

WELKOM IN

# De Bieslandhof



Pieter van Foreest

# WELKOM IN De Bieslandhof

Met dit informatieboekje willen wij u hartelijk welkom heten in De Bieslandhof. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf bij Pieter van Foreest. Alle bewoners die bij ons komen wonen, willen wij een zo fijn mogelijk thuis bieden. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning.

Uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden vormen de basis van uw verblijf. Samen met u en uw familie en naasten zoeken wij naar wegen zodat u de regie kunt houden over uw eigen leven. Daarbij staat altijd voorop dat wij zorg, behandeling en welzijnsactiviteiten willen bieden die bij u passen.

In dit boekje leest u veel over de zorg, behandeling en voorzieningen van De Bieslandhof. Ook vindt u informatie over onze manier van werken en over de activiteiten die wij voor onze bewoners organiseren. Mochten er na het lezen nog vragen overblijven, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd uw contactverzorgende aanspreken.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen bij de receptie van de locatie, via [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) of bij uw contactverzorgende.

Wij wensen u veel woonplezier toe.

Met vriendelijke groet,

Lydi Brouwer  
Locatiemanager De Bieslandhof



# Inhoudsopgave

<b>De Bieslandhof het zorgaanbod</b>	<b>4</b>
<b>Wonen in De Bieslandhof</b>	<b>5</b>
<b>Zorg &amp; Welzijn</b>	<b>7</b>
<b>Inspraak</b>	<b>12</b>
<b>Praktische Informatie</b>	<b>12</b>
<b>Voorzieningen</b>	<b>18</b>

# Het zorgaanbod

### Wonen

In De Bieslandhof woont u in een veilige, beschermde omgeving. U heeft uw eigen appartement, kunt gebruik maken van een gezamenlijke huiskamer en krijgt u persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleegkundige aandacht. U heeft de regie en samen met uw naasten, de vrijwilligers en onze collega's kijken wij wat u nog zelf kunt doen, waar uw naasten en uw sociale netwerk bij kunnen helpen en waar onze vrijwilligers en collega's u bij kunnen ondersteunen.

### Zorg voor bewoners met dementie

Wanneer u als gevolg van dementie niet meer in staat bent om geheel of gedeeltelijk voor uzelf te zorgen, kunt u in de veilige omgeving van één van de woongroepen wonen. U heeft uw eigen slaap-/zitkamer en kunt daarnaast gebruik maken van een gezellige huiskamer. Alle huiskamers zijn voorzien van radio, televisie en een gezellig zitje.

### Behandeling

Het kan zijn dat u naast de zorg ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker of logopedist. Wanneer u een zorgwaartepakket 5 of hoger heeft, maakt behandeling deel uit van de indicatie. De Specialist Ouderengeneeskunde is medisch eindverantwoordelijk. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren dat voor u klaar staat. De behandelaar zal zelf kennis met u komen maken en samen bespreekt u hoe uw behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

### Tijdelijk verblijf

De Bieslandhof heeft een aparte afdeling voor cliënten voor wie het tijdelijk niet verantwoord is om in de eigen woonomgeving te verblijven, bijvoorbeeld na een ingreep in het ziekenhuis. Wij ondersteunen en stimuleren hen hierbij.

### Palliatieve zorg

Palliatieve zorg wordt geboden wanneer iemand niet meer te genezen is en waarbij de verwachting is dat die persoon binnen afzienbare tijd zal overlijden. Binnen De Bieslandhof is er een speciale afdeling waar palliatieve zorg geboden wordt voor mensen voor wie het niet wenselijk of mogelijk is om de zorg in de laatste drie maanden van hun leven thuis te ontvangen. De complexe zorg die nodig is, is erop gericht om het de cliënt zo comfortabel mogelijk te maken. Verzorgenden en begeleiding helpen de cliënten zodat ze ook de laatste fase van hun leven kunnen leven zoals ze dit willen. Waar hebben zij behoefte aan? Wat willen zij graag? Wat is er nog mogelijk? Binnen Pieter van Foreest staat hun beleving centraal. Dat betekent dat medewerkers altijd kijken naar de wensen en behoeften van de cliënt. Hierbij wordt gelet op hun gezondheid, hun mentaal en lichamelijk welbevinden, hun woon- en leefomgeving en de participatie.

