

PIETERS

KWALITEITSBEEELD 2025



Pieter van Foreest

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Terugblik op het kwaliteitsbeeld verslagjaar 2024	4
Beweging voor de komende jaren	6
Bouwsteen 1: Kennen van de wensen en behoeften van onze cliënten	7
Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken, het sociale netwerk rondom de cliënt	15
Bouwsteen 3: Het werk organiseren	19
Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen	22
Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit	25
Vooruitblik op 2026	28

Inleiding

Pieter van Foreest is een organisatie voor ouderenzorg in Delft, het Westland, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp. Samen met cliënten, naasten, vrijwilligers en partners werken we aan een betekenisvol leven voor kwetsbare ouderen in de regio. Daarbij kijken we niet alleen naar zorg, maar vooral naar wat het leven voor iemand waardevol maakt. We ondersteunen mensen om zo veel mogelijk de regie over hun eigen leven te behouden en versterken waar mogelijk het netwerk om hen heen. Onze manier van werken is gebaseerd op vertrouwen, samenwerking en vakmanschap.

In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe we in 2025 hebben gewerkt aan kwaliteit van bestaan voor onze cliënten. We geven inzicht in wat goed gaat, waar we van leren en waar we ons verder in willen ontwikkelen. Het kwaliteitsbeeld helpt ons om te reflecteren op ons handelen, keuzes te onderbouwen en richting te geven aan verdere verbetering.

Dit document is opgebouwd aan de hand van vijf bouwstenen. Per bouwsteen beschrijven we de belangrijkste ontwikkelingen, reflecties en een vooruitblik. We starten met een terugblik op het voorgaande jaar en sluiten af met de belangrijkste aandachtspunten voor de toekomst.

Onze uitgangspunten in de ondersteuning van een cliënt zijn

Wat een cliënt zelf kan, doet de cliënt zelf.

Wat een naaste kan doen, doet de naaste voor de cliënt – gewoon zoals dat thuis ook gaat.

We maken gebruik van ondersteunende technologie en innovatie om de eigen regie te behouden en te versterken. Waar nodig helpen we cliënten en hun naasten om vaardigheden aan te leren.

We delen onze deskundigheid en benutten ieders talenten. Wat dan nog nodig is, daar zoeken we samen met de cliënt, naasten, professionals, vrijwilligers en het netwerk naar een oplossing om met elkaar de ondersteuning, zorg en behandeling passend vorm te geven. Dat doen we op basis van vertrouwen.

Terugblik op het kwaliteitsbeeld verslagjaar 2024

In het kwaliteitsbeeld verslagjaar 2024 stonden de doelstellingen per bouwsteen voor 2025 beschreven. Terugkijkend zien we een realisatie van bijna alle doelstellingen. Hieronder staat een korte terugblik per bouwsteen.



Wensen en behoeften

De eerste evaluaties over de cliëntreis zijn uitgevoerd. Voor de verbeterpunten is een plan van aanpak 2026 gemaakt.

Op reablement, positieve gezondheid, informele zorg en aandacht voor nabijheid, intimiteit en seksualiteit hebben we stappen gemaakt.

De deuren voor cliënten gaan steeds verder open en er is blijvende aandacht voor dilemma's rondom vrijheid en veiligheid.

Leef- en zorgtechnologieën, zoals de medicijndispenser, worden vaker ingezet. We werken volgens het zorgpad palliatieve zorg en nemen waardig afscheid.

Voor een nieuw woonomgeving voor de doelgroep jonge mensen met dementie is een plan opgesteld, de komende jaren wordt gewerkt aan realisatie hiervan. De respijtzorg aan jonge mensen met dementie wordt sinds 2025 geleverd op de specifieke woonafdeling.



Ketenzorg

Het REC van Pieter van Foreest voor cliënten met dementie en zeer ernstig probleemgedrag is 46 keer geconsulteerd door 14 zorg-instellingen in de regio en onze eigen locaties (11x). Tien keer heeft dit geleid tot een tijdelijke opname op onze Dzep afdeling. Volledig Pakket thuis maakte in 2025 een groei door, voor 2026 blijft deze opgave.

Met verschillende partijen werken we samen voor de realisatie van een woonzorglocatie van Pieter van Foreest gecombineerd met sociale huurwoningen van Woonbron. Deze nieuwbouw locatie Spoorzone is bijna gereed, medio 2026 verwachten wij de eerste cliënten te mogen verwelkomen. Ook in 2025 hebben wij actief bijgedragen aan projecten vanuit het regionale samenwerkingverband RIGA.

De ontwikkelingen op revalidatiezorg in de regio en gerontopsychiatrie zullen voortgang krijgen in 2026.



Het werk organiseren

Het huis van werkvermogen en het potentieel pakken zijn doorgevoerd in de hele organisatie. We werken steeds minder met personeel niet in loondienst, als inzet nodig is doen we dit door bekende medewerkers uit ons flexbureau.

Het teammanagement is verder uitgebreid en er zijn meerdere medewerkers die zich hebben door ontwikkeld naar leidinggevende posities. Diverse ontregeltrajecten hebben meer tijd voor zorg opgeleverd evenals procesveranderingen en door het opstellen van de cliëntreis.



Leren en ontwikkelen

Het leiderschapsprogramma is verder door ontwikkeld. In het programma is ook een module werkplekleren beschikbaar gesteld. Deze module geeft handvatten om werkplekleren te integreren in een team. Dit om stappen te zetten richting een cultuur waarin leren op de werkvloer vanzelfsprekend is. Ook in 2026 blijft dit een aandachtspunt.

Daarnaast krijgt inzet op talent steeds verder vorm. Ook in 2026 zal hier de focus op blijven.

Beweging voor de komende jaren

In 2025 is onze vernieuwde strategie (2026-2030) 'Samen in beweging' in nauwe samenwerking met collega's, management, ondernemingsraad, VVAR en centrale cliëntenraad tot stand gekomen. Belangrijk sleutelwoord hierbij is: we doen het samen. De strategie draait om één duidelijke beweging, regie bij de cliënt, onze mensen op #1.

We leven in een wereld die sneller verandert dan ooit. De vergrijzing zet door, de zorgvraag stijgt, en tegelijkertijd verandert de manier waarop mensen oud willen worden: met regie over hun eigen leven, zo vitaal mogelijk, en midden in de samenleving. Bovendien staat de zorg voor grote uitdagingen: een krappe arbeidsmarkt, toenemende financiële druk en een groeiende complexiteit in de zorg. Deze ontwikkelingen vragen om lef, om wendbaarheid, en vooral om samenwerking. Deze veranderingen bieden ook kansen. Niet alles ligt vast, en dat is ook goed. Want als we iets hebben geleerd de afgelopen jaren, dan is het dat echte vooruitgang ontstaat wanneer we durven loslaten, vertrouwen op ieders kunde/vakmanschap, en ruimte maken voor experiment en vernieuwing.

We kiezen bewust voor een strategische beweging die ons helpt om met en voor elkaar de zorg vanmorgen vorm te geven. Dat doen we met vertrouwen in onze missie, geïnspireerd door onze visie, gedragen door de kernwaarden die ons verbinden en we bouwen verder op onze eerder gekozen strategische pijlers: Pieter van Foreest is er voor de kwetsbare ouderen in de regio, Pieter van Foreest is een aantrekkelijke werkgever en Pieter van Foreest is actief als netwerkorganisatie.

De strategie helpt ons om keuzes te maken in een complexe omgeving. Het biedt richting voor besluiten en prioriteiten, en ondersteunt ons in het verder versterken van kwaliteit, samenwerking en organisatieontwikkeling.

Onze koers is uitgewerkt in zes strategische bewegingen: Beweging naar kwaliteit van bestaan, beweging naar zorgzame samenleving met domein overstijgende samenwerking, beweging naar wendbare organisatie, beweging naar flexibele inzet van talent, beweging naar technologie en innovatie als bondgenoot en de zesde beweging naar duurzaam organiseren.



Bouwsteen I: Kennen van de wensen en behoeften van onze cliënten



Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat we zo goed mogelijk aansluiten bij het leven en de persoonlijkheid van de cliënt. Cliënt, naasten en het zorgnetwerk, samen creëren we een omgeving waarbij de cliënt regie houdt op het eigen leven. Wij doen dit door goede open gesprekken met cliënt en het netwerk om samen te kijken wat voor hen belangrijk is. Hieronder lees je wat we doen om met elkaar de ondersteuning, zorg en behandeling passend vorm te geven.

