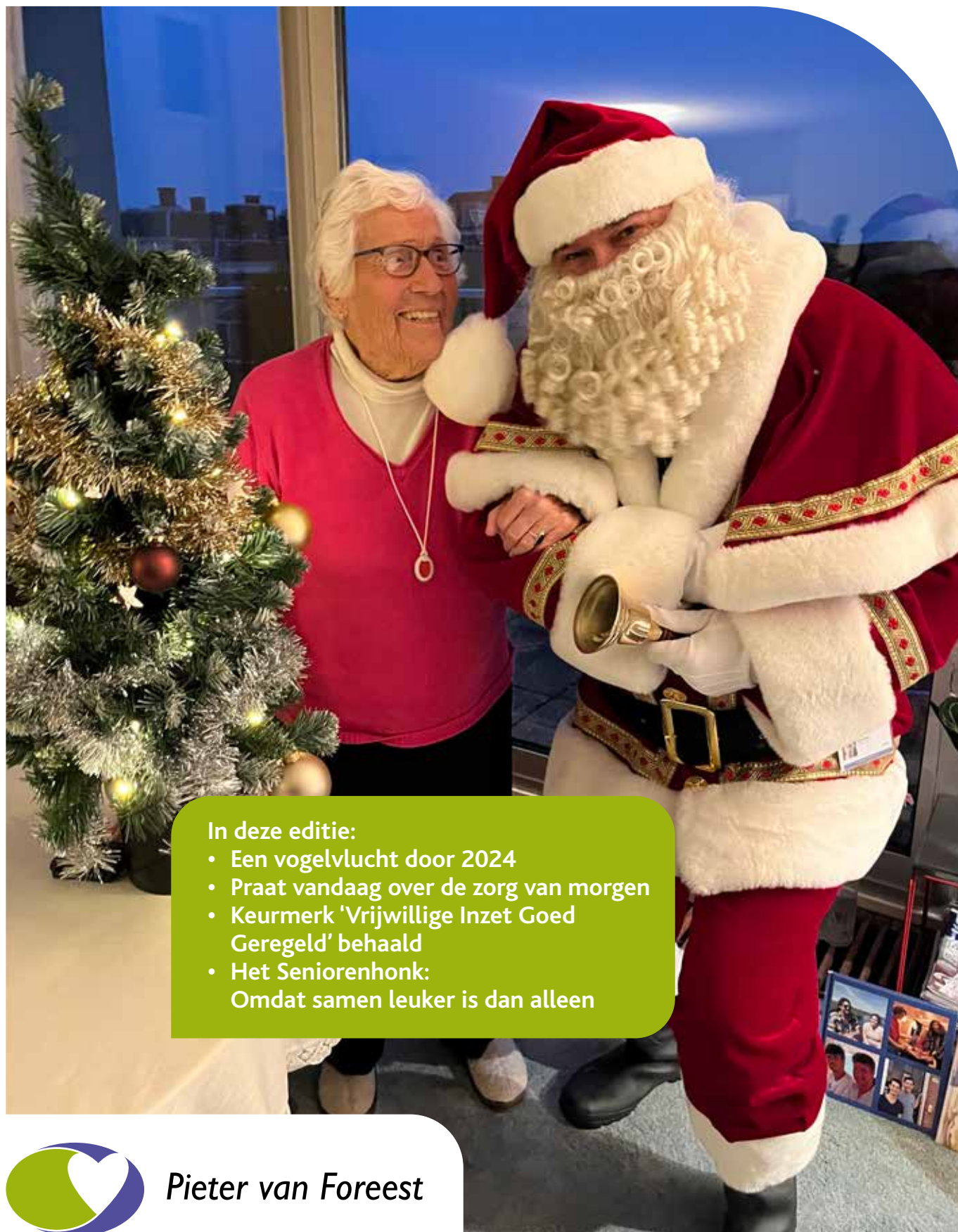


Pieters NIEUWS

Jaargang 11 - Nummer 47 - 2024



In deze editie:

- Een vogelvlucht door 2024
- Praat vandaag over de zorg van morgen
- Keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' behaald
- Het Seniorenhonk:
Omdat samen leuker is dan alleen



Pieter van Foreest

Fijne feestdagen

De decembermaand brengt altijd iets bijzonders met zich mee. Het warme licht van de kerstversiering en de sfeervolle aankleding zorgen voor een gevoel van verbinding en gezelligheid. Voor velen is deze maand dan ook een tijd van samenkomen en samenzijn. Het is bovendien de tijd van bezinning, terugblikken en vooruitkijken.

In deze bijzondere tijd willen we ook even stilstaan bij wat ons samenbrengt, de zorg. Het zorglandschap blijft in beweging, maar wat niet verandert is de kracht van samenwerken, die ervoor zorgt dat we met elkaar de juiste zorg en ondersteuning op het juiste moment kunnen organiseren. Samen met u kijken we wat u zelf mogelijk nog kunt, wat uw naasten willen en kunnen betekenen, wat er mogelijk is op het gebied van bijvoorbeeld digitale ondersteuning en welke zorg en ondersteuning daarnaast passend is. Samen met u, uw naasten, onze vrijwilligers, collega's en samen met uw informele en het professionele netwerk in de regio kunnen we de zorg bieden die nodig is. Of dat nu thuis is of in één van onze locaties. Het is fijn om te zien hoe betrokken iedereen is. Dat is de kracht van samen. Daar zijn we dan ook trots op en enorm dankbaar voor. Samen maken we van 2025 een mooi nieuw jaar.

Namens de Raad van Bestuur en ons hele team wensen we u en uw naasten hele fijne feestdagen en een warm, gelukkig en gezond 2025 toe.

Hoe waardeert u de zorg?

Iedere dag zetten we ons in voor het welzijn van onze cliënten. Dat doen we met veel plezier en enthousiasme waarbij we continu oog hebben voor het blijven verbeteren van de zorg en ondersteuning die we verlenen. Dat doen we met elkaar. Het plaatsen van waarderingen op ZorgkaartNederland helpt ons onder andere hierbij.

Blijven verbeteren, steeds beter

ZorgkaartNederland is de grootste ervaringssite in de zorg. Daarnaast is het onafhankelijk, veilig en betrouwbaar. Door uw ervaring anoniem te delen op ZorgkaartNederland laat u zien wat goed gaat in de zorg of waar er verbeterpunten zitten. U deelt anoniem uw ervaring met de zorg en helpt daarbij andere mensen bij het zoeken en vinden van een passende zorgverlener. Met meer waarderingen wordt de website relevanter en betrouwbaarder voor iedereen die op zoek is naar bijvoorbeeld een thuiszorg-, specialistisch team, zorginstelling en/of een bepaalde locatie. Het geeft simpelweg meer inzicht in de kwaliteit van de zorg en in hoe anderen die hebben ervaren.

