

WELKOM IN

De Bieslandhof



Pieter van Foreest

WELKOM IN DE BIESLANDHOF

In dit informatieboekje vindt u meer informatie over De Bieslandhof. Wij vinden het belangrijk dat u uw leven zoveel mogelijk kunt blijven leven op een manier die bij u past en zoals u dat gewend was. In dit boekje leest u hoe we in De Bieslandhof samen invulling geven aan het dagelijks leven, wat u van ons mag verwachten en wat wij van u en uw naasten verwachten.

Heeft u na het lezen nog vragen, dan denken we graag met u mee. U kunt hiervoor altijd terecht bij uw vaste aanspreekpunt.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij naar andere folders met aanvullende informatie. De recente versies vindt u op www.pietervanforeest.nl.

Wij wensen u veel woonplezier toe.

Met vriendelijke groet,
Lydi Brouwer
Locatiemanager



INHOUDSOPGAVE

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Thuis in De Bieslandhof | 4 |
| Algemene voorwaarden | 10 |
| Praktische Informatie | 13 |
| Faciliteiten | 17 |
| Algemene huisregels | 19 |

Scan de QR-code om meer over onze missie, visie en strategie te lezen.



THUIS IN DE BIESLANDHOF

Wanneer u in De Bieslandhof komt wonen, breekt er voor u een nieuwe fase aan. We begrijpen dat zo'n verandering groot kan zijn. Daarom doen wij er alles aan om samen met u de vertrouwde balans tussen zelfstandigheid en ondersteuning zoveel mogelijk te behouden. Dat doen we door stap voor stap samen te bepalen wat voor u belangrijk is en hoe we daar in het dagelijks leven vorm aan geven:

1. We kijken samen met u wat u zelf nog kunt doen of wat u eventueel kunt (her)leren om zo zelfstandig mogelijk te blijven.
2. We onderzoeken welke hulpmiddelen of (zorg)technologie in uw situatie een uitkomst kunnen bieden zodat u minder afhankelijk bent van anderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een medicijndispenser of een aantrekhulpmiddel voor uw steunkousen.
3. Daarna bespreken we welke taken uw naasten op zich kunnen nemen en welke hulp uw sociale netwerk, zoals burens of vrijwilligers, kan bieden.
4. We kijken ook naar de mogelijkheden om samen te werken met andere organisaties, bijvoorbeeld voor welzijn of praktische ondersteuning. Denk hierbij aan welzijnsorganisaties.
5. Als we bovenstaande hebben besproken maken we afspraken over welke ondersteuning onze medewerkers van Pieter van Foreest u gaan bieden.

Zo zorgen we er samen voor dat de regie over uw leven in uw eigen handen blijft en u de dingen kunt blijven doen die voor u belangrijk zijn.



Samen invulling geven aan het dagelijks leven

Met elkaar een thuis maken, dat doen we samen. Met u, uw naasten, vrijwilligers en onze medewerkers. De Bieslandhof is uw thuis. Dat betekent dat het dagelijks leven hier zoveel mogelijk doorgaat zoals u dat gewend bent. Uw naasten zijn daarom altijd welkom. Zij kunnen binnenlopen, een kop koffiezetten, samen eten of gewoon even bij u zijn. Zoals dat thuis ook gaat.

In De Bieslandhof heeft u een eigen appartement en kunt u daarnaast gebruikmaken van een gezamenlijke huiskamer. De Bieslandhof is uw thuis en we vinden het belangrijk dat iedereen die er woont of werkt zich thuis voelt. We willen u vragen met respect om te gaan met medebewoners, onze medewerkers, vrijwilligers en de omgeving. Mocht er een situatie ontstaan waar u zelf niet uitkomt en/of zich hierdoor onprettig voelt, maak dit dan bespreekbaar.

Uw naasten

Ook na uw verhuizing blijven uw naasten een belangrijke rol spelen in uw dagelijks leven. Zij kennen u goed en weten wat voor u belangrijk is. Wat zij thuis voor u deden, kan hier vaak gewoon doorgaan. Denk aan samen een activiteit doen, een wandeling maken of helpen bij kleine dingen. Soms ondersteunen naasten ook bij de verzorging, als u dat wenst en soms zijn zij er gewoon om samen tijd door te brengen.

We vinden het belangrijk om hierover met elkaar in gesprek te blijven. Wat doet u zelf, waar zijn uw naasten bij betrokken en waarbij ondersteunen wij? Zo geven we samen invulling aan het dagelijks leven op een manier die bij u past. Deze afspraken leggen we vast in het ondersteuningsplan, zodat voor iedereen duidelijk is wie welke rol heeft.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van grote waarde binnen Pieter van Foreest. Zij ondersteunen bij dagelijkse activiteiten, zoals koffie en thee schenken, helpen bij maaltijden of het begeleiden van bewoners. Heeft een naaste interesse in vrijwilligerswerk? Dan kan hij of zij contact opnemen met uw contactpersoon of de vrijwilligerscoördinator van de locatie.

