarom hier dan geen gebruik van maken en een oplossing bieden voor de ouderen in de regio.’

## Verbinding maken

‘Er is zoveel ervaring binnen onze organisatie en zoveel talent. In iedere functie en op ieder niveau. Iedere medewerker heeft wel een talent. Dat wil ik ook graag benutten.

Medewerkers laten leren en dat kan op vele manieren. Via trainingen, digitaal leren, maar ook van elkaar. Heerlijk vind ik het om te zien dat groepjes medewerkers dwars door de organisatie heen met elkaar aan de slag gaan. Het opent je ogen en je gaat breder denken en zo ontstaan nieuwe ideeën. Dat kan zo verfrissend zijn en vooral ook leuk. Dat heb ik zelf ook ervaren toen ik meeliep in de ochtenddienst in De Hooze Tuinen te Naaldwijk, waar ik samen met Marlène, één van de verzorgenden ‘s-ochtends vroeg een aantal cliënten met dementie heb mogen verzorgen.’

## Buiten kaders denken

‘Juist door meer verbindingen te leggen tussen de verschillende onderdelen binnen onze organisatie, creëer je ook meer ruimte. Een kijkje bij je collega in de ‘keuken’. Hoe doet dat team het? Is een geweldige manier om van elkaar te leren en met elkaar te verbeteren. Het creëert meer ruimte voor eigenaarschap op de werkvloer. Buiten de kaders te denken en te zoeken naar passende oplossingen voor en met onze huidige en toekomstige cliënten.’

## Visie op zorg

‘Tijdens mijn eerste 100 dagen, waarbij ik veel locaties en teams heb bezocht, bemerkte ik dat men soms zoekende is. Niet alleen naar elkaar en de kaders, maar ook zoekende naar de overkoepelende visie van Pieter van Foreest. Want wat is nu excellente zorg? En wat betekent dit voor mij en ons team en voor onze cliënten? Juist om die reden zijn we aan de slag gegaan met een nieuwe visie op zorg voor Pieter van Foreest. Een ieder is van harte welkom geheten om mee te denken over deze visie. Medewerkers zijn samen aan de slag gegaan om de visie op zorg op de juiste manier te formuleren. Op 4 januari zullen we onze nieuwe visie op zorg presenteren’ ‘Daarmee aan ons de mooie uitdaging om Pieter van Foreest in 2016 en daarna verder uit te bouwen naar dé

## Directeur Thuis, Martin van de Ruit vertrekt bij Pieter van Foreest

Directeur Pieter van Foreest Thuis, Martin van de Ruit vertrekt per 1 februari 2016 bij Pieter van Foreest. Martin heeft een mooie nieuwe functie als bestuurder aangeboden gekregen bij zorgaanbieder stichting Maasduinen in Kaatsheuvel en omgeving. Martin van de Ruit werkt sinds 1 februari 2014 bij Pieter van Foreest en is in zijn functie verantwoordelijk voor de divisie Thuis, waaronder thuiszorg, ontmoetingscentra, revalidatie en herstel, hulp bij het huishouden, Pieters Behandelpraktijk, Pieters Kamerhuis en Pieter Helpt. De Raad van Bestuur en directie beraden zich over de werving van een nieuwe directeur Pieter van Foreest Thuis. Zodra hierover meer bekend is, zullen wij u in Pieters Nieuws informeren. Wij wensen Martin veel succes in zijn nieuwe functie als bestuurder bij Stichting Maasduinen.

excellente zorgorganisatie in de regio. En dat kan alleen met elkaar en samen met onze cliënten.’

## Fijne feestdagen

‘Ik wens u allen mede namens het directieteam en alle medewerkers hele fijne feestdagen toe met veel mooie momenten om van te genieten en 366 mooie dagen in 2016.’



