

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

Zorg met verblijf (Wlz)

(Module 1)

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u langdurige zorg met verblijf of crisiszorg ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de Algemene module.

In deze module staan voor u geldende Algemene Voorwaarden.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over:

- de huisregels;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons;
- waar u recht op heeft als u woont bij Pieter van Foreest door verwijzing naar de folder op de website van Pieter van Foreest;
- onze regeling voor partnerverblijf, t.w. bij overlijden of vertrek van een van de partners, is de overblijvende partner verplicht, zodra een passende accommodatie/kamer beschikbaar komt, binnen zeven dagen hierheen te verhuizen. Dit kan ook op een andere locatie van Pieter van Foreest zijn, of een aanleunwoning. In het geval binnen korte termijn na het overlijden deze andere accommodatie beschikbaar komt, zal in overleg met de overblijvende partner een redelijke termijn voor verhuizing worden afgesproken met een maximum van 30 dagen totaal.

Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module?

- Wij bespreken met u twee keer per jaar het zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de kamer of het appartement?

Wij zorgen ervoor dat:

- de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de kamer of het appartement waar u verblijft?

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van de kamer of het appartement. Als wij dat niet doen, kunt u ons daar op wijzen met een brief of email. Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Hoeveel privacy heeft u op de kamer of het appartement?

Wij waarborgen uw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer of het appartement niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u?

- U houdt zich aan de huisregels.
- U draagt zorg dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels.
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van eigen elektrische huishoudelijke apparatuur.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhoud van de kamer of het appartement.
- U vergoedt ons de schade aan de kamer of het appartement en eventuele (gemeenschappelijke) huiskamer of onze eigendommen (zoals meubels) als u de schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt de kamer of het appartement alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer of het appartement niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan de kamer of het appartement geen (ingrijpende) veranderingen aan.
- U verhuist binnen zeven dagen naar uw kamer of appartement nadat deze ter beschikking is gesteld; bij overschrijding van deze termijn kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen (formulier 4).

Welke regels gelden er bij verhuizing?

Als wij het voornemen hebben u te verhuizen binnen of buiten de organisatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de verhuizing.

Als u er voor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer of het appartement en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer of het appartement binnen 7 dagen na vertrek. Bij overschrijding van deze termijn kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen (formulier 4). Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert kunnen wij deze 3 maanden ergens opslaan. Als uw eigendommen na 3 maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of papier.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden, iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om de kamer of appartement leeg te maken. Bij overschrijding van deze termijn kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen (formulier 4). Als dat niet gebeurt, kunnen wij de kamer of appartement ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of op papier.

- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwickelen.

Geldt er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de Algemene module?

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

Kunt u indien u thuis woont met een Wlz-indicatie tijdelijk verblijven?

Ja, dat kan. Indien het thuis even niet (meer) gaat, dan kunt u verblijven op een plaats voor tijdelijk verblijf totdat u weer in staat bent om naar uw eigen woning te gaan. Over de duur van dit tijdelijke verblijf worden met u afspraken gemaakt. U keert dan terug naar uw eigen woning.

Indien toch blijkt op basis van uw zorgvraag, dat u niet meer blijvend naar uw eigen woning kan terugkeren, dan wordt u overgeplaatst naar een locatie waar langdurig verblijf mogelijk is. Dit kan een andere locatie zijn dan waar u oorspronkelijk verbleef of anders zijn dan uw voorkeurslocatie(s). U kunt verzoeken op de wachtlijst voor uw voorkeurslocatie(s) te blijven staan.

Zijn er aanvullende eisen bij alle vormen van tijdelijk verblijf als het gaat om oplevering van de kamer?

Ja, de kamer moet in ieder geval binnen 24 uur na het eind van het kortdurend verblijf zijn ontruimd. Wanneer dat niet gebeurt, kunnen wij de kamer ontruimen en de kosten daarvan bij u in rekening brengen.

Crisis zorg

Bij crisiszorg gelden ook de volgende Algemene Voorwaarden:

Heeft u bijzondere verplichtingen in het geval van crisiszorg?

In het geval van crisiszorg vraagt u de nodige indicatie uiterlijk 5 werkdagen na aanvang van de zorg aan en/of verleent u alle nodige medewerking daartoe.

Gelden er afwijkende afspraken bij vertrek?

U verwijdt uw eigendommen uit de kamer of appartement in ieder geval binnen 24 uur na beëindiging van de crisiszorg.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden, tenzij uw nabestaanden dat niet willen. Uw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na melding van het overlijden, iets anders regelen.
- Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen uw erfgenamen een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen. De hoogte van die vergoeding staat op onze website en/of papier.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwickelen.

Ontvangt u een zorgplan als u alleen crisiszorg ontvangt?

In afwijking van de Algemene module, gelden de bepalingen in **Hoofdstuk 2 Zorgplan** niet voor u als u alleen crisiszorg ontvangt van ons.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan opgesomd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop de crisiszorg niet meer noodzakelijk is.

Bij crisiszorg gelden niet de volgende Algemene Voorwaarden onder a tot en met c:

a. Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module?

- Wij bespreken met u twee keer per jaar het zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

b. Welke regels gelden er bij verhuizing?

Als wij het voornemen hebben u te verhuizen binnen of buiten de organisatie, gaan wij daar heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u op tijd waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij u over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de verhuizing.

Als u er voor kiest om te verhuizen, werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten van de verhuizing betaalt u dan zelf.

c. Geldt er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de Algemene module?

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

* * *