

WELKOM IN

Die Buytenweye



Pieter van Foreest

WELKOM IN Die Buytenweye

Met dit informatieboekje willen wij u vertellen over het leven in Die Buytenweye. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf binnen Die Buytenweye.

In dit boekje leest u veel over de zorg, behandeling en voorzieningen van Die Buytenweye. Ook vindt u informatie over onze manier van werken. Mochten er na het lezen nog vragen overblijven, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd uw contactverzorgende aanspreken.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen bij de receptie van de locatie of via www.pietervanforeest.nl.

Wij wensen u veel woonplezier toe.

Met vriendelijke groet,
Het team van Die Buytenweye



Inhoudsopgave

Wonen in Die Buytenweye	4
Zorg & Welbevinden	7
Inspraak	10
Praktische Informatie	11
Faciliteiten	17

WONEN IN Die Buytenweye

Wonen

Wanneer u in Die Buytenweye komt wonen, breekt er voor u een nieuwe fase aan. We begrijpen dat zo'n verandering groot kan zijn. Daarom doen wij er alles aan om samen met u de vertrouwde balans tussen zelfstandigheid en ondersteuning zoveel mogelijk te behouden. Wat kunt u zelf nog? Waar heeft u ondersteuning bij nodig? Welke activiteiten zou u (weer) willen oppakken? Samen bespreken we wat u zelf kan en doet, wat uw naasten voor u kunnen doen en waar de ondersteuning van onze vrijwilligers en collega's bij nodig is, eventueel met behulp van technologie.

Wanneer u woont in Die Buytenweye, krijgt u verpleegkundige verzorging. Samen met u kijken we naar wat u nog zelf kunt en waar u eventueel hulp bij nodig heeft. Dit kan hulp zijn bij de dagelijkse handelingen, zoals aankleden of douchen, maar het kan ook hulp zijn bij het indelen van uw dag of het bieden van structuur.

In Die Buytenweye heeft u een eigen appartement / kamer en kunt u daarnaast gebruikmaken van een gezamenlijke huiskamer. U heeft de regie en met elkaar wordt geprobeerd om het dagelijks leven, zoals in de thuissituatie, zoveel mogelijk voort te zetten. Zo wordt er met de groep gekookt en vinden er huishoudelijke activiteiten plaats. Ook naasten maken, net zoals in de thuissituatie, onderdeel uit van de woongroep en worden betrokken bij het dagelijks leven en de zorg. Ook zijn er verschillende faciliteiten waar u gebruik van kunt maken. U leest er verderop in deze brochure meer over.

Met elkaar een thuis maken

Er wonen in Die Buytenweye zowel mensen met lichamelijke problematiek als mensen met dementie. Die Buytenweye is een plek waar u zich thuis voelt en waar onze collega's met veel plezier werken, daar streven we met elkaar naar. We realiseren dit door, als bewoners, naasten, vrijwilligers en collega's, rekening te houden met elkaars persoonlijke wensen en opvattingen. Omdat in Die Buytenweye meerdere bewoners naast elkaar wonen, vragen wij een ieder om met respect met elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen in ons huis, kaart dit dan aan bij een collega.

Dagverzorging Plus

In Die Buytenweye bevindt zich Dagverzorging Plus, een dagprogramma voor mensen met psychische klachten die baat hebben bij structuur, veiligheid en sociale interactie. Het is gericht op mensen uit de buurt die zelfstandig wonen met een stabiele psychiatrische achtergrond, maar ook bewoners van Die Buytenweye met de juiste indicatie zijn welkom.

De begeleiding is professioneel, betrokken en afgestemd op de doelgroep. Van maandag t/m vrijdag bieden we een vaste dagstructuur met afwisselende activiteiten. Denk aan bewegen, creatieve workshops, muziek, spel of koken. Elke dag heeft een herkenbaar ritme én ruimte voor persoonlijke voorkeuren. Alles afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de deelnemers. Dagverzorging Plus helpt om structuur te behouden, sociale contacten op te doen en het welzijn te versterken.

