



Pieter van Foreest

Centrale Cliëntenraad

Jaarverslag Cliëntenraden 2022



Inhoud

Jaarverslag Cliëntenraden 2022	1
Inleiding	3
Inrichting van de medezeggenschap van cliënten bij Pieter van Foreest	4
Ondersteuning cliëntenraden	4
Verslag Centrale Cliëntenraad (CCR)	5
Samenstelling CCR in 2022	5
Vergaderingen CCR	5
Gasten en thema's bij de vergaderingen	6
Adviesaanvragen in 2022	7
Instemmingsverzoeken in 2022	8
Overige onderwerpen in 2022	9
Commissies en overige zaken	10
De Centrale Programmacommissie Cliëntenraden (CPC)	11
Voorzittersoverleg	12
Verslag Cliëntenraad Thuis (CRT)	13
Verslag lokale cliëntenraden (LCR) Pieter van Foreest	15
LCR Akkerleven / Singelhof	15
LCR De Bieslandhof	16
LCR De Hooge Tuinen	17
LCR De Kreek	18
LCR Duinhof/ De Opmaat/ Vlietzicht	19
LCR De Terwebloem	20
LCR Delfshove	21
LCR Die Buytenweye	22
LCR Lindenhof	23
LCR Sonnevanck	24
LCR Stefanna	25
LCR Triangel	26
LCR Veenhage	27
LCR Weidevogelhof	28
Lijst van gebruikte afkortingen	29

Inleiding

In dit jaarverslag wordt verslag gedaan van de werkzaamheden, resultaten en activiteiten van de Centrale cliëntenraad, de Cliëntenraad Thuis en de lokale Cliëntenraden in 2022.

Na twee jaren die door de Covid-19 pandemie werden overheerst was 2022 een jaar waarin we voorzichtig weer naar normaal gingen. Na twee jaar zonder themabijeenkomsten zijn er in 2022 weer drie themabijeenkomsten georganiseerd waarvan twee online en een op locatie. De bijeenkomst in oktober zou op locatie zijn maar is vanwege het toen hoge aantal covid besmettingen omgezet naar een online bijeenkomst. Het contact tussen de cliëntenraden onderling was hierdoor weer beter. Wel is besloten om vast te houden aan de digitale voorzittersoverleggen omdat dit veel reistijd scheelt en voorzitters daardoor makkelijker kunnen aanschuiven. Het voorzittersoverleg is geformaliseerd met een convenant dat is toegevoegd aan de medezeggenschapsregeling. De centrale cliëntenraad blijft na elke vergadering een nieuwsbericht sturen aan alle cliëntenraadsleden met de belangrijkste onderwerpen die zijn besproken.

De plannen voor de wijziging van de topstructuur was voor de CCR een groot thema en de implementatie in de nieuwe regiostructuur zal in 2023 nog veel aandacht vragen. In het verlengde daarvan zal ook de clientmedezeggenschap moeten worden aangepast.

Mocht u naar aanleiding van dit jaarverslag vragen, suggesties of ideeën hebben, neem dan contact op via centralecliëntenraad@pietervanforeest.nl.

Namens de cliëntenraden van Pieter van Foreest,

Han Middelpplaats,
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

Inrichting van de medezeggenschap van cliënten bij Pieter van Foreest

Schematisch ziet de inrichting en taakverdeling van de cliëntenraden er als volgt uit:

Raad	Taak	Voorbeelden
Divisie Wonen, Zorg, Behandeling (WZB) 14 lokale cliëntenraden (LCR)	Behartigt de belangen van de bewoners op lokaal niveau en adviseert over alles wat specifiek met de eigen locatie te maken heeft	Huisvesting, voeding, was, recreatie, geestelijke zorg, maatschappelijke bijstand, benoeming team- en locatiemanagement, communicatie bewoners/ mantelzorg, veiligheid, begroting locatie, tevredenheidsmetingen
Divisie Thuis Cliëntenraad Thuis (CRT)	Behartigt de belangen van cliënten van de divisie Thuis en adviseert over alles wat voor de divisie Thuis als geheel belangrijk is	Regelingen voor de divisie Thuis: kwaliteit, benoeming directeur Thuis, wachtlijstproblematiek, ketenzorg en transmurale zorg, divisiebegroting, nieuwbouw en ontwikkeling nieuwe zorgvormen
PvF Centraal Centrale Cliëntenraad (CCR)	Behartigt de belangen van alle cliënten en adviseert over zaken van heel Pieter van Foreest	Begroting, meerjarenbeleid, algemeen beleid t.a.v. huisvesting, voeding, recreatie, geestelijke zorg, maatschappelijke bijstand, kwaliteit, benoeming bestuurder en leden klachtencommissie, gesprek Raad van Toezicht, voorwaarden voor goede medezeggenschap, communicatie met alle raden

Ondersteuning cliëntenraden

De CCR heeft een ambtelijk ondersteuner die tevens contactpersoon is en de communicatie verzorgd naar de lokale cliëntenraden, de CRT en de ondersteuners.

De lokale cliëntenraden en de CRT worden ondersteund door de locatiesecretaresses en de secretaresse van de divisie Thuis.

Verslag Centrale Cliëntenraad (CCR)

Samenstelling CCR in 2022

De vacature die eind 2021 ontstond voor de regio Westland/midden Delfland door het vertrek van de heer van Gemerden is per 1 maart ingevuld door de heer H. van Velden.

Functie/ afgevaardigd uit	Naam	CCR locatie	Lid CCR sinds
Voorzitter CCR	Dhr. H. Middelpplaats	Onafhankelijk voorzitter	Sinds 1-1-2019
Vanuit de regio Delft/Oostland	Dhr. E. Greweldinger	LCR Die Buytenweye	Sinds 1-3-2021
Vanuit de regio Delft/Oostland	Dhr. P. van Buuren	LCR Veenhage	Sinds 1-5-2017
Vanuit de regio Westland/M. Delfland	Mw. J. Salomé	LCR Triangel	Sinds 1-1-2017
Vanuit de regio Westland/M. Delfland	Dhr. H. van Velden	LCR De Terwebloem	Sinds 1-3-2022
Vanuit de Cliëntenraad Thuis	Mw. T. van Eijbergen	CRT	Sinds 23-5-2019
Vanuit de Cliëntenraad Thuis	Dhr. M. van Meurs	CRT	Sinds 2015
Ondersteuner CCR	Mw. M. van Iterson	-	Sinds 1-7-2020

Vergaderingen CCR

De CCR heeft in 2022 acht keer vergaderd waarbij er eerst een onderling overleg van de centrale cliëntenraad was, gevolgd door een overlegvergadering met de bestuurder. Daarnaast heeft de CCR nog drie keer een extra onderling overleg gehad.

Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de CCR te informeren over actuele ontwikkelingen.

De vergaderingen hebben voornamelijk online en twee keer op locatie plaatsgevonden. De CCR heeft afgesproken in het vervolg om en om online en op locatie te vergaderen.

Gasten en thema's bij de vergaderingen

In 2022 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de CCR.

Datum	Gast	Onderwerp
20-01-2022	Dhr. P. Bos, <i>Manager F&CI</i>	Begroting 2022
20-01-2022	Dhr. P. Kramers <i>Manager P&O</i>	Strategisch Personeelsbeleid
10-3-20202	Mw. M. Vogelzang, <i>Lid raad van toezicht PvF op voordracht CCR</i>	Bijwonen vergadering CCR in het kader van contacten CCR-RvT
10-03-2022	Mw. J. van Ginkel <i>Specialist Ouderengeneeskunde, WZD functionaris</i> Mw. J. Sudar <i>Specialist Ouderengeneeskunde, WZD functionaris</i> Mw. L. Bruggeling <i>GZ Pscyholoog, WZD functionaris</i>	Kennismaking WZD functionarissen, toelichting op functie en taken
14-4-2022	Mw. L. van Haren en Mw. I. de Vreede, <i>Klachtenfunctionarissen</i>	Bespreking jaarverslag 2021 klachtenfunctionarissen. Kennismaking met mevrouw Van Haren als nieuwe klachtenfunctionaris
14-4-2022	Mw. Y. van den Tol, <i>Manager F&H</i> Dhr. R. Spinnewijn, <i>Projectmanager vastgoed</i>	Strategisch huisvestingsplan
19-5-2022	Mw. M van der Hoeven, <i>Manager Ontmoetingscentra</i> Mw. M. Verhaar, <i>Manager KBC, projectleider WZD</i>	WZD beleid en inrichting WZD binnen PvF
19-5-2022	Mw. E. Quak, <i>Beleidsadviseur ESO</i>	Kwalitatieve analyse WZD voor IGJ
25-8-2022	Mw. Y. van den Tol, <i>Manager F&H</i> Dhr. J. van der Kuip <i>Informatieadviseur afdeling F&H</i>	Aanbesteding nieuwbouw Spoorzone
13-10-2022	Mw. Y. van den Tol, <i>Manager F&H</i> Dhr. R. Spinnewijn, <i>Projectmanager vastgoed</i>	Definitief ontwerp nieuwbouw Spoorzone
8-12-2022	Mw. M. van der Veld <i>Psycholoog, promovenda</i>	Toelichting Promotieonderzoek "Vitale Tuin" en toepassing daarvan o.a. in de Bieslandhof
8-12-2022	Dhr. P. Kramers <i>Manager P&O</i>	Projectvoorstel Indonesische Verpleegkundigen

Adviesaanvragen in 2022

In 2022 is aan de CCR advies gevraagd over de onderstaande zaken:

Onderwerp	Advies CCR	Reactie PvF op advies
Jaarrekening 2021	Positief advies gezien het behaalde resultaat	Jaarrekening 2021 is vastgesteld
Strategisch Huisvestingsplan	Advies om meer initiatief te nemen in het ontwikkelen van nieuwe woonzorgconcepten en het daarbij meenemen van strategische partners	Herijkt Strategisch Huisvestingsplan (komende 5-10 jaar) wordt vastgesteld. Advies CCR wordt meegenomen.
Wijziging Topstructuur	Advies een matrix structuur toe te voegen om te zorgen dat de behandelaars ook in de regio goed betrokken blijven en de keten te versterken. Leiderschapstraject starten voor de wijziging topstructuur wordt uitgevoerd.	Adviezen worden niet overgenomen. Wel wordt de divisie behandeling en expertise tijdelijk ingevoerd voor ca. 3 jaar. Het leiderschapstraject loopt parallel aan de invoering van de regiostructuur. Daarmee vinden structuur- en cultuurinterventies in samenhang plaats.
Profiel voorzitter en lid RvT	Positief advies op voorgestelde kandidaten.	RvT benoemt de kandidaten.
Definitief ontwerp Spoorzone	Positief advies over voortzetting nieuwbouw Spoorzone gezien het belang van nieuwe verpleeghuisplaatsen in Delft. Aandacht wordt gevraagd voor de situatie van de Triangel; zorgen dat de nieuwbouw van de Triangel niet weer wordt opgeschoven.	Definitief ontwerp wordt vastgesteld en aanbesteding wordt gestart. Aandachtspunt wordt meegenomen.
Directeur Behandeling & Expertise	Kritisch advies van CCR, VVAR en OR op voorgestelde kandidaten	Na gesprek met de commissie vanuit de medezeggenschap heeft RvB één van de kandidaten aangesteld.
Begroting 2023	Advies plan van aanpak voor terugdringing PNIL te maken. Begroting 2023 nog opgezet volgens oude topstructuur. Verzoek CCR om inzicht in aangepaste begroting volgens de nieuwe regiostructuur.	RvB en RvT hebben begroting 2023 vastgesteld. Adviezen CCR zijn in overlegvergadering besproken.

Instemmingsverzoeken in 2022

In 2022 is aan de CCR instemming gevraagd over de onderstaande zaken:

Onderwerp	Instemming CCR	Reactie PvF op instemming
Inrichting kwaliteitsorganisatie	Instemming met aandachtspunt: Zorgen dat innovatie voldoende wordt gewaarborgd. Formulieren lange termijn visie op rol MBO- en HBO-verpleegkundigen.	Neemt adviezen over, o.a. door aanstellen manager met aantoonbare affiniteit met innovatie.
Gunning voeding	Instemming met de gunning aan TotaalVers voor de levering van de voeding. Afspraak na de gunning komt er een traject gericht op lekker, gezond en gezellig eten.	Besluit gunning aan TotaalVers onder voorbehoud van positief verlopen pilot periode.
Kwaliteitsplan Verpleeghuiszorg 2022	Instemming met advies om zaken klein te houden en te zorgen dat er niet te veel op de bordes van de medewerkers komt. Afspraak dat in het stuk nog verwijzingen naar de thema's worden opgenomen. Het plan zal ook naar de lokale cliëntenraden gestuurd worden.	Kwaliteitsplan 2022 is vastgesteld. Verwijzingen naar de thema's in het stuk worden opgenomen en het plan wordt naar de lokale cliëntenraden gestuurd met de vraag of zij zich herkennen in de verbeterparagraaf van de eigen locatie.
Triple Play	Instemming met invoering en voorgestelde compensatieregeling onder de voorwaarde dat een goede voorlichtingsbrief naar bewoners en familie wordt gestuurd. Brief wordt vooraf ter tegenlezing aan de CCR voorgelegd om te beoordelen of het cliëntenperspectief voldoende is meegenomen.	Besluit tot invoering Triple Play en de compensatieregeling voor cliënten. Adviezen en afspraken worden overgenomen.

