



Pieter van Foreest

**Centrale Cliëntenraad**

## Jaarverslag Cliëntenraden 2025



## Inhoud

Inleiding .....	3
Inrichting van de medezeggenschap van cliënten bij Pieter van Foreest .....	4
Ondersteuning cliëntenraden .....	4
Verslag Centrale Cliëntenraad (CCR) .....	5
Samenstelling CCR in 2025 .....	5
Vergaderingen CCR .....	5
Gasten en thema's bij de vergaderingen .....	6
Adviesaanvragen in 2025 .....	7
Instemmingsverzoeken in 2025 .....	8
Overige onderwerpen in 2025 .....	8
Commissies en overige bijeenkomsten .....	9
De Centrale Programmacommissie Cliëntenraden (CPC) .....	10
Voorzittersoverleg .....	11
Verslag Cliëntenraad Thuis (CRT) .....	12
Verslag lokale cliëntenraden (LCR) .....	13
LCR Bieslandhof .....	14
LCR De Hooge Tuinen .....	15
LCR De Kreek .....	16
LCR Delfshove/Lindenhof .....	17
LCR De Terwebloem .....	18
LCR Die Buytenweye .....	19
LCR Duinhof/ De Opmaat .....	20
LCR Sonnevanck .....	21
LCR Stefanna .....	22
CR Triangel/Vlietzicht .....	23
LCR Veenhage .....	24
LCR Weidevogelhof .....	25
Lijst van gebruikte afkortingen .....	26

## Inleiding

Eind december 2025 heeft Han Middelpplaats na zeven jaar afscheid genomen als onafhankelijk voorzitter van de Centrale Cliëntenraad (CCR). Per 1 februari 2026 heb ik hem mogen opvolgen in deze rol en bied ik u met genoegen dit jaarverslag van de cliëntmedezeggenschap aan.

In dit jaarverslag wordt teruggeblikt op de werkzaamheden, resultaten en activiteiten van de Centrale Cliëntenraad, de Cliëntenraad Thuis en de lokale cliëntenraden in 2025.

Naar aanleiding van gesprekken in de CCR en het voorzittersoverleg in 2024 heeft de CCR begin 2025 een ongevraagd advies uitgebracht over de vormgeving van de cliëntmedezeggenschap. Dit advies is meerdere malen met de bestuurder besproken. Voor het onderdeel achterbancontact en de toepassing van de AVG is een onafhankelijk advies gevraagd. De behandeling van de overige punten wordt in 2026 voortgezet.

Informele zorg vormde in 2025 een belangrijk speerpunt voor de CCR. Binnen de organisatie zijn diverse initiatieven op dit terrein ontwikkeld, die ook in de lokale cliëntenraden nadrukkelijk onderwerp van gesprek zijn geweest. De CCR ziet ernaar uit om in 2026 verder bij te dragen aan de implementatie en versterking van informele zorg.

Binnen de lokale cliëntenraden heeft zich een wijziging voorgedaan: de cliëntenraden van Delfshove en Lindenhof zijn samengegaan, vooruitlopend op de verhuizing van beide locaties naar de nieuwe locatie Spoorzone in het najaar van 2026.

De twee georganiseerde themabijeenkomsten werden goed bezocht en als waardevol ervaren. Besloten is om vanaf 2026 jaarlijks één grote themabijeenkomst te organiseren, aangevuld met kleinere scholingsmiddagen rond onderwerpen die voor cliëntenraadsleden relevant zijn.

Mocht u naar aanleiding van dit jaarverslag vragen, suggesties of ideeën hebben, dan nodigen wij u van harte uit contact op te nemen via [centraleclientenraad@pietervanforeest.nl](mailto:centraleclientenraad@pietervanforeest.nl).

Namens de cliëntenraden van Pieter van Foreest,

Joost de Witte  
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

## Inrichting van de medezeggenschap van cliënten bij Pieter van Foreest

Schematisch ziet de inrichting en taakverdeling van de cliëntenraden er als volgt uit:

Raad	Taak	Voorbeelden
<b>Intramurale cliënten</b> <b>14 lokale cliëntenraden (LCR)</b>	Behartigt de belangen van de bewoners op lokaal niveau en adviseert over alles wat specifiek met de eigen locatie te maken heeft	Huisvesting, voeding, was, recreatie, geestelijke zorg, maatschappelijke bijstand, benoeming team- en locatiemanagement, communicatie bewoners/ mantelzorg, veiligheid, begroting locatie, tevredenheidsmetingen
<b>Extramurale cliënten</b> <b>Cliëntenraad Thuis (CRT)</b>	Behartigt de belangen van cliënten die thuis wonen en adviseert over alles wat voor de thuiswonende cliënten belangrijk is	Regelingen voor de cliënten die thuis wonen: kwaliteit, wachtlijstproblematiek, ketenzorg en transmurale zorg, divisiebegroting, nieuwbouw en ontwikkeling nieuwe zorgvormen
<b>PvF Centraal</b> <b>Centrale Cliëntenraad (CCR)</b>	Behartigt de belangen van alle cliënten en adviseert over zaken die heel Pieter van Foreest betreffen	Begroting, meerjarenbeleid, algemeen beleid t.a.v. huisvesting, voeding, recreatie, geestelijke zorg, maatschappelijke bijstand, kwaliteit, benoeming bestuurder en leden klachtencommissie, gesprek Raad van Toezicht, voorwaarden voor goede medezeggenschap, communicatie met alle raden

### Ondersteuning cliëntenraden

De CCR heeft een ambtelijk ondersteuner die ook contactpersoon is voor de lokale cliëntenraden, de CRT en de ondersteuners. Zij verzorgt ook de onderlinge communicatie.

De lokale cliëntenraden worden ondersteund door de locatiesecretaresses en de CRT door de secretaresse van de directeur Delft/Oostland.

De ondersteuners van de lokale raden, CRT en CCR zijn in 2025 drie keer bijeengekomen om ontwikkelingen en vragen over het ondersteunen van een cliëntenraad met elkaar te bespreken.

#### Lidmaatschap LOC en NCZ

De CCR en de lokale cliëntenraden zijn lid van het LOC en kunnen gebruik maken van de inzet en ondersteuning die zij bieden, zoals een vaste adviseur mevrouw T. Boonstra. Zij heeft in 2025 diverse lokale cliëntenraden geadviseerd en ondersteund. Tevens heeft zij verschillende trainingen en scholingen verzorgd. Ook was ze aanwezig bij de themabijeenkomsten.

De CRT is lid van de NCZ en maakt van hun inzet en ondersteuning gebruik.

## Verslag Centrale Cliëntenraad (CCR)

### Samenstelling CCR in 2025

In 2025 hebben de heer Greweldinger (regio Delft/Oostland) en mevrouw Salomé (regio Westland/M. Delfland) de CCR verlaten. De heer Poll is in de CCR gekomen vanuit de regio Delft/Oostland. Voor de regio Westland/M. Delfland is nog een vacature. De heer Middelplaats is eind 2025 gestopt als onafhankelijk voorzitter.