Hoe we samen uw dagelijks leven ondersteunen

Behandeling

Deze locatie is een verpleeghuislocatie, u heeft hiervoor een indicatie met behandeling nodig (zorgzwaartepakket 5 of hoger met behandeling). De behandeling maakt deel uit van de indicatie; de regiebehandelaar van Pieter van Foreest is medisch eindverantwoordelijk.

Het kan zijn dat u behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Indien u een behandeling nodig heeft, zal de betreffende behandelaar, op indicatie van de verpleeghuisarts / specialist ouderengeneeskunde, een afspraak met u maken en met u bespreken hoe de behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

Samen met technologie

U wilt uw leven blijven leiden op een manier die bij u past. Ook wanneer u bij ons woont. Technologie kan daarbij helpen. Dit geldt ook bewoners met dementie die op een psychogeriatrische afdeling wonen. Dit betekent dat de afdelingsdeuren en de voordeur niet standaard op slot zitten, zodat u kunt gaan en staan waar u wilt. We kijken steeds wat in uw situatie passend en verantwoord is.

Soms is het nodig om aanvullende afspraken of hulpmiddelen in te zetten om uw veiligheid te ondersteunen. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en in overleg met u en uw naasten binnen de kaders van de Wet zorg en dwang.

Zorgtechnologie ondersteunt ons hierbij. Voorbeelden zijn sensoren in en rond uw appartement of bij de deuren. Deze signaleren bijvoorbeeld wanneer u uit bed stapt of wanneer er een situatie ontstaat waarin ondersteuning nodig is. Deze technologie helpt ons om te signaleren wanneer ondersteuning nodig is, zodat we snel en passend kunnen handelen. Uiteraard wordt er bij het gebruik van zorgtechnologie ook voldaan aan de eisen die de wet AVG stelt.

Ondersteuning en afspraken rondom uw dagelijks leven

Na uw verhuizing gaan we met u en uw naasten in gesprek. We leren u graag beter kennen en bespreken wat voor u belangrijk is in het dagelijks leven. Als er al een ondersteuningsplan is, bijvoorbeeld vanuit de thuiszorg, gebruiken we dit als uitgangspunt.

We kijken samen terug op de eerste periode in De Bieslandhof en maken afspraken over de ondersteuning en de rolverdeling.

Verandert er iets in uw situatie? Dan kijken we samen opnieuw naar de afspraken. U en uw naasten kunnen hiervoor zelf het initiatief nemen. Ook een medewerker van de afdeling kan dit voorstellen. Waar nodig sluiten andere betrokken medewerkers aan.

Uw aanspreekpunt

Uw heeft een vast aanspreekpunt op de afdeling waar u woont. Dit is een medewerker van de afdeling die u goed kent en nauw betrokken is bij uw zorg en ondersteuning. U kunt bij uw aanspreekpunt terecht voor vragen, het maken van afspraken en het bespreken van uw ondersteuningsplan. Ook kunt u aangeven wanneer u dit plan samen wilt evalueren. Samen met uw naasten en uw vaste aanspreekpunt houdt u uw ondersteuningsplan actueel. Voor andere vragen kunt u uiteraard ook terecht bij onze medewerkers op de afdeling.

Hobby's en sociale activiteiten

Het is belangrijk dat u kunt blijven doen wat u leuk vindt. Hobby's en sociale activiteiten blijven daarom zoveel mogelijk onderdeel van uw dagelijks leven. Misschien was u gewend om te kaarten, naar een soos te gaan of bijvoorbeeld yoga te doen. Vaak kan dit gewoon doorgaan, samen met de mensen met wie u dit al deed of met hulp van uw naasten. Lukt het niet om een activiteit buitenshuis te blijven doen, dan kan er samen gekeken worden naar mogelijkheden om deze dichtbij te organiseren, bijvoorbeeld binnen De Bieslandhof.

Binnen de locatie worden ook activiteiten georganiseerd. Deze vindt u in het bewonersblad en op verschillende plekken in het gebouw. Deelname is vrij toegankelijk. In sommige gevallen wordt een kleine bijdrage gevraagd, bijvoorbeeld voor materiaalkosten. Dit wordt altijd vooraf aangegeven. Activiteiten worden gecoördineerd door medewerkers of vrijwilligers, maar ook uw naasten zijn van harte welkom om hierbij betrokken te zijn.