Betrokkenheid naasten

De betrokkenheid van uw naasten loopt als een rode draad door uw zorg. De kans is groot dat iemand uit uw persoonlijke omgeving u ondersteunde bij de dingen die u zelf niet meer kon doen toen u nog thuis woonde. Nu u in Die Buytenweye bent komen wonen, blijven uw naasten betrokken bij uw zorg en welbevinden. Hoeveel en op welke gebieden uw naasten betrokken blijven, bespreken wij samen. U kunt hierover goede afspraken maken met uw contactverzorgende. Daarnaast zijn uw naasten een bron van informatie en inspiratie, het geen helpt om een nog beter beeld van u te krijgen. Zij kennen u immers het beste en weten wat u nodig heeft. Ze kunnen u helpen bij het ophalen van herinneringen of uw wensen verwoorden wanneer u dit zelf niet (goed) meer kan.

Betrokken vrijwilligers

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 1650 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij het maken en serveren van maaltijden, het halen en brengen van bezoekers en klusjes in en om de verschillende locaties. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, wordt de inzet van deze vrijwilligers gecoördineerd. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk kunnen naasten contact opnemen met degene die de inzet van vrijwilligers coördineert.

Behandeling

Deze locatie is een zogeheten hybride locatie, dit betekent dat er appartementen/kamers beschikbaar zijn voor voor cliënten met een indicatie met behandeling (verpleeghuiszorg) én appartementen/kamers voor cliënten met een indicatie zonder behandeling. Hieronder leest u meer.

Indicatie met behandeling

Wanneer u een indicatie heeft met behandeling (zorgzwaartepakket 5 of hoger met behandeling), maakt behandeling deel uit van de indicatie; de regiebehandelaar is medisch eindverantwoordelijk.

Het kan zijn dat u behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Indien u een behandeling nodig heeft, zal de betreffende behandelaar, op indicatie van de verpleeghuisarts / specialist ouderengeneeskunde, een afspraak met u maken en met u bespreken hoe de behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

Indicatie zonder behandeling

Indien u een indicatie heeft zonder behandeling (zorgzwaartepakket van 4 of hoger zonder behandeling) is de huisarts medisch eindverantwoordelijk. U dient zelf een huisarts te regelen die u indien nodig kan behandelen. Houd u er rekening mee dat dit een huisarts in de regio dient te zijn. Het kan zijn dat u naast de zorg ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Hiervoor dient u zelf een afspraak met een behandelaar te maken al dan niet via verwijzing van uw huisarts.

Ruimte voor beweging en toezichthoudende technologie

In de visie van Pieter van Foreest staat centraal dat cliënten hun eigenheid, zelfstandigheid en vrijheid zoveel mogelijk behouden wanneer zij in een van onze locaties komen wonen, wij ondersteunen hen hierin. Dit geldt ook voor cliënten met dementie die op een psychogeriatrische afdeling wonen. Dit betekent dat de afdelingsdeuren en de voordeur niet standaard op slot zitten en dat wij bewoners maximale bewegingsvrijheid geven. Indien nodig,

kunnen we individuele aanpassingen doorvoeren om de veiligheid van een individuele cliënt te waarborgen. Dit gebeurt altijd in overleg met betrokkenen en in lijn met de visie van Pieter van Foreest en de Wet zorg en dwang.

Toezichthoudende technologie ondersteunt ons om de veiligheid van cliënten te kunnen waarborgen. Bijvoorbeeld in de vorm van camera's en sensoren in en rond de kamer en bij de deuren. Een ander voorbeeld hiervan is de zogenaamde bedsense-technologie, waarbij sensoren in de gaten houden of een cliënt uit bed stapte. Dit stelt ons in staat om adequate hulp te bieden bij risico's zoals vallen, zonder dat de kamer voortdurend ter controle betreden hoeft te worden, wat de nachtrust onnodig kan verstoren.