#### 'Agaat weet raad!'

Pieter van Foreest werkt samen met organisatie 'Agaat weet raad!'. Een bedrijf wat zich met hart en ziel inzet voor hun klanten. Richard van der Geest en Marieke Hinke kwamen elkaar vaak tegen tijdens grote verhuistrajecten. Zij als eigenaar van een bedrijf in project- en woninginrichting, Richard als eigenaar van een gerenommeerd verhuisbedrijf. Ze kwamen allebei tot de conclusie dat het verhuizen en inrichten van een woning makkelijker zou gaan als zij hun expertises zouden bundelen. Zo ontstond 'Agaat weet raad!'. Marieke: "Mensen die verhuizen krijgen te maken met behangers, schilders, schoonmaakbedrijven en vloerenleggers. Daarbovenop komt nog het kiezen van alle materialen voor de inrichting en het verhuizen zelf. Wij doen dat anders. Tot het einde van de rit krijgt de familie één contactpersoon toegewezen, die al die verschillende diensten coördineert. Dat geeft rust. Op het moment dat wij klaar zijn, kunnen mensen ook direct in hun huis. In onze aanpak proberen we ons ook te onderscheiden door onze empathische aanpak. Om die reden zijn ouderen een belangrijke doelgroep en werken wij veel samen met Pieter van Foreest."

**De plotselinge verhuizing van haar moeder naar woonzorgcentrum Akkerleven, drukte zwaar op de schouders van Linda van der Kruk en haar man Dirk van Valen. 'Pieters Verhuisservice' heeft hen geholpen en bracht rust.**

## 'De verhuizing is grandioos verlopen'

Hoewel de moeder van Linda van der Kruk nog zelfstandig woonde, tobde ze de laatste jaren steeds meer met haar gezondheid. De vraag rees hoe lang het thuis nog goed zou gaan. Linda: 'Ik was bezorgd en sprak met mijn moeder over haar toekomst. Ook zij zag in dat het zo niet veel langer door kon gaan.'

Het was voor Linda's moeder van meet af aan duidelijk waar ze wilde gaan wonen; woonzorgcentrum Akkerleven, 'omdat de appartementen daar zo mooi zijn'. Linda: 'Er werd ons verteld dat er een wachtlijst was van een aantal maanden, maar dat was niet zo erg. We hoopten over acht maanden of een jaar in Akkerleven terecht te kunnen.' Het liep echter anders. Twee weken nadat de indicatie binnen was, kreeg Linda te horen dat er een appartement beschikbaar was. 'Het was ongelooflijk snel. Ik belde mijn moeder en vertelde haar dat we diezelfde vrijdag al in Akkerleven terecht konden.'

Het was even slikken voor Dinie van der Kruk (82). 'Ineens kwam er zoveel op me af. We moesten vlug beslissen en daarna zouden we binnen een week moeten verhuizen. Het ging allemaal erg snel.' Linda: 'Maar als we nee zouden zeggen, dan zouden we niet weten wanneer de volgende kans voorbij zou komen. We spraken er met zijn drieën over en besloten er tóch voor te gaan.'

Linda en haar echtgenoot Dirk hebben allebei een baan en zijn bovendien de enige familieleden die haar moeder konden helpen met verhuizen. 'De adrenaline schoot omhoog toen bleek dat de verhuizing in een week zou

moeten geschieden,' vertelt Linda. Met de casemanager van Pieter van Foreest sprak ze over de stressvolle situatie die voor haar lag. 'Zij vertelde ons over de verhuisservice van Pieter van Foreest,' gaat Linda verder. Het is een samenwerking van Pieter van Foreest met 'Agaat weet raad!' 'Een bedrijf dat ons zou helpen bij de in- en uithuizing met stofferen, de inrichting en met de oplevering van het oude huis. Er zou een scala aan mogelijkheden zijn. Het stelde me gerust toen ik hoorde dat we het niet alleen hoefden te doen. Onze contactpersoon werd Marieke. In ons eerste gesprek bleek dat zij precies wist wat wij doormaakten en wat voor tijdsdruk bij deze verhuizing kwam kijken. Zij deelde de verhuizing stap-voor-stap in allemaal stukjes.'

'Het stelde me gerust toen ik hoorde dat ik het niet alleen hoefde te doen.'

Marieke Hinke: "Er komen veel emoties kijken bij deze verhuizingen. Het is moeilijk voor ouderen om hun zelfstandige woning achter te laten en het is belangrijk dat je dat begrijpt als bedrijf. Een stukje rust inbouwen

en een luisterend oor bieden is dan heel belangrijk. Linda en Dirk vroegen aan ons of we een deel van het verhuistraject konden regelen; het inschakelen van het verhuisbedrijf, de stoffering van het nieuwe appartement en het opleveren van de oude woning. Verhuizingen als die van mevrouw Van der Kruk zijn complex, het hele traject moet vaak binnen een week rond zijn. Dat vraagt iets van je.