Functie/ afgevaardigd uit	Naam	CR locatie	Lid CCR sinds
Voorzitter CCR	Dhr. H. Middelplaats	Onafhankelijk voorzitter	Sinds 1-1-2019 Tot 31-12-2025
Vanuit de regio Delft/Oostland	Dhr. E. Greweldinger	LCR Die Buytenweye	Sinds 1-3-2021 Tot 1-3-2025
Vanuit de regio Delft/Oostland	Dhr. P. van Buuren	LCR Veenhage	Sinds 1-5-2017
Vanuit de regio Delft/Oostland	Dhr. S. Poll	LCR Die Buytenweye	Sinds 1-1-2025
Vanuit de regio Westland/M. Delfland	Mw. J. Salomé	LCR Triangel	Sinds 1-1-2017 Tot 1-8-2025
Vanuit de regio Westland/M. Delfland	Dhr. H. van Velden	LCR De Terwebloem	Sinds 1-3-2022
Vanuit de Cliëntenraad Thuis	Mw. T. van Eijbergen	CRT	Sinds 23-5-2019
Vanuit de Cliëntenraad Thuis	Dhr. M. van Meurs	CRT	Sinds 2015
Ondersteuner CCR	Mw. M. van Iterson	-	Sinds 1-7-2020

### Vergaderingen CCR

De CCR heeft in 2025 zeven keer vergaderd waarbij er eerst een onderling overleg van de CCR was, gevolgd door een overlegvergadering met de bestuurder. In januari is er geen overlegvergadering geweest, alleen een onderling overleg.

Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de CCR te informeren over actuele ontwikkelingen.

## Gasten en thema's bij de vergaderingen

In 2025 had de CCR de volgende gasten in zijn vergaderingen.

Datum	Gast	Onderwerp
06-03-2025	Mevr. C. Pagie, <i>Manager KVOI</i>	Kwaliteitsbeeld 2024
06-03-2025	Mevr. M. Vogelzang en Mevr. S. Driessen, <i>Leden RvT</i>	Bijwonen vergadering CCR in het kader van contacten CCR-RvT
06-03-2025	Dhr. H. van der Winden, <i>Programmamanager</i>	Triple Play / Fiveth
10-04-2025	Mevr. I. Lemain en Mevr. N. Bakker, <i>Specialisten Ouderengeneeskunde en aspirant Wzd-functionarissen</i>	Nieuwe Wzd-functionarissen
10-04-2025	Dhr. G. van Empel, <i>Manager KBC</i> , Dhr. D. Hofstede, <i>Manager PBP</i>	Regiebehandelaarschap
10-04-2025	Mevr. L. van Haren en Mevr. I. de Vreede, <i>Klachtenfunctionarissen</i>	Jaarverslag klachtenfunctionarissen 2024
22-05-2025	Mevr. E. Quak, <i>Beleidsadviseur</i> , Dhr. A. Algra, <i>GZ-psycholoog</i>	Kwalitatieve analyse Wzd 2024
10-07-2025	Mevr. J. El-Hadioui – Smit en Mevr. M. Haaring, <i>Beleidsadviseurs KVOI</i>	Cliëntreis
10-07-2025	Mevr. R. van Luijk, <i>Manager Facilitair</i>	Eten & Drinken Mobiliteits- en parkeerbeleid
04-09-2024	Mevr. J. van Laarhoven, <i>Directeur regio Delft/Oostland</i>	Stand van zaken RIGA
16-10-2025	Mevr. S. Driessen, <i>Lid RvT</i>	Bijwonen vergadering CCR in het kader van contacten CCR-RvT
16-10-2025	Mevr. C. Pagie, <i>Manager KVOI</i>	Kwaliteitsrapportage periode 2 Werkpakketten

## Adviesaanvragen in 2025

In 2025 is aan de CCR-advies gevraagd over de onderstaande zaken:

Onderwerp	Advies CCR
<b>Benoeming nieuw Wzd functionarissen</b>	Positief advies over de benoeming van de beoogde nieuwe Wzd-functionarissen. De CCR heeft alle vertrouwen dat de juiste toepassing van onvrijwillige zorg bij hen in goede handen is.
<b>Jaarrekening 2024</b>	Positief advies gezien het behaalde resultaat in 2024. De jaarrekening 2024 is positief en geeft aan dat PvF een stevige financiële positie heeft. De organisatie moet alert blijven om deze positie te behouden.
<b>Kwalitatieve analyse Wet Zorg en Dwang (WZD)</b>	Positief advies. De CCR vindt het goed dat gekozen is voor een meer verhalende opzet met alleen de verplichte tabel. Wel wordt een kort overzicht met conclusies en aanbevelingen gemist. De CCR is tevreden met de ontwikkelingen rondom het terugdringen van onvrijwillige zorg en blijft actief meedenken in de verdere stappen.
<b>Nieuw lid RvB</b>	Positief advies over het profiel voor het nieuwe lid RvB, in het profiel zijn de punten van de CCR meegenomen. Vervolgens positief advies om de voorgestelde kandidaat te benoemen.
<b>Herijking Strategie</b>	Positief met het advies om te investeren in een goede manier om de strategie te laten landen bij medewerkers. Door hen te enthousiasmeren en te laten zien hoe ze de strategie kunnen vertalen naar hun werk.
<b>Begroting 2026</b>	Positief advies met een aantal aandachtspunten. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het cliëntbelang lijkt onder te sneeuwen om ambities in de toekomst waar te kunnen maken.</li> <li>2. De afbouw van PNIL en substitueren naar PIL en het ontbreken van een begrote personele ontwikkeling in 2026.</li> <li>3. Het sturen op zorgrendementseisen en de verschillen tussen de regio's.</li> </ol>

## Instemmingsverzoeken in 2025

In 2025 is aan de CCR instemming gevraagd over de onderstaande zaken:

Onderwerp	Instemming CCR
<b>Indexering broodgeld- en maaltijdvergoeding VPT</b>	De CCR heeft ingestemd met een automatische jaarlijkse indexatie van de vergoeding voor broodgeld op basis van het jaarlijkse LOC-advies. Idem voor de maaltijdvergoeding VPT op basis van de jaarlijkse indexatie van de VPT-tarieven. De CCR behoudt zich het recht voor de indexatie ter discussie te stellen op het moment dat de vergoedingen ten nadele van de cliënt uit de pas gaan lopen.
<b>Wijziging Klachtenregeling en Herbenoeming lid klachtencommissie op voordracht CCR</b>	De CCR heeft ingestemd met het verduidelijken van een aantal punten in de regeling. Hiermee is het duidelijker voor cliënten wie een klacht kan indienen en waar ze met de klacht terecht kunnen.  De CCR heeft ingestemd met de herbenoeming van het lid in de klachtencommissie op voordracht van de CCR.
<b>Wijziging criterium opname cliënten met PG-aandoening</b>	De CCR heeft ingestemd met het de wijziging van het criterium voor opname van cliënten met een PG aandoening. Daarmee worden opnames toegestaan als de aanvraag bij het CIZ voor een artikel 21 (Wzd) toekenning nog in behandeling is. Hiermee kan voorkomen worden dat cliënten in precare situaties te lang moeten wachten om te kunnen verhuizen naar een intramurale locatie.
<b>Beleid Mee-eten</b>	De CCR heeft ingestemd met het Beleid Mee-eten, waarbij het gaat om mee-eten met bewoners op intramurale locaties door familie, medewerkers, vrijwilligers en de kosten voor het mee-eten. De CCR vindt het goed dat dit nu voor alle locaties van PvF gelijk getrokken wordt.