Deze technologie helpt ons om situaties in de gaten te houden en stelt ons in staat om snel en adequaat te reageren wanneer dat nodig is. Dit biedt cliënten zoveel mogelijk vrijheid op een veilige manier. Uiteraard wordt er bij het gebruik van toezichthoudende technologie ook voldaan aan de eisen die de wet AVG stelt.

Adreswijziging doorgeven

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.



ZORG & Welbevinden

Uw contactverzorgende

Uw eerste aanspreekpunt voor de zorgverlening is uw contactverzorgende. Met hem of haar maakt u de afspraken en hij/zij houdt u op de hoogte van eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere collega's. De contactverzorgende coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw zorgleefplan actueel.

Uw zorgleefplan en evaluatie

Drie weken na de verhuizing vindt er een startgesprek plaats. Tijdens dit gesprek willen we u en uw naasten graag beter leren kennen. Samen staan we stil bij hoe u en uw naasten de eerste weken in Die Buytenweye heeft ervaren. We gaan in gesprek over uw wensen en behoeften en maken afspraken over onze samenwerking.

Binnen drie weken na de verhuizing vindt er een overleg plaats, waar verschillende disciplines bij aansluiten. Tijdens dit overleg wordt er met u en/of uw vertegenwoordiger, de contactverzorgende en de betrokken behandelaars besproken welke ondersteuning u wenst. De afspraken worden vastgelegd in uw zorgleefplan.

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en in het zorgleefplan staan vermeld, worden indien nodig opnieuw besproken en gewijzigd.

Welzijn

In Die Buytenweye staat het welzijn hoog in het vaandel. Er wordt uitgegaan van de interesses van de bewoners. Wellicht heeft u hobby's of sociale activiteiten die u erg leuk vindt, maar die u door bepaalde redenen niet meer kunt doen. U kunt samen met uw naasten, vrijwilligers en onze collega's kijken welke hobby's of interesses u weer wilt oppakken en hoe dit het beste georganiseerd kan worden. De reguliere activiteiten die georganiseerd worden vindt u in het maandelijkse bewonersblad. Het recente aanbod wordt tevens op diverse plaatsen in Die Buytenweye aangekondigd. De activiteiten zijn vrij toegankelijk. In enkele gevallen kan een eigen bijdrage voor bijvoorbeeld materiaalkosten gevraagd worden. Dit wordt van tevoren aangegeven. De begeleider welbevinden coördineert en organiseert de afdelings- en locatiebrede activiteiten.

Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangegeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat onze collega's hen kunnen contacteren wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan uw contactverzorgende aangeven als er iets verandert in deze gegevens, bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, het nieuwe adres door te geven aan de locatie.

Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje “Waar heeft u recht op?”. Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en voor welke producten u zelf moet betalen.

Algemene Voorwaarden

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures ‘Waar heeft u recht’ en ‘Huisregels Pieter van Foreest’.

U vindt de informatie onder het kopje ‘Algemene Voorwaarden’ via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



Eigen bijdrage

Wanneer u zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar www.cak.nl.

Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw contactverzorgende en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie. Daarnaast adviseren wij u om persoonlijke eigendommen discreet te merken. Denk hierbij aan een bril of gehoorapparaat. Dit voorkomt misvattingen.

Verhuizen of overplaatsen

Voor u in een locatie van Pieter van Foreest bent komt wonen, is samen met u bekeken welke locatie voor u het beste geschikt is en waar u wilde wonen. Door eventuele veranderingen in uw zorgvraag kan het gebeuren dat de locatie waar u voor gekozen heeft niet langer passend en/of gewenst is. Wanneer verhuizing of overplaatsing van toepassing is, zal dit van tevoren met u en uw naasten besproken worden en samen zal gekeken worden naar een locatie waar u zich het best thuis zult voelen. In het informatieboekje “Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?” staan de vergoedingen bij verhuizingen beschreven. Doorslaggevend voor de keuze van verhuizing of overplaatsing is altijd de mate van veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt altijd in samenspraak gedaan met u, uw familie en de betrokken zorgverleners.

Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de zorgverlening zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw naasten. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Stemgever: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.stemgeververtrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk. Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.



Inspraak

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

Cliëntmedezeggenschap

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken door de lokale cliëntenraad. Zij hebben frequent contact met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende collega of met uw contactverzorgende, de teammanager of locatiemanager lost vaak al veel op. Wilt u contact met een klachtenfunctionaris? Neem dan contact op via de website. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

Waardering

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw naasten soms een extraatje willen geven aan één of meerdere collega's. Al onze collega's dragen hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning mag ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website www.pietervanforeest.nl kenbaar maken.

Praktische informatie

Afval

Uw kranten, glaswerk en chemisch afval kunt u deponeren in daarvoor bestemde bakken in de vuilruimte op uw eigen afdeling. Het huisafval kunt u hier ook aanleveren, wel in dichtgebonden afvalzakken, die u van ons ontvangt. Maakt u gebruik van incontinentiemateriaal, dan ontvangt u witte afvalzakjes hiervoor. Deze zakjes worden dagelijks door de verzorging bij u opgehaald.

Afwezigheid

Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wilt u dit dan doorgeven aan de contactverzorgende. Zij kan dit doorgeven en hier rekening mee houden i.v.m. maaltijden, medicatie etc. Tijdens uw afwezigheid mogen onze collega's uw kamer niet betreden.

Alarm-/zorgoproepsysteem

Uw appartement beschikt over een alarm/zorgoproepsysteem. U heeft indien noodzakelijk een halsalarm met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een van onze collega's zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

Appartement

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Welke voorzieningen u in uw appartement aantreft kunt u teruglezen in de folder: "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?". U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement, mocht u voor langere tijd afwezig zijn kunt u met uw contactverzorgende afspraken maken over het beheer van uw appartement.

Apotheek

Apotheek Voorhof verzorgt de genees-, verband- en hulpmiddelen voor bewoners van de verzorgingsafdelingen van Die Buytenweye. Maakt u gebruik van de diensten van Apotheek Voorhof dan wordt de bestelling bezorgd in Die Buytenweye en wordt uw bestelling bij u in uw appartement gebracht. Wilt u ook van deze dienst gebruik maken maar heeft u een andere apotheek dan kunt u overstappen naar Apotheek Voorhof. Wilt u liever uw eigen apotheek behouden dan kan dit natuurlijk ook, alleen verloopt het bestellen en bezorgen van de medicatie wellicht anders. Informeer hiervoor bij uw apotheek.

Wanneer u op de verpleegafdeling opgenomen wordt, wordt uw medicatie geleverd door Zorgapothek Bleiswijk. Recepten worden meestal direct door de Specialist Ouderengeneeskunde aan de apotheek verstrekt.

Audicien

Audiciens zoals Schoonenberg Hoorcomfort en Beter Horen kunnen als service een huisbezoek aan u brengen als u zelf niet naar de winkel kunt komen. Onze collega bij de receptie kan u de betreffende telefoonnummers verstrekken om hierover contact met hen op te nemen.

Bloedprikken

De bloedafnamedienst van het artsennlaboratorium komt langs wanneer dit nodig is. Heeft u een oproep gekregen van een huisarts of specialist, geef dit dan door aan de verzorgende. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers van de bloedafnamedienst bij u langs komen.

Brandveiligheid

Voor bewoners van Die Buytenweye is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In Die Buytenweye is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende collega's, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat onze collega's moeten doen in geval van een brandalarm. Onze collega's zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kacheltjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via het rode alarmeringskastje door het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift

Volg de aanwijzingen op van onze collega's. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden dat in alle locaties door de brandweer, samen met de BHV'ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor onze collega's worden gehouden.