Uw contactpersoon en adresgegevens

Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangegeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat onze medewerkers hen kunnen contacteren wanneer dit nodig is. Wilt u aan uw aanspreekpunt aangeven als er iets verandert in deze gegevens (bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist het nieuwe adres)?

Adreswijziging doorgeven

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.

Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorglocatie komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de ondersteuning zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw naasten. De cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Stemgever: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.stemgeververtrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet Zorg en Dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Toen u bij ons in zorg kwam, is u gevraagd een eerste contactpersoon aan te wijzen. Deze persoon is ons vaste aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld wanneer dat nodig is, informeert andere naasten en helpt bij praktische zaken. Daarnaast kunt u een vertegenwoordiger aanwijzen die namens u medische en zorgbeslissingen mag nemen wanneer u dat zelf niet meer kunt. Vaak is de contactpersoon ook de vertegenwoordiger, maar dit kunnen ook verschillende personen zijn. Kunt u zelf geen vertegenwoordiger meer aanwijzen, dan bepaalt de wet wie deze rol vervult. Dit kan iemand uit uw naaste omgeving zijn. Het is ook mogelijk dat de rechter een mentor benoemt. Voor uw financiële zaken kunt u een aparte contactpersoon aanwijzen. Dit kan iemand anders zijn dan uw vertegenwoordiger voor zorg. Ook is het mogelijk dat de rechter een bewindvoerder benoemt of dat er sprake is van curatele.

Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk. Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

Film en foto

Binnen Pieter van Foreest maken we foto- en filmopnames voor interne en externe communicatie. Bijvoorbeeld voor Familienet, de website of een persbericht. We gaan hier altijd zorgvuldig mee om. Wilt u liever niet op de foto of film, geef dit dan door aan uw vaste aanspreekpunt. Hier houden we rekening mee. Daarnaast maken we jaarlijks stockfoto's op onze locaties voor gebruik in communicatiemiddelen. U kunt gevraagd worden hieraan mee te werken. Hiervoor geeft u apart toestemming via een toestemmingsformulier.

Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging, ondersteuning of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook de gegevens bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u een medewerker vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de cliëntenraad.

Caren zorgt

Wanneer u verhuist naar De Bieslandhof, kunnen u en uw naasten gebruikmaken van de website Caren zorgt. Via Caren zorgt houdt u zoveel mogelijk zelf de regie. U heeft inzicht in uw ondersteuningsplan, rapportages en metingen. Ook kunt u eenvoudig contact hebben met uw zorgverleners en met uw naasten en afspraken bekijken of maken. Omdat in Caren zorgt persoonlijke en privacygevoelige gegevens staan, is veiligheid belangrijk. Toegang is alleen mogelijk met een activatiecode die u ontvangt van Pieter van Foreest. Wij adviseren om zorgvuldig om te gaan met wie u toegang geeft tot uw dossier.



Cliëntmedezeggenschap

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorg, ondersteuning en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

Cliëntmedezeggenschap

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken in de lokale cliëntenraad, zij hebben frequent contact met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

Klachten

Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat u zich gezien en gehoord voelt. We doen ons best om goede zorg en ondersteuning te bieden die bij u past. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan met de betrokken medewerker, teammanager of locatiemanager. Vaak helpt een gesprek al. Wilt u extra hulp bij uw klacht, dan kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris via de website. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en helpt u bij het zoeken naar een oplossing.

Waardering

We begrijpen dat u of uw naasten soms een extraatje willen geven aan een medewerker of vrijwilliger. Al onze medewerkers en vrijwilligers leveren op hun eigen manier een belangrijke bijdrage, direct bij bewoners of juist achter de schermen. Daarom maken we hierin geen onderscheid. Wilt u uw waardering laten blijken? Een brief of een kaartje met een persoonlijk compliment wordt zeer gewaardeerd. U kunt dit persoonlijk geven of uw compliment delen via www.pietervanforeest.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Afwezigheid

Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wilt u dit dan doorgeven bij de receptie? Zo kan er rekening worden gehouden met bijvoorbeeld de maaltijd of bij calamiteiten. Tijdens uw afwezigheid mogen onze medewerkers uw kamer niet betreden. Uitgezonderd zijn de werkzaamheden omtrent het voorkomen van de legionellabacterie. Hiervoor worden wekelijks de kranen doorgespoeld. Na overleg met u of uw contactpersoon eveneens toegang verlenen aan collega's van de huishouding en voor het was delen.

Algemene Voorwaarden

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



Bezoektijden

Bij u thuis komen mensen langs wanneer het u uitkomt. Dat is in De Bieslandhof niet anders. Uw naasten zijn welkom op de momenten die voor u prettig zijn, gewoon zoals u dat gewend bent. We vragen wel om rekening te houden met medebewoners en de rust op de afdeling. Samen zorgen we voor een prettige en veilige leefomgeving.

