

WELKOM IN  
**Vlietzicht**



Samen  
Jezelf zijn  
Boven Verwachting



*Pieter van Foreest*

# WELKOM IN Vlietzicht

Met dit informatieboekje willen wij u hartelijk welkom heten in Kleinschalig Wonen Vlietzicht. Dit boekje is een wegwijzer tijdens het verblijf bij Pieter van Foreest. Alle bewoners die bij ons komen wonen, willen wij een zo fijn mogelijk thuis bieden. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning.

Persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden vormen de basis van onze zorgverlening. Daarbij staat altijd voorop dat wij zorg, behandeling en welzijnsactiviteiten willen bieden die bij iemand passen.

In dit boekje kunt u alles lezen over de zorg, behandeling en voorzieningen van Kleinschalig Wonen Vlietzicht. Ook vindt u informatie over onze manier van werken en van de activiteiten die wij voor onze bewoners organiseren. Mochten er na het lezen nog vragen overblijven, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd de contactverzorgende aanspreken. Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen via [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl).

Wij doen er alles aan om het verblijf in Vlietzicht zo fijn mogelijk te maken!

Met vriendelijke groet,  
Het team van Vlietzicht



# Inhoudsopgave

<b>Wonen in Vlietzicht</b>	<b>4</b>
<b>Vlietzicht het zorgaanbod</b>	<b>5</b>
<b>Zorg &amp; Welzijn</b>	<b>7</b>
<b>Inspraak</b>	<b>12</b>
<b>Voorzieningen op locatie van A tot Z</b>	<b>13</b>
<b>Pieter van Foreest</b>	<b>17</b>

# Het zorgaanbod

### Wonen

In Vlietzicht woont u in een veilige, beschermde omgeving. Iedereen heeft een eigen kamer, kan gebruik maken van een gezamenlijke huiskamer en krijgt persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleegkundige aandacht. Samen kijken wij welke dingen uw naaste nog zelf kan doen en hoe en waar medewerkers kunnen helpen. Dit kan hulp zijn bij de dagelijkse handelingen, zoals aankleden en douchen, maar ook hulp bij het bieden van structuur in het dagelijks leven.

### Kleinschalig wonen

We spreken over kleinschalig wonen als een kleine groep mensen, die intensieve zorg en ondersteuning nodig heeft, met elkaar in een groepswooning woont. Bij kleinschalig wonen wordt geprobeerd om het dagelijks leven zoals in de thuissituatie zoveel mogelijk voort te zetten. Zo wordt er met de groep gekookt, en vinden er huishoudelijke activiteiten plaats. In een kleinschalige woonvorm staat het wonen centraal. Het doel is, dat iemand zich zo thuis als mogelijk voelt. Dit wordt bewerkstelligd door persoonsgericht te werken en bewoners actief te betrekken bij de dagelijkse activiteiten. Ook familie maakt onderdeel uit van de woongroep en wordt betrokken bij het dagelijks leven en de zorg. Net zoals dat thuis ook ging.

### Indicatie met behandeling

Deze locatie is een verpleeghuislocatie, u heeft hiervoor een indicatie met behandeling nodig (zorgzwaartepakket 5 of hoger met behandeling). De behandeling maakt deel uit van de indicatie; de Specialist Ouderengeneeskunde van Pieter van Foreest is medisch eindverantwoordelijk.

Het kan zijn dat u ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren dat voor u klaar staat. Indien u een behandeling nodig heeft, zal de betreffende behandelaar, op indicatie van de verpleeghuisarts / specialist ouderengeneeskunde, een afspraak met u maken en met u bespreken hoe de behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.



# Vlietzicht

### Zo thuis als mogelijk

Wensen en gebruiken staan tijdens het verblijf in Vlietzicht centraal, zodat iemand zich thuis voelt en écht helemaal zichzelf kan zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met de cliënt en zijn of haar netwerk, vrijwilligers en professionals. Door elkaar te leren kennen en goed contact te houden, kunnen wij verwachtingen waarmaken en wellicht zelfs overtreffen. Of het nu gaat om belangrijke zaken of alledaagse dingen.

