

WELKOM BIJ HET

# Ontmoetingscentrum



Samen  
Jezelf zijn  
Boven Verwachting



Pieter van Foreest

# WELKOM BIJ HET Ontmoetingscentrum

Wat fijn dat u voor één van de ontmoetingscentra van Pieter van Foreest heeft gekozen. Dank u wel. Samen met u en uw naasten bieden we een dagprogramma met verschillende activiteiten aan zelfstandig wonende ouderen die behoefte hebben aan ondersteuning op het gebied van psychogeriatrische (dementie) psychiatrische, lichamelijke en sociale problemen, zodat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen. Dat doen we samen.

## Verwachtingen

In deze brochure willen we u graag informeren over wat u van ons kunt verwachten, over de mogelijkheden bij Pieter van Foreest en ook over wat wij van u verwachten als cliënt en/of van uw naasten. Het is belangrijk om de verwachtingen over en weer duidelijk te hebben, zo voorkomen we misverstanden of zelfs onvrede.

## Samen

De kernwaarden van Pieter van Foreest zijn samen, jezelf zijn en boven verwachting. Daarvoor werken we samen, samen met u, uw naasten en uw netwerk. Zodat u het leven kunt blijven leiden zoals u dat wilt. Ieder mens is immers uniek en heeft ook andere prioriteiten. Samen gaan we in gesprek en bespreken wat wel en niet mogelijk is. Het juiste gesprek over uw zorg.

Onze collega's van het ontmoetingscentra zijn er voor u en uw naasten. Bezoek aan het ontmoetingscentrum kan worden bekostigd vanuit de WMO of WLZ. U vindt op onze website meer informatie hierover. Het kan zijn dat ook andere vormen van hulp wenselijk of nodig zijn, bijvoorbeeld in de vorm van services en diensten aan huis, thuiszorg, hulp bij het huishouden of personenalarmering. We blijven met u als cliënt, uw naasten en zorgverleners op basis van gelijkwaardigheid in gesprek.

## Meer informatie

Leest u de brochure alstublieft goed door. Mochten er na het lezen van dit informatieboekje nog vragen zijn, aarzelt u dan niet om deze te stellen.

## Wilt u meer informatie over een bepaalde dienst?

Op onze website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) kunt u alles op uw gemak nalezen. De medewerkers van Pieter van Foreest kunnen u eveneens informatie verstrekken. Het Klant Contact Centrum is bereikbaar via telefoonnummer 015 - 515 50 00 of per e-mail [contact@pietervanforeest.nl](mailto:contact@pietervanforeest.nl).

Met vriendelijke groet,  
Managers Ontmoetingscentra

# Inhoudsopgave

<b>Welzijn &amp; Zorg</b>	<b>4</b>
<b>Samen op zoek naar zorg op maat</b>	<b>6</b>
<b>Zo lang mogelijk thuis wonen</b>	<b>10</b>
<b>Samen</b>	<b>11</b>
<b>Pieter van Foreest</b>	<b>13</b>



# WELZIJN & Zorg

Binnen Pieter van Foreest staat de beleving van de cliënt centraal. Dat betekent dat medewerkers altijd kijken naar uw wensen en behoeften. U zult merken dat onze kernwaarden onder andere tot uiting komen op de manier waarop wij zorg verlenen. Zo wordt gelet op uw gezondheid, uw mentaal en lichamelijk welbevinden en uw woon- en leefomgeving. Daarnaast hebben we niet alleen aandacht voor u, maar zijn we er ook voor uw naaste(n).

## Ontmoetingscentra

Mensen met (een vermoeden van) dementie en ouderen met een lichamelijke of psychosociale beperking die behoefte hebben aan dagstructuur, hulp, informatie en/of advies zijn van harte welkom in het ontmoetingscentrum. Ook hun mantelzorgers kunnen bij het ontmoetingscentrum terecht voor hulp. De bezoekers zijn meestal oudere mensen, maar ook jongere mensen met dementie kunnen terecht voor passende ondersteuning.

## Specialisaties

- Jonge mensen met dementie
- Hoog opgeleid/hoog begaafd
- Somatiek
- Psychiatrie
- Mensen met een tuindersachtergrond / affiniteit buiten

## Mantelzorgprogramma

Mantelzorgers zijn vaak familieleden of bekenden die een groot deel van de zorg en begeleiding op zich nemen. In het ontmoetingscentrum kunnen zij terecht voor passende ondersteuning. In de informatiemap vindt u het overzicht van de ondersteuning die wordt geboden. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Bij vragen kunt u contact opnemen met de programmacoördinator.