Eigen bijdrage

Wanneer u zorg en ondersteuning ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar www.cak.nl.

Huisdieren

Uw huisdieren zijn van harte welkom binnen De Bieslandhof. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met u en uw naasten over de verzorging van het huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren. Onder last valt o.a. geluidsoverlast maar ook allergieën. Honden van bezoekers dienen aangelijnd te worden. Honden zijn welkom in het restaurant waarbij we u vragen rekening te houden met de medebewoners.

Identiteitsbewijs

Het is wettelijk verplicht om een geldig identiteitsbewijs te hebben, ook voor bewoners in onze locaties. Ook als u niet meer (zelfstandig) naar buiten gaat, is het belangrijk dat u zich kunt identificeren, bijvoorbeeld in het geval van een ziekenhuisopname.

Melden storingen/verzoeken

Met elkaar zorgen we ervoor dat alles naar behoren werkt binnen onze locatie en uw kamer, zodat u zich zo thuis als mogelijk bij ons voelt. Toch kan het voorkomen dat er een storing is of dat u of uw naaste iets wilt aanvragen, zoals het vervangen van een plafondlamp of het herstellen van een niet goed werkende internetverbinding. Voor voorzieningen en faciliteiten van Pieter van Foreest in uw kamer kunt u storingen of aanvragen melden door de QR-code aan de binnenzijde van de deur te scannen met uw mobiele telefoon. Voor privé-eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Het melden van de storing of aanvraag kan compleet anoniem. Wij zullen u via de QR-code nooit vragen om andere persoonsgegevens dan uw mailadres. Wanneer u ervoor kiest om uw mailadres achter te laten, kunnen wij u op de hoogte houden van de status van uw melding.

Spoedmeldingen

Storingen of aanvragen die tussen 8.00 – 16.30 uur worden gemeld worden doorgaans de eerstvolgende werkdag tijdens kantooruren in behandeling genomen. Is er een spoedmelding die niet kan wachten tot de volgende dag? Dan willen wij u vragen om dit bij de medewerkers te melden.

Niet-reanimeren beleid

Als u niet gereanimeerd wilt worden, is het belangrijk dat uw wens duidelijk is vastgelegd. Dit kan door een door u ondertekende schriftelijke wilsverklaring aan uw zorgdossier toe te voegen.

Als u niet wilsbekwaam bent, dan kan uw wettelijk vertegenwoordiger aangeven dat reanimatie niet wenselijk is. Het is niet mogelijk voor uw naasten om een niet-reanimeren verklaring te ondertekenen namens u. De behandelend arts beoordeelt of reanimatie medisch zinvol is en kan besluiten hiervan af te zien en dit besluit vastleggen in het zorgdossier.

Het kenbaar maken van uw wens tot niet-reanimeren kan ook met een officiële niet-reanimeren penning van de Patiëntenfederatie Nederland of met een niet-reanimeren tatoeage. Dit zijn de meest zichtbare vormen en wordt door alle zorgverleners en de politie in Nederland erkent.

Let op: U bent zelf verantwoordelijk voor het zichtbaar dragen van een niet-reanimatie penning of het op een andere manier duidelijk maken van uw wens. Als uw wens tot niet-reanimatie niet direct zichtbaar is, zullen zorgverleners en hulpdiensten in een noodsituatie standaard overgaan tot reanimatie.

Overlijden

Wanneer het moment van afscheid aanbreekt, wordt de uitvaart verzorgd door uw naasten of zaakwaarnemer. Wij begrijpen dat dit een ingrijpende gebeurtenis is en onze medewerkers staan klaar om uw naasten te ondersteunen waar nodig. Meer informatie over de praktische zaken en rechten na overlijden vindt u in de brochure "Waar heeft u recht op".

Particuliere eigendommen

Het is belangrijk dat u zelf goed let op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest is niet verantwoordelijk voor geld, papieren of andere waardevolle spullen van bewoners. Wij adviseren u deze veilig en op een vaste plek te bewaren, zodat ze niet kwijtraken. Mist u iets, neem dan contact op met een medewerker. Wanneer u denkt dat er sprake is van diefstal, kunt u aangifte doen bij de politie. Ook adviseren wij om persoonlijke eigendommen discreet te merken, zoals een bril of gehoorapparaat. Dit helpt om verwarring te voorkomen.