Het plaatsen van de waarderingen helpt ons om de zorg te blijven verbeteren en steeds beter af te stemmen op de wensen. We zijn blij met iedere waardering en trots dat er vele mooie waarderingen geplaatst worden.

Wilt u ook uw ervaring delen?

Het delen van uw ervaring gaat heel gemakkelijk. Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u in de zoekfunctie de naam van de locatie of thuiszorgteam aangeven. Wanneer u naar de desbetreffende pagina gaat, kunt u een reactie plaatsen. Uw waardering wordt, na goedkeuring van ZorgkaartNederland, anoniem geplaatst. Een andere optie is om de waardering te plaatsen via www.pietervanforeest.nl. Op de desbetreffende pagina van de locatie of het thuiszorgteam staat de link van ZorgkaartNederland geplaatst, zodat u rechtstreeks op hun website bij de gewenste locatie/thuiszorgteam komt.





Pieter van Foreest, Thuiszorg
is 684 keer gewaardeerd en
heeft een gemiddeld cijfer
van 9.2.

Geslaagd bezoek Cliëntenraad Thuis in Singelhof

Bij Pieter van Foreest staat de cliënt altijd centraal. Ook de Cliëntenraad Thuis (CRT) speelt daarbij een belangrijke rol, omdat wij de gemeenschappelijke belangen behartigen van cliënten die thuis, in de ontmoetings- en behandelcentra of het revalidatiecentrum zorg of ondersteuning ontvangen. Dit gebeurt onder meer door met cliënten en hun naasten in gesprek te gaan over diverse onderwerpen.

Eerder brachten enkele leden van de Cliëntenraad Thuis een bezoek aan Singelhof in Maasland om met cliënten in gesprek te gaan. Naast veel lovende opmerkingen over de medewerkers van Pieter van Foreest ging men in gesprek met elkaar. We kijken terug op een geslaagde en zinvolle middag waarbij we de opgehaalde input meenemen. Dank aan een ieder voor zijn/haar komst en aan de organisatie.

Contact

De leden van de CRT komen zij graag met u in gesprek om te horen wat er speelt. Heeft u vragen aan de Cliëntenraad Thuis of wilt u informatie? Maak dit dan kenbaar door een mail te sturen naar clienraad-thuis@pietervanforeest.nl.



Een vogelvlucht door 2024

Het einde van 2024 nadert. Een mooi moment om even terug te kijken op het afgelopen jaar van Pieter van Foreest.



- Boven Verwachting Prijs uitgereikt
- Zorg op afstand via Beeldzorg
- Westlandse cliënten verrast in het kader van Wereld Knuffeldag



- Vijf locatie bekroond met bronzen milieucertificaat
- Geslaagde voorstellingen 'Mag ik je kussen'
- Feestelijke ingebruikname C-Mill



- Basalt en Pieter van Foreest bundelen krachten
- Feestelijk tekenmoment Zorgboerderij en Pieter van Foreest
- Afsluiting van kunstwerk Duizenden Kleurrijke Kusjes



- Pieter van Foreest behaalt NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld
- Leef- en zorgtechnologie Momo Medical
- Rondje Europa in De Hooze Tuinen



- Aafje, Pieter van Foreest en Zorgpartners Midden-Holland slaan handen ineen
- Thuiszorg voor vierde keer op rij in Top van ZorgkaartNederland
- Iedereen welkom bij ontmoetingscentra



- Bewoners Akkerleven brengen een onvergetelijk bezoek aan de Kuip
- Samen naar de toekomst: Pieters Innovatie Lab
- De Opmaat viert 35-jarig bestaan



- Sportieve middag voor bezoekers van Ontmoetingscentrum Nieuw Zuiderveld
- Ontmoetingscentrum Zwaluw en De Terwebloem ontvangen cheque
- Organisaties bundelen krachten voor project 'Afscheid en rouw, verweven in je leven'



- Katheterwissels bij cliënten thuis! Samen maken we het mogelijk
- Nieuwe collega's vanuit Zorghub
- Er wordt volop gebouwd aan nieuwbouwlocatie Spoorzone



- Mooie gesprekken tijdens eerste bijeenkomst Seniorenhond
- Dag van de Zorg
- Duinhof verrast met optreden van Koos Sekrève



- Veenhage na 1,5 jaar verbouwen bouwkundig opgeleverd
- VindHetBoetiek in De Kreek
- Samenwerkingsovereenkomst Medimo



- Bestuurders ROAZ ondertekenen vernieuwd convenant voor samenwerking
- Akkerleven viert 15-jarig bestaan
- Chinese delegatie brengt werkbezoek aan Die Buytenweye



- Dag van de vrijwilliger
- Locaties in kerstfeer

Goed voorbereid op de toekomst: praat vandaag over de zorg van morgen

Nederland vergrijst, er komen steeds meer ouderen en de zorgvraag neemt toe. Dat is een enorme uitdaging, zeker omdat het percentage mensen dat werkt in verhouding tot de ouderen afneemt. Dit heeft een enorme impact op de maatschappij en op de zorg.

Ouderenzorg in Nederland anders organiseren

Niet voor niets wordt er door de overheid continu gesproken over dat het anders moet in Nederland. Maar hoe dan? Eén ding is zeker, de zorg is van ons allemaal. Van de hele maatschappij. Het verandert, daarom is het belangrijk om nu al na te denken over de zorg van morgen. Wat heeft u geregeld voor later? Kunt u blijven wonen waar u woont? Is uw huis levensloopbestendig? Zijn er mensen in uw omgeving om u te kunnen ondersteunen en helpen? Wat als u zorg nodig heeft, hoe wilt u dit dan organiseren? Een vraag die niet alleen voor ouderen is, maar ook voor de ouderen van de toekomst. Kortom, hoe gaan we met elkaar de zorg in Nederland vormgeven?

Praat vandaag over de zorg van morgen

Het lijkt misschien nog ver weg, maar praat vandaag over de zorg van morgen. Denk erover na en begin op tijd het gesprek over zorg en wonen. In Nederland is het zo geregeld dat er allereerst wordt gekeken naar wat u zelf nog kunt. Het gewone leven en behoud van zelfstandigheid en eigen regie spelen daarin een belangrijke rol. Door zoveel mogelijk zelf te blijven doen wat u nog zelfstandig kunt doen, wordt uw zelfstandigheid en mobiliteit bevorderd. Vervolgens wordt er gekeken naar de mogelijkheden om eventueel herstel te ondersteunen. Het kan zijn dat u door herstel en/of revalidatie bepaalde vaardigheden weer terug kunt krijgen die u verloren bent. Ook wordt er gekeken naar eventuele ondersteuning vanuit familie en uw sociale netwerk. Samen wordt er gekeken naar mogelijkheden en oplossingen. Is er daarnaast professionele zorg, behandeling en/of ondersteuning nodig, dan zijn er zorgorganisaties, zoals Pieter van Foreest, die u hierin kunnen bijstaan. Zorgen doen we samen. Het gewone leven is het uitgangspunt.