## Uw aanspreekpunt

Zodra u een ontmoetingscentrum van Pieter van Foreest bezoekt is de programmacoördinator van het desbetreffende ontmoetingscentrum uw eerste aanspreekpunt. U kunt uiteraard bij deze medewerker terecht voor vragen. De contactgegevens van het ontmoetingscentrum worden aan u overhandigd.

## Zorgplan & digitaal zorgdossier

We werken met een zorgdossier en zorgplan en daarin leggen we met u alle afspraken vast. U heeft de mogelijkheid om uw dossier digitaal in te kunnen zien. Hiervoor heeft u een activatiecode nodig. Neem hiervoor contact op met de programmacoördinator. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk. Om deze reden adviseren wij u goed na te denken aan wie, naast u zelf, de activatiecode geeft.

## Medicatie

Gebruikt u medicatie op het ontmoetingscentrum en heeft u daar hulp bij nodig. Dan is een baxterrol noodzakelijk zodat de medewerkers weten welke medicatie ze wanneer moeten geven.

## Respect en begrip

Wij ontvangen u graag in ons ontmoetingscentrum. Ook willen we dat onze medewerkers hun werk veilig en verantwoord kunnen doen. Daarom gaan we op een respectvolle en gelijkwaardige wijze met elkaar om en hebben begrip voor elkaars standpunten. We respecteren elkaars mening, ideeën en levenswijze. Discriminatie en fysiek of verbaal geweld jegens onze medewerkers is niet toegestaan. Ook het maken en/of publiceren van beeld & geluid opnames is niet toegestaan, tenzij de personen die te zien en/of te horen zijn hier vooraf toestemming voor hebben gegeven. Deze kunt u nalezen op [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl). In de kennismakingsmap wordt gevraagd of u toestemming geeft voor het publiceren van foto's/ video's die gemaakt zijn voor/door het OC.

## Kosten

Voor verschillende vormen van zorg kan een eigen bijdrage worden gevraagd. Zie hiervoor de website van het CAK. CAK - Eigen bijdrage rekenhulp ([hetcak.nl](http://hetcak.nl)).





# Pieter biedt een brede dienstverlening

### Het leven en welbevinden, zoals u dat wilt

Bij Pieter van Foreest vinden we het belangrijk dat u zichzelf kunt zijn en het leven kunt leiden dat u zelf wilt. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten, bij de persoonlijke wensen en gewoonten. U houdt zelf de regie in eigen handen. In het zorgdossier worden uw wensen genoteerd en we streven er naar om de zorg zoveel mogelijk hierop af te stemmen.

Wij willen boven verwachting presteren. Dat betekent dat we willen werken volgens de laatste inzichten en hierin voorop willen lopen. Deskundige en gemotiveerde medewerkers zetten zich dagelijks in om uw leven gemakkelijker en comfortabeler te maken, juist op momenten wanneer u dat nodig heeft. Dat doen we persoonsgericht. Samen willen wij de zorg continue (blijven) verbeteren. Daar hebben wij u bij nodig. Heeft u aandachtspunten, dan horen wij het graag. Op deze manier zorgen wij er samen met u voor dat u zelfstandig kunt blijven wonen. Mocht uw situatie veranderen waardoor thuis wonen niet meer mogelijk is, ook dan staan we voor u klaar.

### Casemanagers

Als iemand geconfronteerd wordt met dementie heeft dit een enorme impact op zijn/haar leven en dat van de naaste. Er komen ook veel vragen naar boven waar niet direct antwoord op is. Dan kan de casemanager u hierbij helpen. Samen met u kijken we hoe u zo lang mogelijk het leven kan leiden, zoals u dat wenst. Als bijvoorbeeld verhuizen naar een aangepaste woonlocatie in zicht komt, biedt de casemanager de helpende hand. De casemanager is een vast en vertrouwd persoon en wordt vaak gezien als steun en toeverlaat.