Familiebijeenkomsten

In de familiebijeenkomsten worden met vertegenwoordigers van bewoners verschillende onderwerpen besproken. Deze bijeenkomsten worden tweemaal per jaar georganiseerd.

Folderrek

Alle folders zijn te vinden op onze website www.pietervanforeest.nl/brochures.

Gasten/bezoek

Uiteraard bent u welkom om gasten en/of bezoek te ontvangen. We vragen u wel rekening te houden met uw burens en andere bewoners van het woonzorgcentrum. Indien uw gasten de maaltijd willen nuttigen dan vragen wij u dit tijdig door te geven aan de receptie. De kosten hiervan zijn ook bekend bij de receptie.

Huisdieren

Het houden van huisdieren is toegestaan mits u zelf de verantwoording voor de verzorging van het dier draagt. Medebewoners mogen geen last ondervinden van de huisdieren. Onder last valt o.a. geluidsoverlast maar ook allergieën. Bent u ziek of wegens andere omstandigheden niet in staat om voor uw huisdier te zorgen, vraag dan familie/bekende om de opvang te regelen.

Huisregels

In onze gebouwen waar we samen wonen, samen werken of samen zorg en ondersteuning ontvangen gelden huisregels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. De huisregels gelden voor cliënten, bezoekers, onze collega's, vrijwilligers en iedereen die zich in deze locatie bevindt. Op www.pietervanforeest.nl/brochures vindt u de algemene huisregels.

Identiteitsbewijs

Het is wettelijk verplicht om een geldig identiteitsbewijs te hebben, ook voor bewoners in onze locaties. Ook als u niet meer (zelfstandig) naar buiten gaat, is het belangrijk dat u zich kunt identificeren, bijvoorbeeld in het geval een ziekenhuisopname.

Koffie en thee

Koffie en thee kunt u op uw kamer drinken of in de recreatiezaal beneden. Aan familie en bezoekers vragen wij een kleine vergoeding voor de koffie en thee.

Legionella beheersplan

In Die Buytenweye zijn maatregelen getroffen om de legionellabacterie te voorkomen. Er is een beheersplan gemaakt er worden regelmatig keuringen gedaan en proeven genomen. Periodiek wordt er gekeurd door gespecialiseerde bedrijven. Tijdens de wekelijkse schoonmaakbeurt worden door de huishoudelijk collega alle kranen doorgespoeld met zowel warm als koud water.

Maaltijden

U heeft de keuze waar en wanneer u de warme maaltijd wilt gebruiken, in het restaurant of in uw appartement. De maaltijd bestaat altijd uit een voor-, hoofd- en nagerecht. Indien u van de arts of diëtiste een dieetvoorschrift heeft ontvangen, kunt u dit doorgeven aan uw contactverzorgende. Deze draagt er zorg voor dat dit bij de voedingsdienst bekend is en er rekening mee gehouden wordt. Ook bijzonderheden (vegetarisch, gemalen voeding etc.) kunt u bij uw contactverzorgende aangeven. Er worden met u ook afspraken gemaakt over de broodmaaltijd. Deze wordt ook verzorgd door Die Buytenweye. Natuurlijk kunt u, als u dit wenst, ook zelf zorgen voor uw maaltijd.

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief wordt tweemaandelijks door Die Buytenweye uitgegeven.

Het blad bevat informatie bestemd voor bewoners, onze collega's en vrijwilligers van Die Buytenweye. Bijdragen voor het blad zijn welkom en kunt u inleveren bij de receptie. Wij

denken hierbij aan gedichtjes, verhalen of tekeningen. Het blad vindt u aan het begin van de maand in uw brievenbus.

