

WELKOM IN

De Terwebloem



Pieter van Foreest

WELKOM IN De Terwebloem

Met dit informatieboekje willen wij u hartelijk welkom heten in Woonzorgcentrum De Terwebloem. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf bij Pieter van Foreest. Wij willen u een zo fijn mogelijk thuis bieden. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning.

Wij vinden het belangrijk dat zorg wordt verleend volgens uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden. Wij zoeken samen met u, uw familie en naasten naar wegen zodat u de regie kunt behouden over uw eigen leven. Voorop staat altijd dat u zorg, behandeling en welzijnsactiviteiten geboden wordt die bij u passen.

In dit boekje kunt u alles lezen over de zorg, behandeling en voorzieningen van De Terwebloem.

Ook vindt u informatie over de manier van werken en van de activiteiten die wij voor bewoners organiseren. Mochten er na het lezen nog vragen overblijven, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd uw verzorgende aanspreken.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen bij het secretariaat van de locatie, via www.pietervanforeest.nl of bij uw contactverzorgende.

De Terwebloem maakt onderdeel uit van Pieter van Foreest. Onze organisatie heeft uitgebreide voorzieningen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn.

Wij wensen u veel woonplezier toe. Wij doen er alles aan om dat voor elkaar te krijgen!

Met vriendelijke groet,
Managementteam De Terwebloem



Inhoudsopgave

De Terwebloem het zorgaanbod	4
Wonen in De Terwebloem	6
Zorg & Welzijn	8
Inspraak	12
Voorzieningen op locatie van A tot Z	13
Huisregels	20

Het zorgaanbod

Wonen

In De Terwebloem woont u in een veilige, beschermde omgeving. U heeft uw eigen appartement, kunt gebruik maken van een gezamenlijke huiskamer en krijgt u persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleegkundige aandacht. U heeft de regie en samen met uw naasten, de vrijwilligers en onze collega's kijken wij wat u nog zelf kunt doen, waar uw naasten en uw sociale netwerk bij kunnen helpen en waar onze vrijwilligers en collega's u bij kunnen ondersteunen.

Zorg voor bewoners met dementie

Wanneer u als gevolg van dementie niet meer in staat bent om geheel of gedeeltelijk voor uzelf te zorgen, kunt u in de veilige omgeving van één van de woongroepen wonen. U heeft uw eigen slaap-/zitkamer en kunt daarnaast gebruik maken van een gezellige huiskamer. Alle huiskamers zijn voorzien van radio, televisie en een gezellig zitje.

Behandeling

Deze locatie is een zogeheten hybride locatie, dit betekent dat er appartementen/kamers beschikbaar zijn voor voor cliënten met een indicatie met behandeling (verpleeghuiszorg) én appartementen/kamers voor cliënten met een indicatie zonder behandeling. Hieronder leest u meer.

Indicatie met behandeling

Wanneer u een indicatie heeft met behandeling (zorgzwaartepakket 5 of hoger met behandeling), maakt behandeling deel uit van de indicatie; de Specialist Ouderengeneeskunde van Pieter van Foreest is medisch eindverantwoordelijk.

Het kan zijn dat u ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren dat voor u klaar staat. Indien u een behandeling nodig heeft, zal de betreffende behandelaar, op indicatie van de verpleeghuisarts / specialist ouderengeneeskunde, een afspraak met u maken en met u bespreken hoe de behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

Indien u een indicatie heeft zonder behandeling (zorgzwaartepakket van 4 of hoger zonder behandeling) is de huisarts medisch eindverantwoordelijk. U dient zelf een huisarts te regelen die u indien nodig kan behandelen. Houd u er rekening mee dat dit een huisarts in de regio dient te zijn. Het kan zijn dat u naast de zorg ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Hiervoor dient u zelf een afspraak met een behandelaar te maken al dan niet via verwijzing van uw huisarts.

Kleinschalig wonen

We spreken over kleinschalig wonen als een kleine groep mensen met dementie, die intensieve zorg en ondersteuning nodig heeft, met elkaar in een groepswoning woont. Bij kleinschalig wonen wordt geprobeerd om het dagelijks leven zoals in de thuissituatie zoveel mogelijk voort te zetten. Zo wordt er met de groep gekookt, worden samen de boodschappen gedaan en vinden er huishoudelijke activiteiten plaats. In een kleinschalige woonvorm staat het wonen

centraal. Dit betekent dat u als bewoner zich thuis moet voelen. Ook naasten maken, net zoals thuis, onderdeel uit van de woongroep en wordt betrokken bij het dagelijks leven en de zorg.