Overige onderwerpen in 2022

Kwalitatieve Analyse WZD

Sinds twee jaar moet Pieter van Foreest jaarlijks een kwalitatieve analyse WZD aanleveren bij de IGJ. Aan deze analyse moet een schriftelijke reactie van de CCR worden toegevoegd. De analyse is nog steeds in ontwikkeling vooral daar waar het gaat om het juist registreren. Op basis van twee jaar WZD is het nog niet mogelijk uitgebreide conclusies te trekken. De CCR heeft in zijn reactie aangegeven dat ze de analyse weinig kwalitatief vindt en vooral kwantitatief met veel cijfers. Er is behoefte aan meer kwalitatieve informatie en inzicht hoe informatie gewogen kan worden. Ook zou de CCR graag vergelijkingen met andere organisaties zien om te weten hoe Pieter van Foreest presteert waar het gaat om het geven van onvrijwillige zorg.

Meerjarenstrategie 2022-2025 Pieter van Foreest

Begin 2022 heeft de CCR de definitieve meerjarenstrategie 2022-2025 ontvangen. In 2021 was door de RvB hiervoor input opgehaald in de organisatie, hieraan hebben ook CCR-leden deelgenomen. Waardering is uitgesproken voor het proces en dat alle geledingen uit de organisatie betrokken zijn geweest. De CCR kan zich vinden in de grote lijnen en plannen voor de komende jaren. Wel had de CCR gehoopt dat het nog meer de organisatie zou uitdagen en inspireren. Het zou mooi zijn als in de jaarplannen meer focus wordt gebracht. Plannen die medewerkers uitnodigen om mee te doen en waaruit spreekt dat initiatief wordt gewaardeerd. Verder geeft de CCR als aandachtspunten mee het ontwikkelen van nieuwe woon-zorg concepten en het strategisch personeelsbeleid.

Addendum Medezeggenschapsregeling

Tijdens de covidperiode zijn digitale overleggen georganiseerd tussen de voorzitters van de lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad om de nieuwe medezeggenschapsregelingen te bespreken. Deze overleggen vonden plaats op initiatief en onder voorzitterschap van de CCR. Na vaststelling van de medezeggenschapsregelingen in maart 2021 is besloten het online voorzittersoverleg voort te zetten om elkaar te informeren en zaken uit te wisselen of te bespreken. Na ruim een jaar op deze manier als voorzitters bij elkaar te zijn gekomen is vanuit de CCR de wens neergelegd dit overleg te formaliseren. Omdat niets is vastgelegd in de medezeggenschapsregelingen over het overleg tussen de lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad is besloten dit vast te leggen in onderstaand addendum bij de medezeggenschapsregelingen.

Benoemingsovereenkomst cliëntenraadsleden

In het kader van professionalisering van het vrijwilligersbeleid wilde Pieter van Foreest alle cliëntenraadsleden ook een vrijwilligersovereenkomst laten tekenen. Deze overeenkomst is echter niet passend voor het werk van een cliëntenraadslid. Cliëntenraadsleden worden benoemd als lid en zijn onafhankelijk. Nagegaan is hoe in andere zorgorganisaties hiermee wordt omgegaan. In overleg is besloten een benoemingsovereenkomst te maken. Deze overeenkomst was eind 2022 en begin 2023 zal aan alle leden gevraagd worden die overeenkomst te ondertekenen. Cliëntenraadsleden worden daarna opgenomen in het vrijwilligersportaal zodat ze toegang hebben tot dezelfde informatie die andere vrijwilligers hebben en om te zorgen dat ze ook een kerstattentie krijgen e.d.

Commissies en overige zaken

Vaste en gelegenhedencommissies

CCR leden namen in 2022 deel aan de volgende commissies in de organisatie:

- Stuurgroep Voeding
- Voorbereidingsgroep ontwikkeling woonzorgcentrum Spoorzone
- Deelname aan jury Boven Verwachting Prijs
- Werkgroep Kwaliteitsjaarplan
- Werkgroep Vrijwilligersbeleid

Financiële commissie

De financiële commissie kwam in 2022 drie maal bij elkaar om de jaarrekening, financiële voortgangsrapportages en de begroting van Pieter van Foreest te bespreken met de manager Finance & Control. De commissie bracht vervolgens namens de CCR advies uit.

Functie	Naam	afgevaardigd uit
Voorzitter sinds 2015	Dhr. M. van Meurs	CCR
Lid sinds 2018	Dhr. P. van Buuren	CCR
Lid sinds 2020	Dhr. J. Nienhuis	LCR Triangel
Lid sinds 1-09-2019	Dhr. H. Middelpplaats	CCR
Lid sinds 1-03-2021	Dhr. E. Greweldinger	CCR

Lidmaatschap LOC en NCZ

De CCR en de lokale cliëntenraden zijn lid van het LOC en kunnen gebruik maken van de inzet en ondersteuning. De contactpersoon van LOC werd in 2022 diverse malen geraadpleegd door lokale cliëntenraden. In maart en april heeft zij trainingen verzorgd voor nieuwe cliëntenraadsleden. Hier is door 14 leden gebruik van gemaakt. Door Covid was het twee jaar geleden dat de trainingen hadden plaatsgevonden. De trainingen werden goed gewaardeerd.

De CRT is lid van de NCZ en kan van hun inzet en ondersteuning gebruik maken.

Contacten van de CCR met de ondernemingsraad (OR) van Pieter van Foreest

De voorzitters CCR en OR hebben contact wanneer er zaken zijn die voor beide raden, vanuit weliswaar verschillend perspectief, belangrijk zijn. Dan wordt in overleg besproken of er zo mogelijk samen opgetrokken kan worden. De notulen van beide raden worden uitgewisseld.

De Centrale Programmacommissie Cliëntenraden (CPC)

Een afvaardiging uit lokale raden, cliëntenraad Thuis en CCR vormt samen met ondersteuning uit Pieter van Foreest de Centrale Programmacommissie Cliëntenraden. De commissie is centraal georganiseerd vanuit de CCR en bereidt de themabijeenkomsten inhoudelijk voor. De leden van de CPC zijn op persoonlijke titel lid van de commissie; deelname aan de CPC staat open voor alle cliëntenraadsleden. De CPC is in 2022 drie keer bij elkaar gekomen om de planning te maken voor de themabijeenkomsten in 2022 en 2023.

De themabijeenkomsten

In 2022 hebben drie themabijeenkomsten plaatsgevonden waarvan twee digitaal omdat de covid-situatie op dat moment het nog niet toeliet om op locatie bijeen te komen. Na aanvankelijke twijfel over digitale themabijeenkomsten blijkt dit voor veel cliëntenraadsleden wel goed te werken. De voorkeur gaat echter uit naar themabijeenkomsten op locatie.