### Met elkaar een thuis maken

Een plek waar iemand zich thuis voelt en waar onze medewerkers met veel plezier werken, daar streven we met elkaar naar. Alleen door samen met alle bewoners, medewerkers, vrijwilligers, maar ook met de familieleden en bezoekers rekening met elkaar te houden, kunnen we dit realiseren. Iedereen heeft zijn eigen wensen en opvattingen. Omdat in Vlietzicht meerdere bewoners naast elkaar wonen, vragen wij met respect voor elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht uw naaste zich onverhoopt niet prettig voelen in ons huis, kaart dit dan aan bij de contactverzorgende zodat hier iets aan gedaan kan worden.

### Mantelzorg

De kans is groot dat iemand uit de persoonlijke omgeving ondersteunde bij de dingen die zelf niet meer gingen toen uw naaste nog thuis woonde. Deze persoon noemen we een mantelzorger. Een mantelzorger is iemand die langdurig en onbetaald zorgt voor een hulpbehoevend persoon uit hun omgeving. Nu uw naaste in Vlietzicht is komen wonen, blijft u als mantelzorger, betrokken bij de zorg en het welbevinden. U als mantelzorger kent uw naaste tenslotte het beste en kan medewerkers helpen uw naaste beter te begrijpen, zeker wanneer hij / zij het zelf niet meer kan vertellen. Hoeveel en op welke gebieden u betrokken blijft, is aan u. U kunt hierover goede afspraken maken met de contactverzorgende.

### Naasten

De betrokkenheid van familie loopt als een rode draad door de zorg. De familie is een bron van informatie en inspiratie. Familie helpt om een nog beter beeld van iemand te krijgen. Zij kennen hun naaste immers het beste en weten wat diegene nodig heeft. Ze kunnen helpen bij het ophalen van herinneringen of wensen verwoorden wanneer dit zelf niet (goed) meer lukt.

### Ruimte voor beweging

Wij helpen om lichamelijk en geestelijk zo fit mogelijk te blijven en zetten ons in voor een veilige, actieve en aangename leefomgeving. Daarom heeft Pieter van Foreest een non-fixatiebeleid. Dit betekent dat er géén vrijheidsbeperkende middelen zijn. U kunt zich voorstellen dat deze middelen en medicatie leiden tot verzwakking van lichaam en geest waardoor de kwaliteit van leven vermindert. Het niet toepassen van deze middelen kan risico's met zich meebrengen, maar dit staat niet in verhouding tot de negatieve gevolgen die iemand

ondervindt door het wel toepassen van vrijheidsbeperking. Soms kan het voor iemands veiligheid toch nodig zijn om vrijheidsbeperkende middelen te gebruiken. Er wordt dan gekozen voor middelen die de bewegingsvrijheid zo weinig mogelijk aantasten en het gebruik gaat altijd in overleg met de cliënt en zijn of haar naasten. Mocht er in een zeer uitzonderlijk geval geen goede oplossing te vinden zijn (zonder vrijheidsbeperking), dan schakelt Pieter van Foreest hier een externe deskundige voor in.

#### **Geestelijke verzorging**

Iedereen is welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u in een woonzorgcentrum of verpleeghuis van Pieter van Foreest woont, kunt u gewoon contact houden met uw eigen levenbeschouwelijke genootschap. Pieter van Foreest heeft meerdere geestelijk verzorgers in dienst die beschikbaar zijn voor iedereen, of u nu gelovig bent of niet. Gesprekken met de geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. U kunt met al uw levensvragen bij hen terecht. De geestelijk verzorger kan u ook in contact brengen met een geestelijke naar keuze, indien u dit graag wilt.

#### **Zorg boven verwachting**

Wij streven ernaar om verwachtingen van de zorg te overtreffen en zo boven verwachting te presteren. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Wij willen het beste voor uw naaste net zoals u.