WONEN IN De Terwebloem

Zo thuis als mogelijk

Uw wensen en gebruiken staan tijdens uw verblijf in De Terwebloem centraal, zodat u zich thuis voelt en u écht helemaal uzelf kunt zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met u, uw netwerk, vrijwilligers en professionals.

Met elkaar een thuis maken

Een plek waar u zich thuis voelt en waar onze collega's met veel plezier werken, daar streven we met elkaar naar. Alleen door samen met alle bewoners, uw naasten, vrijwilligers, onze collega's maar ook met de familieleden en bezoekers rekening met elkaar te houden, kunnen we dit realiseren. Iedereen heeft zijn eigen wensen en opvattingen. Omdat in De Terwebloem meerdere bewoners naast elkaar wonen vragen wij een ieder om met respect met elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen in ons huis, kaart dit dan aan bij uw contactverzorgende.

Mantelzorg en naasten

De betrokkenheid van uw naasten loopt als een rode draad door uw zorg. De kans is groot dat iemand uit uw persoonlijke omgeving u ondersteunde bij de dingen die u zelf niet meer kon doen toen u nog thuis woonde. Nu u in De Terwebloem bent komen wonen, blijven uw naasten betrokken bij uw zorg en welbevinden. Hoeveel en op welke gebieden uw naasten betrokken blijven, is aan u en uw naasten. U kunt hierover goede afspraken maken met uw contactverzorgende. Daarnaast zijn uw naasten een bron van informatie en inspiratie, het geen helpt om een nog beter beeld van u te krijgen. Zij kennen u immers het beste en weten wat u nodig heeft. Ze kunnen u helpen bij het ophalen van herinneringen of uw wensen verwoorden wanneer u dit zelf niet (goed) meer kan.

Geestelijke verzorging

Iedereen is welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u in een huis van Pieter van Foreest woont, kunt u gewoon contact houden met uw eigen levensbeschouwelijke genootschap. Pieter van Foreest heeft meerdere geestelijk verzorgers in dienst die beschikbaar zijn voor iedereen, of u nu gelovig bent of niet. Gesprekken met de geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. U kunt met al uw levensvragen bij hen terecht. De geestelijk verzorger kan u desgewenst ook in contact brengen met een geestelijke naar keuze.

Betrokken vrijwilligers

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 1650 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij het maken en serveren van maaltijden, het halen en brengen van bezoekers en klusjes in en om de verschillende locaties. Het is ook mogelijk om aan een vaste vrijwilliger gekoppeld te worden. Samen kunt u dan bepalen welke activiteiten u wilt ondernemen. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, wordt de inzet van deze vrijwilligers gecoördineerd. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk kunnen naasten contact opnemen met degene die de inzet van vrijwilligers coördineert.

Adreswijziging doorgeven

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.



ZORG & Welzijn

Uw contactverzorgende

Uw eerste aanspreekpunt voor de zorgverlening is uw contactverzorgende. Met hem of haar maakt u de afspraken en hij/zij houdt u op de hoogte van eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere zorgverleners. De contactverzorgende coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw zorgleefplan actueel.

Uw zorgleefplan

In uw zorgleefplan staan de afspraken over de manier waarop u wilt leven en welke ondersteuning u van Pieter van Foreest nodig heeft om dit te realiseren. Uitgangspunt is dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op uw specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. Tijdens uw kennismakingsgesprek bespreekt u met de contactverzorgende welke zorg u nodig heeft en wat Pieter van Foreest kan bieden. Welke zorg en ondersteuning wilt u ontvangen? Op welk moment wilt u die ontvangen? Wat kunnen of willen u en uw naaste zelf doen? De contactverzorgende kijkt samen met u hoe de zorguren, die gekoppeld zijn aan het zorgzwaartepakket, kunnen worden ingezet. In het zorgleefplan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangegeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat onze collega's hen kunnen contacteren wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan uw contactverzorgende aangeven als er iets verandert in deze gegevens, bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, dit door te geven aan de locatie.

Evaluatie

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en in het zorgleefplan staan vermeld, worden minimaal twee keer per jaar met u en alle betrokken zorgverleners besproken. Wanneer u zelf uw wensen en behoeften niet voldoende kenbaar kunt maken, zorg dan dat er iemand is die dit namens u kan doen. U en uw wettelijk vertegenwoordiger mogen het zorgleefplan te allen tijde inzien en indien nodig (laten) corrigeren.