Roken / Rookvrije organisatie

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De medewerkers informeren u graag waar u als bewoner buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

Streamingdiensten voor muziek

Muziek kan een belangrijke bijdrage leveren aan het welzijn van onze bewoners. Daarom

begrijpen we goed dat het fijn kan zijn om op uw kamer / appartement naar een eigen playlist te luisteren via een streamingdienst, zoals Spotify of Apple Music. Als u hiervan gebruik wilt maken, vragen we u het abonnement zelf af te sluiten en zelf te zorgen voor de apparatuur die daarvoor nodig is, zoals een telefoon of tablet met een speaker of koptelefoon. U beheert ook uw eigen playlists zodat u deze (eventueel samen met u naaste) helemaal afstemt op uw eigen voorkeuren.

Verhuizen

Voordat u bij Pieter van Foreest bent komen wonen, hebben we samen met u gekeken welke locatie het beste bij u past. Door veranderingen in uw ondersteuningsvraag kan het voorkomen dat deze locatie niet langer passend of gewenst is. Wanneer een verhuizing nodig is, bespreken we dit altijd vooraf met u en uw naasten. Samen kijken we naar een locatie waar u zich zo goed mogelijk thuis voelt. In het informatieboekje Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest leest u welke vergoedingen gelden bij een verhuizing. Bij de keuze voor een verhuizing staat veilige en verantwoorde zorg altijd voorop. Deze keuze maken we samen met u, uw naasten en de betrokken medewerkers.

Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje "Waar heeft u recht op?". Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en welke producten u zelf moet betalen.

Schoonmaak

Wekelijks wordt uw kamer of appartement schoongemaakt. In de brochure 'Waar heeft u recht op' leest u welke werkzaamheden vallen onder de verantwoordelijkheid van de huishoudelijk hulp. De huishoudelijke hulp heeft haar eigen materialen voor het schoonmaken. Scan de QR code om naar het brochure overzicht te gaan.



PRAKTISCHE INFORMATIE

Alarm-/zorgoproepsysteem

Uw kamer beschikt over een alarm-/zorgoproepsysteem. U heeft, indien noodzakelijk, een halsalarm/zender met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een van onze collega's zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

Bloedprikken

De bloedafnamedienst van het arts-laboratorium komt langs wanneer dit nodig is. Heeft u een oproep gekregen van een Specialist Ouderengeneeskunde, geef dit dan door aan de cliëntkenner. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers van de bloedafnamedienst bij u langs komen.

Bloemen en planten

Het is erg leuk wanneer bezoek bloemen of planten meeneemt om uw kamer of de huiskamer op te fleuren. Toch kan dit ook gevaarlijk zijn. Bewoners met dementie kunnen deze verwarren met iets eetbaars. Let daarom op waar u de planten en bloemen neerzet. Vraag het bij twijfel aan een van onze collega's.

Brandveiligheid

Voor bewoners van De Bieslandhof is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In De Bieslandhof is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende collega's, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat onze collega's moeten doen in geval van een brandalarm. Onze collega's zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand

- Gebruik geen elektrische kacheltjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via het rode alarmeringskastje door het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift

Volg de aanwijzingen op van onze collega's. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden dat in alle locaties door de brandweer, samen met de BHV'ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor onze collega's worden gehouden.

DigiD

Voor het regelen van bepaalde zaken kan het handig zijn om een DigiD aan te vragen wanneer u in De Bieslandhof komt wonen. De eerste contactpersoon of vertegenwoordiger kan gemachtigd worden hiervoor.

Deuren op sluisstand

Om de veiligheid en vrijheid van onze bewoners te waarborgen, staat een aantal deuren op 'sluisstand'. Dit betekent dat wanneer de eerste deur opengaat, de tweede deur niet eerder opent nadat de eerste deur weer is gesloten.

Mochten de deuren niet openen, dan is er waarschijnlijk een bewoner met een polsbandje in de buurt. Bewoners van De Bieslandhof zijn dagelijks in de gelegenheid om naar buiten te gaan in een omgeving die bij hun persoonlijke situatie past. Om te zorgen voor hun veiligheid sluiten de deuren dan automatisch.

Wij vragen u vriendelijk doch dringend niet aan de deuren te komen en niet te proberen deze open te schuiven, maar te wachten tot betreffende bewoner buiten het 'scan'-veld staat. Wij rekenen op uw begrip en medewerking. Heel erg bedankt hiervoor.

Folders

Alle folders zijn ook terug te vinden op de website www.pietervanforeest.nl.

Gevonden voorwerpen

Wanneer u iets verloren bent, dan kan het zijn dat het gevonden is in De Bieslandhof. Gevonden voorwerpen worden afgegeven bij de receptie en worden één maand bewaard. Bent u dus iets verloren? Laat het dan zo snel mogelijk aan uw cliëntkenner weten of vraag het na bij de receptie.