Linda prijst ook de verhuizers van het ingezette verhuisbedrijf UTS, het vaste bedrijf waarmee 'Pieters Verhuisservice' werkt, die zeker geen 'rouwdouwers' waren maar begripvol werkten. 'Er was geen herrie, ook zij straalden rust uit. De verhuisservice gaat verder. Ze denken mee over het totaalplaatje en beseffen heel goed hoe erg het is om op zo'n hoge leeftijd te verhuizen. Doordat zij een deel van het werk uit handen namen, konden wij ons meer concentreren op mijn moeder.'

Dinie van der Kruk woont nu drie maanden in haar appartement in Akkerleven. De eerste weken moest ze nog wat wennen, maar nu is ze enorm blij met haar nieuwe woning. Achter de bank in de woonkamer prijkt een opvallend mooi behang aan een wand die haar woonkamer van haar slaapkamer scheidt. 'Dat hebben we samen met Marieke bedacht,' zegt Linda. 'Zij kwam vervolgens met de stalen voor het behang. We zijn wel drie keer van gedachten veranderd, maar ook daar deed ze niet moeilijk over,' lacht ze. Haar moeder knikt bevestigend. 'Marieke was net een moedertje voor ons. Het is allemaal grandioos verlopen.'

# Een vogelvlucht door 2015



Het einde van 2015 nadert. Een mooi moment om terug te kijken op het afgelopen jaar van Pieter van Foreest. Met deze kersteditie van Pieters Nieuws heeft u hem in totaal 5 keer ontvangen. Genoeg stof dus om even op terug te kijken...

## Winter

### Veranderingen in de zorg

Per 1 januari 2015 zijn er verschillende wetten in werking getreden. Belangrijke taken zijn van het rijk overgeheveld naar de gemeenten binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). De Wmo regelt dat mensen met een beperking die zij nodig hebben om zelfstandig te kunnen leven. Ook de zorgverzekeraars krijgen meer taken middels de Zorgverzekeringswet (ZvW). Per 1 januari zijn persoonlijke verzorging en verpleging onderdeel van het basispakket van de zorgverzekeraar. Als laatste de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze vergoedt de zorg voor mensen die de hele dag toezicht en zorg dichtbij hebben. Bijvoorbeeld ouderen met dementie.

### Pieters Behandel Praktijk bestaat 1 jaar

Een jaar geleden opende Pieters Behandel Praktijk de deuren. Een bloeiende praktijk met veel expertise. Het geheim van de praktijk is de nauwe samenwerking tussen de verschillende disciplines. Daarnaast biedt de praktijk ook behandelingen thuis.

### Korting op hulpmiddelen bij Zorg Thuiswinkels Pieter van Foreest

In de eerste Pieters Nieuws 2015 vond u een kortingskaart exclusief voor cliënten van Pieter van Foreest. Met deze kortingskaart ontvangt u een korting van 10%. Bent u de kaart vergeten? Dat is geen probleem, wanneer u in de winkel meldt dat u klant bent van Pieter van Foreest zullen zij de korting verrekenen. Dit kunt u ook in 2016 weer doen!



## Voorjaar

### Nieuwe bestuurder Pieter van Foreest

Per 1 juni 2015 is Diny de Bresser de nieuwe bestuurder van Pieter van Foreest. Zij volgt Jos Bleijenberg op die in de afgelopen twee jaar Pieter van Foreest een nieuwe strategische koers heeft gegeven. Diny de Bresser heeft een brede ervaring in de zorg en zij zal verder leiding geven aan de ingezette transitie van Pieter van Foreest.



### Ontspannen samen zijn in Westlandse kernen

Petra gaat een aantal dagen in de week naar de Vereniging; een plek voor de Westlander die nog zelfstandig woont maar er graag meer 'op uit' wil. 'Ik heb het altijd lastig gevonden om vriendschappen te sluiten. Ik maak niet zo gemakkelijk contact met mensen die ik niet ken en daardoor heb ik nooit veel vrienden gehad. Vorig jaar voelde ik mij een beetje depressief en sprak daarover met een therapeut. Hij stelde voor dat de Vereniging wel eens iets voor mij zou kunnen zijn' verteld Petra tijdens het interview. 'Er zijn wellicht ook andere manieren om mensen te leren kennen, maar het hield mij tegen dat ik altijd ergens alleen op af moest stappen. Door de Vereniging is die stap een stuk minder groot.' Ze heeft leuk contact met de bezoekers en vrijwilligers van de Vereniging maar mist nog wel wat leeftijdsgenoten. De Vereniging heeft de deuren voor iedereen open staan. Ook voor u!