#### **Deskundige medewerkers**

Om ervoor te zorgen dat de zorg die iemand krijgt van de hoge kwaliteit is die verwacht mag worden, zorgen we ervoor dat de medewerkers goed zijn opgeleid en regelmatig bij- en nascholing krijgen. Goede zorg bieden vraagt iets van medewerkers. De kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers sluiten goed aan bij wat de zorgverlening van hen vraagt.

#### **Betrokken vrijwilligers**

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 1500 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten, zoals het schenken van koffie en thee, het helpen rondom de maaltijden en het uitvoeren van klusjes bij de verschillende locaties. Als iemand dat wil, is het ook mogelijk om aan een vaste vrijwilliger gekoppeld te worden. Samen kan dan bepaald worden welke activiteiten iemand wil ondernemen. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, heeft Pieter van Foreest meerdere begeleiders welbevinden. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk kunnen familieleden contact opnemen met de begeleiders welbevinden op locatie.

# ZORG & Welzijn

#### **Uw contactverzorgende**

Hoe fijn is het om een vast aanspreekpunt te hebben, iemand waarmee afspraken gemaakt kunnen worden en die u op de hoogte houdt van het zorg(leef)plan, eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten. Bij Pieter van Foreest is dit de contactverzorgende. De contactverzorgende coördineert de zorg, behartigt belangen en denkt met u mee. Samen houdt u het zorg(leef)plan actueel. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere zorgverleners.

#### **Het zorg(leef)plan**

Samen met de contactverzorgende maakt u afspraken over de manier waarop uw naaste wil leven en welke ondersteuning er van Pieter van Foreest nodig is om dit te realiseren. Het uitgangspunt hierbij is dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt er besproken met de contactverzorgende welke zorg iemand nodig heeft en wat Pieter van Foreest kan bieden. Welke zorg en ondersteuning wil iemand ontvangen? Op welk moment wil iemand die ontvangen? Wat kunnen of willen mensen zelf doen? De contactverzorgende kijkt samen met naasten hoe de zorguren, die gekoppeld zijn aan het zorgzwaartepakket, kunnen worden ingezet. In het zorg(leef)plan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

#### **Adreswijziging doorgeven**

Vergeet niet om een adreswijziging door te geven aan de gemeente als uw naaste bij ons komt wonen. Uw naaste dient zich uit te schrijven bij het oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.

#### **Adresgegevens contactpersonen**

Bij het kennismakingsgesprek heeft u ook aangeven wie de contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers hen kunnen contacteren wanneer er iets met u aan de hand is. Wij vragen u om het aan de contactverzorgende aan te geven er iets verandert in deze gegevens, bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist.

#### **Evaluatie**

De afspraken die zijn gemaakt bij de start van de zorgverlening en die in het zorg(leef)plan staan vermeld, worden minimaal twee keer per jaar met alle betrokken zorgverleners besproken. Wanneer iemand zelf zijn / haar wensen en behoeftes niet voldoende kenbaar kunt maken, zorg dan dat er iemand is die dit namens uw naaste kan doen. Uw wettelijk vertegenwoordiger mag het zorg(leef)plan te allen tijde inzien en indien nodig (laten) corrigeren.

#### **Medicatie**

Het kan zijn dat iemand i.v.m. een ziekte of beperking medicijnen gebruikt. In Vlietzicht worden geneesmiddelen afgeleverd door een apotheek. Zoveel mogelijk worden de medicijnen in zakjes verstrekt waarop staat op welke dag en op welk moment de inhoud moet worden

ingenomen. De geneesmiddelen worden verstrekt door verzorgenden. Wanneer iemand in Vlietzicht komt wonen, geef dit dan door aan de oude apotheek zodat er geen dubbele rekeningen verstuurd worden. U kunt uw naaste ook afmelden bij de trombose dienst.