## Overige onderwerpen in 2025

### Ongevraagd advies Vormgeving Cliëntmedezeggenschap

De CCR heeft op basis van besprekingen met de voorzitters van de lokale cliëntenraden en de CRT een ongevraagd advies gegeven over de vormgeving van de medezeggenschap. Het ging daarbij om:

- Waar moet goede medezeggenschap aan voldoen?
- Wat is de rol van de cliëntenraden bij ontwikkelingen en welke voorwaarden zijn nodig om de discussie goed te kunnen voeren?
- Voldoet de huidige medezeggenschapsstructuur nog als het gaat om de samenstelling van de LCR's en de positie van de CRT?
- Achterbancontact en AVG: communicatie met de achterban en zichtbaarheid LCR's.

Dit advies is meerdere keren besproken met de RvB. Over het punt achterbancontact en de toepassing AVG in het kader van de Wmcz2018 is door de raad van bestuur en CCR aan een onafhankelijk jurist gevraagd een advies te schrijven. Dit advies heeft niet tot nieuwe gezichtspunten geleid.

Wat betreft de medezeggenschapsstructuur is besloten de CCR uit te breiden met twee leden, één uit elke regio om de werklast wat te kunnen spreiden.

De andere punten zal de CCR in 2026 met de nieuwe bestuurder bespreken.

### Informele Zorg

In 2025 was Informele Zorg een speerpunt van de CCR. In diverse gesprekken met de projectmanager is geprobeerd een overzicht te krijgen hoe informele zorg geïmplementeerd wordt in de organisatie. Daarnaast is contact gelegd met de CCR van een collega VVT-organisatie die succesvol informele zorg heeft geïmplementeerd. In 2026 zal een bezoek gebracht worden aan deze organisatie om te zien hoe het daar gaat. Daarmee hoopt de CCR ideeën en tips te krijgen die gebruikt kunnen worden bij Pieter van Foreest.

## Commissies en overige bijeenkomsten

### Vaste en gelegenheidscommissies

CCR- of LCR- leden namen in 2025 deel aan de volgende commissies in de organisatie:

- Deelname aan jury Boven Verwachting Prijs
- Wetenschappelijke Onderzoekscommissie (WOC)

### Financiële commissie

Functie	Naam	Afgevaardigd uit
Voorzitter sinds 2015	Dhr. M. van Meurs	CCR
Lid sinds 2018	Dhr. P. van Buuren	CCR
Lid sinds 2020	Dhr. J. Nienhuis	LCR Triangel
Lid sinds 1-09-2019	Dhr. H. Middelpplaats	CCR
Lid sinds 1-07-2025	Dhr. P. Noordeloos	LCR Bieslandhof

De financiële commissie heeft in 2025 twee keer overleg gehad met de manager Finance & Control.

- In mei zijn de jaarrekening en de cijfers van het eerste kwartaal besproken.
- In november is de begroting met het jaarplan van Pieter van Foreest besproken.

De commissie heeft aan de CCR advies uitgebracht over de jaarrekening en de begroting, wat door de raad ongewijzigd is overgenomen in de adviezen naar de RvB.

### Contact met de OR en VVAR

De voorzitters, vicevoorzitters en ondersteuner/ambtelijk secretarissen van CCR, OR en VVAR hebben in september een gezamenlijke vergadering gehad. Afsproken is twee keer paar jaar in deze samenstelling bijeen te komen. Doel is uitwisseling van de onderwerpen waar elke raad mee bezig is en kijken waar gezamenlijk opgetrokken kan worden, ieder vanuit eigen perspectief.

### Themabijeenkomsten Medezeggenschap

Sinds 2024 wordt door de RvB twee keer per jaar een themabijeenkomst georganiseerd voor de OR, VVAR en CCR met de RvB en een afvaardiging van de RvT. Beide keren was een ruime afvaardiging van de CCR aanwezig.

- 1 april 2025:  
Thema: Herijking van de strategie met een toelichting op de beweging die Pieter van Foreest maakt. Vervolgens is in groepen besproken hoe men zou willen dat de zorg er in 2035 uitziet en welke stappen nodig zijn omdat te bereiken vanuit de verschillende perspectieven.
- 15 september 2025:  
Thema: Medezeggenschap en samenwerken in tijden van verandering. Enerzijds bij specifieke onderwerpen, zoals bij bepaalde projecten, initiatieven en bij samenwerking in de regio. Anderzijds in breder perspectief kijken naar de toekomst van medezeggenschap vanuit de gedachte kennis delen, elkaar versterken en van betekenis zijn en blijven.

## De Centrale Programmacommissie Cliëntenraden (CPC)

Een afvaardiging uit lokale raden, cliëntenraad Thuis en CCR vormt samen met ondersteuning uit Pieter van Foreest de Centrale Programmacommissie Cliëntenraden. De commissie is centraal georganiseerd vanuit de CCR en bereidt de themabijeenkomsten inhoudelijk voor. De leden van de CPC zijn op persoonlijke titel lid van de commissie; deelname aan de CPC staat open voor alle cliëntenraadsleden. De CPC is in 2025 twee keer bij elkaar gekomen om het programma en de planning te maken voor de themabijeenkomsten in 2025 en 2026.

### Samenstelling CPC

De CPC bestond uit de volgende leden:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. H. Middelpplaats	Onafhankelijk voorzitter CCR (tot 31-12-2025)
Mw. A. Bantjes	Lid LCR De Opmaat/Duinhof
Dhr. P. Jongejan	Lid LCR De Kreek
Mw. J. Salomé	Voorzitter LCR Triangel/Vlietzicht (tot 1-8-2025)
Mw. M. van Adrichem	Lid LCR De Triangel/Vlietzicht (vanaf 1-8-2025)
Dhr. J. Steenweg	Lid CRT
Dhr. E. Schuiling	Lid LCR Lindenhof
Mw. I. Ouwendijk	Manager Marketing & Communicatie
Mw. A. Jaszmann	Directeur Westland en Midden-Delfland
Mw. M. van Iterson	Ondersteuner CCR

### De themabijeenkomsten

In 2025 hebben twee themabijeenkomsten plaatsgevonden. De eerste bijeenkomst was in het Westland en de tweede in Delft. De bijeenkomsten werden redelijk goed bezocht. De besproken onderwerpen werden goed gewaardeerd.

#### Expertises D-Zep en Parkinson (13 februari 2025)

In deze bijeenkomst werden de expertisecentra die Pieter van Foreest heeft op het gebied van D-Zep (Dementie en Zeer Ernstig Probleemgedrag) en Parkinson toegelicht door enthousiaste medewerkers van deze centra. In de Bieslandhof is een D-Zep afdeling, deze is erkend als regionaal expertise centrum. Voor Parkinson wordt een expertise centrum opgezet in de Kreek.

#### Samen in Beweging en Vitale Wijk (3 november 2025)

In het eerste deel van de bijeenkomst werd de herijkte missie, visie en strategie 'Samen in Beweging' toegelicht en besproken. Vervolgens werd door de initiatiefnemers van Vitale Wijk Den Hoorn verteld hoe het idee voor de Vitale Wijk is ontstaan, hoe ze het hebben opgezet en wat ze ermee bereiken. Afsluitend werd aan hand van stellingen in gesprek gegaan over de veranderingen in de zorg en de bijdragen van initiatieven zoals Vitale Wijk.

## Scholing en training

In 2025 zijn twee scholingen en trainingen georganiseerd die goed bezocht werden. De deelnemers waren tevreden over de inhoud van de scholingen.

