



*Pieter van Foreest*

# Welkom bij

Revalidatie en Herstel Beukenlaan



Zo snel mogelijk  
weer thuis

# Welkom bij Revalidatie en Herstel

Met dit informatieboekje willen wij u hartelijk welkom heten bij Revalidatie en Herstel locatie Beukenlaan, onderdeel van Pieter van Foreest. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf. Alle revalidanten die bij ons verblijven willen we een zo comfortabel mogelijke omgeving bieden, zodat u optimaal kunt revalideren met als doel zo snel mogelijk naar huis te gaan. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning.

De wijze waarop wij de zorg en behandeling verlenen, hangt vooral af van uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden. Samen bespreken wij uw revalidatieproces.

In dit boekje leest u alles over de zorg, behandeling en voorzieningen bij Revalidatie en Herstel aan de Beukenlaan. Ook vindt u informatie over onze manier van werken en de activiteiten die wij voor u organiseren. Mochten er na het lezen nog vragen zijn, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd uw contactverzorgende/-verpleegkundige aanspreken.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen bij de receptie van De Bieslandhof, via [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) of bij uw contactverzorgende/-verpleegkundige.

Wij wensen u een voorspoedige revalidatie toe. Wij doen er alles aan om dat voor elkaar te krijgen!

Met vriendelijke groet,

Manager Revalidatie en Herstel

# Inhoud

<b>● Samen werken aan uw revalidatie</b>	5
Pieter van Foreest	5
Zo snel mogelijk weer thuis	5
Revalideren doe je samen	5
Uw mening telt	6
Film en foto	6
Privacy	6
Inzagerecht	6
Met elkaar een thuis maken	6
<b>● Het aanbod bij Revalidatie en Herstel</b>	7
Revalidatie	7
Uw verblijf is de revalidatie	7
Behandeling	7
Thuis verder revalideren	7
<b>● Zorg en welzijn</b>	9
Uw contactverzorgende/-verpleegkundige	9
Uw revalidatieplan	9
Evaluatie	9
Medicatie	9
Welzijn	9
Geestelijke verzorging	10
Maatschappelijk werk	10
<b>● Inspraak</b>	11
Cliëntenraad	11
Cliëntmedezeggenschap	11
Klachten	11
Waardering	11
Adreswijzigingen contactpersonen	11
<b>● Voorzieningen op locatie van A tot Z</b>	13

## Samen werken aan uw revalidatie

### Pieter van Foreest

Pieter van Foreest biedt een breed, flexibel pakket aan services en diensten voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. De organisatie telt ongeveer 25 locaties, biedt Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden en diverse services en diensten. Er werken 3400 medewerkers bij Pieter van Foreest en we mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 2400 vrijwilligers.

### Zo snel mogelijk weer thuis

U woont thuis en verblijft tijdelijk in één van de locaties van Pieter van Foreest. U ontvangt (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling. De missie van Pieter van Foreest is om u van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat wij aansluiten bij uw persoonlijke wensen en gebruiken, zodat u zich thuis voelt en kunt ervaren dat u bij Pieter van Foreest écht uzelf kunt zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met u, uw netwerk, vrijwilligers en professionals. Door elkaar te leren kennen en goed contact te houden, kunnen wij uw verwachtingen waarmaken en wellicht zelfs overtreffen. Of het nu gaat om belangrijke zaken of alledaagse dingen.

### Revalideren doe je samen

#### Familie

De betrokkenheid van familie loopt als een rode draad door de revalidatie. Familie is voor u als revalidant een onmisbare steun en voor ons een bron van informatie en inspiratie. Uw familie/contactpersoon is welkom om een aantal behandelingen bij te wonen zodat zij u kunnen helpen en ondersteunen bij het oefenen.

#### Mantelzorg

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of een hulpbehoevend persoon uit hun omgeving. In dit geval zorgen zij voor u. Het zorgen stopt niet nu u tijdelijk op de revalidatie afdeling verblijft. Uw mantelzorger kent u tenslotte het beste en blijft dus betrokken.