Samenwerken aan toekomstbestendige zorg

Om cliënten, daar waar nodig, te ondersteunen in het realiseren van wensen en behoeften is het noodzakelijk

de zorg en ondersteuning samen te organiseren met de cliënt, naasten en/of vrijwilligers. Want juist wanneer er (steeds meer) zorg en ondersteuning nodig is, heeft een cliënt behoefte aan regie en aan de vertrouwde mensen en gezichten om zich heen.

Cliënten en naasten

Cliënten willen vaak graag dat hun naasten betrokken worden en meebeslissen. Ook veel naasten willen graag betrokken zijn en blijven bij de zorg voor de cliënt. Naasten zijn belangrijk voor de cliënten. Ze fleuren onder andere de dag op voor de cliënt en borduren voort op de vertrouwde gewoonten van de cliënt. Daarom wil Pieter van Foreest naasten alle ruimte geven om de relatie met en de ondersteuning van de cliënt te kunnen blijven voorzetten. Samen met cliënt en naasten bekijken we welke zorg en ondersteuning nodig is. Wij gaan graag in gesprek met de cliënt, mantelzorger en of vrijwilliger. Hierin is onder andere aandacht voor wat de cliënt, de mantelzorger en/of vrijwilliger zelf willen en kunnen doen.

“Ik wil graag mijn steentje blijven bijdragen, ook als er professionele hulp ingeschakeld is. Samen beslissen vind ik daarbij belangrijk, niet alleen een overdracht van een zorgmoment, maar echt samen in gesprek, samen de zorg en ondersteuning vormgeven.”

Vrijwilligers

Vrijwilligers kunnen, indien nodig en/of gewenst, (samen met de naasten) eveneens onderdeel van het team zijn en kunnen soms onmisbaar zijn in het in stand houden/voortzetten van het gewone leven. Wanneer zij al onderdeel van het netwerk zijn van een cliënt heeft Pieter van Foreest oog voor het in te stand houden van deze relatie(s). Wanneer er behoefte is aan het inzetten van een vrijwilliger kan Pieter van Foreest de cliënt en naasten informeren

over mogelijkheden en zo nodig verwijzen (bijv. via de welzijnsorganisatie/lokale websites).

Voordat Pieter van Foreest aansluit zijn naasten en vrijwilligers vaak al nauw betrokken in de zorg en ondersteuning van de cliënt. Met elkaar maken we afspraken wat de mantelzorger wil of kan blijven doen. Welke ondersteuning heeft de mantelzorger nodig? Maar ook; wat heeft de mantelzorgers als persoon nodig om het vol te houden?

“Van de thuiszorg heeft mantelzorger Joke verpleegtechnische handelingen geleerd te verrichten. Hierdoor kunnen Joke en haar man (nog) thuis blijven wonen en hebben zij zelf regie over de planning van hun dag.”

Zelfstandig blijven wonen als u ouder wordt

De meeste mensen willen het liefst zo lang mogelijk zelfstandig wonen in de vertrouwde omgeving. Vaak is dat ook heel goed mogelijk. Wellicht is het nu nog niet aan de orde, maar als u nu nadenkt over hoe u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen, kan dat een rustig gevoel geven. Is uw woonomgeving geschikt voor u als u ouder wordt of zijn er wellicht aanpassingen of een wijziging in de woonsituatie nodig om zo lang mogelijk zelfredzaam te blijven? Vragen waar u nu al over na kunt denken. Kijk ook naar uw sociale netwerk en bijvoorbeeld technologie die kan ondersteunen op zo'n manier dat u zo lang mogelijk uw zelfredzaamheid kunt behouden. Is er daarnaast zorg nodig, dan kan een zorgorganisatie, zoals Pieter van Foreest, passende zorg bieden, passend bij uw persoonlijke situatie en zorgindicatie. Kijk op www.pietervanforeest.nl voor meer informatie over indicaties en lees in dit stuk en/of op onze website meer over het zorgaanbod thuis en in het verpleeghuis.

Zorg Thuis

Pieter van Foreest biedt op verschillende wijze zorg thuis voor de nodige zorg en ondersteuning, zoals:

Zorg op afstand:

Via beeldzorg komt u vanaf afstand in direct contact met een medewerker van het Beeldzorgteam. Dit wordt ook wel beeldschermzorg, video- of beeldbellen genoemd;

Volledig Pakket Thuis (VPT):

VPT is het mogelijk om dezelfde zorg- en dienstverlening te krijgen als in een woonzorgcentrum, maar dan bij u thuis;

Thuiszorg:

Pieter van Foreest heeft 17 thuiszorgteams in de regio. Zij bieden verzorging, (wijk)verpleging en ook specialistische zorg en casemanagement voor mensen met dementie. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons Klant Contact Centrum.

Hulp Thuis

In de regio Westland, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Delft kunnen onze enthousiaste collega's u helpen bij het doen van de huishoudelijke taken. Dit wordt geregeld via de Wmo van de gemeente.

Tijdelijk verblijf

Een tijdelijk verblijf bij een zorgorganisatie kan verschillende redenen hebben. U kunt hierbij denken aan een tijdelijk logeeraadres, herstel, revalidatie of de ontlasting van de mantelzorger. Ook een plotselinge crisis of zorg in de laatste levensfase kan de reden zijn voor een tijdelijk verblijf. Pieter van Foreest biedt voor tijdelijk verblijf verschillende mogelijkheden in de regio.

Logies & Respijt

Strandgoed Ter Heijde biedt mantelzorgers de mogelijkheid de zorgtaken tijdelijk op een verantwoorde manier te kunnen overdragen aan een ander. Daardoor kunnen ze de zorg beter volhouden. Pieter van Foreest biedt hiertoe mogelijkheden in Strandgoed Logies & Respijt in Ter Heijde aan Zee.

Revalidatie & Herstel

Het kan zijn dat na een ziekenhuisopname of ziekte revalidatie voor een bepaalde periode noodzakelijk is. Afhankelijk van de persoonlijke situatie kan iemand thuis revalideren (ambulante revalidatie) of revalideren met verblijf in een revalidatiecentrum (geriatrische revalidatie). Cliënten kunnen bij Pieter van Foreest terecht voor zowel ambulante revalidatiezorg als revalidatiezorg met verblijf.