### Thuiszorg Pieter van Foreest wint Zorgtopper 2015!

De medewerkers van de Zorg Thuis teams van Pieter van Foreest hebben de titel Zorgtopper 2015 gewonnen. Deze prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan een persoon/team die het verdient om in het zonnetje gezet te worden. In dit geval dus alle Zorg thuis teams van Pieter van Foreest!

## Zomer

### Draadjeveles of gewoon een leuk uitstapje? Pieter Helpt!

Het nieuwe vraag & antwoordconcept Pieter Helpt is flink van start. Lieke Mol, manager Pieter Helpt legt het concept uit. 'Eigenlijk zijn we echte 'matchmakers', en een spin in het web. Met vele jaren ervaring en talloze contacten met andere organisaties geven wij antwoord op een grote diversiteit aan vragen. We helpen met de wat meer praktische vragen over een kapper of pedicure maar denken ook echt mee in moeilijkere vraagstukken.



### In de spotlight: Biljartvereniging Die Buytenweye

In de zomereditie las u ook een leuk item over de biljartvereniging van Die Buytenweye. Met een rijke geschiedenis van 35 jaar is de biljartvereniging een op zichzelf staand succes. Voor de bewoners van het Delftse woonzorgcentrum maar ook voor de buurtbewoners. Iedere dinsdag- en donderdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur zijn de mannen druk met hun spel en de daarbij behorende 'derde helft'. Iedereen is welkom om eens binnen te lopen.



### Succesvol eerste klantenpanel

De eerste klantenpanelbijeenkomst heeft plaatsgevonden en is zeer succesvol verlopen. Tijdens deze bijeenkomsten nodigen we een ieder die zich ervoor heeft aangemeld uit om mee te denken over de zorg en dienstverlening van Pieter van Foreest.

## Najaar

### De eerste 100 dagen van Diny de Bresser

Natuurlijk was de organisatie haar niet onbekend. Echter zit er een verschil tussen kennen en echt kennen. 100 dagen had zij zichzelf gegeven om echt goed kennis te maken met de organisatie en om vooral te zien en te horen wat er leeft en speelt rondom onze organisatie.

Een aantal quotes uit het interview met Diny de Bresser:  
'Allereerst wil ik zeggen dat ik door iedereen ontzettend warm ben ontvangen. Ik voel mij welkom'  
'Ieder gesprek met medewerkers gaat meteen over het werk, gesprekken waaruit blijkt dat we betrokken mensen hebben met hart voor de cliënten en de oudere mens in het algemeen.'  
'Er is veel ervaring en deskundigheid in huis.'  
'Iedere locatie heeft een eigen sfeer en uitstraling. Dat zorgt op een positieve manier voor diversiteit binnen de eenheid Pieter van Foreest.'

### Genoten van beeldentuin door Stichting 'Op visite' in De Kreek

In de maand september kon men de prachtige beeldentuin van De Kreek bewonderen. De tentoonstelling, verzorgd door Stichting 'Op visite' was toegankelijk voor iedereen. Van bewoners van De Kreek tot buurtbewoners, echt iedereen was welkom. Ook kon men er terecht voor interessante workshops, rondleidingen en demonstraties.



### 'Pieters kamerhuis is treffend voorbeeld van voor en met elkaar zorgen'

Aldus Margot Vorstenbosch, projectmanager Pieters Kamerhuis, in de najaarseditie van Pieters Nieuws. 'Het afgelopen jaar is hard gewerkt aan een nieuw woonconcept: Pieters kamerhuis. Je kunt er genieten van een 'derde' jeugd door mee te doen aan een rijk geschakeerde samenleving en te genieten van de verschillende faciliteiten. We hopen echt dat Pieters Kamerhuis volledig vergroeit met de buurt.'

Heeft u iets gelezen waar u graag meer over wilt weten? Bijvoorbeeld waar u terecht kunt om de Vereniging te bezoeken? Of hoe u in contact kunt komen met een van de behandelaren van Pieters Behandel Praktijk? Dan kunt u de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) bezoeken of contact opnemen met Pieter Helpt via telefoonnummer 015-515 5000.