# De Bieslandhof

### Zo thuis als mogelijk

Uw wensen en gebruiken staan tijdens uw verblijf in De Bieslandhof centraal, zodat u zich thuis voelt en u écht helemaal uzelf kunt zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met u, uw netwerk, vrijwilligers en professionals.

### Met elkaar een thuis maken

Een plek waar u zich thuis voelt en waar onze collega's met veel plezier werken, daar streven we met elkaar naar. Alleen door samen met alle bewoners, uw naasten, vrijwilligers, onze collega's maar ook met de familieleden en bezoekers rekening met elkaar te houden, kunnen we dit realiseren. Iedereen heeft zijn eigen wensen en opvattingen. Omdat in De Bieslandhof meerdere bewoners naast elkaar wonen vragen wij een ieder om met respect met elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen in ons huis, kaart dit dan aan bij uw contactverzorgende.

### Mantelzorg en naasten

De betrokkenheid van uw naasten loopt als een rode draad door uw zorg. De kans is groot dat iemand uit uw persoonlijke omgeving u ondersteunde bij de dingen die u zelf niet meer kon doen toen u nog thuis woonde. Nu u in De Bieslandhof bent komen wonen, blijven uw naasten betrokken bij uw zorg en welbevinden. Hoeveel en op welke gebieden uw naasten betrokken blijven, is aan u en uw naasten. U kunt hierover goede afspraken maken met uw contactverzorgende. Daarnaast zijn uw naasten een bron van informatie en inspiratie, het geen helpt om een nog beter beeld van u te krijgen. Zij kennen u immers het beste en weten wat u nodig heeft. Ze kunnen u helpen bij het ophalen van herinneringen of uw wensen verwoorden wanneer u dit zelf niet (goed) meer kan.

### Geestelijke verzorging

Iedereen is welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u in een huis van Pieter van Foreest woont, kunt u gewoon contact houden met uw eigen levensbeschouwelijke genootschap. Pieter van Foreest heeft meerdere geestelijk verzorgers in dienst die beschikbaar zijn voor iedereen, of u nu gelovig bent of niet. Gesprekken met de geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. U kunt met al uw levensvragen bij hen terecht. De geestelijk verzorger kan u desgewenst ook in contact brengen met een geestelijke naar keuze.

### Betrokken vrijwilligers

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 1650 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij het maken en serveren van maaltijden, het halen en brengen van bezoekers en klusjes in en om de verschillende locaties. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, wordt de inzet van deze vrijwilligers gecoördineerd. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk kunnen naasten contact opnemen met degene die de inzet van vrijwilligers coördineert.

### Adreswijziging doorgeven

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.



# ZORG & Welzijn

### Uw contactverzorgende

Uw eerste aanspreekpunt voor de zorgverlening is uw contactverzorgende. Met hem of haar maakt u de afspraken en hij/zij houdt u op de hoogte van eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere zorgverleners. De contactverzorgende coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw zorgleefplan actueel.

### Uw zorgleefplan

In uw zorgleefplan staan de afspraken over de manier waarop u wilt leven en welke ondersteuning u van Pieter van Foreest nodig heeft om dit te realiseren. Uitgangspunt is dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op uw specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. Tijdens uw kennismakingsgesprek bespreekt u met de contactverzorgende welke zorg u nodig heeft en wat Pieter van Foreest kan bieden. Welke zorg en ondersteuning wilt u ontvangen? Op welk moment wilt u die ontvangen? Wat kunnen of willen u en uw naaste zelf doen? De contactverzorgende kijkt samen met u hoe de zorguren, die gekoppeld zijn aan het zorgzwaartepakket, kunnen worden ingezet. In het zorgleefplan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

### Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat onze collega's hen kunnen contacteren wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan uw contactverzorgende aangeven als er iets verandert in deze gegevens, bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, dit door te geven aan de locatie.