Medicatie

Het kan zijn dat u in verband met een ziekte of ouderdom medicijnen gebruikt. De medicijnen worden bij de verzorging afgeleverd en zij zorgen dat u op de juiste tijd uw medicatie ontvangt. Voor meer informatie kunt u terecht bij de contactverzorgende.

Maatschappelijk werk

Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Het is heel goed mogelijk dat u of uw omgeving moeite heeft met de veranderingen. Pieter van Foreest heeft een aantal maatschappelijk werkers in dienst die kunnen ondersteunen en begeleiden bij het omgaan met problemen in het dagelijks leven. Samen kijkt u wat er voor nodig is en wat u en uw omgeving kunnen doen om de situatie te verbeteren. Heeft u behoefte aan ondersteuning? Afhankelijk van uw indicatie kan de hulp van de maatschappelijk werker ingeroepen worden. Bespreek het met een van onze collega's.

Welzijn

In De Terwebloem staat het welzijn hoog in het vaandel. Er wordt uitgegaan van de wensen en interesses van de bewoners. Wellicht heeft u hobby's of sociale activiteiten die u erg leuk vindt, maar die u door bepaalde redenen niet meer kunt doen. U kunt samen met uw naasten en onze collega's (contactverzorgenden in samenwerking met de begeleider welbevinden) kijken welke hobby's of interesses u weer wilt oppakken en hoe dit het beste georganiseerd kan worden. De reguliere activiteiten die georganiseerd worden vindt u in het maandelijkse bewonersblad. Het recente aanbod wordt tevens op diverse plaatsen in De Terwebloem aangekondigd. De activiteiten zijn vrij toegankelijk. In enkele gevallen kan een eigen bijdrage voor bijvoorbeeld materiaalkosten gevraagd worden. Dit wordt van tevoren aangegeven.

Ruimte voor beweging

Pieter van Foreest helpt bewoners om lichamelijk en geestelijk zo fit mogelijk te blijven en zet zich extra in voor een veilige, actieve en aangename leefomgeving. Daarom heeft Pieter van Foreest een non-fixatiebeleid. Dit betekent dat er geen onrustbanden, verpleegdekens, spanlakens (vrijheidsbeperkende middelen) gebruikt worden en dat er zeer terughoudend met versuffende medicatie omgegaan wordt. U kunt zich voorstellen dat deze middelen en medicatie leiden tot verzwakking van lichaam en geest waardoor de kwaliteit van leven vermindert. Het niet toepassen van deze middelen kan risico's met zich meebrengen, maar dit staat niet in verhouding tot de negatieve gevolgen die iemand ondervindt door het wel toepassen van vrijheidsbeperking. Soms kan het voor iemands veiligheid toch nodig zijn om vrijheidsbeperkende middelen te gebruiken. Er wordt dan gekozen voor middelen die de bewegingsvrijheid zo weinig mogelijk aantasten en het gebruik gaat altijd in overleg met de cliënt en zijn of haar naasten. Mocht er in een zeer uitzonderlijk geval geen goede oplossing te vinden zijn (zonder vrijheidsbeperking), dan schakelt Pieter van Foreest hier een externe deskundige voor in.

Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje "Waar heeft u recht op?". Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en voor welke producten u zelf moet betalen.

Eigen bijdrage

Algemene Voorwaarden

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



Wanneer u zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar www.cak.nl.

Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw contactverzorgende en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie. Daarnaast adviseren wij u om persoonlijke eigendommen discreet te merken. Denk hierbij aan een bril of gehoorapparaat. Dit voorkomt misvattingen.

Verhuizen of overplaatsen

Voor u in een locatie van Pieter van Foreest bent komt wonen, is samen met u bekeken welke locatie voor u het beste geschikt is en waar u wilde wonen. Door eventuele veranderingen in uw zorgvraag kan het gebeuren dat de locatie waar u voor gekozen heeft niet langer passend en/of gewenst is. Wanneer verhuizing of overplaatsing van toepassing is, zal dit van tevoren met u en uw naasten besproken worden en samen zal gekeken worden naar een locatie waar u zich het best thuis zult voelen. In het informatieboekje “Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?” staan de vergoedingen bij verhuizingen beschreven. Doorslaggevend voor de keuze van verhuizing of overplaatsing is altijd de mate van veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt altijd in samenspraak gedaan met u, uw naasten en de betrokken zorgverleners.

Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de zorgverlening zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw naasten. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk. Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website. privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

Film en foto

Binnen Pieter van Foreest worden er activiteiten georganiseerd voor bewoners. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze gezellige momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens evenementen foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaat Pieter van Foreest hier op integere manier mee om. Wilt u liever niet op de foto staan? Geef dit dan aan bij uw contactverzorgende, dan kan hier rekening mee worden gehouden.

Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest betrouwbaar met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u uw contactverzorgende vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de Cliëntenraad.

Caren zorgt

Wanneer u verhuist naar De Terwebloem kunnen u en uw naasten gebruik maken van de website Caren zorgt. Deze website zorgt ervoor dat u zoveel mogelijk de regie over uw eigen leven behoudt. Met Caren zorgt heeft u makkelijk inzage in uw algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan. Daarnaast kan via Caren zorgt gemakkelijk contact gelegd worden met uw zorgverlener maar ook met uw naasten en kunnen afspraken worden gemaakt en bekeken. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk, daarom is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens dergelijke gegevens zichtbaar zijn.

Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Toen u bij ons in zorg kwam, is u gevraagd een contactpersoon aan te wijzen voor ons als aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld als er iets aan de hand is, geeft het bericht door aan andere naasten en zorgt ervoor dat naasten zo nodig in actie komt, maar zorgt ook voor praktische zaken. Geadviseerd wordt om ook een vertegenwoordiger aan te wijzen, die namens u medische en zorgbeslissingen kan nemen op het moment dat u daartoe zelf niet meer in staat bent. De contactpersoon en vertegenwoordiger zijn meestal dezelfde persoon, maar kunnen ook verschillende personen zijn. Indien u niet meer in staat bent om zelf een vertegenwoordiger aan te wijzen, dan staat in de wet (in volgorde) wie als uw vertegenwoordiger mag optreden en dat is dan iemand uit uw naaste omgeving. Het is ook mogelijk via de rechter een mentor te benoemen, die u adviseert en zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen neemt over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling.

Inspraak

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

Cliëntmedezeggenschap

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken in de lokale cliëntenraad, zij hebben frequent contact met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende collega of met uw contactverzorgende, de teammanager of locatiemanager lost vaak al veel op. Wilt u contact met een klachtenfunctionaris? Neem dan contact op via de website. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

Waardering

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw naasten soms een extraatje willen geven aan één of meerdere collega's. Al onze collega's dragen hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning mag ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website www.pietervanforeest.nl kenbaar maken. U kunt uw waardering ook uitspreken via www.zorgkaartnederland.nl.

VOORZIENINGEN OP LOCATIE Van A tot Z

Abonnementen

Indien u een abonnement van uw krant heeft opgezegd, is het van belang dat u deze afzegging eveneens aan het secretariaat doorgeeft. Zij passen dit aan in het systeem en op uw brievenbusje.

Afval

De Terwebloem verstrekt pedaalemmerzakken aan alle bewoners. Kranten, glaswerk en chemisch afval kunt u apart verzamelen. Op de begane grond is een gezamenlijke vuilruimte waar het huisvuil verzameld wordt. Hier kunt u ook uw restafval weggooien.

Afwezigheid

Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wij verzoeken u dan vriendelijk om dit door te geven aan de contactverzorgende. Zij kan dit doorgeven en hier rekening mee houden i.v.m. maaltijden, medicatie etc.

Alarm-/zorgoproepsysteem

Uw kamer beschikt over een alarm-/zorgoproepsysteem. U heeft, indien noodzakelijk, een halsalarm/zender met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een van onze collega's zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

Audicien

Ieder kwartaal komt de firma Beter Horen langs in De Terwebloem. Tijdens het spreekuur kunt u terecht voor controle en onderhoud van uw gehoortoestel. De exacte datum kunt u achterhalen via het secretariaat of via de kabelkrant.

Bewonersblad De Terwebode

Eénmaal per twee maanden komt het bewonersblad De Terwebode uit. Een leuk en informatief blad dat u op de hoogte houdt van het reilen en zeilen binnen De Terwebloem. Wilt u zelf bijdragen aan het nieuwsblad? Dit is uiteraard mogelijk. U kunt de kopij inleveren bij het secretariaat. De redactie stelt uw bijdrage zeer op prijs. Contactpersonen ontvangen dit blad digitaal.