Eigen regie met als uitgangspunt Reablement en Positieve Gezondheid

Wij streven ernaar dat cliënten hun eigen regie, voor zover als mogelijk, behouden. We sluiten samen met naasten en verwanten zo goed mogelijk aan bij het leven en de persoonlijkheid van onze cliënten. Reablement is hierin de werkwijze in onze dagelijkse zorg. Om onze medewerkers hierin te ondersteunen is dit jaar een handboek met de uitgangspunten van ons handelen opgesteld. Daarnaast is er een training, werkinstructie 'Positieve Gezondheid' en een toolbox in ontwikkeling om onze medewerkers te helpen de focus te leggen op wat onze cliënten belangrijk vinden en het gesprek hierover aan te gaan. Implementatie van beide is het speerpunt voor komend jaar. Met cliënten en zijn netwerk houden we besprekingen over hun ondersteuningsplan (OPB) ter vervanging van het MDO. We gaan werken vanuit aanleiding en behoefte en niet langer meer vanuit vaste evaluatiemomenten. Steeds vaker vindt OPB plaats volgens de nieuwe werkwijze en alleen wanneer daar aanleiding toe is. Medewerkers gebruiken hiervoor de beslisboom OPB. Bij deze gesprekken zijn altijd de cliënt, de naasten en de cliëntkenner aanwezig. In 2026 zal de werkwijze OPB de standaard zijn.

Nabijheid, intimiteit en seksualiteit bespreken hoort erbij

De grootste uitdaging is het taboe rond dit onderwerp. Dat geldt voor zorgmedewerkers, bewoners en hun familie. Ons kennisteam stimuleert onze medewerkers het gesprek hierover aan te gaan en zijn aanspreekpunt voor onze medewerkers. Zij stellen training en activiteiten beschikbaar. Ook dit jaar heeft het kennisteam diverse activiteiten uitgevoerd. Zo hebben zij het onderwerp bespreekbaar gemaakt in het teamoverleg, zijn casussen op locatie besproken om samen met cliënt en team oplossingen te vinden. Ook is de welkomstmap aangevuld met informatie over dit thema voor onze cliënten. Vanaf dit jaar kunnen medewerkers in de thuisleefbieb verschillende producten/hulpmiddelen lenen om aandacht te geven aan het thema intimiteit voor de cliënt. Dit jaar hebben zij om in aanmerking te komen voor de Boven Verwachting Prijs als idee ingediend om theatervoorstelling te houden op verschillende locaties om zo collega's handvatten te geven om het gesprek over nabijheid, intimiteit en seksualiteit aan te gaan met cliënten. Dit idee heeft gewonnen en kunnen de theatervoorstellingen gaan plaats vinden in 2026.

Leven in veilige vrijheid

Er wordt geen onvrijwillige zorg ingezet, tenzij het écht niet anders kan. In plaats van denken in veiligheid, inperken van risico's en beperkingen; denken we steeds meer in mogelijkheden. We durven meer overwogen risico's te nemen. De afdelings-deuren zijn niet langer op slot, ook de voordeur van het gebouw is bij een groot aantal locaties vrij toegankelijk. In verband met de veiligheid zijn net als thuis 's nachts de voordeuren van de locaties dicht. Medewerkers hebben dit jaar een toolbox tot hun beschikking gekregen om aan 'veilig open' vorm te geven. Op locatie zijn dilemma's die

lastig (lijken) op te lossen zijn. Inmiddels kunnen onze medewerkers dan het consultatieteam Veilig open inschakelen. Dit team gaat samen met cliënt, naasten en zorgteam in gesprek om tot oplossingsrichtingen te komen met cliënt en naasten. De eerste consultaties zijn positief verlopen. In het laatste kwartaal in 2025 zijn de uitgangspunten en kaders Veilig Open aangescherpt, waarna in 2026 we verder werken aan de cultuuromslag. Verder is gerealiseerd dat cliënten al kunnen verhuizen naar een van onze locaties, wanneer de aanvraag artikel 21 toekenning in behandeling is bij het CIZ.

Onze cliënten geven onze ondersteuning een 8,6. Dat de zorg past bij de manier waarop zij willen leven wordt gewaardeerd met een 8,4 en in hoeverre wij weten hoe hun situatie is krijgen wij een 8,7. Voor het motiveren om zoveel mogelijk zelfstandig te doen ontvangen wij een 8,6.

Ondersteunende activiteiten voor het kennen van de wensen en behoeften van onze cliënten

Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat we zo goed mogelijk aansluiten bij het leven en de persoonlijkheid van de cliënt. Samen – cliënt, naasten en het zorgnetwerk - creëren we een omgeving waarbij de cliënt regie houdt op het eigen leven.

Vertaling van onze visie in cliëntreis

In de cliëntreis staat beschreven welke fases de cliënt doorloopt en wat de medewerkers hierin te doen hebben. De cliëntreis dient als kapstok voor alle processen, handboeken, instructies die onder de fases vallen. Dit jaar zijn cliëntreizen Casemanagement, Hulp Thuis, Ontmoetingscentrum, Pieters Behandelpraktijk, Intramuraal, Thuiszorg en Volledig Thuis ontwikkeld. In oktober en november dit jaar zijn er overkoepelende verbeterpunten uit de cliëntreizen opgehaald en uitgediept. De uitkomsten van deze evaluatie hebben effect op onze werkprocessen. Komend jaar zal dit verder uitgewerkt worden.

Vooruitblik

De cliëntreis blijft het vertrekpunt voor alles wat we doen. We verbeteren de momenten die voor cliënten echt belangrijk zijn en brengen ons dagelijks handelen daar steeds beter mee in lijn. Mantelzorgers krijgen vanaf het eerste contact een vertrouwde en duidelijke plek in deze reis. Het aanmeld- en intakeproces wordt eenvoudiger en overzichtelijker, zodat cliënten en naasten vanaf het begin ervaren dat zij welkom zijn en weten wat zij kunnen verwachten.

Regiebehandelaarschap

Aansluiten op het leven van onze cliënten vraagt een ander regiebehandelaarschap. Niet alleen de Specialist ouderengeneeskunde(SO), maar ook de GZ-psychologen kunnen dit zijn bij psychogeriatrische cliënten en cliënten met onbegrepen gedrag in nauwe samenwerking met de SO. Daarnaast werken we ernaar toe dat behandeling geïndiceerd gaat worden volgens reablement en positieve gezondheid en niet langer vanuit aandoening. Daarnaast is de bedoeling dat de behandelaar de cliënt blijft volgen gedurende alle cliëntreizen door de Pieter. In 2026 is hiermee op een 2-tal locaties geëxperimenteerd. Inmiddels zijn er meerdere locaties die een start hebben gemaakt om volgens dit principe werken. Op een andere wijze samenwerken vraagt om gewinning en vertrouwen in elkaar, dit vraagt de komende tijd aandacht. Ook vraagt het dat zorgmedewerkers leren op een andere wijze en op andere punten te signaleren en bespreekbaar te maken.

Vooruitblik

Het regiebehandelaarschap wordt volledig ingevoerd. Behandelaren worden doelgericht en op indicatie ingezet, met een duidelijke start, evaluatie en afronding. Teams leren tijdig signaleren wanneer afstemming nodig is. Cliënten gaan merken dat ondersteuning beter aansluit op hun leven.

Pieters expertises

Om nog beter aan te sluiten bij onze cliënten hebben wij diverse expertise afdelingen voor specifieke doelgroepen. Deze doelgroepen vragen specialistische zorg. Dit doen wij niet alleen, maar altijd in de keten. We werken samen met ziekenhuis, revalidatie-centrum, patiëntenverenigingen, gemeenten, huisartsenspoedposten en kenniscentra. We leveren specialistische zorg bij de volgende expertise doelgroepen, revalidatie & herstel, revalideren met geheugen problemen, jonge mensen met dementie, Dementie en zeer ernstig probleemgedrag en (terminale) palliatieve zorg. Dit jaar is onze specialistische zorg uitgebreid met revalidatie bij Parkinson, thuis verder revalideren, beeldzorg, en acute zorg thuis in de WSD-regio.

Vooruitblik

We verdiepen onze huidige expertises. Begin 2026 zal de nieuwe woonafdeling voor Parkinsoncliënten starten. Verder wordt er in 2026 besloten of er samen met Basalt een nieuwbouwlocatie geriatrische en medische revalidatie komt. Een belangrijke stap richting een gezamenlijke revalidatievoorziening die aansluit bij de vraag van cliënten in de regio.