Herdenkingsbijeenkomst

Een aantal keer per jaar wordt er een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst worden cliënten herdacht die in een bepaalde periode zijn overleden. Er wordt muziek gedraaid, gedichten voorgedragen en de namen van de overleden cliënten worden genoemd terwijl er symbolisch rozen geplaatst worden. Nadien is er een mogelijkheid tot

napraten. De eerste contactpersoon wordt uitgenodigd voor deze bijeenkomst. Overige familieleden en/of naasten zijn ook van harte welkom.

Huiskrant "De Bieslander"

Elke maand komt huiskrant "De Bieslander" uit. Een leuk en informatief blad dat u op de hoogte houdt van het reilen en zeilen binnen De Bieslandhof. Ook activiteiten en aankondigingen treft u in dit blad aan. Wilt u zelf bijdragen aan de huiskrant? Dit is uiteraard mogelijk. U kunt de kopij inleveren bij het secretariaat van De Bieslandhof. De redactie stelt uw bijdrage zeer op prijs.

Huiskamergesprekken

Een aantal keer per jaar worden er huiskamergesprekken georganiseerd. Tijdens zo'n gesprek wordt inhoudelijk ingegaan op de organisatie en worden doelstellingen van de afdeling besproken. Er is ook gelegenheid voor het stellen van vragen. Daarna kunt u met andere aanwezigen van gedachten wisselen en is het mogelijk om een afspraak te maken met de cliëntkenner. Aangezien naasten een belangrijke rol hebben in uw leven wordt hun deelname aan de huiskamergesprekken zeer op prijs gesteld.

Identiteitsbewijs

Wanneer uw identiteitsbewijs/paspoort verloopt, ontvangt u of uw eerste contactpersoon hier bericht van. Normaliter gaat u naar het gemeentekantoor om een nieuw identiteitsbewijs/paspoort aan te vragen. Voor bewoners langdurige zorg bestaat de mogelijkheid dat de medewerker van de gemeente bij u langs komt in De Bieslandhof. U kunt hiervoor zelf een afspraak met de gemeente te maken. Het secretariaat van De Bieslandhof kan u informeren over foto's die aan huis komen om pasfoto's te maken. Belt u voor meer informatie naar: 015- 515 55 49.

Kinderdagverblijf

Naast De Bieslandhof bevindt zich een kinderdagverblijf. Regelmatig komen de peuters van het kinderdagverblijf op bezoek bij de bewoners van De Bieslandhof. Samen zingen zij liedjes, vertellen verhalen en maken een hoop plezier.

Koelkast

Uw kamer in De Bieslandhof voorziet niet in een keuken. Wilt u op uw kamer toch drankjes of etenswaren koel houden dan kunt u hiervoor een koelkast aanschaffen/meenemen. De inhoud van de koelkast mag niet meer dan 37 liter zijn. De inhoud en de schoonmaak van de koelkast vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid. Voor de veiligheid willen wij u vragen uw koelkast te laten keuren door onze technische dienst. U kunt hiervoor het verstrekkingenformulier invullen, verkrijgbaar via uw cliëntkenner.

Koffie en thee

Elke dag van de week kunt u van 10.00 uur tot 17.00 uur terecht in restaurant De Bieslanderie voor een kop koffie of thee. Bewoners kunnen hier kosteloos gebruik van maken. Heeft u geen zin om naar het restaurant te gaan, dan wordt er ook koffie/thee op uw kamer of in de huiskamer geschonken.

Mondzorg

Stichting Mondzorg biedt mondzorg aan bewoners van zorginstellingen, waaronder de Bieslandhof. Dit omvat preventieve zorg op de afdeling, curatieve behandelingen in een tandartspraktijk op de begane grond en specialistische zorg voor gebitsprothesen. De zorg wordt volledig vergoed voor bewoners met een Wlz-indicatie. Voor vragen of spoedgevallen is

de organisatie bereikbaar via telefoon 015 310 64 87 of via de e-mail bieslandhof@stichtingmondzorg.nl. U leest meer informatie op de website www.stichtingmondzorg.nl.

Parkeren

De Bieslandhof beschikt over een gratis (klein) parkeerterrein in de directe omgeving van het gebouw. Nabij de ingang is ook een aantal invalideparkeerplaatsen gesitueerd. Wij willen u vragen alleen in de vakken en niet voor de hoofdingang te parkeren i.v.m. de bereikbaarheid van hulpdiensten. De gemeente controleert regelmatig op het terrein.