### Strandgoed Logies & Respijt

Respijtzorg biedt mantelzorgers de mogelijkheid de zorgtaken tijdelijk op een verantwoorde manier te kunnen overdragen aan een ander. Daardoor kunnen zij de zorg beter volhouden. Pieter van Foreest biedt hiertoe mogelijkheden in Strandgoed Logies & Respijt. Het team van betrokken en geschoolde vrijwilligers en zorgmedewerkers staat klaar om de taken van de mantelzorger voor een korte periode over te nemen. De zorg van thuis wordt voortgezet in onze logies & respijt, 24 uur per dag, zeven dagen per week. Strandgoed ontvangt volwassen gasten met een lichamelijke beperking en/of een lichte vorm van dementie die in de thuissituatie worden verzorgd door hun mantelzorger. Wilt u meer informatie kijk op [www.strandgoedterheijde.nl](http://www.strandgoedterheijde.nl) of mail naar [strandgoed@pietervanforeest.nl](mailto:strandgoed@pietervanforeest.nl). Uiteraard kunt u ook telefonisch contact opnemen met het Klant Contact Centrum via 015 – 515 5000.

### Personenalarmering

Iedereen heeft de wens om veilig thuis te kunnen wonen. Wanneer u zich af en toe onzeker voelt of behoefte heeft aan een stukje veiligheid kunt u gebruik maken van personenalarmering.

U kunt dan dag en nacht hulp inschakelen wanneer u dat nodig heeft. Stel dat u onwel wordt of valt, dan hoeft u alleen op de knop van een (draadloos) alarmzender te drukken en is er direct verbinding met een alarmcentrale. Op onze website vindt u meer informatie.

### Informatiecentrum dementie

Wanneer mensen de diagnose dementie krijgen of het idee hebben dat er sprake is van geheugenproblemen merken we dat er vaak veel vragen zijn. U kunt dan tevens terecht bij het informatiecentrum dementie. Denk hierbij aan uitleg over dementie, hoe herken ik dementie, hoe om te gaan met dementie en welke zorg- en welzijnsinstanties kunnen iets betekenen. Ook wanneer u behoefte heeft aan een luisterend oor, staan de medewerkers van het informatiecentrum voor u klaar. U hoeft geen zorg (van Pieter van Foreest) te ontvangen of een zorgvraag te hebben om contact op te nemen. Heeft u vragen over geheugenproblemen of dementie en hoe nu verder? Schroom niet en neem contact op. Op [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) vindt u onze openingstijden. Uiteraard kunt u ons ook benaderen via [informatiecentrumdementie@pietervanforeest.nl](mailto:informatiecentrumdementie@pietervanforeest.nl).

### VR brillen spreekuur

Signalen van dementie worden door veel mensen vaak pas laat ontdekt. Men heeft wel door dat een persoon anders handelt, maar merkt dit in eerste instantie niet aan als dementie. Dit wordt in vakjargon ook wel de niet-pluis-fase genoemd. Vaak is er in dit stadium sprake van onbegrip jegens de persoon met beginnende dementie. Kennis van dementie kan begrip kweken. De Virtual Reality-bril van Into D'mentia is hier een prachtig hulpmiddel voor.

Wie de bril opheeft, ziet de wereld van een nog zelfstandig wonende man met (beginnende) dementie. Door een koptelefoon hoort men de redentie van de man in bepaalde situaties, zoals zijn verjaardag of tijdens het koffie zetten. Men ziet en hoort de reacties van de dochter van de man op diens acties. Dit wordt heel passend weergegeven door zijn omgeving te laten vervagen. Als u de bril weer afzet, is er letterlijk een onbekende wereld voor u open gegaan. Een keer per maand vindt er een spreekuur in Delft en het Westland plaats waar u de wereld van dementie middels de VR bril zelf kunt ervaren. Heeft u interesse of wilt u deelnemen aan het spreekuur. Neem dan contact op met het ontmoetingscentrum over wat de mogelijkheden zijn.

### Dementelcoach

Dementie heeft vaak grote gevolgen voor mensen met dementie, maar ook voor u als naaste. Hoe blijft u daar vitaal bij? Vaak lukt dat prima, maar soms is het fijn om ondersteuning te krijgen. De ontmoetingscentra van Pieter van Foreest bieden op verschillende manieren ondersteuning, zoals gespreksgroepen, lotgenotenbijeenkomsten en informatiebijeenkomsten. Vind u het lastig om uw verhaal in een groep te delen? Of bent u wellicht minder mobiel waardoor het voor u lastig is om naar een dergelijke bijeenkomst te komen? Dan is dementelcoaching misschien iets voor u. Lees meer op <https://pietervanforeest.nl/zorg-bij-u-thuis/mantelzorgondersteuning/dementelcoach>



### **Thuiszorg**

De medewerkers van de thuiszorgteams gaan met u op zoek naar de best mogelijke zorg. Of u een helpende hand nodig heeft bij onderdelen van de dagelijkse verzorging, zoals bij het aantrekken van steunkousen, het in en uit bed stappen of dat u volledig ondersteund wordt bij activiteiten als douchen, aankleden of uitkleden. De medewerkers van de thuiszorg kunnen de zorg aanpassen op uw wensen en behoeftes. De medewerker ondersteunt u hierbij en is verantwoordelijk voor het opruimen van de materialen na het uitvoeren van zijn/haar werkzaamheden. Daarnaast zijn ze op de hoogte van de laatste innovaties die u helpen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Denk hierbij aan diverse hulpmiddelen, zoals de Medido, een handige medicatiedispenser.