Bibliotheek

Er zijn bibliotheekboeken aanwezig die u kunt lenen. Eén keer per drie weken komen vrijwilligers met de rijdende bibliotheek bij u langs. U kunt tegen betaling verschillende (grootletter) boeken lenen.

Bloedprikken

De bloedafnamedienst van het arts-laboratorium komt langs wanneer dit nodig is. Heeft u een oproep gekregen van een huisarts of specialist, geef dit dan door aan de verzorgende. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers van de bloedafnamedienst bij u langs komen.

Brandveiligheid

Voor bewoners van De Terwebloem is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In De Terwebloem is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende collega's, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat onze collega's moeten doen in geval van een brandalarm. Onze collega's zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kachelletjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via het rode alarmeringskastje door het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift

Volg de aanwijzingen op van onze collega's. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden dat in alle locaties door de brandweer, samen met de BHV'ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor onze collega's worden gehouden.

Familiebijeenkomsten

Elk jaar organiseren we familiebijeenkomsten. De inhoud en de vorm zijn wisselend, maar u ontvangt altijd een uitnodiging hiervoor.

Folders

Alle folders vindt u terug op onze website: www.pietervanforeest.nl/brochures.

Gasten/bezoek

Uiteraard bent u welkom om gasten en/of bezoek te ontvangen. We vragen u wel rekening te houden met uw burens en andere bewoners van het woonzorgcentrum. Wilt u na 23:00 uur nog bezoek ontvangen, geef dit dan i.v.m. veiligheid door aan de verzorgende.

Huisdieren

Uw huisdieren zijn van harte welkom binnen De Terwebloem. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met u en uw naasten over de verzorging van het huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden van de huisdieren. Onder last valt o.a. geluidsoverlast maar ook allergieën. In het restaurant zijn honden alleen aangelijnd toegestaan.

Huisregels

In onze gebouwen waar we samen wonen, samen werken of samen zorg en ondersteuning ontvangen gelden huisregels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. De huisregels gelden voor cliënten, bezoekers, onze collega's, vrijwilligers en iedereen die zich in deze locatie bevindt. Op www.pietervanforeest.nl/brochures vindt u de algemene huisregels.

Hoofdingang

Komt u binnen via de hoofdingang van De Terwebloem, dan ziet u geen receptie of receptionist. Heeft u een vraag, dan kunt u deze aan de gastvrouw stellen. De gastvrouw is te vinden in het restaurant. U krijgt een directe, persoonlijke benadering. Rondom het restaurant werkt de gastvrouw doordeweeks van 8.00 tot 16.30 uur en in het weekend van 8.00 - 15.30 uur. Ook bij het secretariaat en bij onze collega's van de zorg is het mogelijk uw vraag te stellen. Na 17.00 uur is de schuifdeur van de hoofdingang uit veiligheidsoverwegingen afgesloten. U kunt de deur openen met de sleutel van uw eigen appartement of tag.

Informatie

Bent u benieuwd naar wat er leeft op de locatie? Heeft u vragen over bepaalde diensten of producten van Pieter van Foreest? U kunt op verschillende manieren op de hoogte blijven.

1. Kabelkrant op uw TV op kanaal 997 (alleen moderne TV's) of op het TV-scherm in de entreehal.

2. Het locatieblad De Terwebode

Verder wordt er een aantal keer per jaar een informatie/familiebijeenkomst georganiseerd voor u en/of uw familie.

Kapsalon

Op de begane grond vindt u een kapsalon. U kunt rechtstreeks bij de kapster een afspraak maken of een berichtje achterlaten bij het secretariaat. Het is bij de kapsalon mogelijk om op rekening te betalen. Uiteraard kunt u ook gebruik blijven maken van uw eigen kapper/kapsalon.

Kerkdiensten

In De Terwebloem vinden kerkdiensten en maandafsluitingen plaats in de multifunctionele ruimte. De pastorale raad draagt hier zorg voor.

Maaltijden kleinschalig wonen

Op Kleinschalig Wonen worden alle maaltijden door de verzorgende/ gastvrouw met behulp van de bewoners, naasten of vrijwilligers bereid. Kent u mensen (familie of kennissen) die het leuk vinden om mee te helpen bij het koken - laat het de verzorgende dan weten.