### **Maatschappelijk werk**

Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Het is heel goed mogelijk dat iemand moeite heeft met de veranderingen. Pieter van Foreest heeft een aantal maatschappelijk werkers in dienst die kunnen ondersteunen bij het oplossen van en het omgaan met problemen in het dagelijks leven. Samen wordt er gekeken wat er voor nodig is en wat iemand kan doen om de situatie te verbeteren. Is er behoefte aan ondersteuning bij de veranderingen in het leven? Bespreek dit met de contactverzorgende. Afhankelijk van de indicatie kan de hulp van de maatschappelijk werker ingeroepen worden.

### **Welzijn**

Wellicht zijn er hobby's of sociale activiteiten die uw naaste erg leuk vindt, maar die door bepaalde redenen niet meer kunnen. Samen met de contactverzorgende en begeleider welbevinden kan gekeken worden welke hobby's of interesses iemand weer zou willen oppakken en hoe dit het best georganiseerd kan worden. Bij het activiteitenaanbod wordt uitgegaan van de wensen en de interesses van de bewoners. De activiteiten zijn vrij toegankelijk, maar er kan om een eigen bijdrage gevraagd worden.

### **Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?**

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje "Waar heeft u recht op?". Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen iemand recht heeft en voor welke producten iemand zelf moet betalen.

### **Eigen bijdrage**

Wanneer iemand zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt diegene een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt diegene een deel van de kosten van de zorg. Met het inkomen en vermogen, het huishouden en de indicatie stelt het CAK de eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar [www.cak.nl](http://www.cak.nl).

### **Particuliere eigendommen**

Het spreekt vanzelf dat iemand zuinig is op zijn / haar persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met de contactverzorgende en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie. Daarnaast adviseren wij iedereen om persoonlijke eigendommen discreet te merken. Denk hierbij aan een bril of gehoorapparaat. Dit voorkomt misvattingen.

### **Algemene Voorwaarden**

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht op' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



### **Verhuizen of overplaatsen**

Voor iemand in een locatie van Pieter van Foreest komt wonen, is samen met diegene bekeken welke locatie het beste geschikt is en waar iemand wilde wonen. Door eventuele veranderingen in de zorgvraag kan het gebeuren dat de locatie waar iemand voor gekozen heeft niet langer passend en/of gewenst is. Wanneer verhuizing of overplaatsing van toepassing is, zal dit van tevoren met de naasten besproken worden en samen zal gekeken worden naar een locatie waar iemand zich het best thuis zult voelen. In het informatieboekje "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?" staan de vergoedingen bij verhuizingen beschreven. Doorslaggevend voor de keuze van verhuizing of overplaatsing is altijd de mate van veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt altijd in samenspraak gedaan met familie en de betrokken zorgverleners.

### **Cliëntondersteuning**

Wanneer u verhuist naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de zorgverlening zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

### **Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg**

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt iemand met alle vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij het zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

### **Cliëntondersteuner Wet zorg en dwang**

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor de cliënt en familie. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website [www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl](http://www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl) vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

### Privacy

Wij vinden de privacy erg belangrijk, ter bescherming van de privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze is terug te vinden op onze website.

### Film en foto

Binnen Pieter van Foreest wordt er veel georganiseerd voor bewoners. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze gezellige momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens evenementen foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaat Pieter van Foreest hier op integere manier mee om. Tijdens de inhuizing zal de zorgmedewerker een formulier met u invullen om uw wensen vast te leggen.

### Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die iemand nodig heeft, worden de gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met de gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met de verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot de gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Wanneer de gegevens niet (langer) juist zijn, kan de contactverzorgende gevraagd worden de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden de gegevens in principe vijftien tot twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de Cliëntenraad.

### Caren zorgt

Wanneer iemand verhuist naar Vlietzicht kunnen mensen gebruik maken van de website Caren zorgt. Deze website zorgt ervoor dat iemand zoveel mogelijk de regie over het eigen leven behoudt. Met Caren zorgt heeft iemand makkelijk inzage in de algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan. Daarnaast kan via Caren zorgt gemakkelijk contact gelegd worden met de zorgverlener maar ook met mantelzorgers en kunnen afspraken worden gemaakt en bekeken. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk, daarom is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens dergelijke gegevens zichtbaar zijn.

### Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Als iemand bij ons in zorg komt, wordt gevraagd een contactpersoon aan te wijzen voor ons als aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld als er iets aan de hand is, geeft het bericht door aan andere familieleden en zorgt ervoor dat de familie zo nodig in actie komt, maar zorgt ook voor praktische zaken. Geadviseerd wordt om ook een vertegenwoordiger aan te wijzen, die namens de cliënt medische en zorgbeslissingen kan nemen op het moment dat iemand daartoe zelf niet meer in staat is. De contactpersoon en vertegenwoordiger zijn meestal dezelfde persoon, maar kunnen ook verschillende personen zijn. Indien iemand niet meer in staat is om zelf een vertegenwoordiger aan te wijzen, dan staat in de wet (in volgorde) wie als de vertegenwoordiger mag optreden en dat is dan iemand uit naaste familie. Het is ook mogelijk via de rechter een mentor te benoemen, die adviseert en zoveel mogelijk in overleg met de beslissingen neemt over verzorging en verpleging. Als iemand niet meer in staat is zijn / haar financiële zaken te regelen, dan kan iemand hier ook een contactpersoon voor aanwijzen.

Dit kan een ander contactpersoon zijn dan degene die de zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) de bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als iemand bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kan nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling. Op onze website staat meer informatie en uitleg over het aanwijzen van een contactpersoon of vertegenwoordiger.



# Inspraak

## **Cliëntenraad**

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

## **Cliëntmedezeggenschap**

Op locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken in de Lokale Cliëntenraad, die frequent contact heeft met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt de belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

## **Klachten**

Wij doen ons uiterste best om het het zoveel mogelijk naar iemand zijn / haar zin te maken. Toch kan het voorkomen dat iemand ontevreden is over de verzorging of de manier waarop er met iemand is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker of met de contactverzorgende lost vaak al veel op. Bent u hier niet tevreden over, wendt u zich dan tot de teammanager. Komt u er samen nog niet uit, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Ook daar kunt u uw gevoelens van onvrede uiten. Komt u hier niet uit, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris via onze website. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

## **Waardering**

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw familieleden soms een extraatje willen geven aan één of meerdere medewerkers. Toch hebben wij liever niet dat u dit doet. Alle medewerkers dragen namelijk hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning zou moeten ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blij van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) kenbaar maken. U kunt uw waardering ook uitspreken via ZorgkaartNederland. Dit kan via de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl).

# VOORZIENINGEN OP LOCATIE

## Van A tot Z

## **Afwezigheid**

Is uw naaste één of meerdere dagen afwezig? Wilt u dit van doorgeven aan de verzorgende. Zij kan dit doorgeven en hier rekening mee houden i.v.m. maaltijden, medicatie etc. Tijdens iemands afwezigheid mogen medewerkers de kamer niet betreden.

## **Alarm-/ zorgoproepsysteem**

Het appartement beschikt over een alarm/zorgoproepsysteem. U heeft indien noodzakelijk een halsalarm met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. In de woningen is ook een domotica-systeem aanwezig. Dit bestaat uit detectiemiddelen in de zit/slaapkamer en de sanitaire ruimtes. Ook zijn er camera's in de gang, de huiskamer en de keuken. Domotica helpt de verzorgende bij het bewaken van de veiligheid van de bewoners. Uw contactverzorgende kan hier meer uitleg over geven.

## **Bezoek**

Uw naaste woont in Kleinschalig Wonen Vlietzicht. De visite is daarom ook van harte welkom. Daarbij vragen wij visite wel om rekening te houden met de overige bewoners en met de etenstijden. Wordt het te onrustig trekt u zich dan met uw naaste gerust terug op de kamer. In de gezellige woonkamer staat het vrij om een lekker kopje koffie of thee te zetten. Dit geeft een echt thuis gevoel. Het kan zijn dat iemand visite krijgt terwijl de arts of andere dienstverlener ook bij uw naaste op bezoek is. Wij willen vragen hier respect voor te hebben. Uiteraard kan het bezoek alvast een kopje koffie in de woonkamer gaan maken.