Januari (online bijeenkomst):

Tijdens deze bijeenkomst zijn het strategisch meerjarenplan 2022-2025 en het strategisch huisvestingsplan voor de komende 5-10 jaar gepresenteerd. Bij het huisvestingsplan zijn ook kort de plannen voor de afzonderlijke locaties genoemd.

Mei (locatie De Kiem in 's Gravenzande):

Thema van deze bijeenkomst was Langer & Weer Thuis. Aan het eind van de bijeenkomst presenteerde de nieuwe voedingsleverancier TotaalVers zich met een proeverij van hapjes.

Oktober (online bijeenkomst):

Thema van deze bijeenkomst was Zorg voor vrijheid en veiligheid in het kader van de Wet zorg en dwang. Gesproken werd over de inhoud van de Wet zorg en dwang. Daarnaast werd ingegaan op de praktijk. Wat betekent zorg voor de vrijheid en veiligheid in de thuissituatie of op een locatie.

Samenstelling CPC

De CPC bestond in op 31 december 2022 uit de volgende leden:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. H. Middelplaats	Onafhankelijk voorzitter CCR
Mw. A. Bantjes	Lid LCR De Opmaat/Duinhof/Vlietzicht
Dhr. P. Jongejan	Lid LCR De Kreek
Mw. J.P. Salomé	Lid LCR De Triangel
Dhr. J. Steenweg	Lid CRT
Mw. T. Hoogervorst	Lid LCR De Terwebloem
Mw. J. van Laarhoven	Directeur divisie Thuis
Mw. A. Jaszmann	Directeur divisie WZB
Mw. M. van Iterson	Ondersteuner CCR

Voorzittersoverleg

De voorzitters zijn zes keer digitaal bijeengekomen om actuele en lopende zaken uit te wisselen. De directeur WZB was bij de meeste overleggen aanwezig en heeft regelmatig actie ondernomen op zaken die in het overleg naar voren werden gebracht. Dit jaar is besloten de status van het voorzittersoverleg te formaliseren. Dit is vastgelegd in een addendum op de medezeggenschapsregeling.

Onderwerpen o.a.:

- Budget Cliëntenraden
- Addendum Medezeggenschapsregeling
- Benoemingsovereenkomst cliëntenraadsleden
- Schoonmaak
- Eten & Drinken
- Triple Play

Verslag Cliëntenraad Thuis (CRT)

Samenstelling CRT per december 2021

NAAM	FUNCTIE
Dhr. M. van Meurs	Voorzitter + lid CCR
Dhr. W. de Koning	Algemeen lid
Dhr. J. Steenweg	Algemeen lid
Mw. T. van Eijbergen	Algemeen lid + lid CCR
Mw. M. Ruijters	Algemeen lid
Dhr. J. van Rossem	Secretaris t/m augustus. Afgetreden
Mw. J. Vermeulen	Secretaris per september
Mw. S. van Dinter-van der Ende	Secretariële ondersteuning

De CRT heeft een vacature. Twee sollicitatiegesprekken hebben nog niet geresulteerd in opvulling van de vacature.

Vergaderingen CRT

De CRT heeft in 13 keer vergaderd in 2022, waarvan 6 keer een overlegvergadering met de directeur.

Onderwerpen overlegvergadering:

Regelmatig terugkerende onderwerpen:

- Rapportage cliënttevredenheid Zorgkaart Nederland.
- Klachtenoverzicht.
- Jaarplan divisie Thuis en kwartaalrapportages.

Bijzondere onderwerpen:

- Strategienota PvF
- Cliënten panel en individuele cliënt gesprekken.
- Woonzorgconcepten.
- Zorgpad jonge mensen met dementie.
- Verpleegzorg Thuis
- TOP-structuur
- Klachtenprocedure

Advies, instemming en ongevraagd advies

- Akkoord met Brochure Thuiszorg 2022.
- Advies over wijziging TOP-structuur. Besproken met Raad van Bestuur juli 2022.

Project cliënt contact

- *Cliëntenpanel:* Er is een contactkaart samengesteld. Cliënten kunnen op deze kaart aangeven of de CRT contact met hen mag opnemen. Deze contactkaart is verspreid onder thuiszorg cliënten via Pieters Nieuws, de informatiemap en huisverpleegkundigen. Op basis van de reacties zijn individuele gesprekken gevoerd met 6 thuiszorgcliënten en een klantenpanelgesprek met 2 cliënten.
- *Bezoek ontmoetingscentra:* doel was kennismaking met cliënten en begeleiders, waarbij de CRT ook de contactkaart onder de aandacht heeft gebracht. (Dit project wordt in 2023 voortgezet).

Communicatie en publicaties

- *Contactkaart:* De CRT heeft de contactkaart die ze heeft samengesteld breed verspreid. Deze is meegestuurd met Pieters Nieuws en in Ontmoetingscentra en via huisverpleegkundigen afgeleverd. Ook is de contactkaart opgenomen in de welkomst/informatiemap die nieuwe cliënten thuis krijgen.

- *Werving nieuw lid CRT:* In Pieters Nieuws en plaatselijke kranten zijn advertenties geplaatst en op social media en de website van PvF.
- *CRT promotie:* Op de website van PvF worden beknopte verslagen van de overlegvergaderingen gepubliceerd en op social media wordt de CRT gepromoot. In overleg met de afdeling communicatie is gesproken hoe cliënten en hun mantelzorgers te bereiken en informeren.
- Deelname aan vergadering huisverpleegkundigen ter promotie van de contactkaart.
- Deelname aan overleg programmacoördinatoren t.b.v. bezoek ontmoetingscentra.
- Bezoek in kader van CRT promotie en verspreiding contactkaart: huiskameroverleg Zonnebloem, en huiskameroverleg de Zwaluw.

Deelname aan projecten binnen PvF

- Project Certificatie in de Zorg.
- Cliëntenparticipatie t.a.v. WMO-inkoopprocedure voor een nieuwe aanbesteding voor OC's en HBH. (Delft, Pijnacker, Midden-Delfland, Westland, Rijswijk). Onderdeel begeleiding.
- Topcare GRZ. Deelname aan gesprek visitatiecommissie.
- Deelname aan CPC-commissie (Centrale Programma Commissie) t.b.v. de samenstelling en organisatie van themabijeenkomsten voor cliëntenraadsleden.

Verslag lokale cliëntenraden (LCR) Pieter van Foreest

LCR Akkerleven / Singelhof

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. M. de Mos	Voorzitter
Mw. G.A. Schrier	Vicevoorzitter
Dhr. B. Lemmers	Lid
Mw. M. Buitelaar	Lid

Vergaderingen:

In 2022 heeft de LCR 6 keer vergaderd met het locatiemanagement.