Multifunctionele ruimte

Op de begane grond bevindt zich de multifunctionele ruimte. In deze ruimte worden verschillende activiteiten georganiseerd. De ruimte kunt u ook huren voor verjaardagen of

andere feestelijkheden die u graag met een grote groep wilt vieren. Voor informatie over beschikbaarheid, prijzen en catering kunt u terecht bij de gastvrouw van de locatie of bij de collega's van de restauratieve voorzieningen van de locatie.

Overlijden

Bij overlijden wordt de uitvaart geregeld door uw familie of zaakwaarnemer. Het is mogelijk om opgebaard te worden in De Terwebloem. Indien u dit wilt, maakt u dit dan van tevoren kenbaar bij uw familie of zaakwaarnemer zodat zij aan deze wens kunnen voldoen. Kijk in de brochure "Waar heeft u recht op" (blz.9) voor de richtlijnen rondom het 'uithuizen'.

Parkeren

Wij verzoeken u niet voor de hoofdingang te parkeren i.v.m. de bereikbaarheid voor hulpdiensten. Parkeren in de vakken rond De Terwebloem is toegestaan.

Pedaalemmer

Met het oog op de door de verzorgenden te verrichten hygiënische handelingen is het noodzakelijk dat u voor de badkamer in uw appartement een voetpedaalemmer aanschaft. De voetpedaalemmer dient een 20 liter inhoud te hebben en een stevig model te zijn.

Pedicure

In De Terwebloem is een gecontracteerde (medisch) pedicure werkzaam. U kunt rechtstreeks bij haar of via een van de collega's een afspraak maken. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?"

Post

Uw post wordt in uw brievenbus in de hal bezorgd. Uitgaande post kunt u afgeven bij de gastvrouw of locatiesecretaresse. Postpakketten die niet door de brievenbus passen kunnen bij de gebruikelijke punten van postnl worden ingeleverd. Na overlijden van een bewoner zal de post gedurende een bepaalde periode naar de eerste contactpersoon worden doorgestuurd. Echter op een gegeven moment stopt deze extra service.

Pinnen

In het restaurant is een pinapparaat aanwezig. Hiermee kunt u de bestellingen in het restaurant betalen maar ook de boodschappen uit de winkel. Uiteraard kunt u ook contant betalen.

Restaurant

In het restaurant waar u een prettige ambiance zult ervaren kunt u terecht voor ontbijt, lunch en diner. Tevens kunt u er een kopje koffie, drankje en of hapje nuttigen. Dagelijks is vers gebak aanwezig waar u en uw naasten heerlijk van kunnen genieten. Vanaf 8.00 uur tot 19.00 uur zijn collega's aanwezig om het u zo aangenaam mogelijk te maken.

Roken / Rookvrije organisatie

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De contactverzorgende informeert u graag waar u als cliënt buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

Rolstoel/rollator

Uit veiligheidsoverweging willen wij u vragen om rolstoelen en rollators in uw eigen appartement te stallen. Wanneer u beschikking heeft over een eigen rolstoel of rollator vragen wij deze zichtbaar te voorzien van naam en appartementnummer om verwarring te voorkomen. Voor het schoonhouden van uw hulpmiddelen is familieparticipatie gewenst. Tijdens de warme maaltijd kunnen rollators niet in het restaurant blijven. Deze worden elders geplaatst (in de zijgang). Later wordt de rollator weer voor u opgehaald. Dit in het kader van de (brand) veiligheid (valpreventie) voor (mede) bewoners, vrijwilligers en onze collega's. Ook is het niet toegestaan om uw rollator, rolstoel of scootmobiel in de gangen van de appartementen te plaatsen.

Schoonmaak

Uw appartement is bij de oplevering volledig schoongemaakt. Nadat u uw appartement betrokken heeft, maakt u met de huishoudelijk collega afspraken over de schoonmaak. U kunt hierbij aangeven welke huishoudelijke taken u zelf of uw naasten wilt blijven doen en welke door de huishoudelijk collega worden gedaan. Voor de schoonmaak door huishoudelijke collega staat een bepaalde tijd. De huishoudelijk collega heeft haar eigen middelen en materialen. Wij verzoeken u in de badkamers zo min mogelijk obstakels te plaatsen. Dit met het oog op de schoonmaakwerkzaamheden welke anders niet volledig kunnen worden uitgevoerd.

Service collega

Technische mankementen aan het appartement kunt u laten repareren door de technische collega. Wij stellen het op prijs dat alle technische handelingen met deze collega vooraf worden besproken.