Daarnaast gaan we ons richten op onbegrepen gedrag en psychiatrische problematiek. Voor teams maken we het mogelijk om laagdrempelig consultatie in te schakelen en zij krijgen ondersteuning via een nieuwe basisscholing.

Voorbeelden uit de praktijk en initiatieven die impact hebben op kwaliteit van bestaan

Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat we zo goed mogelijk aansluiten bij het leven en de persoonlijkheid van de cliënt. Samen – cliënt, naasten en het zorgnetwerk - creëren we een omgeving waarbij de cliënt regie houdt op het eigen leven. Wij doen dit door goede open gesprekken met cliënt en het netwerk om samen te kijken wat voor hen belangrijk is.

Eigen regie met als uitgangspunt Reablement en Positieve Gezondheid

DemenTalent: Samen kijken met bezoeker van het ontmoetingscentrum naar hun talenten.

Ed (60) – vrijwilliger met dementie – zegt hierover zelf: *“Het geeft mij een heel fijn gevoel dat ik klaar kan staan voor anderen. Ondanks mijn ziek zijn.”*

1 april grap: Een medewerker deelde een brief uit onder de bewoners waarin hij vertelde dat de vaatwasser kapot was en vroeg of iedereen hun afwasteiltje en –borstel mee te nemen om per tafel na het avondeten af te wassen. De bewoners, kwamen met teiltjes, afwasborstels en Dreft naar het restaurant om gezamenlijk na het diner de afwas te doen. Het werd een hilarische maaltijd. De bewoners konden er erg om lachen toen bekend werd dat het om een grap ging.

Nabijheid, intimiteit en seksualiteit

Liefdeskoffer: allerlei activiteiten die samen met de cliënt(en) gedaan kunnen worden.

In gesprek over: Op de vraag van een wijkverpleegkundige aan een cliënt waarom hij altijd strings draagt antwoorde hij: *“Ik vind ze lekker zitten en draag ze graag.”*

Theatervoorstelling Rimpels & Vlinders op locatie: Een mooi ontroerende voorstelling over liefde en intimiteit bij ouderen voor bewoners, familieleden, mantelzorgers, medewerkers en andere belangstellende. Een avond met herkenbare verhalen, ontmoetingen en ruimte voor een gesprek.

Leven in veilige vrijheid

Vergeet mij niet pad: Met de gemeente Westland in gesprek om een ‘vergeet mij niet pad te realiseren. Een herkenbare wandelroute van de locatie naar het centrum, gemarkeerd met symbolische stoeptegels zoals zonnetjes en vergeet-mij- nietjes.

PieterPad: Een beweegroute over de geriatrische revalidatieafdelingen om extra in beweging te komen.

Vertaling van onze visie in cliëntreis

OBP (Ondersteuningplan-bespreking): Deze besprekingen vinden niet langer meer op een vast tijdstip plaats. Wij vinden het belangrijk dat naast de cliënt ook familie kan deelnemen. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om een onlinebijeenkomst te houden. Ook is er geen standaardteam meer aanwezig bij deze besprekingen, altijd is cliënt en mantelzorger en de cliëntkenner aanwezig. Andere disciplines worden uitgenodigd als de cliëntvraag hierom vraagt.

Reactie CCR op uitvoering cliëntreis: *De Centrale Cliëntenraad waardeert de ondersteuning die wordt geboden aan de locaties om hen te helpen de verschuiving naar een cliëntgerichte aanpak te realiseren en het gebruik van het OPB te realiseren.*

Pieters Expertises

Ondersteuning voor mensen met dementie en ernstig probleemgedrag (Dzep): In april '25 ontving Pieter van Foreest de officiële erkenning als Regionaal Expertisecentrum Dzep. Als er sprake is van D-zep, kan de veiligheid van de mensen zelf of anderen in gevaar komen.

De directeur Kennisnetwerk D-zep benadrukt het belang van deze erkenning: *“Dankzij deze certificering blijft hoog complexe specialistische zorg en behandeling beschikbaar voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag. Naasten krijgen de juiste ondersteuning en professionals kunnen optimaal gebruikmaken van de kennis en expertise van deze regionale expertisecentra.”*

Reflectie op kwaliteit van bestaan

Reflectie cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad waardeert de inzet voor goede zorg en ziet in het kwaliteitsbeeld veel positieve ontwikkelingen.

Tegelijk benadrukt de CCR dat bewoners en naasten kwaliteit vooral ervaren in dagelijkse momenten: oprechte aandacht, duidelijke communicatie, fijne activiteiten, goede maaltijden en het nakomen van afspraken.

De CCR pleit daarom voor een blijvende focus op de cliëntreis én voor meer ruimte in het kwaliteitsbeeld voor verhalen van bewoners, familie, medewerkers en netwerkpartners. Zulke verhalen brengen tot leven hoe kwaliteit van bestaan écht wordt ervaren en verbinden beleid en cijfers met de dagelijkse praktijk.

De CCR denkt graag actief mee om dit perspectief verder te versterken, zodat kwaliteit niet alleen meetbaar is, maar vooral voelbaar blijft.

Reflectie leden - Bestuurlijk overleg

Pieter van Foreest is volop in beweging. We staan op een kantelpunt waarop steeds duidelijker wordt hoe belangrijk het is om aan te sluiten bij wat mensen zelf kunnen en willen. De beweging naar kwaliteit van bestaan, eigen regie en samenredzaamheid krijgt steeds meer vorm in het dagelijks werk. In een samenleving die snel verandert, biedt dat kansen: om anders te organiseren, om talent beter te benutten en om samen betekenisvolle ondersteuning te bieden. Cliënten, naasten, vrijwilligers, collega's en partners in de regio spelen daarin allemaal een onmisbare rol. De stappen die we in 2025 hebben gezet, brengen we in 2026 verder tot leven.

Reflectie Vakgroep Kwaliteitsverpleegkundige en –functionarissen

Met de invoering van het OBP wordt meer gedacht in mogelijkheden van de cliënt, medische aspecten zijn niet langer het middelpunt, maar welzijn staat steeds meer voorop. Medewerkers laten cliënten steeds vaker eigen keuzes maken, bijvoorbeeld ontbijtproject. Medewerkers zien kansen en vragen zich met regelmaat af of het anders kan vanuit het oogpunt van de cliënt in plaats vanuit zorglevering. Daarnaast ontstaan er steeds meer mooie waardevolle gesprekken, ook bij familie ontstaat meer betrokkenheid. Voor kennismaken met cliënt en diens familie wordt steeds meer tijd genomen en er wordt samen gekeken wat nog doorgezet kan worden na verhuizen. De levensloop van cliënt is beter beeld. In veilig open worden stappen gemaakt, het belang van naar buiten gaan en buitenruimtes wordt onderkend. De vakgroep ziet ook een aantal uitdagingen, dagstructuur bieden kan beter, gebruik van tuin zie je toenemen, maar dat cliënten dit zelfstandig kunnen en gaan doen is nog een grote stap. In de nabije toekomst ziet de vakgroep dat er steeds meer moet samenwerking met anders geschoolde binnen een complexer wordende zorg, dit roept vraagstukken op zoals wie is wel bekwaam en wie niet, meer taakdifferentiatie, meer talenten inzetten, blijven 'zorg' geschoolde medewerkers het werk leuk vinden? Inzet van technologie wordt steeds belangrijk, maar worden we hiervan niet afhankelijker en leidt dit niet tot meer storingen en wat als de stroom uitvalt? En niet onbelangrijk willen onze cliënten wel gebruik maken en 'afhankelijk' zijn van allerlei technologische ontwikkelingen en kunnen onze medewerkers deze nog bijbenen? Dit zijn vragen die we ons moeten blijven stellen in alles wat we doen. Leidt dat wat we doen tot kwaliteit van bestaan en hoe verhoudt dit tot onze medewerkers.

Reflectie Regiegroep Kwaliteit

Medewerkers voeren het goede gesprek. Ze zijn zich er steeds meer van bewust dat tijdig het gesprek aangaan over de wensen en behoeften helpt bij het realiseren hiervan. Een voorbeeld hierbij is het huisbezoek voor verhuizing wanneer de cliënt nog in zijn eigen omgeving is. Medewerkers krijgen, voelen en nemen de ruimte om creatiever te zijn in alternatieven om de wensen en behoeften van cliënten te realiseren. De oplossingen worden persoonsgericht en geeft cliënten de mogelijkheden zich meer vrij te bewegen binnen de afdeling en locatie. Hierin wordt meer de samenwerking gezocht met behandelaren, zorgtechnologie adviseurs en andere ondersteunende functionarissen. Ook de ondersteuningsplan bespreking draagt bij aan de blik verleggen naar het welzijn van onze cliënten i.p.v. zichtpunt 'ziekte'. Als punt van aandacht benoemt de regiegroep de veelvoud aan kwaliteitsonderwerpen en thema's.