Onderwerpen:

- Automatische deuren naar het terras
 - Wet Zorg en Dwang
 - Schoonmaak en afvalscheiding
-

LCR De Bieslandhof

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. M. Schipperheijn	Voorzitter
Dhr. H. Witjens	Secretaris/ plaatsvervangend voorzitter
Dhr. E. Hellemons	Lid
Mw. C. Noordeloos	Lid
Dhr. F. de Man	Lid
Mw. L. Bakker	Lid

Per 31 december 2022 bestaat de raad uit bovenstaande personen.

In maart is afscheid genomen van Nancy Buitendijk, ondersteuner van de cliëntenraad. Door het locatiemanagement is vervanging geregeld in de persoon van Erica Doornebosch.

Vergaderingen:

De LCR BLH heeft 2022 9 maal vergaderd. De basisafspraken is dat de locatiemanager eenmaal per 2 maanden een reguliere vergadering bijwoont. Tussentijds zijn besprekmomenten mogelijk. Uitgebreid is de relatie tussen de locatiemanager en de raad aan de orde geweest. Specifiek toegespitst op gevraagd en ongevraagd adviseren en ieders rol hierbij.

Onderwerpen:

In het jaarverslag van 2021 is gemeld over de overeengekomen vertegenwoordiging in de CCR. Er is toen afgesproken, dat de raad wordt vertegenwoordigd door Ernst Greweldinger, lid CCR. Deze vertegenwoordiging zal in 2023 worden geëvalueerd. Ernst Greweldinger heeft in het verslagjaar eenmaal een vergadering bijgewoond. Verder is er regelmatig digitaal contact.

Corona: Belangrijk punt van bespreking betrof in de eerste periode van het verslagjaar uiteraard de Corona en de gevolgen hiervan voor de cliënten en medewerkers.

CCR: De voorzitter nam deel aan het voorzittersoverleg (digitaal) met de CCR. Aan de regiobijeenkomst in 's Gravenzande is door een aantal leden deelgenomen.

De volgende punten zijn besproken:

- RK kerkdiensten en de rol van vrijwilligers hierbij.
- Verkooppunt. De vertraagde opening hiervan door Corona en het assortimentsbeleid.
- Financiën en de ontwikkeling hierin.
- Schoonmaak.
- Deelname kwaliteitsgroep eten en drinken.
- Routing reparaties via Topdesk.
- Verslagen van deelname huiskamergesprekken.
- Inzet verpleegkundigen Indonesië.
- Vrijwilligersbeleid en de uitwerking hiervan naar de locatie.
- Interne verbouwingen.
- Kennismaking nieuwe leidinggevenden en hun verwachte samenwerking met de raad.
- D-zep en jonge mensen met dementie.
- Triple play.
- Kwaliteitsbeleid.
- Klachtenoverzicht en het beleid hierbij.
- Doorloop jaarplannen.

Advies, instemming en ongevraagd advies:

Advies: De CR is betrokken bij het tuinproject.

LCR De Hooge Tuinen

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. H. Nolten	Lid
Mw. F. Steegmans	Lid, sinds 1 december 2022
Dhr. J. van den Bos	Lid, sinds 1 oktober 2022
Dhr. J. Verbeek	Lid, sinds 1 december 2022
Mw. M. van Wessel	Voorzitter

Vergaderingen:

Elke 2 maanden wordt vergaderd met de locatiemanager en teammanager en als het nodig is vaker.

Onderwerpen:

- Bezoekregeling
- Incidenten-veiligheid
- Zorgcontinuïteit
- Stand van zaken personeel wat betreft inzet, ziekte enz.
- Jaarplan
- Kwaliteits(verslag)
- Klachten van familie
- Maaltijden
- Activiteiten bewoners
- Participatie naasten (familiebijeenkomsten)
- Vrijwilligersbeleid

Advies, instemming en ongevraagd advies:

De LCR heeft geen officieel advies of instemmingsverzoek ontvangen. Op diverse punten heeft de LCR wel adviezen gegeven die serieus overwogen of overgenomen zijn.

LCR De Kreek

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. W. Bijl (tot 17-11-2022)	Voorzitter
Mw. N. Valentin (vanaf 17-11-2022)	Voorzitter
Dhr. P. Jongejan	Lid
Mw. B. Wanders	Lid
Mw. A. Moesman	Lid

Vergaderingen:

In 2022 heeft de LCR vier keer vergaderd.

Onderwerpen:

- Project 'Open deuren PG'
 - Mogelijkheid voor echtparen in De Kreek (als 1 partner geen indicatie heeft)
 - Jaarplan De Kreek
 - Pilot rooster ondersteuningsbureau
 - Opknappen PG
 - Betrekken familie bij activiteiten in huiskamers
 - Terugkoppeling vanuit huiskamergesprekken
 - Evalueren werken met 'steunleden'
 - Kwaliteitsplan verpleeghuiszorg Pieter van Foreest
 - Pilot hybride afdeling (PG + somatiek)
 - Wijziging organisatiestructuur Pieter van Foreest
 - Beleid bij corona-besmettingen
 - Vacatures team welbevinden
 - Kilometerprijs gebruik Kreek-bus
 - Tarieven kapsalon
 - Parkeergarage weer openstellen voor bezoek
 - Implementatie toezichthoudende techniek in De Kreek
 - Benoemingsovereenkomst voor leden LCR
-

LCR Duinhof/ De Opmaat/ Vlietzicht

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. K. Pleeging	Voorzitter
Mw. A. Bantjes	Lid
Mw. A. Marzolla	Lid
Mw. E. van Zijderveld	Lid
Mw. I. van der Starre	Lid
Mw. E. Top	Lid

Mevrouw Steenks en mevrouw Boers zijn gestopt als lid van de cliëntenraad. Met ingang van januari start de heer van Ruijven als kandidaat lid.

Vergaderingen:

Er zijn in 2022 6 vergaderingen geweest.

Onderwerpen:

De belangrijkste onderwerpen van 2022 waren:

- Personeelsverloop in Vlietzicht
- Verbouwing Duinhof
- Situatie teammanagers De Opmaat & Vlietzicht
- COVID-19
- Kwaliteit

Advies, instemming en ongevraagd advies:

Er zijn door de LCR geen formele advies- en/of instemmingsaanvragen ontvangen. Wel is de LCR op de hoogte gehouden inzake besluiten rondom de verbouwing van Duinhof.