#### Deskundige medewerkers

Pieter van Foreest stelt hoge eisen aan de kwaliteit van zorg. Goede zorg bieden vraagt iets van onze medewerkers. Ze zijn goed opgeleid en krijgen regelmatig bij- en nascholing. De kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers sluit goed aan bij wat de zorgverlening van hen vraagt.

#### Vrijwilligers

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 2400 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij het maken en serveren van maaltijden en klusjes in en om de verschillende locaties. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, heeft Pieter van Foreest meerdere vrijwilligerscoördinatoren. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk nodigen wij familieleden van cliënten uit om contact op te nemen met degene die de vrijwilligers coördineert op locatie.

### Uw mening telt

Een belangrijke graadmeter op het gebied van kwaliteit is natuurlijk uw mening en die van uw medecliënten. Wij doen dan ook regelmatig onderzoek naar klanttevredenheid en behoeften. Wij horen graag wat u van ons vindt en suggesties om onszelf te blijven verbeteren zijn altijd welkom.

### Film en foto

Binnen Pieter van Foreest wordt er veel georganiseerd voor cliënten. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze leuke momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens kleine, maar ook tijdens grote evenementen, foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaan wij hier op integere manier mee om. Wilt u liever niet op de foto staan? Geef dit dan aan bij uw contactverzorgende/-verpleegkundige, dan kan hier rekening mee gehouden worden.

### Privacy

Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

### Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Daarnaast heeft u het recht uw eigen dossier in te zien. Uw familie krijgt bijvoorbeeld alleen gegevens over u als u daarmee instemt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u uw contactverzorgende/-verpleegkundige vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe vijftien jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de Centrale Cliëntenraad.

### Met elkaar een thuis maken

Wij willen dat u zich u zich tijdens uw verblijf zo prettig mogelijk voelt. Daarnaast is een aangename werkomgeving voor onze medewerkers ook zeker belangrijk. Zo'n plek creëren wij met elkaar, cliënten, medewerkers, vrijwilligers maar ook met familieleden en bezoekers. Iedereen heeft hierin zijn eigen wensen en opvattingen. Wij vragen dan ook om met respect voor elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen, bespreekt u dit dan met uw contactverzorgende/-verpleegkundige zodat wij hier iets aan kunnen doen.

## Het aanbod bij Revalidatie en Herstel

### Revalidatie

Uw revalidatie start op één van onze revalidatielocaties. U kunt terecht op onze locatie aan de Beukenlaan in Delft of op de revalidatieafdeling in het Reinier de Graaf ziekenhuis. Op deze locaties kunt u meestal enkele weken tot enkele maanden werken aan uw persoonlijke revalidatiedoelen. In beide locaties is sprake van een therapeutisch klimaat zodat u gestimuleerd wordt om te werken aan uw herstel. U krijgt een persoonlijke cliënt-agenda met daarin al uw behandelingen/afspraken.

### Uw verblijf is de revalidatie

Wanneer u op één van de revalidatielocaties van Pieter van Foreest verblijft dan gaat u direct aan de slag. Alle dagelijkse handelingen zijn oefeningen die u op weg helpen naar het herpakken van uw zelfstandigheid. Bij de start zal er een revalidatieplan met u worden opgesteld. Hierin benoemt u de doelen die u wilt bereiken. U zult oefeningen krijgen van de fysiotherapeut of ergotherapeut die u zelf, eventueel samen met familie, kan oefenen buiten de reguliere oefenmomenten om. Ook kunt u dagelijkse vaardigheden oefenen met de verzorgenden en verpleegkundigen. Zij zullen u zoveel mogelijk begeleiden met "de handen op de rug" zodat u aan uw zelfstandigheid kunt werken.