Pieters Behandel Praktijk

Pieters Behandel Praktijk is dé praktijk voor gespecialiseerde behandeling. Het team bestaat uit deskundige behandelaars die gespecialiseerd zijn in (complexe) zorgvragen bij senioren. De kracht van Pieters Behandel Praktijk is een behandelteam bestaande uit fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten en psychologen die intensief met elkaar samenwerken waardoor er een compleet “behandelpakket” geboden kan worden. Uiteraard is het ook mogelijk om bijvoorbeeld alleen door een fysiotherapeut of logopedist behandeld te worden. Pieters Behandel Praktijk is gevestigd in Naaldwijk en Delft.

Ontmoetingscentrum

Het ontmoetingscentrum is bestemd voor zelfstandig wonende ouderen die behoefte hebben aan ondersteuning op het gebied van psychogeriatrische (dementie), psychiatrische, lichamelijke en sociale problemen en/of behoefte aan structuur. Het ontmoetingscentrum biedt

ouderen de mogelijkheid om met anderen samen te zijn en activiteiten te doen gedurende enkele dagen of dagdelen per week. Ook mantelzorgers zijn van harte welkom voor ondersteuning, handvatten en advies. Ook worden er mantelzorgerbijeenkomsten georganiseerd.

Wonen met zorg: verpleeghuiszorg

Indien zelfstandig wonen niet meer mogelijk is en er dus 24 uur per dag intensieve zorg of toezicht nodig is, biedt Pieter van Foreest verpleeghuiszorg vanuit verschillende locaties. Verpleeghuiszorg is bedoeld voor kwetsbare ouderen die 24 uur per dag intensieve zorg of toezicht dichtbij nodig hebben. Hiervoor is een indicatie nodig: wonen in combinatie met een complexere zorgvraag/ zorgzwaartepakket 4+/5 en hoger. Deze aanvraag gaat via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Ook in het verpleeghuis gaat het gewone leven door. We werken nauw samen met uw netwerk. Zo kunt u samen de gebruikelijke

activiteiten blijven voortzetten zoals u dat gewend bent. Zo werken formele en informele zorg nauw samen, zoals het leven zoals u dat daarvoor gewend was met uw bestaande sociale contacten.

Kijk voor meer informatie en een compleet overzicht van de mogelijkheden op www.pietervanforeest.nl. Heeft u vragen? Neem dan contact op met de collega's van het Klant Contact Centrum, bereikbaar via telefoonnummer 015 – 515 5000, contact@pietervanforeest.nl of chat op www.pietervanforeest.nl.

Wist u dat?

- In 2023 was 13 procent van de Nederlanders van 16 jaar of ouder mantelzorger. Dat zijn 1,9 miljoen mensen. Zij gaven gemiddeld 13 uur per week zorg aan een familielid of bekende. Vrouwen geven vaker mantelzorg dan mannen.
- Mantelzorgondersteuning bij de ontmoetingscentra wordt geboden.
- Er zijn circa 1.650 vrijwilligers actief zijn binnen Pieter van Foreest. De oudste is 97 en de jongste 12 jaar!
- Er is hulp voor mantelzorgers. Mantelzorgers zijn van onschatbare waarde. De overheid heeft daarom de mantelzorgagenda opgesteld, een stappenplan om mantelzorgers beter te ondersteunen. Zo kunt u vervangende zorg (respijtzorg) regelen als u bijvoorbeeld

op vakantie gaat. Iemand neemt de zorg voor u naaste dan tijdelijk over. Als werkende mantelzorger heeft u recht op verschillende verlofregelingen, zoals het zorgverlof. Vraag uw werkgever hoe dit in uw organisatie geregeld is.

- Strandgoed Logies & Respijt in Ter Heijde aan Zee kan de zorg tijdelijk uit handen kan nemen.
- Vrijwilligerswerk nog meer positieve gevolgen heeft? De Harvard Medical School deed onderzoek naar de effecten van vrijwilligerswerk. Er werd gekeken naar hersenactiviteit en hormonen, en wat blijkt: belangeloos inzetten maakt u aantoonbaar gelukkiger. Waar dat in zit? De sociale contacten die u opdoet dragen bij aan een goed gevoel, maken de kans op depressie kleiner en gaan stress en angst tegen.

Vrijwilligers maken het verschil: keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' behaald!

Net als bij iedere organisatie zijn vrijwilligers binnen Pieter van Foreest onmisbaar. Met trots kunnen we melden dat Pieter van Foreest deze zomer het keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' heeft behaald. Dit keurmerk, toegekend door het NOV (Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk), is een prachtige erkenning voor onze structurele inzet op goed vrijwilligersbeleid en -management. Het behalen van dit certificaat is het resultaat van een traject van twee jaar waarin vrijwilligers, medewerkers onder begeleiding van PEP Den Haag samen hebben gewerkt aan verbeteringen op het gebied van beleid, werkplezier, inspraak en medezeggenschap.

Een feestelijk moment om te vieren

Om dit bijzondere moment te markeren, is er een feestelijke bijeenkomst georganiseerd met de betrokkenen. Tijdens deze bijeenkomst werden de certificaten uitgereikt en stonden we stil bij de inzet van onze vrijwilligers, werkgroep leden en ondersteuners. Hun waardevolle bijdrage heeft dit keurmerk mogelijk gemaakt, en we zijn enorm trots op wat we samen hebben bereikt.

Bedankt, vrijwilligers!

Wij willen alle ruim 1.650 vrijwilligers die in 2024 weer het verschil in het leven van onze cliënten hebben gemaakt hartelijk bedanken. Door hun toewijding en motivatie kunnen we onze cliënten stimuleren om de dingen te blijven doen die ze willen doen, en daarbij goede, warme zorg bieden.

Ook vrijwilliger worden?

Ben jij iemand die graag een glimlach op het gezicht van anderen tovert? En wil jij iets betekenen voor je medemens? Bij Pieter van Foreest zijn we op zoek naar vrijwilligers die het leuk vinden om iets te betekenen voor onze cliënten. Hierbij kun je denken aan een spelletje doen, helpen op een huiskamer, een creatieve activiteit begeleiden of gewoon simpelweg gezellig wat tijd met iemand doorbrengen. Je hoeft geen speciale vaardigheden te hebben, alleen maar een vriendelijke glimlach en een beetje tijd om met de cliënten door te brengen. Interesse of wil je meer informatie? Neem dan vooral een kijkje op

www.vrijwilligerbijpieter.nl of neem contact op met een van onze locaties bij jou in de buurt!

Donderdagmiddag van 14.00 tot 15.00 uur vindt de groenvereniging in De Bieslandhof plaats. Om de bewoners hierbij te helpen, zoeken we iemand die geduldig is en die kan helpen met het halen en brengen van bewoners van de woongroep naar de activiteit. Tijdens de activiteit zal je koffie en thee schenken, een gezellig praatje maken en ondersteunen met bloemstukjes maken waar nodig is.