LCR De Terwebloem

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. T. Hogervorst	Voorzitter
Dhr. H. van Velden	Lid + lid CCR
Mw. A. van den Berg	Lid
Mw. G. Frazer	Lid
Mw. E. van Leeuwen	Lid
Mw. B. Verbeek	Lid

Vergaderingen:

De cliëntenraad heeft 3 keer vergaderd met het management. Vanwege Corona konden een aantal vergaderingen niet plaatsvinden. Het management heeft wel veel contact gehad met de leden van de cliëntenraad.

Onderwerpen:

- Corona
 - BHV
 - Eten en drinken beleving
 - Wet Zorg en Dwang
 - Klachtenoverzicht
 - VIM
 - Audits
 - Vrijwilligers
 - Vervanging locatiemanager
 - Namen van de zalen en kantoren in de Terwebloem.
 - Mee eten en helpen uitserveren vanuit de cliëntenraad.
 - Het beter communiceren naar de bewoners.
 - Verzekering bij diefstal.
 - Baxterzakjes, beter opruimen.
 - Mannensoos.
 - Huiskamer gesprekken van KSW.
 - Kwaliteitsplan
-

LCR Delfshove

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. J. Jense	Voorzitter

De samenstelling van de LCR is in 2022 gelijk gebleven.

Vergaderingen:

De cliëntenraad vergaderde in principe maandelijks met de locatiemanager. Dit waren goede overleggen en er was een goede samenwerking. De punten die de cliëntenraad inbrengt worden meegenomen en als het niet kan dan wordt ook duidelijk uitgelegd waarom.

Onderwerpen:

- Keuken is verbeterd en daardoor is het eten & drinken ook beter geworden.
 - Omgang van personeel met bewoners en communicatie naar personeel is beter geworden.
 - Toekomst Delfshove blijft onduidelijk. Momenteel groeit het aantal bewoners.
 - Voorzieningen en activiteiten voor bewoners zijn weer uitgebreid.
 - Aankleding restaurant
-

LCR Die Buytenweye

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. K. Reurings	Voorzitter
Dhr. A. van den Oord	Vicevoorzitter
Dhr. S. de Gier	Lid
Dhr. E. Greweldinger	Lid
Dhr. C. Pronk	Lid
Mw. I. Reurings	Lid
Mw. P. Verhoeff	Lid

De samenstelling van de cliëntenraad is in 2022 gelijk gebleven.
Er staat een vacature uit voor een lid vanuit de PG afdelingen.

Vergaderingen:

De cliëntenraad is in 2022 zes maal bij elkaar gekomen voor een overlegvergadering met de locatiemanager.
Daarnaast zijn de leden ook een aantal keer bij elkaar gekomen voor overleg.
Het maandelijks spreekuur voor bewoners is weer hervat.

Onderwerpen:

De cliëntenraad heeft aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

- Kwaliteit en beleving van de maaltijden
- Activiteiten en welbevinden van de bewoners
- Vrijwilligersbeleid
- Familieparticipatie
- Waardig afscheid nemen
- Opgeruimde algemene ruimten/tuinonderhoud
- Veiligheid
- Personeelsbezetting
- Herkenbaarheid personeel
- Communicatie
- WZD
- Welkomstbijeenkomst nieuwe bewoners

Advies:

Door de LCR is een formeel instemmingsverzoek ontvangen over de afsluiting van de trappenhuizen met codeslot.

Advies is gegeven over de aanstellingen van teammanagers.

LCR Lindenhof

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. G. de Mik	Voorzitter t/m juni 2022
Mw. N. Slijkhuis	Voorzitter per 1 juli 2022
Mw. K. Tuk	Secretaris
Mw. G. Lekkerkerk	Lid
Mw. J. Abraham	Lid t/m juni 2022
Mw. E. Schot Overleden 02-03- 2022	Lid t/m januari 2022
Mw. J. van Hemmen	Lid per 1 februari 2022
Dhr. E. Schuiling	Lid per 1 april 2022
Mw. M. Ouwendijk	Lid per 1 juni 2022
Dhr. H. Teutelink	Lid per 1 december 2022

Vergaderingen:

De LCR heeft 10 keer vergaderd in 2022.

Onderwerpen:

- Tandheelkundige zorg is in februari voor het eerst besproken in de cliëntenraad en in oktober hoorden we dat Mondzorg Plus hiervoor definitief is aangetrokken.
- In het begin van het jaar was er onduidelijkheid of en hoe er start- en eindgesprekken met bewoners werden gevoerd. In maart werd duidelijk dat de startgesprekken in de thuissituatie plaatsvinden en er worden ook eindgesprekken gehouden.
- Het bezoeken van nieuwe bewoners gaat het hele jaar door. Elke maand is er een nieuwe lijst, die verdeeld wordt onder de cliëntenraadsleden.
- De kwaliteit van het eten is beter geworden, na een gesprek met de leverancier. In oktober is er vers gekookt en dit zal vaker plaats gaan vinden, met vers fruit en meer verse producten. De variatie in brood op de 4^e etage is nog niet helemaal zoals gewenst.
- Een aantal maal is de stankoverlast op de 1^e en 2^e verdieping aan de orde geweest.
- In juni heeft de overdracht van het voorzitterschap plaatsgevonden. De heer De Mik heeft dit overgedragen aan mw. Slijkhuis.
- In Lindenhof zijn de trappen naar beneden niet toegankelijk voor bezoekers. De cliëntenraad is bezig de mogelijkheden te onderzoeken om dit met het pasje mogelijk te maken.
- Het opknappen van het terras aan de voorzijde van Lindenhof, is gerealiseerd in augustus 2022.
- We hebben gesproken over het kwaliteitsplan van Lindenhof. Iedere dag wordt het zorgleefplan van bewoners gecontroleerd.
- De communicatie rondom corona verliep eerst niet soepel. Het is daarna verbeterd met de cliëntenraad in cc bij de verstuurd berichtgeving.
- Op 9 november 2022 is de familieavond gehouden, met als thema: Familieparticipatie. Er is gesproken over het zorgleefplan en het kwaliteitsbeleid. Mw. Slijkhuis heeft een presentatie gegeven over de cliëntenraad. De opkomst was groot, het was fijn om met elkaar kennis te maken en er zijn veel vragen gesteld. Het heeft ook een nieuw cliëntenraadslid opgeleverd: dhr. H. Teutelink. De avond heeft veel punten opgeleverd voor het werkplan 2023, o.a. het proces om contactpersonen sneller te informeren, maatregelen rondom het rookbeleid, en de overdracht, waarbij er bij uitzendkrachten te weinig kennis zou zijn. Tenslotte zal er in 2023 door Lindenhof een tevredenheidsonderzoek onder bewoners gehouden worden, waarbij de cliëntenraad ervoor pleit om de vragenlijst ook op papier uit te zetten onder bewoners en contactpersonen.
- In december is de begroting 2023 Lindenhof doorgesproken.
- Van Triple Play heeft de cliëntenraad ook kennisgenomen en dit besproken.