### Behandeling

Behandeling maakt onderdeel uit van uw verblijf. Dit betekent dat u zorg en behandeling ontvangt van een team bestaande uit een arts, verpleegkundige, verzorgende, fysiotherapeut, ergotherapeut, en indien nodig ook een psycholoog, maatschappelijk werkende, logopedist en diëtist. De Specialist Ouderengeneeskunde is medisch eindverantwoordelijk. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren die voor u klaar staan. De behandelaar zal zelf kennis met u komen maken en samen bespreekt u hoe uw behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

### Thuis verder revalideren

Zodra uw situatie het toelaat kan de revalidatie vanuit huis gecontinueerd worden. Behandelaren komen bij u thuis of u komt naar één van de revalidatielocaties om daar te werken aan uw uiteindelijke revalidatiedoelen. De ergotherapeut kan adviezen geven over eventuele aanpassingen en hulpmiddelen voor thuis. Als dit nodig is kunnen wij ook thuiszorg, alarmering, of andere diensten aan huis voor u regelen.

## Zorg en welzijn

Binnen Pieter van Foreest staat uw beleving centraal. Dit betekent dat medewerkers altijd kijken naar uw wensen en behoeften, ook wanneer u voor korte tijd bij ons verblijft. Hierbij wordt gelet op uw gezondheid, uw mentaal en lichamelijk welbevinden, uw woon- en leefomgeving en de participatie.

### Uw contactverzorgende/-verpleegkundige

Uw eerste aanspreekpunt voor de zorgverlening is uw contactverzorgende/-verpleegkundige. Met hem of haar maakt u de afspraken en hij of zij houdt u op de hoogte van eventuele wijzingen en de evaluatiemomenten. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere zorgverleners. De contactverzorgende/-verpleegkundige coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw revalidatieplan actueel.

### Uw revalidatieplan

Bij de start van uw revalidatie wordt er samen met u een revalidatieplan opgesteld. In dit plan komen de doelen te staan die u wilt bereiken. Uitgangspunt is dat de revalidatie zo goed mogelijk aansluit op uw specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. In het revalidatieplan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg/behandeling er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

### Evaluatie

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en die in het revalidatieplan staan vermeld, worden regelmatig geëvalueerd. Hoe staat het met de doelen, welke doelen zijn behaald? Waarom wel of waarom niet? En wellicht de belangrijkste vraag: Kunt u al naar huis? Wordt de afgesproken termijn gehaald of is er meer tijd nodig voor de revalidatie?

### Medicatie

Het kan zijn dat u i.v.m. uw ziekte of aandoening medicatie gebruikt. Deze medicatie wordt tijdens uw verblijf besteld door de contactverzorgende/-verpleegkundige. Hij/zij zal ervoor zorgen dat uw medicatie voldoende op voorraad is. Samen met u wordt bepaald of u uw medicatie zelf beheert en neemt of dat u hier ondersteuning bij nodig heeft. De afspraken hierover worden genoteerd in uw behandelplan.

### Welzijn

Op iedere locatie van Pieter van Foreest worden activiteiten georganiseerd voor cliënten. Bij het activiteitenaanbod wordt uitgegaan van de wensen en de interesses van de cliënten. Wellicht heeft u hobby's of sociale activiteiten die u erg leuk vindt, maar die u nu (tijdelijk) niet kunt doen. Samen met de welzijnsmedewerkers kan gekeken worden welke hobby's of interesses u weer zou willen oppakken en hoe dit het best georganiseerd kan worden. U kunt deelnemen aan het activiteitenaanbod van De Bieslandhof. Deze is terug te vinden in het boekje 'Uit in eigen Huis' of Courant Trefpunt. Deze vindt u in deze informatiemap en bij de receptie. De activiteiten zijn vrij toegankelijk. In enkele gevallen kan een eigen bijdrage voor bijvoorbeeld materiaalkosten gevraagd worden. Dit wordt van tevoren aangegeven.



### Geestelijke verzorging

Cliënten zijn welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u in een woonzorgcentrum of verpleeghuis van Pieter van Foreest woont, kunt u gewoon contact houden met uw eigen levensbeschouwelijke genootschap. Pieter van Foreest heeft meerdere geestelijk verzorgers in dienst die beschikbaar zijn voor iedereen, of u nu gelovig bent of niet. Gesprekken met de geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. U kunt met al uw levensvragen bij hen terecht. De geestelijk verzorger kan u ook in contact brengen met een geestelijke naar keuze, indien u dit graag wilt.