Ontmoetingscentrum Pijnacker zoekt een vrijwilliger om te helpen bij de creatieve activiteiten. Dit kan van alles zijn, zoals kleine schilderactiviteiten, werken met thema's voor feestdagen enz. Het zijn kleine overzichtelijke activiteiten aangepast aan waar de behoefte en haalbaarheid ligt van onze bezoekers, mensen met een vorm van dementie.

In De Terwebloem zijn we op zoek naar een vrijwilliger die ons wil helpen bij het ondersteunen van de avondmaaltijd in het restaurant, en daarna gezellig met enkele bewoners koffie drinken. Je bent natuurlijk van harte welkom om ook een hapje mee te eten.

Hou jij ervan om er lekker op uit te gaan en in de mooie omgeving een stukje te wandelen? Neem dan gezellig iemand mee! Ontmoetingscentrum Singelhof in Maasland is op zoek naar een vrijwilliger die het leuk vindt om samen met twee bezoekers te wandelen. Iets voor jou?

Informele zorg: samen zorgen

Bij Pieter van Foreest zien we dagelijks hoe informele zorg het verschil maakt. Het is de samenwerking tussen bewoners, familie, naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals die de kwaliteit van zorg ten goede komt en zorgt voor een huiselijke omgeving, niet alleen voor de cliënt, maar ook voor de naasten. Iedereen draagt zijn steentje bij, van het koken door familieleden tot het organiseren van bijzondere momenten met hulp van vrijwilligers.

De ervaringen van onze bewoners, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers laten zien hoe belangrijk dit is. Ze vertellen er graag over!

"Ik ben ervan overtuigd dat het de kwaliteit van zorg ten goede komt"

Ervaring van een medewerker, ambassadeur informele zorg

"Ik ben ambassadeur informele zorg. Onder die taak valt heel veel, maar het leukste en uitdagendste vind ik om de mensen die hier wonen zich écht thuis te laten voelen. Dit is hun woning, en voor al hun familieleden en andere mensen uit hun omgeving dat zij dat ook zo ervaren; als het huis van hun naaste waar ze welkom zijn. We doen de zorg samen, als één partij. Ik vind het heel belangrijk dat we de verbinding blijven opzoeken tussen het team, de bewoners, naasten en vrijwilligers. Dat vind ik een hele leuke uitdaging. We worden daar ook in geschoold en krijgen daar trainingen voor. Ik vind dat een hele mooie aanvulling op mijn werk en ik ben ervan overtuigd dat dat de kwaliteit van zorg ten goede komt."

"Wat het voor mij nog leuker maakt is dat mijn zoon en dochter hier komen koken"

Ervaring van een bewoner

"Ik woon nu twee jaar in De Kreek en ik vind het hier helemaal geweldig. Wat het voor mij nog leuker maakt is dat mijn zoon en dochter hier een keer in de week komen koken op de afdeling. Dat vind ik heel erg leuk, daar word ik echt blij van. Mijn schoondochter werkt hier ook in De Kreek en zij heeft haar man, mijn zoon dus, aangespoord om hier een handje te helpen. Normaal eet ik altijd op mijn kamer, maar als mijn zoon en dochter koken dan eet ik met de rest mee. Vanavond komen ze weer, dan koken ze rode kool geloof ik. Er wordt hier op de



afdeling altijd zelf gekookt, maar ik vind niet altijd alles lekker hoor! Maar op een andere afdeling koken ze dan wat anders dan hier, dus als ik niet lekker vind wat er hier op het menu staat, krijg ik de maaltijd van de andere afdeling."

"Ik ervaar de samenwerking met de zorg als erg goed"

Ervaring van een mantelzorger

"Ik ervaar de samenwerking met de zorg als erg goed. Er wordt altijd met ons overlegd over de zorg en we worden goed op de hoogte gehouden van hoe het met mijn moeder gaat. Zelf vind ik het ook leuk om nog dingen te ondernemen met mijn moeder, bijvoorbeeld om samen naar beneden te gaan en een spelletje te doen, zoals rummikub. Of als het mooi weer is dan gaat mijn moeder graag naar de tuin. Dan gaan we gezellig samen een rondje door de tuin lopen of gewoon in het zonnetje zitten en ervan genieten."



"Hoe mooi is het dat we dit samen voor haar hebben kunnen regelen?"

Ervaring van een medewerker

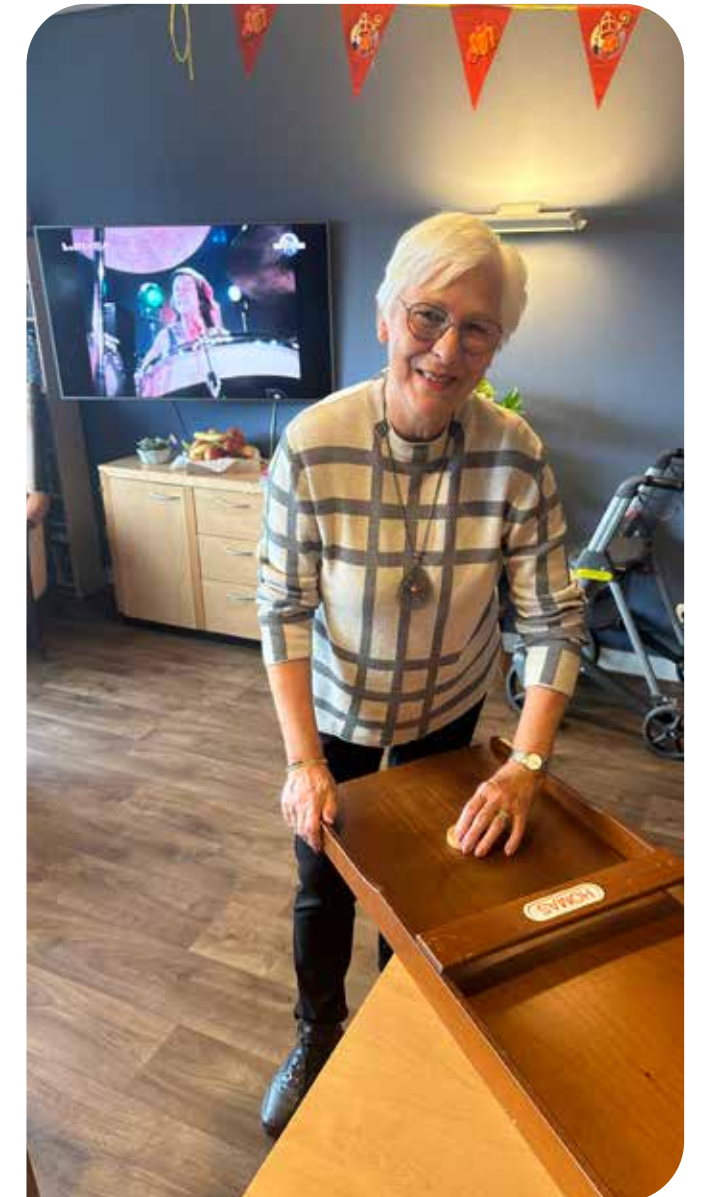
"Een mooie ervaring die we hebben in de samenwerking met vrijwilligers is Stichting Ambulance Wens. Daar worden regelmatig door ons aanvragen ingediend en dankzij de vrijwilligers kunnen de mensen nog voor de laatste keer op stap met hun familie. Een mooie herinnering van dit jaar die mij is bijgebleven is een dame die hier op de palliatieve afdeling werd opgenomen en een week later haar tachtigste verjaardag zou vieren. Omdat deze week wat lang voor haar was, hebben we haar verjaardag naar voren gehaald en is ze met Stichting Ambulance Wens naar een restaurant geweest met haar hele familie. Een week later is mevrouw overleden, maar hoe mooi is het dat we dit nog voor haar hebben kunnen organiseren samen met de vrijwilligers?"