LCR Sonnevanck

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. J.L. van Gemerden	Voorzitter
Dhr. P. de Kan	Lid
Mw. K.J.C. van der Meer	Lid
Mw. J. Boers	Lid
Dhr. A. van Dop	Lid tot 31 december 2022

Vergaderingen:

De cliëntenraad heeft in 2022 8 keer vergaderd.

Onderwerpen:

- Eten & Drinken: inkoop voeding. Hoeveel stuks fruit mag een bewoner per dag. Tot 2 stuks maar wel van het seizoen om de kosten te beperken. Een aantal LCR leden hebben meegegeten op 't Plein om zichtbaarheid van de LCR te vergroten; over de maaltijd, niets dan lof.
 - Toezichthoudende techniek, Sonnevanck zit in de pilot. Toelichting ontvangen van projectleider. Nieuwe entree-deuren i.v.m. toezichthoudende techniek.
 - 360 graden verbetermeter; in dialoog met elkaar. Bij elk huiskamergesprek is een LCR lid aanwezig. Als positief ervaren
 - Kwaliteitsplan toegelicht
 - Klachtenfunctionaris heeft haar werkzaamheden toegelicht. Er zijn weinig tot geen klachten vanuit Sonnevanck
 - Brandveiligheidsrondes om de 6 weken toegelicht
 - Meerjarig grootonderhoudsplan toegelicht, 't Plein komt volgend jaar op de begroting
 - Arendsduin per september beschikbaar voor Sonnevanck. De bewoners van Duinhof gaan weer terug. Verhuizing Arendsduin per 3/10, 5 interne bewoners gaan naar deze afdeling op de 1^e verdieping
 - Transportrolstoelen zijn niet allemaal goed. Er zijn 10 goede transportrolstoelen, indien nodig voor een activiteit, kunnen er gehuurd worden.
 - Bezetting personeel, soms toch zzp-er inzetten, kosten hiervoor zijn wel 3x hoger. Er zijn meer oudere werknemers in dienst gekomen, zij zijn flexibeler in te zetten. Elke vergadering wordt de bezetting, ziekteverzuim medegedeeld.
 - Aansluitpunten voor opladen scootmobielen geplaatst op de binnenplaats
 - Vrijwilligerscoördinator en welzijn licht toe: door corona zijn veel activiteiten afgeschaald maar zijn vervangen door kleinschaliger projecten, dit bevalt goed. Vrijwilligers zijn goed vertegenwoordigd en de Sonnehoek regelt heel veel leuke activiteiten
-

LCR Stefanna

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. W. Koole-Slingerland	Voorzitter
Mw. C. Smith	Lid
Mw. L. Kalkman	Lid vanaf 1 oktober 2022
Mw. A. van Holsteijn	Lid vanaf 1 oktober 2022

Vergaderingen:

De LCR heeft 8 keer vergaderd plus een afsluiting in december

Onderwerpen met locatiemanager:

- Tijdelijke stop LCR na opzegging voorzitterschap en signalen van onvrede; doorstart met afspraken inzet LOC en maandelijks 1 op 1 gesprekken met de teammanagers van de afdeling en facilitair manager.
- Stuurgroep Stefanna e.a. na code zwart.
- Huiskamergesprekken per afdeling in juni.
- Zorgen rondom Stef 4, sluiting 1 huiskamer, Stef 4 wordt wellicht een leerling afdeling.
- Opvang Vluchtelingen Stefanna vs. Corona afdeling?
- Eten en drinken: Total Vers en Jumbo: gastvrouwen hebben er geen affiniteit mee
- Schoonmaak is onvoldoende. Teammanager facilitair start een werkgroep schoonmaak incl. een tevredenheidsmeting via een QR-code.
- Kwaliteit zorg, huiskamertoezicht, maaltijden en maaltijd beleving en te veel wisselende gezichten baart zorgen.
- Familieavond december locatie breed.
- Vanuit de WZD zijn er plannen om vrij bewegen op begane grond te stimuleren
- Waarde toevoegen, presentatie andere personeelsbezetting + meer aandacht voor welzijn geïntroduceerd

Intern

- Wisselend lidmaatschap, kandidaat leden aantrekken/inleiden/afscheid nemen
- Wekelijks spreekuur voorzitter
- Leden leren afdeling/familie en bewoners deels achterban kennen door vrijwilligerswerk op afdeling
- Lotgenotencontact stimuleren
- Deelname als LCR aan familieavonden
- VOG en overeenkomst cliëntenraadsleden
- Besteding budget
- LCR-deelname aan de eten- en drinkencommissie
- LCR-deelname aan de herdenkingsbijeenkomst in januari 2023
- Nieuwe voorzitter sluit zich aan bij voorzittersbijeenkomst, volgt cursussen LOC
- Nieuw lid gaat zich in 2023 verdiepen in financiële zaken

Advies, instemming en ongevraagd advies:

- Advies t.a.v. aanstelling junior teammanager zorg, aanstelling teammanager zorg en deeltijd teammanager welbevinden in opleiding.
- Instemming: Stefanna in haar kracht

LCR Triangel

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Mw. J. Salomé	voorzitter
Dhr. J. Nienhuis	lid
Mw. M. van Adrichem	lid

Vergaderingen:

Zeven vergaderingen met de teammanager en waarbij één vergadering de locatiemanager ook aanwezig was.

Onderwerpen:

- Verzwaring van de zorg in de Triangel
- Brainstormen over Voeding: koffie/thee rondje/ warme maaltijd naar de avond dit start hiervan 1 februari 2023
- Nieuw lid voor de LCR
- Boven verwachtingsprijs: Betrokken bij het uitwerken van het project veilige tuin
- Resultaten van het 360 graden interview besproken
- Betrokken bij het familiegesprek op de huiskamer
- Betrokken bij het nieuwe bewonersuurtje in de Triangel
- Strategisch huisplan van Pieter van Foreest besproken
- Jaarplan 2022 en jaarverslag 2021 besproken
- Project Triple Play besproken en mening gegeven
- Betrokken bij de jaarlijkse Herdenkingsbijeenkomst

Advies, instemming en ongevraagd advies:

Officieel geen onderwerpen waarover advies gevraagd is. Alle onderwerpen, zie boven, zijn steeds besproken in de reguliere vergaderingen en daar is instemming gevraagd.

LCR Veenhage

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. P. van Buuren	voorzitter
Mw. M. van Leeuwen	lid
Dhr. E. Seffelaar	lid
Dhr. R. Looijaard	lid vanaf 1 mei 2022
Mw. C. van Eede	lid
Mw. H. van Eede	lid

Vergaderingen:

De LCR heeft 9 keer vergaderd in 2022.