### **Hulp bij het huishouden**

Bent u (een periode) niet in staat het huishouden te doen of wordt het een te zware opgave dan is het fijn dat u gebruik kunt maken van hulp bij het huishouden, één van de diensten die Pieter van Foreest in diverse gemeenten biedt. Het aanbod is veelzijdig en kan, in afstemming met de indicatie, op uw wensen en behoeften worden afgestemd. Samen gaan we met u in gesprek waarbij u aangeeft welke werkzaamheden u zelf nog kunt doen en overleggen we de aanpak van de overige huishoudelijke werkzaamheden. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in het zorgdossier. Onze medewerkers zetten zich (dagelijks) in om uw leven thuis gemakkelijker en comfortabeler te maken, juist op de momenten dat u dat nodig heeft.

Een huishoudelijke hulp kan u helpen bij lichte en zwaardere huishoudelijke werkzaamheden, zoals stofzuigen, stoffen, ramen wassen aan de binnenzijde en de verzorging van kleding en linnengoed. Maar denk ook aan boodschappen doen en het voorbereiden van maaltijden. Net als bij de thuiszorg ondersteunt ook deze medewerker u hierbij en is verantwoordelijk voor het opruimen na het uitvoeren van zijn/haar werkzaamheden. Uw huishoudelijke hulp kan u desgewenst ook doorverwijzen om andere mogelijkheden van zorg te bespreken, van lichte tot uitgebreide (tijdelijke) zorg en/of ondersteuning. Ook hier staat uw welzijn en veiligheid voorop. Wanneer een medewerker constateert dat er een onveilige situatie ontstaat (denk bijvoorbeeld aan een losliggend kleed waarover makkelijk gestruikeld kan worden), wordt met u besproken en gezocht naar een gezamenlijke oplossing, zodat u zo lang mogelijk veilig thuis kunt blijven wonen.

### **Gespecialiseerde zorg aan huis**

Soms is er specialistische zorg nodig, bijvoorbeeld voor wondverzorging of als u uit het ziekenhuis komt en naar huis gaat met “ziekenhuis verplaatste zorg”. De medewerkers hebben de benodigde expertise om verpleegkundige ondersteuning en advies te geven en ingewikkelde verpleegkundige handelingen thuis uit te voeren, zoals hoog complexe wondzorg, infuustherapie of medicatie via een pomp.

### **Revalidatie en herstel**

Soms loopt het leven anders dan verwacht waardoor u thuis niet kunt revalideren. Door een operatie, ongeval of ziekte ondervindt u beperkingen en heeft u revalidatie nodig. Bij Pieter van Foreest kunt u onder begeleiding van een gespecialiseerd behandelteam werken aan uw herstel. Uw revalidatie is erop gericht dat u zo snel mogelijk weer zelfstandig kunt functioneren. Wij ondersteunen en stimuleren u hierbij. Helaas komt het ook wel eens voor dat tijdens het tijdelijk verblijf toch blijkt dat u niet meer kan terugkeren naar de thuissituatie. In dat geval kan

Pieter van Foreest mogelijkheden bieden om te verhuizen naar een locatie waar u langdurig kan verblijven.

### **Behandeling**

Het kan voorkomen dat u, naast de zorg, ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren die voor u klaar staan. Het staat u vrij uw eigen behandelaar te kiezen. Uiteraard kunt u kiezen voor de expertise van Pieter van Foreest. U kunt hiervoor contact opnemen met Pieters Behandel Praktijk. Vraag naar de mogelijkheden bij de medewerker die bij u thuis komt, kijk op onze website of neem contact op met ons Klant Contact Centrum. Ook kan uw huisarts, indien dit nodig is, één van onze Specialisten Ouderengeneeskunde inschakelen.