### Evaluatie

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en in het zorgleefplan staan vermeld, worden minimaal twee keer per jaar met u en alle betrokken zorgverleners besproken. Wanneer u zelf uw wensen en behoeftes niet voldoende kenbaar kunt maken, zorg dan dat er iemand is die dit namens u kan doen. U en uw wettelijk vertegenwoordiger mogen het zorgleefplan te allen tijde inzien en indien nodig (laten) corrigeren.

### Medicatie

Het kan zijn dat u in verband met een ziekte of ouderdom medicijnen gebruikt. De medicijnen worden bij de verzorging afgeleverd en zij zorgen dat u op de juiste tijd uw medicatie ontvangt. Voor meer informatie kunt u terecht bij de contactverzorgende.

### Maatschappelijk werk

Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Het is heel goed mogelijk dat u of uw omgeving moeite heeft met de veranderingen. Pieter van Foreest heeft een aantal maatschappelijk werkers in dienst die kunnen ondersteunen en begeleiden bij het omgaan met problemen in het dagelijks leven. Samen kijkt u wat er voor nodig is en wat u en uw omgeving kunnen doen om de situatie te verbeteren. Heeft u behoefte aan ondersteuning? Afhankelijk van uw indicatie kan de hulp van de maatschappelijk werker ingeroepen worden. Bespreek het met een van onze collega's.

## Welzijn

In De Bieslandhof staat het welzijn hoog in het vaandel. Er wordt uitgegaan van de wensen en interesses van de bewoners. Wellicht heeft u hobby's of sociale activiteiten die u erg leuk vindt, maar die u door bepaalde redenen niet meer kunt doen. U kunt samen met uw naasten en onze collega's kijken welke hobby's of interesses u weer wilt oppakken en hoe dit het beste georganiseerd kan worden. De reguliere activiteiten die georganiseerd worden vindt u in het maandelijkse bewonersblad. Het recente aanbod wordt tevens op diverse plaatsen in De Bieslandhof aangekondigd. De activiteiten zijn vrij toegankelijk. In enkele gevallen kan een eigen bijdrage voor bijvoorbeeld materiaalkosten gevraagd worden. Dit wordt van tevoren aangegeven.

## Ruimte voor beweging

Pieter van Foreest helpt bewoners om lichamelijk en geestelijk zo fit mogelijk te blijven en zet zich extra in voor een veilige, actieve en aangename leefomgeving. Daarom heeft Pieter van Foreest een non-fixatiebeleid. Dit betekent dat er geen onrustbanden, verpleegdekens, spanlakens (vrijheidsbeperkende middelen) gebruikt worden en dat er zeer terughoudend met versuffende medicatie omgegaan wordt. U kunt zich voorstellen dat deze middelen en medicatie leiden tot verzwakking van lichaam en geest waardoor de kwaliteit van leven vermindert. Het niet toepassen van deze middelen kan risico's met zich meebrengen, maar dit staat niet in verhouding tot de negatieve gevolgen die iemand ondervindt door het wel toepassen van vrijheidsbeperking. Soms kan het voor iemands veiligheid toch nodig zijn om vrijheidsbeperkende middelen te gebruiken. Er wordt dan gekozen voor middelen die de bewegingsvrijheid zo weinig mogelijk aantasten en het gebruik gaat altijd in overleg met de cliënt en zijn of haar naasten. Mocht er in een zeer uitzonderlijk geval geen goede oplossing te vinden zijn (zonder vrijheidsbeperking), dan schakelt Pieter van Foreest hier een externe deskundige voor in.

## Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje "Waar heeft u recht op?". Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en voor welke producten u zelf moet betalen.

## Algemene Voorwaarden

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



## Eigen bijdrage

Wanneer u zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar [www.cak.nl](http://www.cak.nl).

## Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw contactverzorgende en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie. Daarnaast adviseren wij u om persoonlijke eigendommen discreet te merken. Denk hierbij aan een bril of gehoorapparaat. Dit voorkomt misvattingen.