### **Nieuwe leden (8 april 2025)**

Aan de training hebben 10 cliëntenraadsleden deelgenomen. De training werd verzorgd door de adviseur van LOC. In de training is de organisatie van de cliëntmedezeggenschap bij Pieter van Foreest besproken. Daarnaast is de Wmcz2018 (Wet medezeggenschap cliënten in de zorg) aan de orde gekomen en de onderlinge samenwerking.

### **Ervaren leden (11 juni 2025)**

Op verzoek van cliëntenraadsleden is deze cursus weer een keer aangeboden. Zeven cliëntenraadsleden hebben deelgenomen. De training werd verzorgd door de adviseur van LOC. De deelnemers konden vooraf onderwerpen inleveren waarin men zich extra wilde verdiepen.

## Voorzittersoverleg

De voorzitters zijn vier keer bijeengekomen; twee keer live op locatie en twee keer digitaal. De vijfde bijeenkomst die gepland was is niet doorgegaan. In de overleggen worden actuele en lopende zaken besproken vanuit de CCR en de lokale cliëntenraden. Voorzitters kunnen onderwerpen inbrengen ter bespreking.

### **Onderwerpen o.a.:**

- Ongevraagd Advies Vormgeving Medezeggenschap
- AVG en achterbancontact in relatie tot Wmcz2018
- Inventarisatie Voeding
- Informele Zorg
- Triple Play/ Fiveth

## Verslag Cliëntenraad Thuis (CRT)

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. M. van Meurs	Voorzitter / lid CCR
Dhr. G. Kahlman	Algemeen lid / waarnemend Secretaris
Mw. T. van Eijbergen	Algemeen lid / lid CCR
Mw. M. Ruijters	Algemeen lid
Dhr. J. Steenweg	Algemeen Lid
Mw. S. van Dinter	Ondersteuner

De CRT behartigt de belangen van de cliënten die via Pieter van Foreest thuiszorg of hulp bij het huishouden ontvangen, of een Ontmoetingscentrum, Revalidatie en Herstel, Strandgoed Ter Heijde of Pieters Behandelpraktijk bezoeken. Daarbij focust de CRT zich op een aantal strategische speerpunten, namelijk: Kwaliteit, Reablement, VPT, Huisvesting en Innovatie.

### Vergaderingen:

In 2025 heeft de CRT zeven keer met directeur Delft/Oostland, mw. J. van Laarhoven vergaderd. Bij de eerste en de laatste vergadering waren ook de managers van de onderdelen Thuis aanwezig.

- In januari is gebrainstormd hoe de thuiswonende cliënten beter bereikt kunnen worden. Een onderwerp dat van essentieel belang is voor het cliëntcontact. Vanwege de AVG mag de CRT niet rechtstreeks contact opnemen met een cliënt. Het is inmiddels mogelijk gemaakt om met behulp van 'Caren Zorgt' cliënten en naasten te informeren over de CRT vanuit Pieter van Foreest.
- In december gaf de CRT een inkijk in het eigen jaarplan en de speerpunten daaruit. Daarna presenteerden de managers wat zij met de onderdelen Thuis het afgelopen jaar hebben bereikt en wat de speerpunten voor het aankomende jaar zijn.

### Onderwerpen:

Vaste punten bij de overlegvergaderingen van de CRT waren: de organisatieontwikkeling; de stand van zaken m.b.t. de onderdelen thuis; VPT; werving nieuwe leden en het doornemen van diverse rapportages onder andere op het gebied van kwaliteit. Intern stonden de onderwerpen communicatie, VPT (de CRT neemt actief deel aan de projectorganisatie) en het jaarplan van de CRT.

- De manager Thuiszorg heeft in de vergadering van 20 mei de CRT geïnformeerd over de voortgang VPT, het Hospice in Pijnacker-Nootdorp en verschillende woonconcepten inzake Gezond en Wel.
- De manager ontmoetingscentra Delft-Oostland heeft in de vergadering van 6 november verteld over de kwalitatieve rapportage OVZ en MDO. Ook de cliëntreis en reablement kwamen aan bod.

### Communicatie

- Voor alle nummers van Pieters Nieuws heeft de CRT een artikel aangeleverd waarin de activiteiten van de CRT werden besproken.
- De CRT heeft, vanuit het oogpunt van de cliënt, meegelezen met diverse door Pieter van Foreest uitgegeven brochures.

### Diverse bijeenkomsten

- Sparsessie van de CRT met mw. T. Boonstra van het LOC. Daarbij is nagedacht welke bewegingen gemaakt kunnen worden om de CRT in contact te brengen met de achterban en met de cliënt.
- Dhr. Van Meurs heeft het Zorgvisie congres over Informele Zorg bezocht, waar hij een aantal interessante presentaties over dit onderwerp heeft bijgewoond.
- Dhr. Kahlman en mw. Ruijters hebben in november een panelbijeenkomst van de NAZW (Netwerk Acute Zorg West) in Leiden betreffende de griepvaccinatie bijgewoond.
- Alle CRT-leden hebben de themabijeenkomsten voor de cliëntenraden bijgewoond.

### Leden

- In januari heeft de CRT afscheid genomen van mevrouw J. Vermeulen. De heer Kahlman neemt, tot er een opvolger is gevonden, de secretarisrol van haar over.
- De CRT heeft een aantal reacties ontvangen op de wervingsadvertenties voor nieuwe leden, wat nog niet heeft geleid tot nieuwe leden.

## Verslag lokale cliëntenraden (LCR)

### LCR Akkerleven/Singelhof

#### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. M. de Mos	Voorzitter
Dhr. B. Lemmers	Lid
Dhr. A. van Meurs	Lid
Dhr. P. van Mil	Lid

**Vergaderingen:** Er hebben in 2025 vijf cliëntenraadsvergaderingen plaatsgevonden

#### Onderwerpen

##### Technische zaken:

Vanuit de cliëntenraad zijn diverse technische opmerkingen ingebracht. Een lid bood zijn expertise aan, gebaseerd op eerdere werkervaring. Na overleg met de technische dienst heeft het locatiemanagement besloten dit aanbod niet te benutten.

##### Huiskrant:

Voor de maandelijkse huiskrant Akkernieuws is een vernieuwde tekst aangeleverd waarin het doel en de betekenis van de cliëntenraad duidelijker naar voren komen. Zo wordt de inzet beter zichtbaar voor bewoners en betrokkenen.

##### Escaperoom:

De leden van de cliëntenraad Akkerleven/Singelhof namen deel aan een verkenning van de escaperoom in Pieters Innovatie Lab: een boeiende en leerzame ervaring.

##### Visie zorg naar leven en informele zorg:

De locatiemanager informeerde de cliëntenraad over een filmploeg die bij Akkerleven een documentaire maakt over ouder worden. Samen in gesprek blijven, elkaar spiegelen en feedback geven zijn essentieel om deze beweging vorm te geven.

##### Betalingsmogelijkheden/verstrekkingen:

De cliëntenraad heeft herhaaldelijk gevraagd naar betaalmogelijkheden voor bijvoorbeeld lichte lunches. Afgesproken is dat deze voorzieningen worden gerealiseerd na de renovatie van Het Uitzicht, de ontmoetingsplek van Akkerleven. We moeten er wel voor zorgen dat we met het aanbod en de extra's binnen het budget blijven.

##### Eten en drinken:

De cliëntenraad heeft zich meerdere keren met waardering uitgesproken voor de nieuwe kok, die met enthousiasme zelf gerechten bereidt, zoals nasi en ambachtelijke gehaktballen. Van de cliënten krijgen we daarover ook positieve berichten.