"Ik wil graag iets voor de mensen betekenen"

Ervaring van een vrijwilliger

"Ik ben vrijwilliger en ik vind het heel leuk om mijn vrijwilligerswerk te doen voor de mensen. Vorig jaar woonde mijn man in deze locatie en toen zaten we ook vaak in de huiskamer en vond ik het al heel mooi werk wat de vrijwilligers hier deden. Maar vorig jaar ging dat voor mij nog niet. In augustus van dit jaar dacht ik: 'Ik vind het toch wel heel leuk om hier wat voor de

mensen te betekenen.' En toen ben ik gaan solliciteren. Ze waren daar heel blij mee, want vrijwilligers zijn natuurlijk hard nodig. Toen kwam ik op deze afdeling, de afdeling waar mijn man ook woonde. Dat hoefde niet, maar het voelde gewoon als een soort thuiskomen. Nu kom ik hier elke dinsdagmorgen en je leert de bewoners ook kennen, dat is heel mooi. Als ik binnenkom ga ik eerst even een rondje maken en een praatje hier en daar als de bewoners daar zin in hebben. Dan drinken we een lekker bakje koffie en gaan we een spelletje doen. Puzzelen of wandelen naar beneden naar de tuin. Nu zijn we bijvoorbeeld gezellig aan het sjoelen. Even gewoon gezellig onder elkaar en dat voelt gewoon heel goed. Ik zeg altijd: 'Niets moet, alles mag,' maar ik merk dat de bewoners ook enthousiast zijn. Sinds kort breng ik op zondag eens in de zoveel weken de bewoners naar de kerk. Ik ben er blij mee dat ik het kan doen. Ik heb er zelf zoveel schik in, het geeft zoveel voldoening. Dus ik vind het gewoon geweldig!"





“Dankzij mijn moeder heb ik mogen ervaren wat liefdevolle zorg betekent.”

Cynthia Visser werkt sinds 1 juli drie dagen per week bij Ontmoetingscentrum Mozartlaan. Ze kwam met onze organisatie in aanraking als mantelzorger van haar moeder, werd vervolgens actief als vrijwilliger en uiteindelijk als medewerker. Ze vertelt graag haar verhaal.

Cynthia vertelt: “Hiervoor werkte ik als ZZP’er bij een agrarische natuurvereniging en als allround medewerker bij een squashcentrum. Doordat bij mijn moeder de ziekte van Alzheimer geconstateerd werd, kwam ik in aanraking met Pieter van Foreest. Ze kreeg huishoudelijke hulp en later verhuisde ze naar De Terwebloem. Hierdoor kreeg ik affiniteit met ouderen met dementie en vanaf dat moment ben ik mij meer in deze doelgroep gaan verdiepen. Ik ben me gaan inlezen en vroeg me af: ‘Hoe zou mijn oude dag eruit komen te zien?’ Anne-Mei Thé kwam met de Sociale Benadering Dementie op mijn pad en ik ben de basisopleiding SBD gaan doen.”

Toen de moeder van Cynthia in De Terwebloem woonde, hielp Cynthia hier en daar wel eens een handje mee. “Ik hielp met wat dingen op de afdeling, zoals de stoelyoga. Ik ging ook graag met mijn moeder fietsen op de duofiets. En naar aanleiding daarvan ben ik vervolgens bij de SJAAKIES gegaan, een groep vrijwilligers die met de bewoners van De Terwebloem gaan fietsen met de duofiets en rolstoelfiets.”

Je fantasie vergeet je niet

Op een gegeven moment zag Cynthia een nieuwsbericht over TimeSlips, een nieuwe activiteit die opgestart werd bij Pieter van Foreest. Binnen onze organisatie heeft dit de titel

‘Je fantasie vergeet je niet’. Het draait om het maken van verhalen en het aanspreken van de fantasie van mensen met dementie. “Ik zag dit voorbij komen in de nieuwsbrief en het sprak me gelijk aan! Ik heb de training gevolgd en ben vrijwilliger geworden. Ik doe dit ongeveer eens per maand, samen met andere vrijwilligers. Ik vind het onwijs leuk om te doen, want mensen met dementie hebben zoveel fantasie! Ze kunnen zich zo creatief uiten, en zo ontstaan er hele bijzondere verhalen.”

Het balletje ging rollen

Dankzij ‘Je fantasie vergeet je niet’ kwam Cynthia in gesprek met Debora bij Ontmoetingscentrum Mozartlaan tijdens een overleg. Daarna hielden ze contact. “Ik vroeg of ik eens mocht exposeren in het ontmoetingscentrum. Toen we daarover in gesprek gingen, kwam ter sprake dat ik wilde werken met mensen met dementie. Op een gegeven moment appte Debora me dat er een vacature vrij kwam. En zo is het balletje gaan rollen.” Cynthia was al een tijdje aan het rondkijken voor een baan binnen Pieter van Foreest: “Ik had dan wel geen zorgopleiding, maar ben wel elf jaar verbonden als vrijwilliger bij Hospice Beukenrode. En in de periode 2021-2022 was ik bij een andere zorgorganisatie en het Reinier de Graaf Gasthuis werkzaam als vrijwilligerscoördinator. Samen met medewerkers en recruiters van Pieter van Foreest heb ik gekeken naar diverse opties en ben ik op meerdere locaties gaan meelopen. Uiteindelijk ben ik hier beland en ik heb het helemaal naar mijn zin!”