Reflectie VVAR

De VVAR ziet dat er steeds Meer gedacht wordt in mogelijkheden. Medewerkers voelen ruimte en worden creatiever. De huisbezoeken leveren waardevolle gesprekken op. Er wordt echt kennisgemaakt met de cliënt en naasten. De beweging naar veilig open leidt tot minder probleemgedrag. Op de locaties gaan de bewoners veel naar buiten. Open zijn, dwingt tot gesprek over alternatieven. Uitdagingen ziet de VVAR in de samenwerking met collega's met meer verschillende opleidingsachtergronden.

Reflectie vakgroep - artsen/verpleegkundige specialisten

De vakgroep ziet afgelopen jaren een duidelijke beweging van het medisch model naar Welzijn van cliënt. Onder de Vakgroep groeit het vertrouwen naar werken volgens het Welzijn-model. De vakgroep ziet ook steeds meer het gedachtengoed terug van reablement bij de zorgmedewerkers en behandelaren. We werken meer toe naar eigen regie van onze cliënten. Betrokkenheid van de informele zorg wordt zichtbaarder. De cliëntreis wordt meer en meer het vertrekpunt. Het dit jaar ingevoerde ondersteuningsplanbespreking (OPB) begint vorm te krijgen en het welkomstgesprek start met wat belangrijk is voor de cliënt. Het leven in veilige vrijheid levert nog wel dilemma's op. Het regiebehandelaarschap geeft in uitvoering hier en daar spanningsvelden en roept vraagstukken op over medische eindverantwoordelijkheid. De vakgroep onderschrijft om in 2026 de ingezette beweging voort te zetten, het OPB verder uit te rollen, binnen de cliëntreis meer te leren van thuis en informele zorg een nog duidelijker plaats te geven.

Onze cliënten geven onze ondersteuning een 8,6. Dat de zorg past bij de manier waarop zij willen leven wordt gewaardeerd met een 8,4 en in hoeverre wij weten hoe hun situatie is krijgen wij een 8,7.

Vooruitblik op Kwaliteit van bestaan

Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat we zo goed mogelijk aansluiten bij het leven en de persoonlijkheid van de cliënt. Samen – cliënt, naasten en het zorgnetwerk - creëren we een omgeving waarbij de cliënt regie houdt op het eigen leven. Wij doen dit door goede open gesprekken met cliënt en het netwerk om samen te kijken wat voor hen belangrijk is. Hieronder leest u wat we doen om met elkaar de ondersteuning, zorg en behandeling passend vorm te geven.



Beweging naar kwaliteit van bestaan (uit het jaarplan 2026)

Thema	Resultaat van activiteit
Regie cliënt	Gedefinieerde verbeterpunten in de cliëntreizen zijn opgelost, praktijk is waar nodig in lijn gebracht met de cliëntreizen. Vrijwilligersreis is uitgewerkt en de praktijk is hiermee in lijn. Bekwaamheden van vrijwilligers maken onderdeel uit van het bekwaamheidsbeleid. Mantelzorgers maken structureel onderdeel uit van de cliëntreis.
Ondersteuning cliënt	Het werkpakket regiebehandelaarschap is geïmplementeerd. Behandelaars worden door de regiebehandelaar op indicatie ingezet. Behandeling kent een duidelijke start, evaluatie en stop. Het zorgteam signaleert goed en tijdig wanneer contact met de regiebehandelaar nodig is.
Expertises	Basisscholing over gedrag voortkomend uit psychiatrische problematiek is opgezet en beschikbaar. Onderzoeken of toewerken naar TopCare predicaat voor het Ontmoetingscentrum mogelijk is.
Kwaliteitssysteem en externe audit	In 2026 wordt een besluit genomen over de manier waarop externe certificering vorm krijgt. Mogelijkheden om de gehele cliëntreis te certificeren wordt hierbij onderzocht. De perioderapportage kwaliteit wordt doorontwikkeld. Het zelftoetsinstrument Kwaliteit van bestaan wordt geïmplementeerd.
Zorgcontinuïteit	Het zorgcontinuïteitsplan, eind 2025 ontwikkelt, is in 2026 geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Mitigerende maatregelen zijn opgevolgd. Informatiebeveiliging heeft hierin een belangrijk aandeel.
Ontwikkeling GRZ met Basalt	Besluitvorming over en uitvoering is gegeven aan de afspraken uit de samenwerkingsovereenkomst voor de geriatrische revalidatie.

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken, het sociale netwerk rondom de cliënt



Onze cliënt behoudt – voor zover als mogelijk – de regie over zijn of haar leven of dit nu thuis is of in een locatie. We werken samen met de naasten en verwanten, waarbij we zo goed mogelijk aansluiten bij het leven en de persoonlijkheid van de cliënt.

In 2025 is in de regio DWO–NWN stevig ingezet op het versterken van het sociale netwerk rondom cliënten. Een belangrijk onderdeel hiervan is de keuze en pilot van een nieuw Regionaal Zorgcommunicatieplatform. Dit platform maakt het voor cliënten, mantelzorgers en zorgprofessionals eenvoudiger om met elkaar in contact te blijven. Via overzichtelijke digitale ‘boards’ kunnen betrokken zorgverleners informatie delen binnen het specifieke zorgpad van een cliënt, waardoor communicatie sneller, duidelijker en beter afgestemd verloopt. Pieter van Foreest werkt hierin samen met de regio.

Ook in de dagelijkse praktijk ligt de nadruk op het actief betrekken van het netwerk van de cliënt. Tijdens huisbezoeken voorafgaand aan een eventuele verhuizing worden cliënten en hun naasten geïnformeerd over belangrijke overlegmomenten. Daarbij wordt uitgelegd hoe waardevol hun aanwezigheid is bij de gesprekken over het ondersteuningsplan. Voor het opstellen van dit plan wordt informatie verzameld via intakegesprekken en gesprekken met betrokken naasten. Tijdens de Ondersteuningsplanbespreking (OBP) zijn standaard de cliënt of diens vertegenwoordiger, een naaste en een cliëntkenner aanwezig. Het bespreken van de samenwerking met mantelzorgers en het bredere netwerk is hier een vast onderdeel.

Binnen verschillende projecten is extra aandacht besteed aan het duurzaam borgen van het netwerk in de ondersteuning. Zo kwam van het project Optimaliseren van het aanmeld- en intakeproces het advies om het sociale netwerk een vaste plek te geven in het Elektronisch Cliënten Dossier, bijvoorbeeld in de vorm van een ecogram. Ook vanuit de cliëntreis is opgenomen dat een goed georganiseerde keten overdracht vraagt om aandacht voor het bestaande netwerk en de belastbaarheid van naasten. Daarnaast wordt gekeken hoe het netwerk beter kan worden betrokken bij behandelingen en hoe informatie op het juiste moment gedeeld kan worden. De regio onderzoekt daarnaast of de applicatie Hello24/7 kan helpen om al in een vroeg stadium, bij voorkeur nog vóór professionele ondersteuning nodig is, een stevig netwerk rondom de thuissituatie van cliënten op te bouwen.

Tot slot wordt gewerkt aan het verduidelijken van het beleid rond CarenZorgt. Er bleek onduidelijkheid over het juiste moment waarop een account kan worden verstrekt. In het nieuwe beleid worden de procedures en rechten van betrokkenen — zoals cliënt, eerste contactpersoon en wettelijke vertegenwoordiger — helder en juridisch correct vastgelegd.

Mantelzorgers van onze bezoekers van de ontmoetingscentra geven ons een 7,8 voor de ondersteuning. Voor het samen afspreken van de zorg krijgen wij een 8,5. Naaste/Mantelzorgers geven ons een 8,4 voor het gehoord voelen. Voor het maken van afspraken over de rol van naaste/mantelzorgers ontvangen wij een 7,4.

Voorbeelden uit de praktijk en initiatieven over sociaal netwerk rondom cliënt

Dementelcoaching

Een vorm van persoonlijke ondersteuning voor mantelzorgers van mensen met dementie.

De 'Dementelcoach' biedt de mantelzorger een luisterend oor, denkt met hem/haar mee, helpt bij het omgaan met de ziekte van zijn/haar naaste en met het inschakelen van zorg en ondersteuning.