# In de spotlight....

## De wijkverpleegkundige heeft de toekomst

**Vonneke van Dun (53) werkt haar hele werkzame leven al in 'de wijk'. Als HBO-verpleegkundige vervult ze sinds een jaar de 'nieuwe' rol van wijkverpleegkundige. Een verantwoordelijke en dynamische functie, maar bovenal 'de leukste baan die bestaat'. In haar huidige baan vallen Vonneke's idealen en heldere visie op de zorg naadloos samen.**



Ze straalt als ze vertelt over haar dagelijkse, veel omvattende takenpakket. Hoe ze als wijkverpleegkundige aanspreekpunt is voor de thuiszorg in de regio's Maassluis, Schipluiden en Maasland. Als ze vertelt over het 'fantastische' zorgteam en de eerste ontmoetingen met cliënten. Vonneke: "Sinds 2015 indiceer ik als wijkverpleegkundige de zorg voor onze cliënten, en niet langer het indicatiebureau, die het voorheen deden. Het is een echte vooruitgang dat het indiceren bij de zorgprofessional zelf ligt. Wij komen bij mensen over de vloer en kunnen een goede inschatting maken hoeveel zorg en tijd er nodig is. Dat is voor een ieder anders. De ene douchebeurt is immers de andere niet." Als gevraagd wordt wat het leukste aspect is in haar werk, is het antwoord simpel: "In de kern ben en blijf ik zorgverlener. Ik ben een mensen-mens en wil per se het contact houden met cliënten. Met mijn voeten in de klei blijven staan, zo gezegd. Dat vind

ik belangrijk, helemaal nu ik zelf de zorg indiceer. Langskomen voor een kop koffie is toch anders dan iemand helpen bij bijvoorbeeld het douchen of bij de medicijnen.

### Pips op de bank

Als wijkverpleegkundige is Vonneke de spin in het web van alle betrokken organisaties rond de thuiswonende cliënt. In het kennismakingsgesprek inventariseert ze de wensen en knelpunten waar iemand in huis tegenaan loopt. Soms liggen die buiten het bereik van de zorg. "Bijvoorbeeld op het gebied van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning, red.). Dan regel ik met de gemeente dat er iemand één keer in de week komt ondersteunen in het huishouden. Maar ik werk ook veel samen met spelers in het sociale domein, zoals vrijwilligerscoördinatoren en de stichting Welzijn Ouderen Midden Delfland. Het verstevigen van het netwerk van de cliënt is een groot speerpunt in de Thuiszorg. We willen

de teneur veranderen van 'hoe ziek bent u?' naar 'wat kunt u nog wél, ondanks het ziek zijn?'" Mede daarom staat ook de zelfredzaamheid hoog in het vaandel, legt Vonneke uit. Samen met de cliënt en de mantelzorger bespreekt ze welke knelpunten zelf opgelost kunnen worden en welke de zorgverlener uit handen neemt. Ze glimlacht. "Daar hebben mensen vaak verkeerde ideeën over. Ik zie kinderen pips naast hun vader of moeder op de bank zitten, bang dat ze van mij te horen krijgen dat ze hun ouders moeten gaan wassen. Dat is zeker niet het geval, bovendien doen mantelzorgers vaak al genoeg. Ze gaan al mee naar afspraken in het ziekenhuis of doen de wekelijkse boodschappen. Ik kijk wél hoe wij het beste de zorg kunnen organiseren. Heeft iemand er bijvoorbeeld baat bij als er een verzorgende tweemaal daags de steunkousen komt aan- en uittrekken, of past een les van een ergotherapeut en een praktisch hulpmiddel beter bij de cliënt.