## Verhuizen of overplaatsen

Voor u in een locatie van Pieter van Foreest bent komt wonen, is samen met u bekeken welke locatie voor u het beste geschikt is en waar u wilde wonen. Door eventuele veranderingen in uw zorgvraag kan het gebeuren dat de locatie waar u voor gekozen heeft niet langer passend en/of gewenst is. Wanneer verhuizing of overplaatsing van toepassing is, zal dit van tevoren met u en uw naasten besproken worden en samen zal gekeken worden naar een locatie waar u zich het best thuis zult voelen. In het informatieboekje "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?" staan de vergoedingen bij verhuizingen beschreven. Doorslaggevend voor de keuze van verhuizing of overplaatsing is altijd de mate van veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt altijd in samenspraak gedaan met u, uw naasten en de betrokken zorgverleners.

## Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de zorgverlening zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

## Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

## Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw naasten. De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website [www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl](http://www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl) vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

## Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk. Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

### **Film en foto**

Binnen Pieter van Foreest worden er activiteiten georganiseerd voor bewoners. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze gezellige momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens evenementen foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaat Pieter van Foreest hier op integrale manier mee om. Wilt u liever niet op de foto staan? Geef dit dan aan bij uw contactverzorgende, dan kan hier rekening mee worden gehouden.

### **Inzagerecht**

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u uw contactverzorgende vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de Cliëntenraad.

### **Caren zorgt**

Wanneer u verhuist naar De Bieslandhof kunnen u en uw naasten gebruik maken van de website Caren zorgt. Deze website zorgt ervoor dat u zoveel mogelijk de regie over uw eigen leven behoudt. Met Caren zorgt heeft u makkelijk inzage in uw algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan. Daarnaast kan via Caren zorgt gemakkelijk contact gelegd worden met uw zorgverlener maar ook met uw naasten en kunnen afspraken worden gemaakt en bekeken. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk, daarom is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens dergelijke gegevens zichtbaar zijn.

### **Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen**

Toen u bij ons in zorg kwam, is u gevraagd een contactpersoon aan te wijzen voor ons als aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld als er iets aan de hand is, geeft het bericht door aan andere naasten en zorgt ervoor dat naasten zo nodig in actie komt, maar zorgt ook voor praktische zaken. Geadviseerd wordt om ook een vertegenwoordiger aan te wijzen, die namens u medische en zorgbeslissingen kan nemen op het moment dat u daartoe zelf niet meer in staat bent. De contactpersoon en vertegenwoordiger zijn meestal dezelfde persoon, maar kunnen ook verschillende personen zijn. Indien u niet meer in staat bent om zelf een vertegenwoordiger aan te wijzen, dan staat in de wet (in volgorde) wie als uw vertegenwoordiger mag optreden en dat is dan iemand uit uw naaste omgeving. Het is ook mogelijk via de rechter een mentor te benoemen, die u adviseert en zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen neemt over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling.

# Inspraak

### **Cliëntenraad**

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

### **Cliëntmedezeggenschap**

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden door de lokale cliëntenraad besproken. Zij hebben daarnaast ook frequent contact met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

### **Klachten**

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende collega of met uw contactverzorgende, de teammanager of locatiemanager lost vaak al veel op. Wilt u contact met een klachtenfunctionaris? Neem dan contact op via de website. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

### **Waardering**

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw naasten soms een extraatje willen geven aan één of meerdere collega's. Alle medewerkers dragen hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning mag ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) kenbaar maken. U kunt uw waardering ook uitspreken via [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

# Praktische informatie

## Afwezigheid

Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wij verzoeken u dan vriendelijk om dit door te geven aan de contactverzorgende. Zij kan dit doorgeven en hier rekening mee houden i.v.m. maaltijden, medicatie etc.

## Alarm-/zorgoproepsysteem

Uw kamer beschikt over een alarm-/zorgoproepsysteem. U heeft, indien noodzakelijk, een halsalarm/zender met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een van onze collega's zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

## Bloedprikken

De bloedafnamediens van het arts-laboratorium komt langs wanneer dit nodig is. Heeft u een oproep gekregen van een Specialist Ouderengeneeskunde, geef dit dan door aan de contactverzorgende. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers van de bloedafnamediens bij u langs komen.