## **Bloedprikken**

De bloedafnamedienst van het artsennlaboratorium komt langs wanneer dit nodig is. Is er een oproep van de specialist ouderengeneeskunde of een andere specialist, geef dit dan door aan de verzorgende. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers van de bloedafnamedienst bij uw naaste langs komen.

## **Brandveiligheid**

Voor bewoners van Vlietzicht is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In de locatie is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- Een brandmeldcentrale
- Rookmelders
- Handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw appartement, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende medewerkers, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij

de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau. Bij de locatie is een noodplan aanwezig. In dit noodplan staat precies beschreven, wat de medewerkers moeten doen in geval van een brandalarm. Medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in het geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoek wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelampjes/theelichtjes is verboden.
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand.
- Gebruik geen elektrische kacheltjes, dekentjes en dergelijke.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Bewaar geen licht ontvlambare stoffen zoals spiritus, (was)benzine, gasflesjes en dergelijk in het appartement.
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels.
- Gebruik geen brandbare feestartikelen.

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via rode alarmeringskastje door middel van het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift
- Volg de aanwijzingen op van de medewerkers

Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het noodplan. Tot slot kunnen wij u nog melden, dat in alle locaties door de brandweer samen met met de BHV'ers, periodiek brandinstructies en/of oefeningen voor de medewerkers worden gehouden.

### **Collecteren**

In Vlietzicht is het voor organisaties en instanties niet toegestaan om te collecteren bij de bewoners.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn van harte welkom binnen Vlietzicht. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met de mantelzorger over de verzorging van het huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners/medewerkers geen last ondervinden van de huisdieren. Onder last valt geluidsoverlast, maar ook allergieën.

### **Kapsalon**

In Vlietzicht is geen kapsalon. Uiteraard is het mogelijk naar een vertrouwde kapper te gaan. De kapper is ook van harte welkom om naar Vlietzicht te komen en u op uw kamer te helpen.

### **Maaltijden**

De maaltijden worden door de verzorgende met behulp van de bewoners bereid. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers die een handje helpen bij de maaltijden. Uiteraard wordt er rekening

gehouden met medische dieetvoorschriften maar ook zoveel mogelijk met persoonlijke voorkeuren zoals vegetarisch of veganistisch en natuurlijk wat u lekker vindt. Kent u mensen (familie of kennissen) die het leuk vinden om mee te helpen bij het koken? Laat het de verzorgende dan weten.

### **Mondzorg**

Vlietzicht beschikt niet over een eigen tandarts. Uw naaste kan dus bij de eigen tandarts de controles en behandelingen laten uitvoeren. Er is wel aanbod voor de mondzorg door middel van een mondzorghygiënist.

### **Parkeren**

Rondom Vlietzicht is voldoende parkeergelegenheid. Parkeren voor de hoofdingang is niet toegestaan in verband met bereikbaarheid voor ambulances en brandweer.

### **Pedicure**

In Vlietzicht zijn gecontracteerde pedicures werkzaam. Er kan via de verzorgende een afspraak gemaakt worden. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?".

### **Post**

Post wordt door de postbode bezorgd bij Kleinschalig Wonen Vlietzicht. Wanneer iemand niet zelf meer de post kan afhandelen wordt de post verzameld en klaargelegd voor de eerste contactpersoon. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt. De post zal niet door medewerkers worden geopend tenzij hier expliciete afspraken over zijn gemaakt.