### Voor de leeuwen

Nu mensen langer thuis wonen, merkt Vonneke dat de zorg steeds complexer wordt. Ze staat daarom in direct contact met andere 'professionals' binnen en buiten Pieter van Foreest, zoals fysiotherapeuten, de Casemanagers Dementie en huisartsen. "Binnen Pieter van Foreest hebben we alle soorten expertise in huis en zijn de lijnen kort. Dat werkt heel prettig. Toch willen we vanwege die complexiteit ook meer HBO-verpleegkundigen in de zorg." De wijkverpleegkundige moet, net als vroeger, weer een bekend en vertrouwd gezicht worden in de wijk. Een bezorgde huismeester of buurvrouw moet bij haar laagdrempelig aan de bel kunnen trekken om hun zorgen te uiten over een tobrende buurtgenoot. Omdat de wijkverpleegkundige ook een belangrijke rol vervult in de plannen van de overheid, werkt Pieter van Foreest nauw samen met de Haagse Hogeschool en collega-zorgverleners

## 'Het verstevigen van het netwerk van de cliënt is een groot speerpunt in de Thuiszorg'

op de thuiszorgmarkt. Vonneke: "Met elkaar spreken we over ons beroep en delen we onze ideeën. Samen met de Hogeschool streven we ook een goede aansluiting tussen school en praktijk na. Pas afgestudeerde HBO-verpleegkundigen hebben in de praktijk vaak nog weinig meters gemaakt. Daarom worden jonge collega's begeleid door 'seniors' zoals ik, om ze niet het gevoel te geven dat ze voor de leeuwen worden geworpen. Bovendien komen eens in de vier weken alle wijkverpleegkundigen van Pieter van

Foreest bij elkaar. Dan praten we over de praktijk en proberen met elkaar om onze nieuwe functie goed neer te zetten." De wijkverpleegkundige heeft de toekomst, zo veel is duidelijk. Samen met een Thuiszorgteam van helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen staat de zorg in haar drie dorpskernen als een huis. Vonneke: "Het team kan ten alle tijden een beroep op mij doen en ik kan andersom niet zonder hen. We doen dit met zijn allen, samen leveren we zorg op maat en daarin gaan wij ver. Zo werd laatst duidelijk dat een cliënt van ons spoedig zou overlijden. De cliënt gaf aan dat ze graag thuis wilde blijven i.p.v. naar een hospice te gaan. Samen met het thuiszorgteam hebben wij gekeken wie 's nachts kon waken aan haar bed. Dat kregen we snel rond en zo hebben we haar tot het laatst toe kunnen verzorgen. Op haar begrafenis zaten we met een hele rij 'Pieter-personeel' naast elkaar. Ja, ik ben echt gezegend met een fantastisch team."

# Het eerste half jaar van Pieter Helpt

Na een periode van brainstormen en plannen maken over hoe Pieter van Foreest zijn bestaande en nieuwe klanten zo goed mogelijk kan helpen met al hun vragen over zorg en welzijn is in mei 2015 een nieuw concept geboren: Pieter Helpt. Bij Pieter Helpt kan iedereen terecht met vragen hoe uiteenlopend ze ook zijn.

Maar hoe uiteenlopend zijn die vragen nu echt? We hebben de meest bijzondere voor u op een rijtje gezet.

Mijn beste vriendin, waar ik altijd leuke uitstapjes mee ondernam, is overleden. Nu zoek ik een nieuw maatje om leuke dingen mee te doen. Hoe los ik dit op?  
- Via de Zonnebloem is meneer in contact gebracht met een vrijwilliger. Hier is een spontane nieuwe vriendschap uit ontstaan. Samen ondernemen ze van alles!

Mijn aansteker is kapot, wat kan ik doen?  
- Wij hebben hem in contact gebracht met het Repaircafé in zijn woonplaats. Hier wordt de aansteker gratis gerepareerd door vrijwilligers uit de buurt.

Mijn moeder komt naar Nederland maar spreekt de taal niet, ik zoek een plek waar zij een paar dagen doordeweeks en in het weekend naartoe kan.  
- De moeder van mevrouw wordt doordeweeks opgevangen in een ontmoetingscentrum van Pieter van Foreest, in het weekend is er professionele vervangende mantelzorg ingezet door een gespecialiseerd bureau.

Mijn vader is tijdelijk slecht ter been en kan nu even geen gebruik maken van zijn badkamer, die is namelijk boven. Weten jullie een plek waar hij kan douchen?  
- In Die Buytenweye, een locatie van Pieter van Foreest, is een badkamer met bad en douche die voor externen toegankelijk is. Meneer doucht nu tijdelijk tegen een kleine vergoeding in Die Buytenweye.