## Bloemen en planten

Het is erg leuk wanneer bezoek bloemen of planten meeneemt om uw kamer of de huiskamer op te fleuren. Toch kan dit ook gevaarlijk zijn. Bewoners met dementie kunnen deze verwarren met iets eetbaars. Let daarom op waar u de planten en bloemen neerzet. Vraag het bij twijfel aan een van onze collega's.



## Brandveiligheid

Voor bewoners van De Bieslandhof is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In De Bieslandhof is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende collega's, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat onze collega's moeten doen in geval van een brandalarm. Onze collega's zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kacheltjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via het rode alarmeringskastje door het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift

Volg de aanwijzingen op van onze collega's. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden dat in alle locaties door de brandweer, samen met de BHV'ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor onze collega's worden gehouden.

## DigiD

Voor het regelen van bepaalde zaken kan het handig zijn om een DigiD aan te vragen wanneer u in De Bieslandhof komt wonen. De eerste contactpersoon of vertegenwoordiger kan gemachtigd worden hiervoor.

## **Folders**

Alle folders zijn ook terug te vinden op de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl).

## **Gasten/bezoek**

Uiteraard bent u welkom om gasten en/of bezoek te ontvangen. Dit kan dagelijks tussen 10.00 en 22.00 uur. Binnen de palliatieve zorg (Delftswit 03) worden géén bezoektijden gehanteerd. We vragen u wel rekening te houden met uw burens en andere bewoners van De Bieslandhof. De ochtend is vaak een drukke tijd op de woongroepen. Voor alle afdelingen geldt dat zij bij voorkeur niet vóór 10.00 uur 's ochtends gebeld worden. Wij willen uw naasten en familie vragen hier rekening mee te houden.

## **Gevonden voorwerpen**

Wanneer u iets verloren bent, dan kan het zijn dat het gevonden is in De Bieslandhof. Gevonden voorwerpen worden afgegeven bij de receptie en worden één maand bewaard. Bent u dus iets verloren? Laat het dan zo snel mogelijk aan uw contactverzorgende weten of vraag het na bij de receptie.

## **Herdenkingsbijeenkomst**

Een aantal keer per jaar wordt er een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst worden cliënten herdacht die in een bepaalde periode zijn overleden. Er wordt muziek gedraaid, gedichten voorgedragen en de namen van de overleden cliënten worden genoemd terwijl er symbolisch rozen geplaatst worden. Nadien is er een mogelijkheid tot napraten. De eerste contactpersoon wordt uitgenodigd voor deze bijeenkomst. Overige familieleden en/of naasten zijn ook van harte welkom.

## **Huiskrant “De Bieslander”**

Elke maand komt huiskrant “De Bieslander” uit. Een leuk en informatief blad dat u op de hoogte houdt van het reilen en zeilen binnen De Bieslandhof. Ook activiteiten en aankondigingen treft u in dit blad aan. Wilt u zelf bijdragen aan de huiskrant? Dit is uiteraard mogelijk. U kunt de kopij inleveren bij het secretariaat van De Bieslandhof. De redactie stelt uw bijdrage zeer op prijs.

## **Huisdieren**

Kleine huisdieren in een kooi zijn van harte welkom binnen De Bieslandhof. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met u en uw naasten over de verzorging van het huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren. Onder last valt geluidsoverlast, maar ook allergieën. Uiteraard mag uw bezoek een huisdier meenemen tijdens het bezoek. Deze dient wel aangelijnd of in een kooi/vervoersbox zitten en ook vragen we hierbij rekening te houden met de andere bewoners van De Bieslandhof.