MuziekGeluk

Toen Cynthia in dienst kwam heeft ze een aantal e-learnings en trainingen gedaan. “Ik heb de training ‘MuziekGeluk’ van Ignar Rips mogen doen. Dat vond ik heel erg leuk, want ik hou veel van muziek.” Cynthia had via Teun Toebees een silent disco gewonnen voor De Terwebloem. En bij Ontmoetingscentrum Mozartlaan heeft ze ervoor gezorgd dat de koptelefoons ook wat vaker uit de kast komen. “Ik vind het prachtig wat er dan ontstaat; je zet de koptelefoon op en mensen komen in beweging, zijn in hun eigen wereld. Sommige mensen met dementie kunnen zich moeilijk uiten met woorden, met muziek vertellen zij via beweging een heel verhaal. Dat doet muziek!” Vol passie vervolgt Cynthia: “Muziek kan heel ondersteunend zijn in de zorg. Ik heb zelf gezien bij mijn moeder hoeveel makkelijker dingen soms gingen, zoals uit bed gaan en omkleden. Hoe je samen al dansend dingen voor elkaar krijgt.”

Cynthia vertelt dat ze vroeger nog wel eens kon botsen met haar moeder, maar dat ze heel close werden in de laatste drie jaar van haar moeders dementie. “Hoewel dementie natuurlijk een hele vervelende ziekte is,

heeft het ons dichterbij elkaar gebracht en ik heb nog een paar hele mooie jaren met mijn moeder mogen hebben. Voor ons was de ziekte, gek genoeg, echt een cadeautje. Ik kreeg meer begrip en geduld voor haar en zij werd zachter. In het begin wist ik absoluut niet hoe ik met dementie om moest gaan en ging ik tegen haar in. En nu weet ik doordat ik me erin ben gaan verdiepen, het meegemaakt heb en het ook zag op de afdeling, hoe je ermee om kunt gaan. Deze doelgroep is zo interessant!”

Kijken naar wat mensen nog wel kunnen

Het moge duidelijk zijn, Cynthia houdt van haar werk. “Werken met ouderen wordt vaak niet gezien als hip, maar het is hartstikke leuk werk! Het leukste vind ik om te kijken naar wat iemand nog wél kan, want ook mensen met dementie kunnen nog zoveel brengen en hebben vaak prachtige verhalen en veel fantasie.” Ze vervolgt: “Het is dankbaar werk. Aan het einde van de dag gaan de bezoekers naar huis en dan zeggen ze dat ze zo’n fijne dag hebben gehad. Sommige bezoekers zitten anders een hele dag alleen thuis, dus hoe mooi is het als je ze dan hier een geluksmoment kan bezorgen door bijvoorbeeld lekker naar buiten te gaan met elkaar? Vooral omdat ik met mijn moeder heb mogen ervaren wat liefdevolle zorg voor iemand betekent.”

Gewoon doen!

Wat Cynthia anderen zou willen meegeven die overwegen om in de zorg te werken? “Gewoon doen! Laatst sprak ik nog iemand uit het onderwijs die zoekende was naar een andere baan. Ik zei: ‘Probeer eens mee te lopen, proef de sfeer, en kijk naar de mogelijkheden. Vaak houdt het mensen tegen dat ze geen zorgopleiding hebben, gelukkig kan vaak meer dan je denkt.’”

Ben jij net als Cynthia op zoek naar werk waarin je écht iets voor anderen kunt betekenen?

Bij Pieter van Foreest krijg je de kans om het verschil te maken in het leven van ouderen. Stap in de wereld van ouderenzorg, en help ons om een glimlach te toveren op de gezichten van onze cliënten. Bekijk onze vacatures via www.werkenbijpieter.nl of neem contact op via werken@pietervanforeest.nl

Voor ‘Je fantasie vergeet je niet’ zoeken we nog enthousiaste vrijwilligers! Lijkt het jou leuk om samen met mensen met dementie op een creatieve en inspirerende manier verhalen te maken? Neem contact op via jefantasievergeetjieniet@pietervanforeest.nl



Het Seniorenthonk: Omdat samen leuker is dan alleen

Dit jaar zijn in Delft drie 'Seniorenthonken' gestart. Het Seniorenthonk is een laagdrempelige inlooplek waar ouderen terecht kunnen om mensen te ontmoeten, interesses te delen, deel te nemen aan activiteiten en vriendschappen te sluiten. Omdat samen leuker is dan alleen!

Bij het Seniorenthonk staat ontmoeten, samen praten onder het genot van een kopje koffie of thee centraal. Er worden verhalen verteld, belevenissen gedeeld en vriendschappen gesloten. Iedereen is van harte welkom om aan te sluiten. Aanmelden is niet nodig.

Janet is gestart als vrijwilliger bij het Seniorenthonk op de Ezelsveldlaan. Doordat ze al aan het werk was als vrijwilliger bij Ontmoetingscentrum Dock van Delft en de activiteit waar ze bij betrokken was stopte, werd ze gevraagd of ze belangstelling had voor het opstarten en organiseren van het Seniorenthonk op de Ezelsveldlaan.

Janet vertelt dat ze heeft gewerkt op het secretariaat binnen verpleeghuizen maar is op een gegeven moment zelf de werkvloer op gegaan. Daar zag ze hoe het was om echt iets voor anderen te kunnen betekenen. Ook nu ziet ze dat het betekenisvol is om mensen die weinig aanspraak hebben met elkaar in contact te brengen en er voor hen te zijn.

Het Seniorenthonk loopt goed. Er komen mensen terug en wekelijks ook nieuwe mensen om te kijken wat er te doen is. Zodra de koffie is gezet, ontvangt Janet de bezoekers, praat mee en kijkt soms of er animo is voor een spelletje. Af en toe verzint ze iets om te doen wanneer er niet zo veel gespreksstof is, zoals een quiz of vragen spel.

Janet ervaart het vrijwilligerswerk als een waardevolle invulling van haar gepensioneerde bestaan. Het is plezierig om te doen en geeft energie.

Wilt u een bezoek brengen aan een Seniorenthonk of heeft u belangstelling in vrijwilligerswerk? Kom dan langs op een van de locaties. U bent van harte welkom.

Locaties en tijden van het Seniorenthonk

- Vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur in de Vermeertoren, Van Beresteijnstraat 169b, Delft.
- Maandag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur, Mozartlaan 422, Delft.
- Dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur Ezelsveldlaan 216, Delft.

Samenwerking

Het Seniorenthonk wordt mogelijk gemaakt door een samenwerking tussen de gemeente Delft, Delft voor Elkaar, Vidomes en Pieter van Foreest. Gezamenlijk streven zij ernaar om een veilige en warme omgeving te bieden, voor mensen die behoefte hebben aan zinvolle contacten en ontmoetingen en (nog) geen behoefte hebben aan professionele ondersteuning vanuit bijvoorbeeld een ontmoetingscentrum.

Vrijwilliger Arnold in the spotlight in tentoonstelling: Vrijwilligers in beeld

Vanuit Pieter van Foreest zijn we trots op alle vrijwilligers die ons helpen bij de zorg en begeleiding van onze cliënten. Zo zijn we ook trots op vrijwilliger Arnold van Die Buytenweye, van wie sinds 2 december 2024 een grote foto in het gemeentehuis van Delft te zien is als onderdeel van de tentoonstelling 'Vrijwilligers in beeld'.