### **Thuiszorgwinkels**

Pieter van Foreest heeft zowel in het Westland als in Delft thuiszorgwinkels. Bij de thuiszorgwinkels kunt u terecht voor gratis uitleen, advies, verkoop en verhuur van verpleegartikelen, hulpmiddelen en vele aanverwante artikelen. Via de zorgverzekeraars wordt een groot aantal hulpmiddelen vergoed. In de meeste gevallen kunnen hulpmiddelen gelijk worden meegenomen. Bent u niet zelf in staat om naar de thuiszorgwinkels in Delft of het Westland te komen? Dan is er altijd de mogelijkheid dat een woonconsulent van een van de thuiszorgwinkels bij u langskomt voor advies op maat. De medewerkers staan 24/7 telefonisch voor u klaar. In de thuiszorgwinkels kunt u verschillende alternatieven uitproberen met deskundig advies, maar de woonconsulent kan ook advies op maat geven bij u thuis. Op onze website vindt u meer informatie.





# ZOLANG MOGELIJK thuis wonen

## **Zorg boven verwachting**

Pieter van Foreest wil zorg boven verwachting bieden. Wij willen immers het beste voor u en ondersteunend zijn voor uw mantelzorgers. Pieter van Foreest heeft het keurmerk Certificatie in de zorg, een erkend keurmerk in de zorg dat stuurt op verantwoorde zorg. Dit keurmerk geldt voor de thuiszorg, hulp bij het huishouden en de ontmoetingscentra.

## **Deskundige medewerkers**

Pieter van Foreest stelt hoge eisen aan de kwaliteit van zorg. Zorg boven verwachting bieden vraagt iets van de medewerkers. Ze zijn professioneel, hetgeen blijkt uit hun kennis. Ze krijgen regelmatig nascholing, geborgd in digitale en individuele trainingen. Ook houden zij zich aan de gedragscodes voor medewerkers van Pieter van Foreest. De kennis en vaardigheden van medewerkers sluiten goed aan bij de zorg die zij verlenen. Daarnaast zijn zij bekend met de wensen van de zorgverzekeraar, doelmatige inzet van de zorg en het behouden van uw zelfstandigheid.

## **Privacy**

Ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald in de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl).

## **Inzagerecht**

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, leggen wij uw gegevens vast. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, wilt u dit dan doorgeven aan de medewerker die bij u thuis komt? Denk hierbij aan een telefoonnummer dat wijzigt of het doorgeven van een andere contactpersoon. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Pieter van Foreest houdt zich aan de wettelijke inzagerecht dat is vastgelegd in de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst).

# Samen

## **Cliëntenraad**

Bij Pieter van Foreest staat u als cliënt centraal. De cliëntenraad Thuis speelt daarbij een belangrijke rol. Deze onafhankelijke raad houdt uw gemeenschappelijke belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. De cliëntenraadmedezeggenschap bij Pieter van Foreest is gewaarborgd op verschillende niveaus. De overlegpartner is de directeur van Pieter van Foreest Thuis. In dit overleg geeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies. De cliëntenraad Thuis vaardigt twee leden af naar de Centrale Cliëntenraad. De leden van de cliëntenraad Thuis zijn er voor u. Kwaliteit van leven maken we immers samen.

## **Contact met de Cliëntenraad Thuis**

Heeft u vragen, aandachtspunten en wilt u in contact komen met de cliëntenraad? Stuur een mail naar [cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl](mailto:cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl), zodat zij vervolgens contact met u kunnen opnemen. Op [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) vindt u algemene informatie over de cliëntenraad.

## **Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg**

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner, ook wel cliëntvertrouwenspersoon genoemd. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie. Contactgegevens staan op onze website:

<https://pietervanforeest.nl/praktische-informatie/clientondersteuning>

## **Cliëntondersteuner Wet zorg en Dwang**

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Eén van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw familie. De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website [www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl](http://www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl) vindt u uitleg over de Wet zorg en Dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

## **Waardering**

Al onze medewerkers zetten zich iedere dag met veel enthousiasme en passie in om u de ondersteuning te bieden. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) kenbaar maken. U kunt ook een reactie achterlaten op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl).

## Klachten

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker lost vaak al veel op. Komt u hier niet uit, neem dan eerst contact op met de wijkverpleegkundige. Mocht u er onverhoopt toch niet uitkomen neem dan contact op met de klachtenfunctionaris. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

Kijk op [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) voor de klachtenfolder. Op onze website kunt u eveneens een klacht achterlaten. Wilt u de klacht liever persoonlijk bespreken? Ook dit kunt u aangeven in het formulier. De klachtenfunctionaris zal contact met u opnemen.