Logenoten contact voor alle mantelzorgers

Zorgen voor iemand met dementie kan een zware belasting zijn. Tijdens een gespreksgroep kunnen mantelzorgers lotgenoten ontmoeten en krijgen zij tips.



VR-bril spreekuur

Met de VR-bril ervaar je hoe het is om te leven met dementie. Je ziet namelijk niet alleen, maar hoort ook hoe iemand de wereld daadwerkelijk ervaart. Een waardevolle ervaring die veel inzicht geeft.



Seniorenhonk

Een vrij toegankelijke plek waar ouderen laagdrempelig nieuwe mensen kunnen leren kennen onder genot van een kopje koffie.

Bouwen van netwerken: Professionele netwerken

We zetten ons in voor een zorgzame samenleving door zorg en ondersteuning dichtbij mensen, in hun eigen leefomgeving, te organiseren door middel van een domein overstijgende samenwerking. Dit vraagt om een intensieve samenwerking met mantelzorgers, vrijwilligers, huisartsen, gemeenten, welzijnsorganisaties, andere lokale partners en financiers. Door deze netwerken te versterken, vergroten we de veerkracht en betrokkenheid van de samenleving, wordt er een sterk netwerk rondom mensen gebouwd en wordt de zelfredzaamheid vergroot. Deze beweging vraagt om een andere manier van denken en samenwerken. Pieter van Foreest is een gelijkwaardige partner in dit proces, niet het centrale punt. Samen maken we de ondersteuning en zorg persoonlijker, toegankelijker en toekomstbestendig. Onze pijler 'Beweging naar 'zorgzame samenleving met domein overstijgende samenwerking'

In 2025 is intensief gewerkt aan het versterken van professionele netwerken intern en binnen de regio DWO–NWN. Dit gebeurde via gezamenlijke projecten, innovatieve zorgconcepten, verdieping van ketensamenwerking en nieuwe multidisciplinaire initiatieven. De focus lag op betere afstemming tussen organisaties, het versterken van inhoudelijke expertise en het ontwikkelen van toekomstbestendige zorg.

Samenwerken in de Regio

Samenwerking binnen de acute zorg in de regio (ROAZ): Een belangrijk initiatief is de pilot Acute Thuiszorg, waarin Pieter van Foreest samenwerkt met huisartsenposten en Careyn. Deze samenwerking maakte het mogelijk dat onze wijkverpleegkundigen patiënten die in de avond, nacht of in het weekend vanuit de huisartsenspoedpost acuut verpleegkundige hulp

nodig hebben, deze leveren. Inmiddels leveren zij de acute zorg bij 9 zorgpaden. In 2026 starten we met elkaar een structurele samenwerking.

Multidisciplinair Team Ouderen (MTO): Het MTO waarin Pieter van Foreest samenwerkt met de gemeente Delft en het Reinier de Graaf Gasthuis, ondersteunt huisartsen bij complexe hulpvragen van kwetsbare ouderen en helpt crisissituaties te voorkomen. Het MTO, werd in 2025 uitgebreid naar een groter deel van de regio. Door deze samenwerking kregen huisartsen nog beter zicht op complexe ouderenproblematiek, met als doel en resultaat minder crisissituaties.

De volgende ervaring deelt een huisarts: *“In korte tijd weet je hoe jouw oudere patiënt het beste geholpen kan worden. Door deze preventieve aanpak verbetert de kwaliteit van leven en kan hij of zij langer en veiliger thuis blijven wonen.”*

Uit het toezichtbezoek van de IGJ bij het MTO is het volgende door hen geconstateerd: *“De inspectie ziet een bevlogen netwerk dat gedreven aan de slag is voor een kwetsbare doelgroep in de regio. Digitale gegevensuitwisseling en een duurzame financieringsvorm vragen blijvende aandacht. Er is vertrouwen in de gezamenlijke aanpak en het reflecterend vermogen van het netwerk.”* . De inspectie heeft het toezichtstraject afgesloten.

Innovaties en onderzoek: Samen met RIGA zijn drie arbeidsbesparende innovaties opgepakt: oogdruppelen, medicatiedispensers en steunkousen. Het project oogdruppelen werd in 2025 afgerond; het steunkousproject loopt door in 2026. Daarnaast werken zorgorganisaties actief samen in living labs, met kennisinstututen en met onderwijspartners. Het Thesis Lab Groene Zorg en de learning communities sluiten steeds beter aan op innovatie en technologische vernieuwing. Pieter van Foreest werd bovendien als eerste VVT-organisatie gevraagd deel te nemen aan het landelijke Verpleegkundig Platform Zorginnovatie Nederland (VPZN), wat de uitwisseling van kennis en praktijkoplossingen verder vergroot.

Nieuwe zorgconcepten en de cliëntreis: Binnen het programma Langer en Weer Thuis is het Volledig Pakket Thuis (VPT) verder ontwikkeld. De projectgroep onderzocht de volledige cliëntreis om knelpunten en kansen in beeld te brengen. De samenwerking tussen verschillende divisies zorgde voor een betere bekendheid van VPT en een groei in het aantal cliënten dat hiervan gebruikmaakt.

Inhoudelijke ketens: verdieping en professionalisering

Parkinsonketen: De Parkinsonketen kende dit jaar een sterke ontwikkeling waarin verdere professionalisering en samenwerking centraal stonden. Met de start van het Parkinson Expertise Centrum is een belangrijk fundament gelegd voor specialistische behandeling en begeleiding. Daarnaast opende een nieuwe revalidatieafdeling binnen Pieter van Foreest, die cliënten de mogelijkheid biedt voor gerichte en hoogwaardige revalidatie bij Parkinson. Tegelijkertijd is hard gewerkt aan de voorbereiding van een nieuwe gespecialiseerde woonafdeling in De Waterhoen, locatie De Kreek, waarmee we een volgende stap zetten in het creëren van passende woonzorg voor deze doelgroep. Zorgteams ontvingen uitgebreide scholing om hun deskundigheid te verdiepen, ondersteund door een kennis- en consultatieteam dat professionals adviseert bij complexe vraagstukken. Door deze samenhangende ontwikkelingen groeit de Parkinsonketen uit tot een stevig netwerk dat steeds beter aansluit op de behoefte aan specialistische en geïntegreerde zorg voor mensen met Parkinson.

CVA-keten: Binnen de CVA-keten DWO werkte Pieter van Foreest intensief samen met partners zoals Reinier de Graaf, Basalt en Careyn. Samen zetten wij stappen in de ontwikkeling van een nieuwe organisatievorm (de CVA-zorgtafel), ontwikkeld voor betere onderlinge afstemming. Ook werd een nieuwe website gelanceerd die informatie, hersteladviezen en ketenpartners overzichtelijk presenteert.

Brede dementiezorg: Ook in de ontwikkeling van Brede dementiezorg in RIGA-verband droeg Pieter van Foreest actief bij. In RIGA-verband werd gewerkt aan een domeinoverstijgende aanpak voor dementiezorg. De volledige cliëntreis werd beschreven en per fase werden ontwikkelprojecten uitgewerkt voor de komende jaren. De regio past de Sociale Benadering Dementie toe, waarin de mens en het sociaal functioneren centraal staan. Verschillende professionals doorliepen train-de-trainertrajecten om deze visie duurzaam te implementeren.

Naast zorginhoudelijke ketens werkte Pieter van Foreest ook samen met regionale partijen zoals Agium, dat vrijwilligerswerk verricht in ontmoetingscentra. Daarnaast werden VR-ervaringen rond dementie gedeeld met ketenpartners, waarbij Pieter van Foreest een belangrijke rol speelde in het beschikbaar stellen en toepassen van deze technologie.

Vooruitblik op bouwen aan netwerken



Beweging naar Zorgzame samenleving en domeinoverstijgende samenwerking	
Thema	Resultaat van activiteit
Strategisch huisvestingsplan	Het strategisch huisvestingsplan is herijkt en wordt uitvoering aan gegeven
Green deal	In 2026 volgt hercertificering van twaalf milieuthermometer zorg locaties, passend bij de transitie naar een hogere trede en de draagkracht van de locaties
RIGA	We blijven deelnemen en bijdragen aan RIGA-projecten, daar waar nodig vindt implementatie plaats.