Het Pieter Helpt team

Ik woon sinds kort in mijn nieuwe seniorenwoning maar zou graag hulp willen bij het uitpakken van de verhuisdozen.  
- Wij hebben Pieters Verhuisservice ingeschakeld die tegen betaling heeft geholpen met het uitpakken van de verhuisdozen en alles keurig in de kasten heeft gezet.

Ik ga binnenkort trouwen en zou mijn vader daar graag bij willen hebben. Hij heeft echter wel hele dag zorg en aandacht nodig. Dat kan ik hem die dag niet geven, weten jullie een oplossing?  
- Wij hebben een vrijwilliger gevonden die meneer heeft opgehaald en thuisgebracht en de hele dag vanaf het stadhuis tot en met het feest bij meneer is gebleven. Het was een topdag voor beide!

In verband met mijn hemiplegie (eenzijdige verlamming) ben ik op

zoek naar een hemirollator. Ik heb daar echter geen financiële middelen voor. Ook tweedehands zijn deze speciale rollators erg moeilijk te vinden. Weet u wat ik nog kan doen?  
- Via een welzijnsorganisatie is mevrouw in contact gebracht met een speciaal fonds om te kijken hoe dit gefinancierd kan worden.

Zoals u ziet is Pieter Helpt er letterlijk voor al uw vragen. Soms met een simpele oplossing, soms moeten we er even induiken en komen we op een later moment terug op uw vraag. Maar altijd wordt er in overleg gekeken naar de beste oplossing. En dat doen we geheel vrijblijvend. Advies van Pieter Helpt kost u niets. U hoeft géén lid te zijn of een tarief te betalen. Soms betaalt u de dienst die bij aandragen maar ook dat is een eigen keus. Dus schroom niet, en bel. Wellicht is de oplossing simpeler dan u dacht.

## Pieter Helpt innoveert verder

Een mooi nieuw concept, en het staat als een huis. Klaar? Zeker niet! Pieter Helpt is volop in beweging. Zo werken we sinds kort met een telefooncentrale om onze dienstverlening gastvrijer te maken en zijn we bezig met het ontwikkelen van een app. Dat is een klein programma wat op een telefoon en tablet geïnstalleerd kan worden. Hierdoor is Pieter Helpt nóg toegankelijker.

Los de kruiswoordpuzzel op en zet de juiste letters in de oplossingsbalk

# Puzzel mee en win!

## Kruiswoordpuzzel

1		2	3	4		5		6	7	8		9
			10						11			
12						13						
			14			15			16			
17	18					19		20			21	22
				23				24		25		26
27						28				29		
30				31	32			33				
34		35		36		37			38	39		40
			41	42			43		44			
45									46			
			47				48					
49									50			

### Horizontaal

- 1. Behaarde huid van dieren
- 5. Los houten bruggetje
- 10. Bloedvat
- 11. Stoot
- 12. Bridgeterm
- 13. Weggeven
- 14. Scheepsbevrachter
- 16. Getemd
- 17. Gas
- 19. Vulkaan
- 21. Arbeidsduurverkortung
- 23. Europeaan
- 24. Soort buning
- 26. Dat is (Lat.)
- 27. Bezit
- 28. Sergeant
- 29. Meisjesnaam
- 30. Bijwoord
- 31. Knaagdier
- 33. Maatregel in het Nederlandse strafrecht
- 34. Gravure
- 36. Lichte herenoverjas
- 38. Aanspreektitel
- 41. Trans-Europa-Expres
- 43. Grond bewerken
- 45. Hard waaien
- 46. Peulenschil
- 47. Engels telwoord
- 48. Altijd
- 49. Amoureuze verhouding
- 50. Gezicht

### Verticaal

- 1. Beeldopname
- 2. Hoofdstad van Egypte
- 3. Beroep
- 4. Gang
- 5. Snelheid
- 6. Onroerend goed
- 7. Rekening
- 8. Aangrijpende gebeurtenis
- 9. Boerenbezit
- 15. Rangtelwoord
- 18. Illegaal
- 20. Dienstbaar
- 22. Maaltijd
- 25. Soort bestrating
- 27. Machthebber
- 32. Lucht inzuigen en weer uitblazen
- 35. Waterdamp
- 37. Verfstof
- 39. Inleidend gedeelte
- 40. Larve
- 42. Nadien
- 44. Berggeit

### Oplossing:

5	42	14	27	24	39	50	28	40	31	1	23	2	46

De winnaar van de puzzel in de vorige editie van oktober 2015 van Pieter's Nieuws is

**Dhr. van den Berg.**



Stuur de oplossing vóór 15 januari naar Pieter van Foreest t.a.v. Redactie Pieter's Nieuws Postbus 118, 2600 AC Delft of mail de oplossing naar pietersnieuws@pietervanforeest.nl.