Sleutels

Tijdens uw intake heeft u twee sleutels gekregen. Dit zijn gecertificeerde sleutels die alleen via woonzorgcentrum De Terwebloem bijgemaakt kunnen worden. Hiervoor heeft u een sleutelformulier getekend en heeft u borg betaald. Meld het verlies van een sleutel direct bij het secretariaat of uw verzorgende. In het belang van de veiligheid raden wij het af om uw sleutels uit te lenen.

Stichting Vrienden van De Terwebloem

De Stichting Vrienden van De Terwebloem wil allerlei extra's doen voor de bewoners van De Terwebloem. Dat zijn zaken die nodig, nuttig of aangenaam zijn en niet betaald kunnen worden uit de Wet Langdurige Zorg. Gelden van de stichting bestaan uit donaties, subsidies, sponsorgelden, erfstellingen, legaten, schenkingen, giften en inkomsten en revenuen en eigen activiteiten. U kunt de Stichting Vrienden van De Terwebloem steunen door middel van een eenmalige gift, jaarlijkse donatie, of een periodieke gift. De stichting heeft een ANBI verklaring van de belastingdienst wat inhoudt dat er geen belasting over de gift betaald hoeft te worden. Zo komt elke euro ten goede van de bewoners van De Terwebloem. Voor informatie verwijzen wij u naar de folder in de intakemap of de site van Pieter van foreest.

TV, internet en telefonie

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots 'Pieters Internet'. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website www.pietervanforeest.nl op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.

Ventilatieroosters

In de ramen van de appartementen zitten ventilatieroosters voor frisse lucht. Het is belangrijk om deze roosters open te houden. Dit is beter voor uw gezondheid en het voorkomt ook technische mankementen aan de luchtbehandelingsinstallaties.

Wasvoorziening

U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een abonnement afsluiten bij Smeele. Maakt u gebruik van dit abonnement dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De tarieven voor dit abonnement vindt u in de tarievenlijst in de informatiemap. De Terwebloem is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging.

Zonwering

De zonwering gaat automatisch naar beneden wanneer de zon schijnt. Wanneer de zon niet meer schijnt gaat de zonwering automatisch weer naar boven. Wanneer de glazenwasser aan het werk is gaan alle zonneschermen gezamenlijk omhoog. U kunt het zonnescherm ook handmatig bedienen. Bij te veel wind doet de zonwering het niet.

Huisregels

Om het verblijf voor onze bewoners, bezoekers en onze collega's zo aangenaam mogelijk te maken, hanteren wij de volgende huisregels:

In ons huis...

- Bent u altijd welkom als bewoner of bezoeker
- Staan uw en onze veiligheid voorop; volgt u daarom aanwijzingen van het personeel op
- Geven wij geen persoonlijke informatie aan derden; dit gebeurt alleen na toestemming van de bewoner of wettelijk vertegenwoordiger

Vragen wij u...

- Bij gebruik van mobiele telefoon rekening te houden met andere bewoners in de openbare ruimtes
- De gezamenlijke ruimtes schoon en opgeruimd te houden
- Bij het verlaten van het pand alleen de reguliere in- en uitgangen te gebruiken (dus geen nooduitgangen ed.).
- Bij het gebruik van een scootmobiel of elektrische rolstoel In de gangen stapvoets te rijden.
- Bezoek na 22.00 is mogelijk, maar wij vragen u dat aan het team door te geven.
- Kinderen onder de 12 jaar zijn welkom onder begeleiding van ouder/verzorger.

Uiteraard kunt u...

- Vragen stellen als iets niet duidelijk is of als u twijfelt
- Een ongewenste situatie met ons bespreken

En geldt dat wij...

- Hier respectvol met elkaar en elkaars bezittingen omgaan
- De privacy van bewoners en onze collega's respecteren
- Uitsluitend met toestemming foto's van bewoners gebruiken voor interne communicatie en sociale media.
- Agressief, gewelddadig, discriminerend, (seksueel) intimiderend gedrag niet accepteren
- Bij bedreiging, (verbaal) geweld, diefstal, wapen-, en drugsbezit aangifte doen bij de politie

Bekijk ook de algemene Pieter van Foreest huisregels via de website:

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



De Terwebloem
Van Berghenegouwenlaan 2
2685 GB Poeldijk
0174 - 741 700

Aug 2024