### **Schoonmaak**

De kamer is bij de oplevering volledig schoongemaakt. Van maandag t/m vrijdag is er een huishoudelijk medewerker aanwezig. De huishoudelijk medewerker zal persoonlijke eigendommen niet verplaatsen. Ook zullen zij niet in de kastjes op de kamers komen. Wij willen vragen niets onder het bed op te bergen. Dit bemoeilijkt het werk voor de huishoudelijk medewerker.

### **Roken / Rookvrije organisatie**

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De contactverzorgende informeert u graag waar u als cliënt buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

### **Technische dienst**

Technische mankementen aan de zit/slaapkamer kunnen gerepareerd worden door de technische medewerker. U kunt hiervoor een melding maken bij de verzorgende. De technisch medewerker informeert u wanneer hij langs kan komen.

### **Wasvoorziening**

Voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding kan een abonnement afgesloten worden bij Wasserij Smeele. Maakt iemand gebruik van dit abonnement dan is het belangrijk dat de kleding gemerkt is. Mist u was of is deze beschadigd? U kunt dit aangeven bij de verzorgende. De tarieven voor dit abonnement vindt u in de prijzenlijst in de informatiemap. Vlietzicht is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van ongemerkte kleding.



### TV, internet en telefonie

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots 'Pieters Internet'. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.



## SAMEN, JEZELF ZIJN, BOVEN VERWACHTING

# Pieter van Foreest

### Pieter van Foreest

Vlietzicht is onderdeel van Pieter van Foreest. Een zorgorganisatie die een breed, flexibel pakket aan services en diensten biedt voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. Pieter van Foreest telt ongeveer 25 locaties, biedt Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden en diverse services en diensten. Er werken 3900 medewerkers bij Pieter van Foreest en we mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 1500 vrijwilligers.

### Visie

#### Wij zijn Pieter van Foreest

Wij vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Het leven leiden dat je zelf wilt. Gelukkig zijn zoals je daar zelf of samen naar streeft. Dat is de grootste rijkdom voor mensen. Ook als je hulp en ondersteuning nodig hebt.

Het leven en het welbevinden van onze cliënten, zoals zij zelf willen. Dáár staan we voor. Of je nu thuis woont of bij Pieter van Foreest, wij zorgen voor dé ondersteuning om dit te kunnen realiseren, zonder dat wij je leven overnemen.

Daarvoor werken we samen. Want alleen samen met de cliënt, familie, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, buurtgenoten en samenwerkingspartners kunnen we hét verschil maken. We zijn altijd met elkaar verbonden. Eén team om nieuwe ideeën te bedenken, te ontwikkelen en vooral gewoon te doen. Dat kunnen we. Samen bouwen. Steeds beter.

Wij willen de gewone dingen boven verwachting goed doen. Dat zit 'm vaak in iets kleins. De beleving. Hoe je contact maakt. Hoe je iets doet en hoe je overkomt in je dagelijkse werk. Daar hebben wij continue aandacht voor.

We bieden ruimte. Ruimte om te onderzoeken, te leren, te proberen en steeds verder te verbeteren. Ruimte voor nieuwe initiatieven. En dat kan overal beginnen. Met kleine stapjes in een omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn.

Dat willen wij mogelijk maken, daar doen we alles voor. Met z'n allen. En met iedereen die meedoet. Zo zien we 't. Zo doen we 't.

### Missie

Wij zijn Pieter van Foreest. Wij bieden (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling aan ouderen. Of zij nu thuis wonen of in één van de huizen van Pieter van Foreest. Onze missie is cliënten van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten. Bij hun persoonlijke wensen en gebruiken, zodat zij ervaren dat ze er bij Pieter van Foreest écht toe doen. Wij willen de gewone dingen boven verwachting doen. We willen werken volgens de laatste inzichten en hierin voorop lopen. Wij zetten in op een unieke samenwerking tussen cliënten, hun netwerken, vrijwilligers en professionals. Wij geloven dat wij samen met hen kunnen zorgen voor een zo groot mogelijke kwaliteit van leven van de cliënt.



Vlietzicht  
Bakkershof 1  
2291 DC Wateringen  
0174 741600

Juli 2024