De tentoonstelling 'Vrijwilligers in beeld' is op 2 december officieel geopend door Burgemeester Marja van Bijsterveldt. Achter alle foto's in de tentoonstelling zitten inspirerende verhalen van vijftien vrijwilligers die zich inzetten in Delft. Ze hebben allen een uniek verhaal en een ander type vrijwilligerswerk. De foto's in de expositie laten zien wat vrijwilligerswerk allemaal te bieden heeft. De vrijwilligers staan symbool voor iedereen die Delft een stukje mooier maakt. Fotograaf Esther de Cuijper brengt met deze portretten de diversiteit en de kracht van vrijwilligerswerk in beeld.

Mooie en ontroerende verhalen

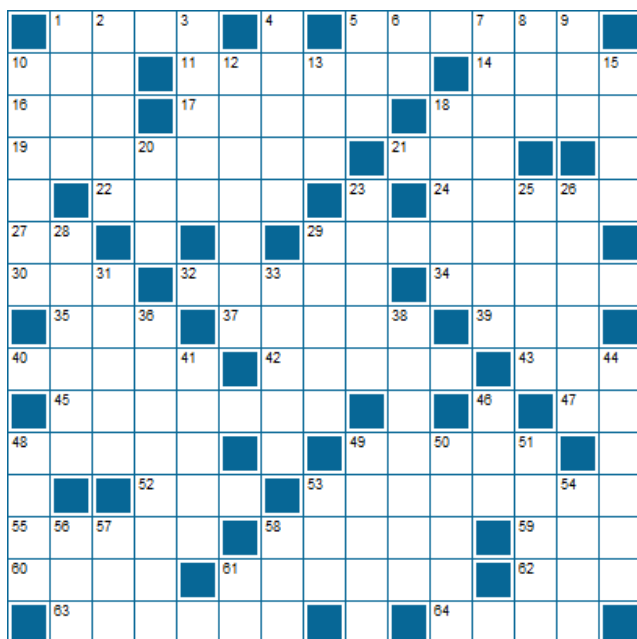
Bruun van der Steuijt was deze avond gastspreker en heeft Arnold en een aantal andere vrijwilligers geïnterviewd. De verhalen waren mooi, ontroerend en gaven een mooi beeld van wat Arnold, maar ook de andere vrijwilligers voor de medeburgers van Delft doen. Voor iedereen was er een geweldig applaus en bedankje voor de deelname. Arnold werd later nogmaals als oudste aanwezige vrijwilliger naar voren gehaald samen met de jongste aanwezige vrijwilliger nogmaals in de spotlight te zetten.

Toegang gratis

De tentoonstelling is te zien op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. De expositie loopt tot en met vrijdag 3 januari. Toegang is gratis. Alle verhalen, waaronder die van Arnold, zijn ook te lezen op de site van Delft helpt Elkaar.



Puzzel mee en win!



© Puzzelstad.nl

Los de kruiswoordpuzzel op en zet de juiste letters in de oplossingsbalk.

Horizontaal:

1. Dam in een rivier 5. Plaats in Noord-Holland 10. Voormalig Chinees leider 11. Vlijtig 14. Papierbal 16. Windrichting 17. Aanvang 18. Leesteken 19. Hork 21. Tropische vogel 22. Geweervuur 24. Serie 27. Briefaanhef 29. Geoevendheid 30. Speelkaart 32. Constant 34. Installatie v.e. computerprogramma 35. Autobrandstof 37. Comfort 39. Elasticiteit 40. Mesthoop 42. Intens genoeg 43. Mannetjesdier 45. Jongensnaam 47. Nummer 48. Meisjesnaam 49. Publiciteitsorganen 52. Rivier in Oostenrijk 53. Land in Zuid-Amerika 55. Spaanse groet 58. Smeersel op brood 59. Afscheidingsbeweging 60. Stad in Portugal 61. Imposant 62. Lidwoord 63. Deel van een flat 64. Treuzelaar

Verticaal:

1. Vaartuig 2. Katholiek 3. Christelijk boek 4. Groot aantal 5. Deel van vis 6. Landbouwwerktuig 7. Deel van vaatwasmachine 8. Roem 9. Naar onze mening 10. Groente 12. Voortzetting 13. Jongensnaam 15. Kerkvorst 18. Interval 20. Zandweg 23. Germaanse god 25. Computertoets 26. Deel van woonhuis 28. Soort worst 29. Overeenkomen 31. Platte houten lepel 33. Dunne steen 36. Bloem 38. Gebraden ribstuk 41. Torenomgang 44. Stedelijk 46. Horizon 48. Bewoner van De Efteling 49. Aandrijfmiddel 50. Behoeft aan drinken 51. Zilverpopulier 53. Bekende waterval in België 54. Onderwerp 56. Deel van week 57. Iers republikeins leger (afk.) 58. Dikke pap 61. Gewicht

Oplossing:

Breng na het invullen van de puzzel de corresponderende letters over naar het diagram hieronder. Dat is de oplossing.

12 43 11 23 57 19 48 54 63 6 13

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De uitkomst van de puzzel in de vorige editie was:

WERELD ALZHEIMER DAG

De winnaar heeft inmiddels bericht gekregen.



Stuur de oplossing vóór 15 februari

naar Pieter van Foreest t.a.v. Redactie Pieters Nieuws Postbus 118, 2600 AC Delft of mail de oplossing naar pietersnieuws@pietervanforeest.nl. Meld daarbij uw naam, adres en telefoonnummer.



Prijs:

De winnaar ontvangt een VVV Irischeque. Dit is de populairste cadeaubon van Nederland. De VVV Irischeque is onbeperkt geldig bij 23.000 acceptanten, waaronder bijna 100 landelijke winkelketens, (attractie)parken, restaurants, musea en meer.

Colofon

Pieters Nieuws is een uitgave van Pieter van Foreest.

Drukwerk:
Sonneveld Grafimedia

Oplage:
4.525

Redactieadres:
Marketing & Communicatie
Kalfjeslaan 2, 2623 AA Delft
pietersnieuws@pietervanforeest.nl

Druk- en zetfouten voorbehouden

Fotografie: Gerard Vellekoop



Heeft u een zorgvraag?
015 515 5000

Blijf op de hoogte!

Heeft u een compliment of suggestie, laat hem achter op onze website.

We zouden een waardering op www.zorgkaartnederland.nl op prijs stellen.

Retouradres: Postbus 118, 2600 AC Delft

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



<<Initialen voorvoegsel achternaam (incl. titel)>>

<<Adresregel 1 (straat - huisnr)>>

<<Adresregel 3 (postc - wpl)>>