Bouwsteen 3: Het werk organiseren



We werken aan een organisatie waar collega's de ruimte krijgen om te leren, te experimenteren en initiatief te nemen binnen duidelijke, ondersteunende kaders. Vertrouwen, eigenaarschap en een veilige leeromgeving vormen daarbij de basis. Persoonlijke ontwikkeling staat centraal, met een leven-lang-leren aanpak in samenwerking met diverse opleidingsinstituten. Ook investeren we in sterk en toekomstbestendig leiderschap, zodat collega's kunnen groeien in hun rol. Door verschillende generaties en perspectieven te verbinden ontstaat een inclusieve en wendbare organisatie. Onze pijler 'Beweging naar wendbare organisatie'

Tegelijkertijd verschuift de aandacht van vaste functies naar de talenten en competenties van collega's, vrijwilligers en naasten. Teams worden breder ingezet en afgestemd op wat cliënten nodig hebben én wat medewerkers kunnen en willen bijdragen. Specialisme blijft belangrijk, waarbij deskundigheid en bevoegdheden zorgvuldig worden geborgd. We stimuleren een inclusieve cultuur waarin diversiteit en verschillende generaties elkaar versterken. Zo groeien teams naar gezamenlijke verantwoordelijkheid en kunnen zij flexibel meebewegen met de zorg van vandaag en morgen. Onze pijler 'Beweging naar flexibelere inzet op basis van talent'.

In 2025 heeft Pieter van Foreest sterk ingezet op een lerende en ontwikkelende organisatie door talentontwikkeling, leiderschap en continu verbeteren centraal te stellen. Met de organisatiebrede invoering van de Talent Motivatie Analyse (TMA) om ieders talenten persoonlijk inzichtelijk te maken, een vernieuwd leiderschapsprogramma en uitbreiding van werkplekieren is talentgericht werken versterkt. Tegelijkertijd zijn procesmanagement en dagstarts breed ingevoerd om teams te helpen doelgerichter en efficiënter te werken. Ontregelen kreeg een structurele plek, met projecten die aantoonbare tijds winst, administratieve vereenvoudiging en meer werkplezier opleveren. Ook werd geïnvesteerd in technologie, zoals de organisatiebrede invoering van een digitaal telefoonsysteem dat via internet werkt en de traditionele telefooncentrale vervangt (3CX), het digiteam dat bereikbaarheidsdiensten overneemt en het ontwikkelen van beleid voor leef- en zorgtechnologie. De ECD-commissie verbeterde intake- en registratieprocessen, terwijl op het gebied van arbo en vitaliteit nieuwe e-learningmodules en hulpmiddelen beschikbaar kwamen. Verder zijn crisis- en continuïteitsprocessen geactualiseerd. Gezamenlijk versterken deze ontwikkelingen de professionaliteit, wendbaarheid en duurzame leeromgeving binnen Pieter van Foreest.



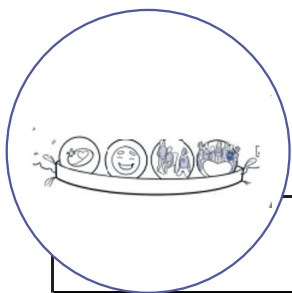
Vooruitblik op het werk organiseren



Thema	Resultaat van activiteit
Beweging naar een wendbare organisatie	
Ondersteunende diensten	De doorontwikkeling en verdere professionalisering van het adviseurschap binnen de stafdiensten zijn vormgegeven.
Procesoptimalisatie (surfschool)	Het aanmeld en intakeproces cliënten is geoptimaliseerd op basis van de adviezen van Fitz.
Leiderschapontwikkeling	Het leiderschapsprogramma is verder verbreed.
Projectmanagement	Professioneel projectmatig werken is verbeterd. Er zijn afspraken gemaakt over projectmethodiek en over monitoring en verantwoording van voortgang.
Roosteren en plannen	Er is een nieuw rooster en planningsproces en systeem/applicatie geïmplementeerd.

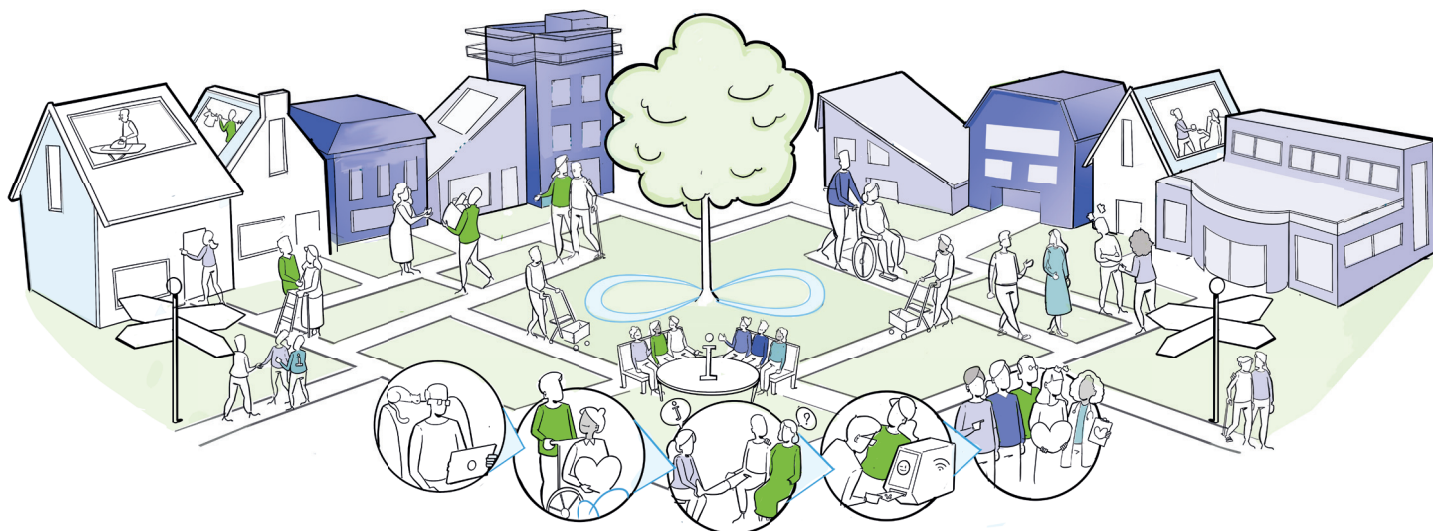


Thema	Resultaat van activiteit
Beweging naar flexibeler inzet op basis van talent	
Flexibele inzet en talentgerichte organisatie	Met een programmatische aanpak wordt toegewerkt naar een skillsgerichte organisatie. Onder het programma vallen generiek functiehuis, ontwikkelpaden, bekwaamheidsbeleid, werkplekieren, een toekomstbestendig instroomproces en instrumenten om het werk in het primaire proces anders te organiseren. Er is aandacht voor de veranderende rol van verzorgenden en verpleegkundigen.
Werkplekieren	Werkplekieren is eind 2026 een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks werk. Medewerkers en teams nemen actief regie over hun eigen ontwikkeling en gebruiken werkplekieren om de kwaliteit van het werk en teamontwikkeling te versterken.
Functiehuis	Een geactualiseerd, toekomstbestendig functiehuis is eind 2026 beschikbaar en biedt ruimte aan doorontwikkeling van de organisatie en betere inzet van talent en anders geschoolden
Duurzame inzetbaarheid medewerkers	In Q2 2026 is een stappenplan beschikbaar voor de transitie van verzuim naar inzetbaarheid. Per 1 april 2026 is de oneigenlijke inzet van zzp volledig afgebouwd. Het flexexpertisecentrum is doorontwikkeld tot een organisatiebreed intern flexbureau. Werving vindt plaats op basis van talent met maatwerkopleiding en begeleiding, ondersteund door een alternatieve arbeidsmarktcampagne met als doel een instroomgroei van twintig tot dertig procent.



Beweging naar duurzaam organiseren

Thema	Resultaat van activiteit
Nieuwbouw spoorzone	De Spoorzone wordt in Q3 of begin Q4 2026 in gebruik genomen. Lindenhof en Delfshove zijn voorbereid op de overgang. Medewerkers zijn toegerust op de zorgzwaarte passend bij de Spoorzone. De pilot verpleeghuis van de toekomst, waarin anders werken centraal staat, is uitgevoerd conform afspraak met DSW.
Slim fit	Het programma Slim Fit levert een pakket aan maatregelen op dat leidt tot realisatie van een besparing in 2026 en 2027.



Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen



Technologie en innovatie worden steeds meer gezien als een bondgenoot die cliënten en collega's ondersteunt. De inzet ervan gebeurt bewust en alleen wanneer het processen verbetert, tijd bespaart en contact makkelijker maakt. Daarbij versterken digitale hulpmiddelen de regie van cliënten, bijvoorbeeld op het gebied van medicatie, veiligheid en communicatie. AI en andere toepassingen helpen werkprocessen te optimaliseren en samenwerking in de keten te verbeteren. Zo bouwt Pieter van Foreest aan toekomstbestendige zorg waarin technologie de mens ondersteunt in plaats van vervangt. Onze pijler 'Beweging naar 'technologie en innovatie als bondgenoot'

We zijn trots op onze organisatie, onze collega's, op onze expertise, op onze ontwikkelingen en innovaties die we samen realiseren. Deze kracht zetten we graag in om niet alleen onze cliënten, maar ook het netwerk en de samenleving te versterken. Daarom delen we vanuit onze organisatie, samen met de collega's, onze ervaringen en goede voorbeelden actief met anderen, zodat we samen kunnen leren en groeien. Op deze manier vergroten we onze impact en dragen we bij aan de verbetering van zorg en welzijn in de regio. Onze pijler 'Beweging naar 'duurzaam organiseren'.

In 2025 heeft Pieter van Foreest stevig ingezet op het versterken van een lerende organisatie. Het vernieuwde beleid bekwaam en bevoegd biedt een duidelijk kader voor deskundigheid, terwijl een organisatiebreed zelftoetsinstrument helpt om in 2026 te werken volgens het Generiek Kompas. Teams werden ondersteund met actualisaties in medicatieveiligheid, hygiëne en infectiepreventie, én met inzet van externe deskundigheid. Tegelijkertijd groeide de inzet van zorgtechnologie — zoals medicijndispensers, slimme sensoren en zorgrobot Tessa — ondersteund door onderzoek naar digivaardigheden en een breed gedragen technologiebeleid. Ook werd veel geïnvesteerd in kennisontwikkeling: medewerkers volgden scholingen over prikkelverwerking, er liepen diverse onderzoeksprojecten en het onderzoekend werken kreeg een stevigere plek. Daarnaast speelden lerende netwerken een belangrijke rol: via thematische groepen, multidisciplinaire overlegstructuren en kennisdeling in commissies en projectteams werd continu geleerd, geëvalueerd en samen verbeterd. Duurzaamheid, wondzorg, veiligheid en de herziening van de RI&E-aanpak kregen eveneens aandacht, waarmee risico's beter beheersbaar worden. Al deze ontwikkelingen samen versterken een toekomstbestendig, deskundig en innovatiegericht leerklimaat binnen Pieter van Foreest.

Onze cliënten geven voor het vertrouwen in de kennis en ervaring een 8,8

Kentering in leren en ontwikkelen: Van verplichting naar behoefte

De regiegroep ziet duidelijke verschuiving van leren en ontwikkelen naar behoefte van onze medewerkers. Korte modules/trainingen op een veelvoud aan onderwerpen. Steeds meer ontwikkelpaden waardoor medewerkers zich verder kunnen ontwikkelen in hun loopbaan. Daarnaast meer aandacht voor werkplek leren in verschillende vormen zoals intervisie.

In 2025 zijn verdere stappen genomen om leren en ontwikkelen aan te bieden op de behoefte van onze medewerkers, niet langer verplichte scholingen, maar modulair leren en ontwikkelpaden. Medewerkers kunnen aansluiten bij hun eigen talenten, interesse en wijze van leren.

Daarnaast vinden we het belangrijk om leren op de werkvloer toegankelijker en direct toepasbaar te maken door korte leerprikkel, gericht op concrete onderwerpen aansluitend bij de dynamiek van de dagelijkse praktijk. Een belangrijke methode is werkpleklernen. Zo hebben medewerkers met hun ervaring en vakmanschap filmpjes opgenomen ten behoeve van in het inwerkproces van nieuwe en mogelijk nog onervaren werkproces. Diverse modules zijn beschikbaar om zelf trainingen en scholingen te geven en medewerkers te begeleiden, naast leerinterventies op thema's zoals bijvoorbeeld ethiek en morele dilemma's, generatiesensitief leiderschap.

De door kwaliteitsverpleegkundige veel toegepaste leer- en ontwikkelvorm intervisie, zal volgend jaar actiever ingezet worden om het delen van vraagstukken en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen te stimuleren.

Een ander aspect zijn de leiderschapscompetentieprofielen die volop in ontwikkeling zijn en in 2026 voor meer functies beschikbaar komen. Profielen waarvan de beschreven competenties voortkomen uit de domeinen denken, hart en kracht.

Onderzoek & innovatie

In 2025 heeft Onderzoek & Innovatie (O&I) zijn rol als motor voor vernieuwing verder versterkt. In nauwe samenwerking met universiteiten, hogescholen en kennisnetwerken werkte O&I aan uiteenlopende thema's zoals dementiezorg, veiligheid in de extramurale zorg en technologische innovatie. Het jaar kenmerkte zich door een sterke onderzoeksbasis, met meerdere lopende projecten, nieuwe onderzoeken en afgeronde studentenstudies. Ook op het gebied van zorgtechnologie werd vooruitgang geboekt, onder meer met de opschaling van medicijndispensers, de inzet van zorgrobot Tessa en de start van nieuwe digitale en technologische initiatieven. De zichtbaarheid van O&I groeide door actieve deelname aan evenementen, presentaties, gastlessen en webinars, waardoor kennis breed werd gedeeld en Pieter van Foreest zich duidelijk positioneerde als innovatiegerichte partner in de ouderenzorg. In 2026 zal onderzoek en Innovatie blijven bijdragen aan vernieuwing, leren en ontwikkelen binnen en buiten Pieter van Foreest.

Vooruitblik op leren en ontwikkelen



Thema	Resultaat van activiteit
Innovatie & technologie	De projecten, waaronder spraak gestuurd rapporteren, zorgrobot Tessa en beeldzorg, zijn conform projectplan uitgevoerd.
AI-beleid	Er zijn AI experimenten uitgevoerd en geëvalueerd die bijdragen aan reductie van administratieve lasten en ondersteuning van zorgmedewerkers. Hierop wordt AI-beleid vastgesteld. Samenwerking met Actiz, om onze kennis en kunde te delen op AI-gebied, wordt onderzocht.



Pieters Innovatie Lab

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit



In 2025 heeft Pieter van Foreest belangrijke stappen gezet om de kwaliteit van zorg nóg beter te laten aansluiten bij wat cliënten, naasten en medewerkers nodig hebben. De organisatie beweegt zichtbaar richting reablement, positieve gezondheid en persoonsgerichte ondersteuning, waarbij het dagelijks handelen steeds sterker wordt verbonden aan wat voor cliënten werkelijk van waarde is.

Strategische beweging en kwaliteitssturing

De PDCA-cyclus is verankerd in de jaarplancycclus. De perioderapportages kwaliteit geven ons gedurende het hele jaar zicht in onze kwaliteit en gelegenheid om van elkaar te leren en ontwikkelen. In deze rapportages worden ook de resultaten uit de diverse metingen opgenomen; cliëntervaringen, klachten, mantelzorgbelasting, uitbraken, medewerkers- en cliëntenincidenten, klachten, RI&E, interne en externe audit, kwantitatieve en kwalitatieve analyse van de Wzd, cijfers m.b.t. de duurzaamheidsdoelstellingen en datalekken. Tevens wordt binnen deze rapportage gereflecteerd op kwaliteit van bestaan. Volgend jaar zullen hierin ook de uitkomsten van ons zelftoetsinstrument worden opgenomen, om het leren en ontwikkelen op de bouwstenen te stimuleren.

De cliëntreis vormt de rode draad voor kwaliteitsverbetering, procesinrichting en reflectie. Evaluaties van de verschillende cliëntreizen hebben geleid tot concrete verbeterpunten die in 2026 verder worden uitgewerkt.

Versterking van kwaliteit van bestaan

In 2025 zijn op meerdere thema's merkbare resultaten geboekt: Reablement & Positieve Gezondheid krijgen een gezamenlijke basis met nieuwe uitgangspunten, tools en trainingen. De Ondersteuningsplanbespreking (OPB) versterkt maatwerk en betrokkenheid van cliënt en naaste. Thema's als intimiteit & seksualiteit, diversiteit & inclusie en veilige vrijheid kregen structurele aandacht en ondersteuning. Technologische toepassingen zoals medicijndispensers, sensoren en zorgrobot Tessa worden doelgerichter ingezet.