Meld daarbij uw naam, adres en telefoonnummer.

## Prijs:

De winnaar ontvangt een VVV Irscheque. Dit is de populairste cadeaubon van Nederland. De VVV Irscheque is onbeperkt geldig bij 23.000 acceptanten, waaronder bijna 100 landelijke winkelketens, (attractie) parken, restaurants, musea en meer.



# Denk mee met de ontwikkeling van onze apps!

**Pieter Helpt is op zoek naar 50 actieve mantelzorgers om onze nieuwe apps te testen. Doet u mee?**

## Het spionnetje:

Dit is een app die ervoor zorgt dat u op ieder moment van de dag een inkijkje heeft in de bekende plekken uit de regio's waar Pieter van Foreest werkzaam is. Het is een livestream van camerabeelden op bijvoorbeeld de markt in Delft. Daarnaast is het mogelijk om iemand op pad te sturen die live beelden maakt van

een bijzondere gelegenheid. Denk hierbij aan het huwelijk of de diploma-uitreiking van een kleinkind. Wanneer u er zelf niet bij kunt zijn bent u op deze manier toch betrokken.

## Hoe gaat het met u?

We hebben ook uw hulp nodig bij de 'Hoe gaat het met u?' app. Met deze app weet u op een simpele en laagdrempelige manier hoe het met uw familielid of vriend gaat. Door middel van smiley's geeft hij/zij aan hoe het gaat. Lekker geslapen? Daar hoort een lachende smiley bij. Daarnaast kan er

**Pieter Helpt:**

**015-515 5000 of mail naar [Pieterhelpt@pietervanforeest.nl](mailto:Pieterhelpt@pietervanforeest.nl)**

ook een tekstje toegevoegd worden.

## Meedenken?

Vindt u het leuk om de apps te testen en zo met ons mee te denken? Meldt u dan aan door te bellen of te mailen met Pieter Helpt. De apps werken tot nu toe alleen op een iPad van Apple dus deze heeft u wel nodig om mee te doen.

## Pieters Kamerhuis feestelijk geopend

Op donderdag 19 november werd aan het Vorrinkplein 99 in Delft Pieters Kamerhuis op feestelijke wijze geopend. In aanwezigheid van de genodigden werd deze schitterende nieuwe vorm voor wonen met zorg officieel geopend door de eerste drie bewoners samen met Wethouder Raimond de Prez, bestuurder Diny de Bresser, Directeur Thuis Martin van de Ruit, Projectmanager Margot van Vorstenbosch en Pieters Kamerheer Roel Kappetijn.

Pieters Kamerhuis is een compleet nieuwe vorm voor wonen met zorg voor senioren. Speciaal voor senioren die het graag anders zien, die samen met elkaar vorm willen geven aan een nieuwe toekomst. Samen met

de mensen uit de wijk, samen met studenten van de TU Delft, samen met de buurt, samen met de buurtjes van Ipse de Bruggen. De mogelijkheden in Pieters Kamerhuis zijn onuitputtelijk.

## Interesse in of ideeën voor Pieters Kamerhuis?

Denk mee, geef uw mening en creëer! Samen geven we Pieters Kamerhuis vorm. Kijk voor meer informatie op [www.pieterskamerhuis.nl](http://www.pieterskamerhuis.nl).



## Colofon

Pieters Nieuws is een uitgave van Pieter van Foreest.

Drukwerk en opmaak:  
Sonneveld Grafimedia,  
's-Gravenzande

Oplage: 5.300

Redactieadres:  
PR & Communicatie  
Kalfjeslaan 2, 2623 AA Delft  
[pietersnieuws@pietervanforeest.nl](mailto:pietersnieuws@pietervanforeest.nl)

Druk- en zetfouten voorbehouden

## Blijf op de hoogte!

Voor meer informatie, nieuwsberichten en vacatures kunt u kijken op onze website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) of volg ons op verschillende social media:



<http://www.facebook.com/pietervforeest>



<https://twitter.com/PietervForeest>



[www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl)