##### Herijking organisatie:

Leidinggevend en zullen bij de herijking van de organisatie een vragenlijst invullen om hun eigen talenten te inventariseren. Vanaf 1 mei starten de werkpakketten 'Regiebehandelaren' en 'Cliëntreis', met gevolgen voor de inzet van behandelaren en de invulling van MDO's en zorgbesprekingen. De werkpakketten worden besproken in de overleggen van het verander- en kwaliteitsteam.

Tot slot: de samenwerking tussen de cliëntenraad en de locatiemanager verloopt altijd positief, open, duidelijk, bereikbaar en gedragen door veel kennis. Aan het einde van het jaar hebben we bovendien kennisgemaakt met de nieuwe locatiemanager in opleiding. We verwachten een mooie samenwerking met haar.

##### Advies, instemming en ongevraagd advies:

Geen

## LCR Bieslandhof

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. M. Schipperheijn	Voorzitter
Dhr. H. Witjens	Secretaris/ plaatsvervangend voorzitter
Dhr. E. Hellemons	Lid
Mw. C. Noordeloos	Lid
Dhr. F.J. de Man	Lid, overleden 9 januari 2025
Mw. L. Bakker	Lid
Dhr. P. Noordeloos	Lid

De heer de Man, lid van de raad, is 09-01-2025 overleden.

Mw. E. Doornebosch was gedurende het verslagjaar ondersteuner van de raad. Bij afwezigheid vervangen door Mw. C. Smits.

### Vergaderingen:

De LCR BLH heeft in 2025 negen maal vergaderd. De basisafpraak is dat de locatiemanager de reguliere vergadering bijwoont. Vooraf aan een vergadering is er zo mogelijk overleg tussen de voorzitter en de locatiemanager over de agenda en de lopende zaken. In de Bieslander, maandblad voor cliënten en belangstellenden, wordt maandelijks in het kort gerapporteerd vanuit de cliëntenraad. De geïnteresseerde lezer kan over de in het kort beschreven onderwerpen contact opnemen met de raad voor een meer uitgebreide toelichting.

### Onderwerpen:

De volgende punten zijn besproken in het verslagjaar:

- Financiën en de ontwikkeling hierin. Personele situatie (kosten en consequenties afbouw ZZP) en het verzuimpercentage. Over de financiën is regelmatig overleg met de locatiemanager.
- Fiveth en de coulanteregeling. Verdere proef uitrol door een andere aanbieder.
- Verslagen van deelname aan huiskamergesprekken en de verdere uitwerking van de ingebrachte punten. Nota Inventarisatie familiebijeenkomsten is besproken.
- Vrijwilligersbeleid en de uitwerking hiervan naar de locatie geënt op het centrale beleid. Twee keer per jaar is er overleg met de leidinggevende van welzijn.
- Interne verbouwingen.
- Kennismaking nieuwe afdelingsleidinggevenden en hun verwachte samenwerking met de raad.
- Voeding, voedingskosten, HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) en kwaliteit van de voeding is een regulier bespreekpunt. Vanuit de raad wordt deelgenomen aan de voedingscommissie en de commissie kwaliteit voeding.
- D-Zep en jonge mensen met dementie.
- Kwaliteitsbeleid en Generiek Kompas.
- Gesprek over Wet Zorg en Dwang.
- Klachtenoverzicht en het beleid hierbij door de klachtenfunctionaris.
- Doorloop jaarplannen. Per kwartaal geeft de locatiemanager de stand van zaken weer.
- Tuinproject. Visie van binnen naar buiten en de ontwikkeling hierin.
- Beleid Veilig Open.
- Veiligheidsbeleid en bedrijfshulpverlening.
- QR-code voor het melden van reparaties en de werking hiervan en het vervolg hierin.
- Mededelingen uit het voorzittersoverleg CCR. Hieraan wordt deelgenomen door M. Schipperheijn.
- Informele zorg, handreiking en ontwikkeling hierbij.
- Anders Organiseren/ clustervorming.
- Toelichting nieuwe ontwikkelingen m.n. voor De Bieslandhof zoals Tijd voor zorg door de programmamanager.

### Advies, instemming en ongevraagd advies:

In het verslagjaar zijn er geen adviesaanvragen geweest.

## LCR De Hooge Tuinen

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mevrouw M. van Wessel	Voorzitter
De heer J.J. van Geest	Lid
Mevrouw F. Steegmans	Lid
De heer J. Verbeek	Lid
De heer T. de Kok	Lid

### Vergaderingen:

De LCR heeft in 2025 zes keer vergaderd. De locatiemanager en/of de teammanager zorg waren aanwezig tijdens de vergaderingen, ten behoeve van directe uitwisseling over punten vanuit zowel de LCR als de locatie.

Zo nodig wordt de LCR over onderwerpen met betrekking tot de cliënten(zorg) tussentijds geïnformeerd, bijvoorbeeld over zorgtechnologie die in de locatie in gebruik is genomen.

Een enkele keer komt er een andere gastspreker, zoals iemand van een andere locatie die ervaring met een bepaald project heeft (bijv. Enact).

### Onderwerpen:

- Informele zorg
- Familiebijeenkomsten
- Jaarplan PvF /begroting
- Zorgtechnologie
- Planning zorg / verzuim /zorgfuncties
- Vluchtwegen
- Opbaarbeleid
- Jaarplan
- Ondersteuningsplan bespreking (OPB)
- Cliëntfacturen
- Communicatie/contactmogelijkheden met/voor naasten (publicatievorm locatieblad (Op de Hoogte), aanmeldmogelijkheden voor bijeenkomsten)
- Cliëntreizen
- Opendeurenbeleid, inclusief toegang tuin, storings voordeur, sluiswerking
- Huiskamerbeleid, mogelijkheden Koffietuin
- VIM
- Betalingssysteem cliënten/naasten
- Privacy beleid in relatie tot het cliëntdossier
- Rookbeleid
- Wachtlijsten / inhuizing en kennisvergaring over nieuwe cliënt

LCR-leden hebben in wisselende samenstellingen scholingen en themabijeenkomsten bijgewoond en zijn aanwezig geweest bij familiebijeenkomsten en de herdenkingsbijeenkomst.

---

## LCR De Kreek

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. N. Valentin	Voorzitter
Dhr. P. Jongejan	Lid
Mw. B. Wanders	Lid, tot 1 december 2025
Mw. A. Moesman	Lid
Dhr. R. Jonas	Lid, vanaf 1 december 2025

### Vergaderingen:

In 2025 heeft de LCR vier keer vergaderd.

### Onderwerpen:

- Wijziging management
- Informatiebrief over ontruimen kamer na overlijden bewoner
- Wat is het doel van de LCR en is de LCR goed ingericht voor dat doel?
- Enquête themabijeenkomsten cliëntenraden
- Uitkomsten evaluatie pilot 'Van zorg naar leven' op Albatros
- Het veranderverhaal van Pieter van Foreest
- Ondersteuningsplanbespreking
- Samenwerken met informele zorg
- Jaarverslag cliëntenraden 2024
- Rooster van aftreden/ herbenoeming leden
- Afbouw PNIL
- Samenwerken met de buurt
- Kennismaking met nieuwe cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg
- Stand van zaken van allerlei lopende zaken in De Kreek

## LCR Delfshove/Lindenhof

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. N. Slijkhuis	Voorzitter
Mw. H. Versteeg	Lid
Mw. J. van Hemmen	Lid, tot 1-11-2025
Dhr. E. Schuiling	Lid
Mw. K. Tuk	Secretaris, tot 1-4-2025
Mw. M. Ouwendijk	Lid
Mw. H. Versteeg	Lid, namens Delfshove
Mw. J. Vermeulen	Lid vanaf 1 januari 2025

In maart 2025 heeft mevrouw Tuk afscheid genomen als secretaris. Vanaf dat moment is Mevrouw Y. de Kok-Wouters, ondersteuner geworden van de cliëntenraden van Lindenhof en Delfshove.