Post

Uw post wordt door de postbode bezorgd bij de receptie. Onze collega van de receptie verzorgt de verdeling over de afdelingen. Om post snel en zorgvuldig te verdelen is het belangrijk deze zo volledig mogelijk te adresseren. Denk hierbij aan voorletters, eventuele meisjesnaam en, indien bekend, de afdeling. Met u of uw vertegenwoordiger worden afspraken gemaakt over welke post bij u bezorgd wordt en welke voor de vertegenwoordiger wordt klaargelegd of dat deze doorgestuurd wordt naar de eerste contactpersoon/vertegenwoordiger. Uitgaande post kunt u, voorzien van de juiste postzegels, inleveren bij de receptie of in de brievenbus bij de hoofdingang deponeren. De postbode haalt de post voor 17.00 uur weer op. Bij ontslag/overlijden wordt de post één jaar doorgestuurd naar uw eerste contactpersoon.

Receptie

De receptie van De Bieslandhof is 7 dagen per week 24 uur per dag geopend. U kunt hier terecht voor alle algemene vragen.

Sluiting deuren in zomer- en wintermaanden

In De Bieslandhof sluiten de deuren, die op sluisstand staan, in de zomermaanden om 20:00 uur en in de wintermaanden om 17:00 uur.

Taxivervoer

Indien u tijdens uw verblijf in De Bieslandhof gebruik gaat maken van medisch (=rolstoel) taxivervoer neem dan contact op met uw zorgverzekeraar om na te gaan of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de folder 'Informatie Taxivervoer'.

TV, internet en telefonie

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots 'Pieters Internet'. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website www.pietervanforeest.nl op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.

Wasvoorziening

U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een abonnement afsluiten bij CleanLease. De tarieven alsook een aanvraagformulier en machtiging voor dit abonnement vindt u als bijlage in dit informatieboekje. Maakt u gebruik van dit abonnement dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De Bieslandhof is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van ongemerkte kleding. Mist u was of is deze beschadigd? Gaat u dan eerst naar de linnenkamer. In geval van beschadigde kleding kan men ook naar de linnenkamer; neemt u dan wel betreffend kledingstuk mee.

Faciliteiten

Bibliotheek

Op de begane grond vindt u de bibliotheek. Hier kunt u leesboeken, groot-letterboeken en luisterboeken lenen. Daarnaast zijn er ook spelletjes te leen. De bibliotheek is van maandag t/m vrijdag geopend van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Computer

In De Bieslandhof is er gratis wifi in de openbare ruimtes. We verwijzen u naar het kopje Tv, interne en telefonie voor informatie over internet op uw appartement.

De familiekamers

In alle rust in de laatste dagen nog even op bezoek komen, nog even samen zijn, nog even heel dichtbij uw geliefde kunnen zijn. De Bieslandhof heeft twee sfeervol ingerichte familiekamers waar uw geliefde opgebaard kan worden. U kunt gedurende de periode dat uw dierbare is opgebaard zo vaak langs komen als u wilt. U kunt gebruik maken van de familiekamers ongeacht de keuze voor een begrafenisondernemer. Overdag (tussen 09.00 en 18.30 uur) kunt u zonder afspraak in de familiekamers terecht. 's Avonds tussen 18.30 uur en 21.00 uur kan er een afspraak gemaakt worden met de begrafenisondernemer.

Kapsalon

Op de begane grond van De Bieslandhof vindt u kapsalon: De Bieslok. Een afspraak kunt u maken bij de kapsalon zelf. U kunt ervoor kiezen om de kosten maandelijks te laten factureren. De prijslijst vindt u op het bord van de kapsalon.

Kerkdiensten

Wekelijks kunt u deelnemen aan (aangepaste) vieringen en kerkdiensten. Er is een Rooms-Katholieke dienst en een Protestantse dienst. Beide diensten vinden plaats in Het Trefpunt. U vindt meer informatie over de kerkdiensten bij de receptie of de verzorgende op uw afdeling.

Leef- en beleef tuin

Er is een prachtige leef- en beleef tuin waar bewoners die dit wensen zelfstandig van kunnen genieten. Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd.

Pedicure

De Bieslandhof beschikt over een gecontracteerde pedicure die met enige regelmaat in de locatie bij bewoners langs gaat. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?".

Restaurant De Bieslanderie

Het restaurant De Bieslanderie is te vinden op de begane grond even voorbij de receptie. U kunt hier, eventueel samen met familie, visite of vrienden, terecht voor een kopje koffie/thee, frisdrank, lekkernijen, maar ook voor een lunch of diner. Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 tot 18.00 uur. Na 18.00 uur heeft u nog de gelegenheid om drankjes en/of een meeneemmaaltijd te bestellen tot 18.30 uur. U kunt alleen met pin betalen in De Bieslanderie.