## **Huiskamergesprekken**

Een aantal keer per jaar worden er huiskamergesprekken georganiseerd. Tijdens zo'n gesprek wordt inhoudelijk ingegaan op de organisatie en worden doelstellingen van de afdeling besproken. Er is ook gelegenheid voor het stellen van vragen. Daarna kunt u met andere aanwezigen van gedachten wisselen en is het mogelijk om een afspraak te maken met de contactverzorgende. Aangezien naasten een belangrijke rol hebben in uw leven wordt hun deelname aan de huiskamergesprekken zeer op prijs gesteld.

## **Huisregels**

In onze gebouwen waar we samen wonen, samen werken of samen zorg en ondersteuning ontvangen gelden huisregels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. De huisregels gelden voor cliënten, bezoekers, onze collega's, vrijwilligers en iedereen die zich in deze locatie

bevindt. Op [www.pietervanforeest.nl/brochures](http://www.pietervanforeest.nl/brochures) vindt u de algemene huisregels.

## **Identiteitsbewijs**

Wanneer uw identiteitsbewijs/paspoort verloopt, ontvangt u of uw eerste contactpersoon hier bericht van. Normaliter gaat u naar het gemeentekantoor om een nieuw identiteitsbewijs/paspoort aan te vragen. Voor bewoners langdurige zorg bestaat de mogelijkheid dat de medewerker van de gemeente bij u langs komt in De Bieslandhof. U kunt hiervoor zelf een afspraak met de gemeente te maken. Het secretariaat van De Bieslandhof kan u informeren over fotografen die aan huis komen om pasfoto's te maken. Belt u voor meer informatie naar: 015- 515 55 49.

## **Kinderdagverblijf**

Naast De Bieslandhof bevindt zich een kinderdagverblijf. Regelmatig komen de peuters van het kinderdagverblijf op bezoek bij de bewoners van De Bieslandhof. Samen zingen zij liedjes, vertellen verhalen en maken een hoop plezier.

## **Koelkast**

Uw kamer in De Bieslandhof voorziet niet in een keuken. Wilt u op uw kamer toch drankjes of etenswaren koel houden dan kunt u hiervoor een koelkast aanschaffen/meenemen. De inhoud van de koelkast mag niet meer dan 37 liter zijn. De inhoud en de schoonmaak van de koelkast vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid. Voor de veiligheid willen wij u vragen uw koelkast te laten keuren door onze technische dienst. U kunt hiervoor het verstrekkingenformulier invullen, verkrijgbaar via uw contactverzorgende.

## **Koffie en thee**

Elke dag van de week kunt u van 10.00 uur tot 17.00 uur terecht in restaurant De Bieslanderie voor een kop koffie of thee. Bewoners kunnen hier kosteloos gebruik van maken. Heeft u geen zin om naar het restaurant te gaan, dan wordt er ook koffie/thee op uw kamer of in de huiskamer geschonken.

## **Mondzorg**

Stichting Mondzorg is een organisatie die in diverse zorginstellingen mondzorg biedt. Zij bieden mondzorg aan mensen die niet in staat zijn om zelf goed voor hun eigen mond en gebit te zorgen. Ook in De Bieslandhof is Stichting Mondzorg werkzaam en heeft daar een vaste tandartspraktijk waar behandelingen plaats kunnen vinden. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de extra informatie in deze informatiemap. Inschrijven kan via het inschrijfformulier of via uw contactverzorgende.

## **Ogenspreekuur Ergra Low Vision**

Ergra Low Vision organiseert in samenwerking met Pieter van Foreest 'het ogenspreekuur' voor bewoners van o.a. De Bieslandhof. Tijdens het ogenspreekuur doet een optometrist van Ergra Low Vision onderzoek naar de gezondheid van uw ogen, meet wat u ziet en controleert of uw huidige bril, als u deze heeft, nog voldoet. Na afloop van dit onderzoek ontvangt u een advies en indien nodig verwijst de optometrist u door naar de oogarts of een andere specialist. U kunt een afspraak maken door een aanmeldformulier te vragen aan uw contactverzorgende, de receptie of aan de doktersassistente. Het onderzoek kost € 40,- per consult die via een éénmalige machtiging van u of uw bewindvoerder wordt betaald. Bent u al onder behandeling van een oogarts, dan adviseren wij u om bij uw oogarts te blijven voor de controles.