Melden storingen/verzoeken

Met elkaar zorgen we ervoor dat alles naar behoren werkt binnen onze locatie en uw kamer, zodat u zich zo thuis als mogelijk bij ons voelt. Toch kan het voorkomen dat er een storing is of dat u of uw naaste iets wilt aanvragen, zoals het vervangen van een plafondlamp of het herstellen van een niet goed werkende internetverbinding. Voor voorzieningen en faciliteiten van Pieter van Foreest in uw kamer kunt u storingen of aanvragen melden door de QR-code aan de binnenzijde van de deur te scannen met uw mobiele telefoon. Voor privé-eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

In de kamer van de bewoners is aan de binnenzijde van de deur een sticker bevestigd waarop een QR code vermeld staat. Door deze te scannen met een mobiele telefoon kunnen de storingen en of aanvragen gemeld worden. Uiteraard kunnen onze medewerkers u helpen bij het scannen van de QR code. Het melden van de storing of aanvraag kan compleet anoniem. Wij zullen u via de QR code nooit vragen om andere persoonsgegevens dan uw mailadres. Wanneer u ervoor kiest om uw mailadres achter te laten, kunnen wij u op de hoogte houden van de status van uw melding.

Spoedmeldingen

Storingen of aanvragen die tussen 8.00 – 16.30 uur worden gemeld worden doorgaans de eerst volgende werkdag tijdens kantooruren in behandeling genomen. Is er een spoedmelding die niet kan wachten tot de volgende dag? Dan willen wij u vragen om dit bij de medewerkers te melden.

Niet-reanimeren beleid

Als u niet gereanimeerd wilt worden, is het belangrijk dat uw wens duidelijk is vastgelegd. Dit kan door een door u ondertekende schriftelijke wilsverklaring aan uw zorgdossier toe te voegen.

Als u niet wilsbekwaam bent, dan kan uw wettelijk vertegenwoordiger aangeven dat reanimatie niet wenselijk is. Het is niet mogelijk voor uw naasten om een niet-reanimeren verklaring te ondertekenen namens u. De behandelend arts beoordeelt of reanimatie medisch zinvol is en kan besluiten hiervan af te zien en dit besluit vastleggen in het zorgdossier. Het kenbaar maken van uw wens tot niet-reanimeren kan ook met een officiële niet-reanimerenpenning van de Patiëntenfederatie Nederland of met een niet-reanimeren tatoeage. Dit zijn de meest zichtbare vormen en wordt door alle zorgverleners en de politie in Nederland erkent.

Let op: U bent zelf verantwoordelijk voor het zichtbaar dragen van een niet-reanimatiepenning of het op een andere manier duidelijk maken van uw wens. Als uw wens tot niet-reanimatie niet direct zichtbaar is, zullen zorgverleners en hulpdiensten in een noodsituatie standaard overgaan tot reanimatie.

Overlijden

Wanneer het moment van afscheid aanbreekt, wordt de uitvaart verzorgd door uw familie of zaakwaarnemer. Wij begrijpen dat dit een ingrijpende gebeurtenis is en onze collega's staan klaar om uw naasten te ondersteunen waar nodig. Meer informatie over de praktische zaken en rechten na overlijden vindt u in de brochure "Waar heeft u recht op".

Parkeren

Er is voor en achter Die Buytenweye gelegenheid om te parkeren. Het verzoek van de buurtbewoners is om uw auto achter het woonzorgcentrum te parkeren.

Post

Uw post wordt dagelijks in uw brievenbus in de hal bezorgd. Kunt u zelf niet uw post uit de

Schoonmaak

Wekelijks wordt uw kamer of appartement schoongemaakt. In de brochure 'Waar heeft u recht op' leest u welke werkzaamheden vallen onder de verantwoordelijkheid van de huishoudelijk hulp. De huishoudelijke hulp heeft haar eigen materialen voor het schoonmaken. Scan de QR code om naar het brochure overzicht te gaan.



brievenbus halen, vraag dit dan aan een familielid of geef dit aan bij onze collega's. Uw post kan door een van onze collega's bij u bezorgd worden. Uitgaande post kunt u deponeren in de brievenbus bij de uitgang of meegeven aan een collega die dan de post voor u in de brievenbus doet. Voor de verpleeghuisbewoners geldt dat de familie wordt verzocht de post naar het adres van de vertegenwoordiger van de bewoner te laten overschrijven. Dit ter voorkoming dat er post kwijtraakt. Kranten, tijdschriften en kaarten kunt u wel op uw adres blijven ontvangen. Deze worden door de receptie in de afdelingsbrievenbus gedaan en door de collega's van de afdeling leeggehaald en bezorgd op uw slaapappartement.