Onderwerpen:

- Verbouwing Veenhage
 - Fasering van de verbouwing en wat dit betekent voor bewoners en medewerkers. Het welbevinden van de bewoners en het personeel werd in de gaten werd gehouden en waar mogelijk geoptimaliseerd.
 - Bouwtechnische aanpassingen in de bestaande plannen, waarbij getracht werd een “dode gang” te voorkomen en er meer spreiding zou komen van de gecentraliseerde huiskamers. Dit bleek bouwtechnisch niet mogelijk na uitleg van de strategisch vastgoedadviseur.
 - Voorstellen van de cliëntenraad ten aanzien van het sanitair in de nieuwe situatie, met name de hoeveelheid en de bereikbaarheid van het sanitair voor bewoners, vanuit de nieuwe huiskamers.
 - De beleefhoeken zijn toegelicht en vanuit de cliëntenraad zijn er voorstellen gedaan voor inrichting en alsook aandachtspunten (bijvoorbeeld geen giftige planten gebruiken).
 - Tijdelijke huisvesting van bewoners: waarbij de cliëntenraad vooral heeft ingezet op de mogelijkheid voor bewoners om terug te kunnen komen op een eerder gemaakte keuze en alsnog binnen Veenhage te blijven of juist alsnog te willen verhuizen.
 - Informatie aangaande het stappenplan en fasering van de verbouwing overbrengen naar bewoners, familie en personeel is besproken
 - Er is een toelichting gegeven op toezichthoudende technieken.
- Transitieplan Veenhage: Veenhage zal een volledig verpleeghuis worden dat zich steeds intensiever toelegt op psychogeriatrische zorg.
- Leven met Zorg Veenhage is besproken; scholing, visie enzovoorts.
- Scholing: hierbij is benadrukt dat er sprake is van een kennistekort over dementie, met name op de verpleegafdelingen. Ook de bejegening van personeel naar bewoners is hierbij besproken. Na het inventariseren van scholingswensen is er inmiddels een start gemaakt met scholing dementie. Ook is de cliëntenraad geïnformeerd dat er agressietrainingen zijn/worden aangeboden.
- Actieplan welbevinden: begeleiders welbevinden maken nu onderdeel uit van de zorgteams.
- Voeding/keuken en hygiëne: de facilitairmanager zal vanaf 2023 bij de LCR vergaderingen aansluiten.
- De cliëntenraad heeft zijn zorgen geuit over het vertrek van veelal kundig personeel, alsook zorgen geuit over het personeelstekort.
- Zichtbaarheid cliëntenraad vergroten voor zowel bewoners, familie als personeel. De brievenbus van de cliëntenraad is verplaatst en van alle leden wordt een foto gemaakt die zichtbaar wordt opgehangen in de centrale hal.

Advies, instemming en ongevraagd advies:

Er was onduidelijkheid over de mate waarin de cliëntenraad betrokken is geweest bij de voorbespreking van de verbouwingsplannen. De cliëntenraad bleek geïnformeerd via de gestuurde stukken, die echter niet op de agenda hebben gestaan en niet in de vergadering besproken zijn. Hierdoor was de cliëntenraad het niet geheel eens met de verbouwingsplannen zoals die er lagen en is getracht daar nog een wijziging in aan te brengen. Na uitleg van de strategisch vastgoedadviseur bleek dit niet mogelijk en heeft de cliëntenraad alsnog positief geadviseerd. Ook is ingestemd met het sociaal plan voor de tijdelijke verhuizing.

LCR Weidevogelhof

Samenstelling:

NAAM	FUNCTIE
Dhr. R. Makkink	Voorzitter (ivm ziekte afwezig sinds april 2022)
Mw. E. Groenewegen	Lid: en waarnemend voorzitter (vanaf april 2022)
Mw. R. Bhawanie	Lid: vanaf september 2022
Mw. C. v.d. Dobbelsteen	Lid: van april tot september 2022

Het afgelopen jaar zijn er vele veranderingen binnen de LCR geweest. I.v.m. de afwezigheid van de voorzitter Dhr. Makkink, is Mw. Groenewegen aangewezen als waarnemend voorzitter. Er zijn twee nieuwe leden aangesteld waarvan er een zich heeft teruggetrokken. Ondanks de vele oproepen en persoonlijke benaderingen zijn er tot op heden geen nieuwe aanmeldingen en is de onwenselijke situatie ontstaan dat de raad uit twee personen bestaat.

Vergaderingen:

De cliëntenraad heeft 5 keer vergaderd, waarvan 1 keer digitaal en 4 keer op locatie met de locatiemanager en de teammanager facilitair.

Onderwerpen:

- -Toekomstbestendig Weidevogelhof, met afstoting toren de Wulp.
- Zorgroosters, financiën, bezetting, en begroting
- VIM/MIC- rapportages per kwartaal met name medicatie veiligheid
- Welzijnszaken, opzet dagbesteding in de Brasserie, invulling vrijwilligersbeleid.
- Teammanagers op de torens
- Huiskamergesprekken nieuwe opzet per toren. Wet zorg en dwang. Familieparticipatie: informele zorg
- Commissie Lekker eten en drinken
- Facilitair: inhuizing /schouw, schoonmaak, TD, BHV
- Kwaliteitsplan Weidevogelhof
- Zichtbaarheid cliëntenraad, werven nieuwe leden.

De cliëntenraad heeft zitting (gehad) in verschillende commissies;

- Plaatsingscommissie bewoners van de Wulp (januari/juni) : Mw. Groenewegen.
- Commissie Lekker eten en drinken: Mw. Groenewegen
- Herdenkingsdienst overledenen: Mw. Groenewegen
- Mw. Groenewegen heeft 6 keer deelgenomen aan de huiskamergesprekken.
- De cliëntenraad heeft de door contactpersonen ingebrachte klachten aangekaart bij de zorg/ management, doorverwezen naar de klachtencommissie en of een gesprek met de betrokkende partijen gearrangeerd.

Advies, instemming en ongevraagd advies:

Advies uitgebracht over de benoeming van de teammanager voor de Kwartel.

Lijst van gebruikte afkortingen

BHV	Bedrijfs hulpverlening
CCR	Centrale Cliëntenraad
CRT	Cliëntenraad divisie Thuis
LCR	Lokale Cliëntenraad
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
F&C	Finance & Control
F&H	Facilitair en Huisvesting
HbH	Hulp bij Huishouding
IGJ	Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd
MIC	Melding Incidenten Clienten
NCZ	Netwerk Cliëntenraden Zorg
OR	Ondernemingsraad
P&O	Personeel & Organisatie
PvF	Pieter van Foreest
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
TD	Technische Dienst
VIM	Veilig Incidenten Melden
Wmcz 2018	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
WZB	Wonen, Zorg en Behandeling
WZD	Wet Zorg en Dwang