Op 1 mei 2025 zijn de cliëntenraden van Delfshove en Lindenhof samengevoegd, in voorbereiding op de toekomstige verhuizing naar de Spoorzone.

### Vergaderingen:

Maandelijks in de Lindenhof, waarvan acht keer met de locatiemanager en in aanwezigheid van de teammanagers. Vanaf november is ervoor gekozen om teammanagers en andere medewerkers alleen op verzoek uit te nodigen. Het centrale thema binnen deze overleggen was de voorbereiding op de verhuizing naar de Spoorzone, dat in vrijwel alle vergaderingen een prominente plaats innam.

De heer Schuiling was lid van de centrale programmacommissie die o.a. de themabijeenkomsten voorbereidt.

### Onderwerpen:

- Warme maaltijden in de avond: Op basis van signalen dat bewoners de warme maaltijd liever in de avond gebruiken dan rond het middaguur heeft de raad een ongevraagd advies uitgebracht, met de nadruk op het afstemmen van eetmomenten op de natuurlijke dagindeling van cliënten en hun welzijn. De organisatie onderzoekt nu de haalbaarheid en consequenties van deze wijziging. De raad volgt de ontwikkelingen.
- Verhuizing naar de Spoorzone: De cliëntenraad heeft benadrukt dat volledige en tijdige informatie noodzakelijk is om op een zorgvuldige manier mee te kunnen denken over de impact op cliënten. De raad heeft geadviseerd om bij belangrijke besluitvormingsmomenten al in de voorbereidende fase betrokken te worden, zodat zowel praktische als emotionele gevolgen voor bewoners voldoende worden meegewogen. Daarbij heeft de raad aandacht gevraagd voor communicatie, logistiek, leefbaarheid en overgangsbegeleiding.
- Verbetering van de communicatie met de cliëntenraad: De cliëntenraad werd in het grootste deel van het verslagjaar onvoldoende betrokken bij relevante ontwikkelingen en beslissingen. De raad heeft dit structureel onder de aandacht gebracht. Er is nu een duidelijke positieve verschuiving zichtbaar.
- Ziekteverzuim binnen de zorgteams: Dit leidde regelmatig tot tekortkomingen in de dagelijkse zorg en druk op medewerkers. De cliëntenraad heeft dit onder de aandacht gebracht en geadviseerd om structureel te blijven investeren in een stabiele bezetting omdat dit direct bijdraagt aan continuïteit en kwaliteit van zorg.
- Managementaanwezigheid tijdens feestdagen: Vanuit cliënten en medewerkers kwamen signalen binnen dat het management tijdens feestdagen weinig zichtbaar of bereikbaar was. De cliëntenraad heeft in een ongevraagd advies verzocht om betere aanwezigheid en aanspreekbaarheid tijdens deze momenten omdat die voor veel cliënten emotioneel en sociaal van groot belang zijn.
- Overlappende uren binnen de teams. De cliëntenraad heeft aangedrongen op meer overlappende diensttijden binnen de teams, zodat er altijd voldoende dekking is en cliënten, familieleden en medewerkers een duidelijk aanspreekpunt hebben. De organisatie onderzoekt binnen welke kaders dit kan worden gerealiseerd. De raad blijft dit monitoren, aangezien het een directe invloed heeft op de dagelijkse leefbaarheid en veiligheid.
- Kwaliteit van zorg: De cliëntenraad heeft advies gegeven om kwaliteitsverbetering solide te verankeren in de vaste cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen. De raad blijft alert op signalen vanuit cliënten en teams en benadrukt dat kwaliteit niet alleen een beleidsmatig onderwerp is, maar een dagelijkse praktijkervaring.
- In de tweede helft van het jaar zijn een nieuwe locatiemanager voor Delfshove en Lindenhof en een nieuwe teammanager voor Delfshove gestart. De eerste kennismakingen zijn positief verlopen.

---

## LCR De Terwebloem

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. H. van Velden	Voorzitter + lid CCR
Mw. A. van den Berg	Lid
Mw. G. Frazer	Lid
Mw. J. van den Enden	Lid
Dhr. F. van der Meyden	Lid

### Vergaderingen:

De LCR heeft zes keer vergaderd in 2025.

De vergaderingen verlopen in een open sfeer en respectvol naar elkaar zonder het doel uit het oog te verliezen. De samenwerking met het MT verloopt helder en de lijnen zijn kort. De 'smeerolie' voor de goede samenwerking is voor het overgrote deel de locatiesecretaresse en ondersteuner van de LCR Mw. E. Jansen.

### Onderwerpen:

- Kennismaking nieuwe leidinggevende en de te verwachten samenwerking met de LCR
- Kennismaking met de nieuwe Geestelijke Verzorger.
- Sluiting hoofdingang om 19:00 uur besproken.
- Woonkamers Kleinschalig Wonen (KSW) totaal vernieuwd, overleg gehad inclusief moodboards
- Afscheiding achtertuin met nieuwe schutting
- Welkom cadeau door LCR voor de nieuwe bewoners tijdens kennismaking
- Contacten leggen met bewoners tijdens het eten, eten 1x per maand mee
- Meehelpen tijdens activiteiten en veel aanwezig in Terwebloem
- Regelmatig stukje vanuit de cliëntenraad in huisblad 'de Terwebode'
- Aandacht gevraagd (en gekregen) voor meer maatwerk vanuit personeel/vrijwilligers naar cliënt. Dit heeft ertoe geleid dat er gezamenlijke teamvergaderingen zijn georganiseerd om zo meer kennis van de cliënt te krijgen
- Voortgang opendeuren project
- Triple Play
- Voeding en Beleving
- Personeel Niet in Loondienst (PNIL)
- Beleidsplan Terwebloem: LCR heeft zijn visie gegeven op het Terwebloem beleid
- Aanwezig bij Herdenkingsavond overleden bewoners

## LCR Die Buytenweye

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. K. Reurings	Voorzitter
Dhr. A. van den Oord	Vicevoorzitter
Dhr. S. de Gier	Lid
Dhr. E. Greweldinger	Lid
Dhr. C. Pronk	Lid
Dhr. S. Poll	Lid + lid CCR

### Vergaderingen:

De cliëntenraad is zes maal bij elkaar gekomen in 2025 voor een overlegvergadering met de locatiemanager.

Verder schoven dit verslagjaar aan: begeleider welbevinden, teammanager facilitair, teammanager zorg, kwaliteitsfunctionaris en ondersteuner centrale cliëntenraad.

### De cliëntenraad heeft zitting in verschillende werkgroepen/commissies:

- Lekker eten en drinken
- PGW & Informele zorg
- Herdenken
- Binnentuin

De cliëntenraad woont ook de Huiskameroverleggen en de Familiebijeenkomsten bij.