Roken / Rookvrije organisatie

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De contactverzorgende informeert u graag waar u als cliënt buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

Rolstoel/Rollator

Uit veiligheidsoverweging willen wij u vragen om rolstoelen en rollators bij uw eigen appartement te stallen in de daarvoor bestemde nis. Wanneer u beschikking heeft over een eigen rolstoel of rollator vragen wij deze zichtbaar te voorzien van naam en appartementsnummer om verwarring te voorkomen. U kunt een naamplaatje laten maken bij de receptie.

Sleutels

Wanneer uw appartement aan u opgeleverd wordt ontvangt u via de receptie één sleutel van uw appartement, één brievenbussleutel, één kluissleutel en een pas. Met deze pas kunt u de voordeur van Die Buytenweye openen als de receptie afwezig is. U houdt de pas voor het zwarte display bij de voordeur en in de tussenhal. Bij verlies van deze sleutel, vragen wij u dit direct te melden bij de receptie. Tegen betaling wordt een nieuwe sleutel geleverd. Op verzoek kan een tweede sleutel, onder borg, worden uitgegeven. Wanneer u uw appartement opzegt dienen de sleutels weer bij de receptie ingeleverd te worden. Op de verpleegafdeling ontvangt u geen sleutels voor uw slaapappartement, brievenbus of voordeur van Die Buytenweye.

Tarievenlijst

In uw informatiemap treft u een tarievenlijst aan met de belangrijkste tarieven van abonnementen binnen de locatie. Deze tarieven kunnen aangepast worden. De meest recente tarievenlijst is op te vragen via de receptie.

Taxi

Vanuit Die Buytenweye kunt u makkelijk op stap. Op verzoek stopt de taxi voor de deur. U kunt ook gebruik maken van de regiotaxi, een busje dat tegen een voordelig tarief op aanvraag komt voorrijden en u van deur tot deur brengt.

Teammanager

Die Buytenweye staat onder directe leiding van de locatiemanager. Voor een gesprek met de locatiemanager kunt u contact opnemen met de locatiesecretaresse. Onder de locatiemanager ressorteren de teammanagers. Zij hebben dagelijks de leiding over de afdelingen.

TV, internet en telefonie

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots ‘Pieters Internet’. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website www.pietervanforeest.nl op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.

Technische melding of storing melden

We gaan ervanuit dat alles naar behoren werkt binnen onze locaties en op uw appartement. Toch kan het voorkomen dat er ergens een storing is of dat u een technische melding wil maken. In uw kamer is een sticker bevestigd met een QR-code. Door deze te scannen met een mobiele telefoon kunt u storingen en/of aanvragen rondom faciliteiten melden. Denk bijvoorbeeld aan het vervangen van een lamp of wanneer uw internet niet goed meer werkt.

Storingen of aanvragen die tussen 8.00 – 16.30 uur worden gemeld worden doorgaans de eerstvolgende werkdag tijdens kantooruren in behandeling genomen. Is er een spoedmelding die niet kan wachten tot de volgende dag? Dan willen wij u vragen om dit bij de medewerkers te melden.

Voordeur Die Buytenweye

De voordeur is doordeweeks tussen 17.30 uur en 08.30 uur afgesloten en in het weekend van 16.00 uur tot 09.30 uur. Uiteraard is er wel altijd iemand aanwezig die de deur kan openen. U kunt dan gebruik maken van de bel. De voordeurbel is aangesloten op het oproepsysteem, het kan dus even kan duren voordat een collega u binnen kan laten.