### Maatschappelijk werk

Ouder worden gaat gepaard met veranderingen. Het is heel goed mogelijk dat u of uw omgeving moeite heeft met de veranderingen. Zeker als u niet langer thuis maar in een verpleeghuis gaat wonen. Pieter van Foreest heeft een aantal maatschappelijk werkers in dienst die kunnen ondersteunen bij het oplossen van en het omgaan met problemen in het dagelijks leven. Samen kijkt u wat er voor nodig is en wat u en uw omgeving kunnen doen om de situatie te verbeteren. Heeft u behoefte aan ondersteuning bij de veranderingen in uw leven? Bespreek het met uw contactverzorgende/-verpleegkundige. Afhankelijk van uw indicatie kan de hulp van de maatschappelijk werk(st)er ingeroepen worden.

## Inspraak

### Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

### Cliëntmedezeggenschap

Bij Pieter van Foreest willen we dat u uzelf kunt zijn. Daarom werken we voortdurend aan de kwaliteit van onze zorg. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke cliëntbelangen binnen Pieter van Foreest Thuis: Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden, Ontmoetingscentra, Pieters Behandel Praktijk, Revalidatie en Herstel, Strandgoed Ter Heijde, Pieters Kamerhuis/ Delfshove, Zorgboerderijen en het Klant Contact Centrum. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen contant in het oog. Dit doen ze door signalen op te vangen, regelmatig in gesprek te gaan en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden van de Cliëntenraad Thuis en de lokale Cliëntenraden vormen de Centrale Cliëntenraad die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuis overstijgen.

### Klachten

Wij doen onze uiterste best om het onze cliënten zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker of met uw contactverzorgende/-verpleegkundige lost vaak al veel op. Bent u hier niet tevreden over, wendt u zich dan tot de leidinggevende. Ook daar kunt u uw gevoelens van onvrede uiten. Komt u hier niet uit, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen. De klachtenfolder en een formulier kunt u in het folderrek vinden. Op iedere locatie heeft de klachtenfunctionaris een brievenbus waar de klacht kan worden achtergelaten. De klachtenfunctionaris zal met u contact opnemen. Wilt u de klacht liever persoonlijk bespreken? De klachtenfunctionaris heeft een spreekuur op locatie. In hoofdstuk 5 'voorzieningen op locatie' kunt u het spreekuur terugvinden onder klachtenfunctionaris.

### Waardering

Zowel cliënten als familieleden willen soms een extraatje geven aan één of meerdere medewerkers. Toch hebben wij liever niet dat u dit doet. Alle medewerkers dragen namelijk hun steentje bij; heel direct en dicht bij de cliënten, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning zou moeten ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijf van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) kenbaar maken. U kunt ook een reactie achterlaten op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl).

### Adreswijzigingen contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers hen kunnen informeren wanneer dit nodig is. Wilt u aan uw contactverzorgende/-verpleegkundige aangeven als er iets verandert in deze gegevens? Bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, of wanneer er een wisseling is van contactpersonen of als een mailadres en/of telefoonnummer wijzigt.

## Voorzieningen op locatie van A tot Z

### Alarm-/zorgoproepsysteem

Uw kamer beschikt over een alarm/zorgoproepsysteem. U heeft, indien noodzakelijk een halsalarm/zender met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een zorgmedewerker zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

### Bibliotheek

Op de begane grond in De Bieslandhof vindt u de bibliotheek. Hier kunt u leesboeken, groot-letterboeken en luisterboeken lenen. Daarnaast zijn er ook spelletjes te lenen. De bibliotheek is van maandag t/m vrijdag geopend van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

### Brandveiligheid

Het is heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het gebouw. In de locatie is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig. Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende medewerkers, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een zogenaamd ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat de medewerkers moeten doen in geval van een brandalarm. Medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als cliënt is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- De afdelingen van Revalidatie en Herstel zijn conform de wet rookvrije zones. Roken is dan ook alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes. Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kacheltjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare (feest)artikelen.