### Besproken onderwerpen:

- Verbeterplan voeding
- Veilig open
- OPB, cliëntreis en informele zorg
- Jaarplan
- Huiskamergesprekken en familiebijeenkomsten
- Visie Welzijn & Welbevinden en plan van aanpak
- Triple Play
- Herinrichting binnentuin
- Contact met de achterban
- Samenwerking en communicatie met het locatiemanagement
- Continuïteit van zorg in de zomerperiode
- Klachtenoverzicht
- Smoelenboek afdelingen
- Cijfers ziekteverzuim personeel
- Badges vrijwilligers
- Lunch op de afdelingen
- Nieuwe keukens zorgafdelingen
- Afbouw ZZP
- Zelf koken op de afdelingen
- Cashless

### Advies, instemming en ongevraagd advies:

Advies is uitgebracht over de benoeming van teammanager facilitair en teammanager zorg.

---

## LCR Duinhof/ De Opmaat

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. K. Pleeging	Voorzitter, vertegenwoordiger Duinhof
Mw. A. Bantjes	Lid, vertegenwoordiger De Opmaat
Mw. I. van der Starre	Lid, vertegenwoordiger Duinhof
Mw. E. Top	Lid, vertegenwoordiger De Opmaat, tot 31 dec. 2025
Dhr. A. van Ruijven	Lid, vertegenwoordiger De Opmaat, tot 31 dec. 2025
Mw. J. van den Akker	Lid, vertegenwoordiger Duinhof
Mw. A. Noordam	Lid per 1 april 2025, vertegenwoordiger De Opmaat
Mevr. S. Maat	Aspirant lid per 1 dec 2025, vertegenwoordiger De Opmaat

### Vergaderingen:

Dit jaar vijf vergaderingen (februari, april, juni, september, december) met de locatiemanager en ca. twee weken voordien intern overleg.

### Onderwerpen:

- VIM rapportages en verbeterplannen
- Maaltijden en kwaliteit hiervan
- Verloop medewerkers/ziekteverzuim
- Samenwerking welbevinden en LCR
- Zichtbaarheid LCR leden voor bewoners en familie
- Triple Play herstart, pilot WeeFree in De Opmaat
- Verbouwing/Renovatie van delen van De Opmaat en Duinhof

### Advies, instemming en ongevraagd advies:

- Benoeming teammanager Duinhof
- Benoeming geestelijk verzorger



---

## LCR Sonnevanck

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. J.L. van Gernerden	Voorzitter
Dhr. P. de Kan	Lid
Mw. K.J.C. van der Meer	Lid
Mw. J. Boers	Lid, tot 1 juli 2025

### Vergaderingen:

De LCR heeft acht keer vergaderd in 2025.

### Gasten:

- Begeleider welbevinden 2e etage
- Teammanager facilitair
- Ondersteuner CCR
- WZD functionaris

### Onderwerpen:

- Mevrouw Boers stopt als lid van de LCR
- Verbouwing en verduurzaming Sonnevanck
- Realisatie receptie
- Van zorgklimaat naar woonklimaat
- Weerbaarheidstraining
- Ziekteverzuim
- Financiën
- Zomerfeest
- Informele Zorg
- Belevingstuin
- Kerstdiner
- BHV filmpje van Sonnevanck
- Verzuimtrainingen
- Geloofsbeleving
- Rolstoelfiets

## LCR Stefanna

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. W. Koole-Slingerland	Voorzitter
Dhr. L. Kalkman	Lid
Dhr. F. Wagter	Lid
Dhr. T. van Dijk	Lid

### Vergaderingen:

Er waren zeven overlegvergaderingen met de locatiemanager; eenmaal sloot de ondersteuner van de CCR aan, eenmaal de teammanagers van Stefanna. Tijdens 1 overlegvergadering waren zowel de interim-locatiemanager als de huidige manager aanwezig. De LCR was aanwezig op de familieavond in november en de huiskamergesprekken begin 2025 en heeft het jaar deels afgesloten met een informele lunch met enkele leden van het MT.

### Onderwerpen:

- Renovatiewerkzaamheden woningbouwvereniging Stedelink (gevel/schilder)
- Plannen binnentuin en begane grond
- Veilig open, beperkt: tijdelijke maatregelen
- Veilig open, beperkt: incidenten vermissingen
- Plannen voor meer veilig open, voorwaarden voor 'echt' veilig open
- Vervanging cv-leidingen/installaties
- Veiligheid tijdens uitvoering werkzaamheden en beperken overlast voor bewoners
- Renovatie keukens/huiskamers op afdeling versus. centraal koken
- 5<sup>de</sup> etage: wat ermee doen als deze leeg komt (december 2025)
- Toegangsperikelen voor bezoekers in de avond: familiepas
- Begeleiding bewoners naar ziekenhuis
- Rookbeleid: handhaving t.a.v. medewerkers en bewoners
- Pilot: tijdelijk 5 bedden sluiten
- Exploitatie/ziekteverzuim/inzet zzp
- Nieuwe bewonerssuurtje
- Wijziging nieuw bewonerssuurtje naar een vorm van lotgenotencontact en bezoek aan bewoner
- Herdenkingsbijeenkomst, evaluatie
- Evaluatie huiskamergesprekken januari
- Familieavond november
- Klachten schoonmaak
- OPB i.p.v. MDO; huisbezoek
- Herijking van functies verpleegkundigen, medewerkers welzijn (aansturing op welzijn naast zorg)
- Gewijzigde bezettingseisen en maken van basisroosters
- Van gastvrouw naar zorgassistent
- Gebruik privé telefoons door medewerkers en dragen dienstkleding/badge
- Gezamenlijke kerstdiners i.p.v. per afdeling
- Invalide parkeerplaats
- Lekkages/geen (warm) water/verwarming: noodoplossingen
- Drie pijlers conceptjaarplan 2026 Stefanna

### Advies, instemming en ongeraagd advies:

Advies: aanstelling locatiemanager, aanstelling teammanager zorg Stef 4 en aanstelling teammanager facilitair.

Instemming: Planvorming centraal koken

---

## CR Triangel/Vlietzicht

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. J. Salomé	Voorzitter t/m juli 2025
Dhr. J. Nienhuis	Waarnemend voorzitter vanaf augustus 2025
Mw. M. van Adrichem	Lid
Dhr. A. Buijs	Lid
Dhr. S. Buijs	Lid
Mw. M. Nijboer	Lid, afgevaardigde namens Vlietzicht

### Vergaderingen:

Zes vergaderingen met de locatiemanager van Triangel en Vlietzicht. De teammanager van Vlietzicht schoof één keer aan in 2025.