## Adreswijzigingen contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangegeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers met hen contact kunnen opnemen wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan de medewerkers van het ontmoetingscentrum aangeven als er iets verandert in deze gegevens? Bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist.



## SAMEN, JEZELF ZIJN, BOVEN VERWACHTING

# Pieter van Foreest

## Pieter van Foreest

De ontmoetingscentra zijn onderdeel van Pieter van Foreest. Een zorgorganisatie die een breed, flexibel pakket aan services en diensten biedt voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. Pieter van Foreest telt ongeveer 25 locaties, biedt Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden en diverse services en diensten. Er werken 3900 medewerkers bij Pieter van Foreest en we mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 1500 vrijwilligers.

## Visie

### Wij zijn Pieter van Foreest

Wij vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Het leven leiden dat je zelf wilt. Gelukkig zijn zoals je daar zelf of samen naar streeft. Dat is de grootste rijkdom voor mensen. Ook als je hulp en ondersteuning nodig hebt.

Het leven en het welbevinden van onze cliënten, zoals zij zelf willen. Daar staan we voor. Of je nu thuis woont of bij Pieter van Foreest, wij zorgen voor dé ondersteuning om dit te kunnen realiseren, zonder dat wij je leven overnemen.

Daarvoor werken we samen. Want alleen samen met de cliënt, familie, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, buurtgenoten en samenwerkingspartners kunnen we hét verschil maken. We zijn altijd met elkaar verbonden. Eén team om nieuwe ideeën te bedenken, te ontwikkelen en vooral gewoon te doen. Dat kunnen we. Samen bouwen. Steeds beter.

Wij willen de gewone dingen boven verwachting goed doen. Dat zit 'm vaak in iets kleins. De beleving. Hoe je contact maakt. Hoe je iets doet en hoe je overkomt in je dagelijkse werk. Daar hebben wij continue aandacht voor.

We bieden ruimte. Ruimte om te onderzoeken, te leren, te proberen en steeds verder te verbeteren. Ruimte voor nieuwe initiatieven. En dat kan overal beginnen. Met kleine stapjes in een omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn.

Dat willen wij mogelijk maken, daar doen we alles voor. Met z'n allen. En met iedereen die meedoet. Zo zien we 't. Zo doen we 't.

## Missie

Wij zijn Pieter van Foreest. Wij bieden (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling aan ouderen. Of zij nu thuis wonen of in één van de huizen van Pieter van Foreest. Onze missie is cliënten van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten. Bij hun persoonlijke wensen en gebruiken, zodat zij ervaren dat ze er bij Pieter van Foreest écht toe doen. Wij willen de gewone dingen boven verwachting doen. We willen werken volgens de laatste inzichten en hierin voorop lopen. Wij zetten in op een unieke samenwerking tussen cliënten, hun netwerken, vrijwilligers en professionals. Wij geloven dat wij samen met hen kunnen zorgen voor een zo groot mogelijke kwaliteit van leven van de cliënt.



Bij Pieter van Foreest staat de cliënt altijd centraal. De Cliëntenraad Thuis (CRT) speelt daarbij een belangrijke rol! Deze onafhankelijke raad behartigt uw gemeenschappelijke belangen door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en relevante onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. De overlegpartner van de CRT is een directielid van Pieter van Foreest. In dit overleg geeft de CRT gevraagd en ongevraagd advies. De Cliëntenraad Thuis vaardigt twee leden af naar de Centrale Cliëntenraad.

De leden van de Cliëntenraad Thuis zijn er voor u! Kwaliteit van leven maken we immers samen. En daarbij is uw mening van groot belang.

De Cliëntenraad Thuis komt graag met u, uw familie/mantelzorg in contact. Vragen, aandachtspunten of in contact komen met de cliëntenraad? Vul dan hieronder uw gegevens in of stuur een mail naar [cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl](mailto:cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl). Op [www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl) vindt u algemene informatie over de cliëntenraad.

Naam: .....  
Adres: .....  
Postcode:.....  
Plaats:.....  
Emailadres: .....  
Telefoonnummer:.....

Ik krijg zorg via Pieter van Foreest  
 Ik ben familie/mantelzorg

U kunt deze kaart meegeven aan een medewerkers van Pieter van Foreest of portvrij opsturen naar  
Cliëntenraad Thuis  
Antwoordnummer 11050  
2600 VC Delft



Ontmoetingscentra  
Klant Contact Centrum  
015 - 515 5000

augustus 2024