Ten slotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:



- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via rode alarmeringskastje door middel van het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift
- Volg de aanwijzingen op van de medewerkers.

Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de cliënten uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden dat in alle locaties door de brandweer samen met de BHV'ers periodiek brandinstructies en/of- oefeningen voor de medewerkers worden gehouden.

## Folderrek

In het folderrek op de locatie staan verschillende folders en brochures van Pieter van Foreest. De folders zijn ook terug te vinden op de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl). Het staat u vrij een folder mee te nemen om te bewaren. Bent u op zoek naar informatie en kunt u dit niet terug vinden in één van de folders? Vraag dit dan na bij een van de zorgmedewerkers. Zij kunnen u verder helpen.

## Gasten/bezoek

Uiteraard bent u welkom om gasten en/of bezoek te ontvangen. In verband met behandelingen en de benodigde rustmomenten is er een bezoektijd ingesteld. Het bezoek is van harte welkom van maandag t/m vrijdag van 15.30 uur tot 20.30 uur, in het weekend en op feestdagen van 11.00 tot 20.30 uur. Daarnaast willen wij uw bezoek vragen om tijdens de maaltijden niet in de huiskamer aanwezig te zijn. Dit i.v.m. de medecliënten die hier de maaltijden nuttigen. U kunt wel op uw eigen kamer, in de Bieslanderie of in Het Trefpunt terecht.

## Gevonden voorwerpen

Wanneer u iets verloren bent, dan kan het zijn dat het gevonden is. Gevonden voorwerpen worden afgegeven bij de receptie en worden één maand bewaard. Bent u iets verloren? Laat het dan zo snel mogelijk aan uw contactverzorgende/-verpleegkundige weten of vraag het na bij de receptie van De Bieslandhof.

## Kapsalon

Op de begane grond van De Bieslandhof vindt u een heren- en dameskapper: de Bieslok. De kapsalon is geopend op woensdag- en donderdagochtend van 09.00 tot 12.00 uur. Een afspraak kunt u maken bij de kapsalon zelf. U kunt ervoor kiezen om de kosten maandelijks te laten factureren. De prijslijst vindt u op het bord van de kapsalon.

## Kerkdiensten

Wekelijks kunt u deelnemen aan (aangepaste) vieringen en kerkdiensten. De Rooms-Katholieke dienst vindt iedere vrijdagmorgen plaats om 10.30 uur. De Protestantse dienst is iedere zondag om 19.00 uur. Beide diensten vinden plaats in Het Trefpunt. Om de kerkdiensten zo rustig mogelijk te laten verlopen, is het niet mogelijk om tijdens de diensten gebruik te maken van de rookruimte in Het Trefpunt.

## Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris in De Bieslandhof is mevrouw Suzanne Jansen. Zij is op werkdagen afwisselend met andere locaties aanwezig in De Bieslandhof. U kunt telefonisch of via e-mail een afspraak maken. De klachtenfunctionaris is bereikbaar op het telefoonnummer 06-15350547,

via [klachten@pietervanforeest.nl](mailto:klachten@pietervanforeest.nl) of via het postadres Beukenlaan 2, 2612VC Delft t.a.v. Klachtenfunctionaris.

## Kranten

In de centrale hal van De Bieslandhof vindt u een selectie van huis-aan-huisbladen die u kunt lezen.

## Parkeren

Rondom het gebouw en in de directe omgeving zijn gratis parkeerplaatsen aanwezig. Nabij de ingang is ook een aantal invalideparkeerplaatsen gesitueerd. Wij willen u vragen alleen in de vakken en niet voor de hoofdingang te parkeren i.v.m. de bereikbaarheid van hulpdiensten. De gemeente controleert regelmatig op het terrein.

## Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Laat deze voor zover mogelijk thuis. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van cliënten. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw verzorgende en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie.