Versterking van netwerkzorg

Het sociale netwerk van cliënten krijgt een prominentere plek. Met het nieuwe Regionaal Zorgcommunicatieplatform, aandacht voor netwerkbetrokkenheid in de OBP en regionale innovaties zoals de verkenning van Hello24/7, wordt samenwerking eenvoudiger, transparanter en beter georganiseerd.

Regionale ketensamenwerking

Pieter van Foreest vervult een actieve rol in regionale ketens zoals de Parkinsonketen, CVA-keten, Brede Dementiezorg en Acute Thuiszorg. Het Regionaal Dementienetwerk boekte in 2025 grote vooruitgang in gezamenlijke voorlichting, verbinding en kennisdeling.

Lerende organisatie

De organisatie bouwt gericht aan een toekomstbestendig klimaat via: vernieuwde bekwaamheidskaders, aandacht voor veiligheid (medicatie, infectiepreventie), onderzoek en innovatiewerkplekieren en leiderschapontwikkeling. Hiermee ontstaat een cultuur waarin continu leren onderdeel is van het dagelijks werk.

Gezamenlijk inzicht vanuit professionals.

Vakgroepen zien een duidelijke verschuiving van het medisch model naar welzijn en eigen regie. De OPB, cliëntreis en netwerkbetrokkenheid worden steeds meer vanzelfsprekend. Tegelijk ervaren professionals dilemma's rondom taakdifferentiatie, medische verantwoordelijkheden en technologische afhankelijkheid.

Inzicht in Kwaliteit in cijfers Pieter van Foreest

Cliëntervaringen

Gemiddelde Op basis van 1742 waarderingen (alle vragen) uitgezet onder alle cliënten.

8.6

Totaalscore Generiek Kompas

8.6

87%

Beveelt Pieter van Foreest aan

Hiermee voldoet Pieter van Foreest aan zijn eigen norm hoger te scoren dan een 8,5.

IGJ bezoeken

Naar aanleiding van twee toezicht bezoeken binnen de thuiszorg en een woonlocatie heeft de inspectie tijdens het bezoek gezien dat het management en de zorgverleners zich toetsbaar, transparant en lerend opstellen. Daarbij heeft het bestuur en management de verbeterpunten in beeld. De inspectie concludeerde dat er geen vervolg toezicht nodig is en is daarmee afgesloten. Het derde bezoek vond plaats bij het Multidisciplinaire Ouderen team. De inspectie heeft vertrouwen in de gezamenlijke aanpak en het reflecterend vermogen van het netwerk en daarmee het toezichtstraject afgesloten.

IGJ meldingen

Totaal aantal meldingen IGJ 2025

13

De IGJ geeft aan dat het aantal meldingen **conform grootte** van de organisatie is. Over de analyses, verslaglegging en opvolging zijn zij **tevreden**.

Onderzoek en innovatie

Er werden 11 studentenonderzoeken gestart, waarvan 8 zijn afgerond, en de WOC beoordeelde 9 aanvragen, met 8 positieve adviezen. Daarnaast diende we als hoofdvrager of ketenpartner 15 subsidieaanvragen in, waarvan er 6 zijn toegekend.

Klachten

In 2025 ontvingen de klachtenfunctionarissen in totaal **97** klachten, opnieuw een daling ten opzichte van eerdere jaren. De meeste klachten kwamen van familieleden en betroffen vooral deskundigheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van medewerkers. Opvallend was de sterke stijging van klachten op één locatie, vooral door personele tekorten. Het merendeel van de klachten werd succesvol opgelost of afgesloten; slechts een klein aantal leidde tot doorverwijzing of bleef onbevredigend voor de klager. Over de hele linie viel op dat de intensiteit van klachten toenam, maar dat tijdige reactie en zichtbare betrokkenheid van management belangrijke positieve invloed hadden op de afhandeling.

Incident meldingen

Totaal aantal meldingen 2025	7634
Totaal aantal meldingen 2024	8610
Totaal aantal meldingen 2023	10140

Onveilige situatie, vallen en agressie en (seksueel) overschrijdend gedrag zijn de meest voorkomende type meldingen.

Toename geweld in de zorgrelatie

In 2025 zien we meer signalen van agressie en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, ondanks het kleine aantal formele klachten. Dit sluit aan bij onze VIM- en Inspectiemeldingen, waar dit één van de grootste thema's is. De organisatie heeft de aandacht versterkt met praktische ondersteuning via de Leidraad Veilige Zorg en een gespreksplaat.

Reflectie Kwalitatieve analyse Wzd

Wij zetten een volgende stap naar een organisatie waarin het leven van de cliënt centraal staat, met maatwerk in ondersteuning en veiligheid. De visie Leven in veilige vrijheid wordt actief uitgedragen door bestuur en leidinggevenden. Organisatiebrede gesprekken over goede voorbeelden en dilemma's zijn gestart en worden verder uitgebreid. De cultuur verschuift van focus op risico's naar vertrouwen en acceptabele risico's in het belang van vrijheid en welzijn. Leven met Zorg inspireert medewerkers om terug te keren naar de oorspronkelijke bedoeling: cliënten zo veel mogelijk eigen regie geven. Er is positieve energie rond veiligheid op maat, ook met behulp van technologie. Tegelijk blijft nauwkeurige registratie van afspraken en onvrijwillige zorg, conform IGJ-richtlijnen, essentieel.

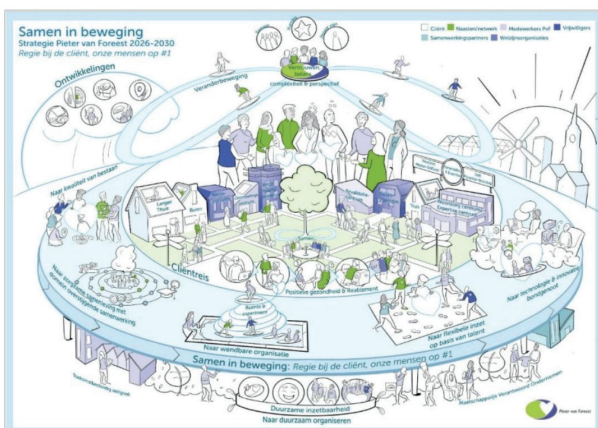
Keurmerken Pieter van Foreest

TopCare®



Vooruitblik op 2026

De kracht van samen Pieter van Foreest is volop in beweging. We staan op een kantelpunt waarop steeds duidelijker wordt hoe belangrijk het is om aan te sluiten bij wat mensen zelf kunnen en willen. De beweging naar kwaliteit van bestaan, eigen regie en samenredzaamheid krijgt steeds meer vorm in het dagelijks werk. In een samenleving die snel verandert, biedt dat kansen: om anders te organiseren, om talent beter te benutten en om samen betekenisvolle ondersteuning te bieden. Cliënten, naasten, vrijwilligers, collega's en partners in de regio spelen daarin allemaal een onmisbare rol.



Wat in 2025 in beweging kwam, krijgt in 2026 verdieping

- In 2026 ligt de nadruk op verdieping en focus:
- volledige invoering van het regiebehandelaarschap
- verdere uitwerking van de cliëntreis en medewerkersreis
- versterking van teams en regionale samenwerking
- doelgerichte inzet van technologie
- verdieping van expertises (o.a. Parkinson, onbegrepen gedrag, psychiatrische problematiek)

De organisatie kiest bewust voor minder initiatieven maar meer samenhang en kwaliteit, steeds met hetzelfde doel: ondersteuning die begint bij het leven van de cliënt en een organisatie waar medewerkers met plezier en trots werken.

We geloven in de kracht van de mens en het samenwerken

We weten dat de uitdagingen groot zijn, maar we geloven in de kracht van onze collega's, cliënten, naasten, vrijwilligers, keten- en netwerkpartners en van de gemeenschap. Juist door elkaar op te zoeken en samen te blijven leren, kunnen we de zorg van morgen vormgeven. Tegelijk realiseren we ons dat de keuzes die we maken ook spanning en weerstand kunnen oproepen. De ontwikkelingen brengen een onvermijdelijke periode van wennen en aanpassen met zich mee, zowel voor collega's als voor cliënten, naasten, vrijwilligers, keten- en netwerkpartners en de gemeenschap. Het vraagt van iedereen flexibiliteit, veerkracht en geduld om zich te verbinden aan nieuwe vormen, werkwijzen, rollen en verwachtingen. We zijn ons bewust van de impact die dit kan hebben en zetten ons in om de veranderingen zo zorgvuldig mogelijk te ondersteunen en te begeleiden.