## **Overlijden**

Bij overlijden wordt de uitvaart geregeld door uw familie of zaakwaarnemer. Het is mogelijk om opgebaard te worden in De Bieslandhof. Indien u dit wilt, maakt u dit dan van tevoren kenbaar



bij uw familie of zaakwaarnemer zodat zij aan deze wens kunnen voldoen. Kijk in de brochure "Waar heeft u recht op" (blz.8) voor de richtlijnen rondom het 'uithuizen'.

#### **Parkeren**

De Bieslandhof beschikt over een gratis (klein) parkeerterrein in de directe omgeving van het gebouw. Nabij de ingang is ook een aantal invalideparkeerplaatsen gesitueerd. Wij willen u vragen alleen in de vakken en niet voor de hoofdingang te parkeren i.v.m. de bereikbaarheid van hulpdiensten. De gemeente controleert regelmatig op het terrein.

#### **Post**

Uw post wordt door de postbode bezorgd bij de receptie. Onze collega van de receptie verzorgt de verdeling over de afdelingen. Om post snel en zorgvuldig te verdelen is het belangrijk deze zo volledig mogelijk te adresseren. Denk hierbij aan voorletters, eventuele meisjesnaam en, indien bekend, de afdeling. Met u of uw vertegenwoordiger worden afspraken gemaakt over welke post bij u bezorgd wordt en welke voor de vertegenwoordiger wordt klaargelegd of dat deze doorgestuurd wordt naar de eerste contactpersoon/vertegenwoordiger. Uitgaande post kunt u, voorzien van de juiste postzegels, inleveren bij de receptie of in de brievenbus bij de hoofdingang deponeren. De postbode haalt de post voor 17.00 uur weer op. Bij ontslag/overlijden wordt de post één jaar doorgestuurd naar uw eerste contactpersoon.

#### **Receptie**

De receptie van De Bieslandhof is 7 dagen per week 24 uur per dag geopend. U kunt hier terecht voor alle algemene vragen.

#### **Roken / Rookvrije organisatie**

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De contactverzorgende informeert u graag waar u als cliënt buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

#### **Schoonmaak**

Nadat u uw kamer betrokken heeft, zal deze regelmatig schoongemaakt worden door de huishoudelijk collega's. I.v.m. de hygiëne vragen wij u de kamer niet te vol te zetten, zodat hij goed schoongemaakt kan worden.

#### **Taxivervoer**

Indien u tijdens uw verblijf in De Bieslandhof gebruik gaat maken van medisch (=rolstoel) taxivervoer neem dan contact op met uw zorgverzekeraar om na te gaan of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de folder 'Informatie Taxivervoer'.

#### **Technische dienst**

Technische mankementen aan de kamer kunt u laten repareren door de technische collega. U kunt hiervoor een melding maken bij de afdeling. De technische collega controleert ook uw elektrische apparaten alvorens u ze kunt gebruiken. Dit i.v.m. veiligheid. U kunt hiervoor een afspraak maken via een van onze collega's op de afdeling.

#### **TV, internet en telefonie**

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de

internet-hotspots 'Pieters Internet'. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.

#### **Wasvoorziening**

U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een abonnement afsluiten bij CleanLease. De tarieven alsook een aanvraagformulier en machtiging voor dit abonnement vindt u als bijlage in dit informatieboekje. Maakt u gebruik van dit abonnement dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De Bieslandhof is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van ongemerkte kleding. Mist u was of is deze beschadigd? Gaat u dan eerst naar de linnenkamer. Is vermiste kleding daar niet aanwezig, dan kan men (indien de kleding is gemerkt) kijken op [www.waarismijnkleding.nl](http://www.waarismijnkleding.nl). In geval van beschadigde kleding kan men ook naar de linnenkamer; neemt u dan wel betreffend kledingstuk mee.