### Onderwerpen:

- Samenwerking en afspraken m.b.t. de samensmelting LCR Vlietzicht en Triangel
- Opvolging voorzitter door waarnemend voorzitter
- Centraal koken in Vlietzicht
- Verbouwing huiskamers Vlietzicht
- Gevelwerkzaamheden en schilderwerk Triangel
- Veilig open Vlietzicht
- Extra toegang tot tuin Triangel
- Afschaffen broodgeld Triangel
- Nieuwe beleidsnotitie Eten & Drinken
- Veranderopgave PVF
- Zorgtechnologie: overgang van Ascom naar naar een andere leverancier
- Op pm lijst: Nieuwbouw Naaldhorst

### Actief betrokken bij :

- Voorbereidingen van en deelname aan familiebijeenkomst informele zorg Triangel
- Deelname aan familiebijeenkomsten Vlietzicht (Veilig Open / OPB)
- Nieuwe bewonersuurtje (Triangel)
- Maandelijkse verjaardagmiddagen (Triangel)
- Bijeenkomsten pastorale raad (Triangel)
- Een bezoek brengen aan nieuwe bewoners
- Een bezoek brengen aan jarige bewoners
- Jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst
- Naamsbekendheid Vlietzicht vergroten

### Advies en instemming:

- Aanstelling van een teammanager zorg locatie Vlietzicht
- Aanstelling van een geestelijk verzorger
- Afschaffen van broodgeld in Triangel in 2026
- Samenwerking tussen Vlietzicht en Triangel
- Veilig open in Vlietzicht en Triangel (tijden waarbinnen/deur naar tuin)
- De overgang naar een andere leverancier zorgtechnologie

---

## LCR Veenhage

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. P. van Buuren	Voorzitter
Mw. M. van Leeuwen	Lid
Dhr. E. Seffelaar	Lid
Mw. H. van Eede	Lid
Dhr. R. Koeleman	Secretaris (waarnemend) lid vanaf 1 april 2025
Mw. C. van Eede	Lid
Dhr. H. Haarsma	Lid
Dhr. R. Looijaard	Lid

### Vergaderingen:

De LCR heeft in 2025 slechts drie keer kunnen vergaderen: 1x onderling overleg, 1x met nieuwe locatie manager aan het begin van het jaar, na haar vertrek 2x met de interim locatiemanager.

### Onderwerpen:

- Zichtbaarheid leden cliëntenraad.
- AVG en achterban contact: Uitgezocht wordt wat kan.
- Inloopspreekuur voor de cliëntenraad binnen Veenhage
- Weidevogelhof en Veenhage krijgen elk een eigen locatiemanager.
- De cliëntenraad is weer compleet met de heer Koeleman.
- Intake en het maken van het Zorgleefplan, beide lopen niet soepel.

### Advies, instemming en ongevraagd advies:

- Profiel locatiemanager na het onverwachte vertrek van de nieuwe locatiemanager
- Adviesronde bij voorgestelde kandidaten
- Gesprek met de kandidaat

## LCR Weidevogelhof

### Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. E Groenewegen	Voorzitter

De cliëntenraad bestaat sinds september 2024 uit één lid. De cliëntenraad heeft driemaal een brandbrief aan alle contactpersonen/cliënten en vrijwilligers gestuurd met het verzoek te overwegen zitting te nemen in de cliëntenraad. Hierop is geen reactie gekomen. Ook niet na de familiebijeenkomst waarbij de cliëntenraad zich heeft gepresenteerd. Uiteindelijk is op verzoek van de cliëntenraad door een zorgmedewerker een familielid benaderd. Zij wordt per 1 januari 2026 lid van de cliëntenraad.

De Weidevogelhof heeft begin 2025 een zeer moeilijke periode doorgemaakt waarbij er een onveilige werkomgeving was voor alle medewerkers en de cliëntenraad. Dit heeft geleid tot veel wisselingen binnen het management van de Weidevogelhof en is er nu een volledig nieuw managementteam. Hierdoor was het voor de raad een uitdaging om de communicatie en belangrijke zaken onder de aandacht te houden.

### Vergaderingen:

De cliëntenraad heeft in 2025 maar drie keer vergaderd met de (Interim) locatiemanager. Buiten de vergaderingen om is er heel veel contact en overleg geweest met de directie en de (interim) locatiemanager.

### Onderwerpen:

- Toekomstbestendig Weidevogelhof: geen vorderingen i.v.m. wisselende management.
- VIM/MIC: Rapportages per kwartaal met name medicatie veiligheid.
- Welzijnszaken: invulling vrijwilligersbeleid en overzicht van activiteiten + respons.
- Familiebijeenkomsten: In 2025 is er op de Patrijs eind december een familiebijeenkomst georganiseerd.
- Zichtbaarheid cliëntenraad: De voorzitter sluit als vrijwilliger voor persoonlijk contact aan bij activiteiten en uitjes en is aanwezig bij familiebijeenkomsten.
- Familieparticipatie en informele zorg: Door de vele wisselingen van het management is dit nog niet geïmplementeerd op de Weidevogelhof
- Lekker eten en drinken: Door de problemen met de maaltijdbereidingen op de torens waarbij volwaardige voeding voor de cliënten niet gewaarborgd was is op advies van de cliëntenraad in overleg met de directie en interim management besloten de maaltijden voor de torens door de koks van de Brasserie te bereiden (pilot). Met als uitdaging het vervoer naar de torens Watersnip en de Kwartel. De resultaten worden als zeer positief ervaren.
- Geestelijke zorg.
- Wet Zorg en Dwang (WZD).
- Facilitair: schoonmaak, TD, BHV. Begin januari 2025 is de grote keuken in de Brasserie vervangen.
- BMI (Brand Meld Installatie) bereikbaarheid bij brand/calamiteiten: In januari 2025 is begonnen met de vervanging van het systeem maar het is tot op heden nog niet gecertificeerd.
- MOMO systeem: Deze werkt niet naar behoren, wat veel klachten en ongemak voor de cliënten geeft.
- Rookbeleid: Het blijft een probleem voor zowel het personeel als de cliënten om zich te houden aan de bestaande regels. De cliëntenraad blijft meedenken aan een goede oplossing hiervoor.
- Zorgroosters: De cliëntenraad blijft de problemen met de nachtdiensten benoemen.
- Financiën, bezetting, en begroting: Door de vele wisselingen van het management zijn deze niet gepresenteerd.

### De cliëntenraad heeft zitting in verschillende commissies:

- Commissie Lekker eten en drinken
- Commissie Herdenkingsbijeenkomst

De cliëntenraad heeft de door contactpersonen ingebrachte klachten aangekaart bij de zorg/ management, doorverwezen naar de klachtencommissie en/of een gesprek met de betrokkende partijen gearrangeerd.

### Advies, instemming en ongevraagd advies:

Advies is uitgebracht over de benoeming van de Interim en vaste locatiemanager en teammanagers voor de afdelingen Patrijs, Kwartel en de Watersnip.

## Lijst van gebruikte afkortingen

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BHV	Bedrijfhulpverlening
BMI	Brand Meld Installatie
CCR	Centrale Cliëntenraad
CRT	Cliëntenraad Thuis
D&O	Delft & Oostland
DBA	Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties
D-Zep	Dementie en Zeer Ernstig Probleemgedrag
EPD	Elektronisch Patiëntendossier
LCR	Lokale Cliëntenraad
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
F&C	Finance & Control
F&H	Facilitair en Huisvesting
GRZ	Geriatrische Revalidatiezorg
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points (meet instrument voedselveiligheid)
HbH	Hulp bij Huishouding
IGJ	Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd
KSW	Kleinschalig Wonen
KVOI	Kwaliteit, Veiligheid, Onderzoek & Innovatie
MDO	Multidisciplinair Overleg
MIC	Melding Incidenten Cliënten
NAZW	Netwerk Acute Zorg West
NCZ	Netwerk Cliëntenraden Zorg
OBP	Ondersteuningsplan Bespreking
OR	Ondernemingsraad
PBP	Pieters Behandelp praktijk
PGW	Persoonsgericht Werken
PNIL	Personeel Niet In Loondienst
P&O	Personeel & Organisatie
PvF	Pieter van Foreest
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
TD	Technische Dienst
VIM	Veilig Incidenten Melden
VPT	Volledig Pakket Thuis
Wmcz 2018	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
WMD	Westland & Midden Delfland
WZD	Wet Zorg en Dwang
ZZP	Zelfstandigen Zonder Personeel