

# Handleiding & toetsenoverzicht afstandsbediening



Let op:

**met deze afstandsbediening kunt u zowel de TV bedienen als de TV-ontvanger.**

## **Instellen:**

Om deze afstandsbediening op de juiste wijze in te stellen, heeft u zowel de afstandsbediening van de TV nodig als de afstandsbediening van de TV-ontvanger.

De rood omcirkelde toetsen van de afstandsbediening kunnen geprogrammeerd worden om de TV mee te bedienen.

## Handleiding meest voorkomende (lokale)storingen

Soort klacht	Beschrijving	Oorzaak	Oplossing
<b>De TV gaat aan, maar er verschijnt geen zender</b>	<b>In beeld verschijnt: "Geen Signaal"</b>	Als er een mededeling in beeld verschijnt, welke dan ook, dan komt dat niet van het tv-systeem, maar van het televisietoestel zelf.	<b>Kies op de afstandsbediening</b> de juiste ingang van de televisie. Meestal is dat de knop <b>"Source"</b> of <b>"Input"</b> . Kies het juiste HDMI kanaal en u heeft weer beeld.
<b>De TV gaat aan, maar er verschijnt geen zender</b>	<b>Het beeld is zwart maar de menubalk met daarin de zenders is wel te zien</b>	Er is geen verbinding met het netwerk van Fiveth	Controleer of de <b>UTP kabel</b> (meestal grijs) <b>goed is aangesloten</b> op de poort van het modem of aansluiting in de muur.
<b>De TV staat aan, maar het beeld is zwart</b>	Als ik de televisie aan zet krijg ik <b>zwart beeld</b>	De Set-up box staat op stand-by	<b>Kies op de afstandsbediening</b> de <b>rode knop</b> om, de <b>Set-up box aan te zetten</b> .
<b>Sneeuw in beeld</b>	Als ik de televisie aan zet zie ik <b>sneeuw</b> in beeld	Dan is de antenne ingang van de televisie gekozen. IPTV kan geen sneeuw geven	<b>Kies op de afstandsbediening</b> de juiste ingang van de televisie. Meestal is dat de knop <b>"Source"</b> of <b>"Input"</b> . Kies het juiste HDMI kanaal en u heeft weer beeld
<b>Eén zender doet het niet</b>	<b>Alle andere zenders geven wel beeld</b> , maar één zender geeft geen beeld, het scherm blijft zwart	Als dit ook bij andere kijkers het geval is, dan kan het zijn dat er een storing op die zender is.	<b>De helpdesk van Fiveth mailen</b> of <b>bellen</b> , wij lossen het probleem dan zo snel mogelijk op.
<b>Zender blijft "hangen"</b>	<b>Het beeld staat stil</b>	De verbinding met de centrale apparatuur van Fiveth is verbroken	<b>Start de Set-up box opnieuw op</b> door <b>de stekker 10 seconden uit het stopcontact te halen</b> en vervolgens weer in te steken. De Set-up box start vanzelf weer op, blijft dit probleem zich voordoen, neem dan contact op.