Wasvoorziening

Pieter van Foreest biedt u de mogelijkheid om uw persoonsgebonden wasgoed (of een deel daarvan) te laten wassen door een externe wasserij. Op uw locatie zal wasserij Smeele de was verzorgen. U betaalt aan wasserij Smeele per aangeleverd kledingstuk. Meer informatie over de tarieven vindt u terug op het tarievenblad in de informatiemap voor nieuwe bewoners. Kiest u er liever voor om zelf de was te (laten) verzorgen en/of wilt u liever gebruik maken van een andere wasserij dan bovengenoemd, dan is dat uiteraard mogelijk. U bent dan zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken hierover. Als zorginstelling bieden wij u kosteloos bed- en bedlinnen aan. Indien u hier echter geen gebruik van wenst te maken staat dat natuurlijk geheel vrij en kunt u uw eigen bed- en bedlinnen gebruiken en ook (zelf) laten wassen. De wasserij kan deze ook voor u wassen. Hiervoor zullen zij net zoals bij het overige persoonsgebonden wasgoed, een stuksprijs in rekening te brengen.

Zonwering

Wilt u de zonwering `s avonds en tijdens storm en regen binnenhalen. Dit is ter bescherming van de zonwering.

Faciliteiten

Duofiets

Er is een duofiets die geleend kan worden om met een familielid of een vrijwilliger een fietstochtje te maken. Het gebruik van de duofiets is voor bewoners van Die Buytenweye kosteloos. Meer informatie over de fiets is te verkrijgen bij de receptie.

Kapsalon

Op de begane grond van het aanleun complex ‘De Prelude’ vindt u een heren- en dameskapper. U kunt rechtstreeks bij de kapper een afspraak maken of door een berichtje achter te laten bij de receptie.

Pedicure

In Die Buytenweye is een gecontracteerde pedicure werkzaam. U kunt rechtstreeks bij haar of bij de receptie een afspraak maken. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure “Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?”.

Receptie

De receptie van Die Buytenweye is maandag tot en met vrijdag geopend van 08.30 tot 17.30 uur en op zaterdag en zondag van 09.30 tot 16.00 uur. U kunt bij de receptie terecht voor algemene vragen en voor het opgeven van technische mankementen. U kunt ook kaarten of postzegels kopen, u aanmelden voor bepaalde activiteiten, het inleveren van de menulijst, gasten melden etc.

Restaurant/Recreatiezaal

Het restaurant en de recreatiezaal bevinden zich op de begane grond.

De recreatiezaal is een algemene ruimte waar iedereen welkom is. Ook worden hier diverse activiteiten georganiseerd, deze vindt u terug in het nieuwsblad Ernst en Luim. Iedere ochtend kunt u hier koffie/thee drinken en aan het eind van de middag wordt in het restaurant de warme maaltijd geserveerd. De ruimte kunt u ook huren voor verjaardagen of andere feestelijkheden die u graag met een grote groep wilt vieren. Voor informatie over beschikbaarheid, prijzen en catering kunt u terecht bij de collega’s van de Ritz.

Ritz

De Ritz is een gezellige ruimte met een bar en zitjes. U kunt hier terecht om iets te drinken of een snack te bestellen. Ook kunt u de Ritz huren voor een viering. Voor informatie over beschikbaarheid, prijzen en catering kunt u terecht bij de collega’s van de Ritz.

Winkels in de omgeving

De buurtwinkel is gelegen aan het Verdiplein, u vindt daar een supermarkt op loopafstand bereikbaar. Ook de overdekte winkelcentra Voorhof en In de Hoven liggen op enkele honderden meters afstand. Aan de Buitenhofdreef is ook tramlijn 1 te vinden. Lijn 1 rijdt tussen de wijk Tanthof en Scheveningen. Lijn 19, vindt u bij de halte Delft Station. Deze rijdt via station Delft, Ypenburg en Leidschenveen naar Leidschendam.



Die Buytenweye
Chopinlaan 9
2625TD Delft
015 - 515 4000

November 2025