# Voorzieningen

## Bibliotheek

Op de begane grond vindt u de bibliotheek. Hier kunt u leesboeken, groot-letterboeken en luisterboeken lenen. Daarnaast zijn er ook spelletjes te lenen. De bibliotheek is van maandag t/m vrijdag geopend van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

## Computer

In De Bieslandhof is er gratis wifi in de openbare ruimtes. We verwijzen u naar het kopje Tv, interne en telefonie voor informatie over internet op uw appartement.

## De familiekamers

In alle rust in de laatste dagen nog even op bezoek komen, nog even samen zijn, nog even heel dichtbij uw geliefde kunnen zijn. De Bieslandhof heeft twee sfeervol ingerichte familiekamers waar uw geliefde opgebaard kan worden. U kunt gedurende de periode dat uw dierbare is opgebaard zo vaak langs komen als u wilt. U kunt gebruik maken van de familiekamers ongeacht de keuze voor een begrafenisondernemer. Overdag (tussen 09.00 en 18.30 uur) kunt u zonder afspraak in de familiekamers terecht. 's Avonds tussen 18.30 uur en 21.00 uur kan er een afspraak gemaakt worden met de begrafenisondernemer.

## Kapsalon

Op de begane grond van De Bieslandhof vindt u kapsalon: De Bieslok. Een afspraak kunt u maken bij de kapsalon zelf. U kunt ervoor kiezen om de kosten maandelijks te laten factureren. De prijslijst vindt u op het bord van de kapsalon.

## Kerkdiensten

Wekelijks kunt u deelnemen aan (aangepaste) vieringen en kerkdiensten. Er is een Rooms-Katholieke dienst en een Protestantse dienst. Beide diensten vinden plaats in Het Trefpunt. U vindt meer informatie over de kerkdiensten bij de receptie of de verzorgende op uw afdeling.

## Leef- en beleeftuin

Er is een prachtige leef- en beleeftuin waar bewoners die dit wensen zelfstandig van kunnen genieten. Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd.

## Pedicure

De Bieslandhof beschikt over een gecontracteerde pedicure die met enige regelmaat in de locatie bij bewoners langs gaat. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?".

## Restaurant De Bieslanderie

Het restaurant De Bieslanderie is te vinden op de begane grond even voorbij de receptie. U kunt hier, eventueel samen met familie, visite of vrienden, terecht voor een kopje koffie/thee, frisdrank, lekkernijen, maar ook voor een lunch of diner. Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 tot 18.00 uur. Na 18.00 uur heeft u nog de gelegenheid om drankjes en/of een meeneemmaaltijd te bestellen tot 18.30 uur. U kunt alleen met pin betalen in De Bieslanderie.

## Rolstoelfiets/duofiets

Vindt u het leuk om te fietsen? De Bieslandhof beschikt over een prachtige rolstoel- en duofiets. Samen met een naaste of vrijwilliger kunt u gebruik maken van deze mooie fietsen. Reserveren kan via de activiteitenbegeleiding. Er zijn geen kosten verbonden hieraan.

## Stiltecentrum

De Bieslandhof beschikt over een Stiltecentrum. Hier kunt u bijvoorbeeld gedichten lezen of zomaar even mijmeren. U kunt hier ook een kaarsje opsteken of muziek beluisteren. Via de thematafel kunt u kennis nemen van diverse levensbeschouwelijke achtergronden.

## Verjaardagskamer

Als u jarig bent of als u een andere reden heeft tot het vieren van een feestje, dan kunt u de Verjaardagskamer reserveren in De Bieslandhof. Wij kunnen daarvoor ook de catering verzorgen. Voor informatie over de mogelijkheden voor catering, de kosten en voor bespreking kunt u contact opnemen met de medewerkers van restaurant De Bieslanderie.

## Winkel

In De Bieslandhof vindt u een kleine supermarkt voor cadeautjes en lekkernijen. U kunt hier contant of met pin betalen. De openingstijden zijn afhankelijk van de aanwezigheid van vrijwilligers. U kunt bij de receptie of bij de winkel terecht voor de actuele openingstijden.





**De Bieslandhof  
Beukenlaan 2  
2612 VC Delft  
015 - 515 5555**

**Aug 2024**