Rolstoelfiets/duofiets

Vindt u het leuk om te fietsen? De Bieslandhof beschikt over een prachtige rolstoel- en duofiets. Samen met een naaste of vrijwilliger kunt u gebruik maken van deze mooie fietsen. Reserveren kan via de activiteitenbegeleiding. Er zijn geen kosten verbonden hieraan.

Stiltecentrum

De Bieslandhof beschikt over een Stiltecentrum. Hier kunt u bijvoorbeeld gedichten lezen of zomaar even mijmeren. U kunt hier ook een kaarsje opsteken of muziek beluisteren. Via de thematafel kunt u kennis nemen van diverse levensbeschouwelijke achtergronden.

Verjaardagskamer

Als u jarig bent of als u een andere reden heeft tot het vieren van een feestje, dan kunt u de Verjaardagskamer reserveren in De Bieslandhof. Wij kunnen daarvoor ook de catering verzorgen. Voor informatie over de mogelijkheden voor catering, de kosten en voor bespreking kunt u contact opnemen met de medewerkers van restaurant De Bieslanderie.

Winkel

In De Bieslandhof vindt u een kleine supermarkt voor cadeautjes en lekkernijen. U kunt hier contant of met pin betalen. De openingstijden zijn afhankelijk van de aanwezigheid van vrijwilligers. U kunt bij de receptie of bij de winkel terecht voor de actuele openingstijden.



ALGEMENE HUISREGELS

In onze gebouwen waar we samen wonen, samen werken of samen zorg en ondersteuning ontvangen gelden huisregels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. De huisregels gelden voor cliënten, bezoekers, onze collega's, vrijwilligers en iedereen die zich in deze locatie bevindt.



Respect en begrip

Cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers gaan op respectvolle en gelijkwaardige wijze om met elkaar en hebben begrip voor elkaars standpunten. Discriminatie is niet toegestaan.



Gedrag

Grensoverschrijdend ongewenst gedrag in elke vorm en hoedanigheid (fysiek, verbaal, seksueel) is te allen tijde verboden. Hiermee worden alle vormen van ongewenst gedrag bedoeld, waaronder intimideren, pesten, discrimineren, geweldpleging, bedreiging, (machts)misbruik, seksuele intimidatie en het overschrijden van iemands persoonlijke grenzen.



Foto-, geluids en filmopnamen

Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken.



Overlast

Het is niet toegestaan doelbewust overlast te veroorzaken. We vragen uw begrip voor rustende bewoners tussen 13.00 - 14.30 uur en uiteraard in de avond en nacht.



Deurbeleid avond en nacht

In verband met het waarborgen van de veiligheid worden de buitendeuren van onze locaties in de avond en nacht gesloten. Voor betreding van het gebouw in de avond en nacht kan de deur voor u worden geopend. In geval van een calamiteit worden de deuren automatisch ontgrendeld.



Huisdieren

Huisdieren van cliënten zijn, in overleg met de (locatie)manager, welkom. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verzorging van het huisdier. We stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren. Wanneer bezoekers huisdieren meenemen dienen deze aangeliend te zijn of in een vervoerskoffer te zitten en bezorgen ze geen overlast voor anderen.



Bezoektijden

Bij u thuis komen mensen langs wanneer het u uitkomt. Uw naasten zijn welkom op de momenten die voor u prettig zijn, gewoon zoals u dat gewend bent. We vragen wel om rekening te houden met medebewoners en de rust op de afdeling. Samen zorgen we voor een prettige en veilige leefomgeving.



Roken

De locaties en terreinen van Pieter van Foreest zijn volledig rookvrij conform de wet rookvrij. Roken is voor cliënten toegestaan op de daarvoor bestemde rookgebieden.



Geweld

Fysiek of verbaal geweld is niet toegestaan in welke vorm dan ook.



Alcohol en drugs

Het is niet toegestaan om het gebouw onder invloed van alcohol of drugs te betreden. Ook is handelen in drugs niet toegestaan.



Gevaarlijke voorwerpen

Het is verboden om wapens en/of voorwerpen die een gevaar opleveren voor de eigenaar of voor anderen in bezit te hebben. Hierop kan gecontroleerd worden.



Kansspelen

Het is verboden om binnen de locaties te spelen om geld, goederen en/of diensten.



Waardevolle spullen

Cliënten wordt geadviseerd om waardevolle spullen te bewaren op een veilige afgesloten plek of in bewaring te geven aan naasten.



Aanwijzingen opvolgen

Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.



Naleving huisregels

Het niet naleven van deze huisregels kan leiden tot de ontzegging van de toegang tot de locaties van Pieter van Foreest en/of het waarschuwen van de politie.



De Bieslandhof
Beukenlaan 2
2612 VC Delft
015 - 515 5555

April 2026