## Pedicure

Als u verblijft op de revalidatieafdeling aan de Beukenlaan kunt u ervoor kiezen om uw eigen pedicure langs te laten komen. Wilt u dit niet of is dit niet mogelijk dan kunt u vragen naar de gecontracteerde pedicure die werkzaam is in De Bieslandhof. De contactverzorgende/-verpleegkundige kan u in contact met haar brengen. Als u gebruik maakt van deze pedicure betaalt u haar direct na de behandeling.

## Receptie

De receptie van De Bieslandhof is zeven dagen per week 24 uur per dag geopend. U kunt hier terecht voor algemene vragen.

## Restaurant de Bieslanderie

Het restaurant de Bieslanderie is te vinden op de begane grond in De Bieslandhof, even voorbij de receptie. U kunt hier samen met familie, visite of vrienden terecht voor een kopje koffie/thee, frisdrank, lekkernijen, maar ook voor een lunch of diner. Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 tot 18.30 uur. Na 18.00 uur heeft u nog de gelegenheid om drankjes en/of een meeneemaaltijd te bestellen tot 18.30 uur. U kunt alleen met pin betalen.

## Roken

Zowel Revalidatie en Herstel aan de Beukenlaan als de Reinier de Graaf zijn rookvrije locaties. Wilt u graag roken dan kunt u dit doen in speciaal daarvoor bestemde rookruimtes. Deze zijn te vinden in Het Trefpunt. Bezoekers, vrijwilligers, medewerkers en cliënten kunnen ook gebruik maken van de speciale overdekte 'rookhuisjes' aan de voorzijde en achterzijde van het gebouw. In de ingerichte ruimtes zijn speciale asbakken aanwezig om het afval hierin achter te laten. Op andere plaatsen binnen en buiten het gebouw is roken niet toegestaan.



## Rolstoelfiets/duofiets

De Bieslandhof beschikt over een prachtige rolstoel- en duofiets. Samen met een vrijwilliger kunt ook u hier gebruik van maken. Reserveren kunt u via de activiteitenbegeleiding doen. Er zijn geen kosten verbonden aan deze faciliteit.

## Seniorentelevisie

“Een bron van herinneringen, een gevoel herkenning”. Op deze locatie wordt Seniorentelevisie (STV) aangeboden op kanaal 33. STV is een in-huis-informatiesysteem met een veelzijdig muziek- en beeldaanbod uit de jaren '30-'80 in het tempo van toen. Dit aanbod wordt gecombineerd met nieuws over activiteiten in De Bieslandhof.

## Stiltecentrum

De Bieslandhof beschikt over een stiltecentrum. Hier kunt u bijvoorbeeld gedichten lezen of muziek beluisteren. Via de thematafel kunt u kennis nemen van diverse levensbeschouwelijke achtergronden.

## Taxi vervoer

Indien u tijdens uw verblijf in gebruik gaat maken van (medisch = rolstoel) taxivervoer, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar om na te gaan of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Ook de contactverzorgenden/-verpleegkundigen hebben adressen van de taxibedrijven in de regio.

## Telefoon

Wij adviseren om bij verblijf op de revalidatieafdeling een mobiele (senioren)telefoon te gebruiken.

## Televisie

Iedere kamer heeft een televisie die u kunt gebruiken zonder extra kosten.

## Wasvoorziening

U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een abonnement afsluiten bij CleanLease. Maakt u gebruik van dit abonnement dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De tarieven voor dit abonnement vindt u in de tarievenlijst in de informatiemap. De Bieslandhof is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging.

## Wifi

Bij alle locaties van Pieter van Foreest, waaronder dus ook op de revalidatieafdeling, kunnen zowel cliënten, gasten en medewerkers gratis gebruik maken van het Wifinetwerk, Pieters Internet.

## Winkels

In De Bieslandhof vindt u een kleine supermarkt voor cadeautjes en lekkernijen. U kunt hier contant of met pin betalen. De openingstijden zijn afhankelijk van de aanwezigheid van de vrijwilligers. U kunt bij de receptie van De Bieslandhof of bij de winkel terecht voor de actuele openingstijden.

Revalidatie en Herstel Beukenlaan

Beukenlaan 4  
2612VC Delft  
015 515 50 00

