

PIETERS

NIEUWS



‘Die geraniums
hoef ik nog
niet te
zien’



Pieter van Foreest

Reinier de Graaf ziekenhuis en Pieter van Foreest starten innovatieve pilot

Cardiologen onderzoeken kwetsbare ouderen bij Pieter van Foreest op hartfalen om ziekenhuisopname te voorkomen.

De juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plaats

Het Reinier de Graaf ziekenhuis en Pieter van Foreest zijn in oktober gestart met een innovatieve pilot om kwetsbare ouderen met hartfalen op locatie te behandelen. Doel is om hun levenskwaliteit te verbeteren en het aantal ziekenhuisopnames onder deze groep in de regio Delft met 50 tot 80 procent te verminderen. Cardiologen onderzoeken wekelijks patiënten bij Pieter van Foreest. Met adviezen en een behandelplan op maat, waarin optimale medicatie en preventie de basis zijn, krijgen patiënten de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek.

Hartfalen neemt toe

Volgens cijfers van de Hartstichting telt Nederland jaarlijks ruim 30.000 ziekenhuisopnames van patiënten met de diagnose hartfalen. 87% van hen is 65 jaar of ouder. Door de vergrijzing zal dit aantal de komende jaren fors toenemen. In regio Delft is de verwachting dat het aantal patiënten met chronisch hartfalen zelfs met 30% zal stijgen. Marco Knook, cardioloog van het Reinier de Graaf ziekenhuis, vindt het zorgwekkend: "In 2018 hebben we 290 patiënten opgenomen met acuut hartfalen. 79% van hen was ouder dan 75 jaar. Voor deze kwetsbare groep heeft een ziekenhuisopname een enorme impact; zo hebben deze kwetsbare ouderen een verhoogd risico op het krijgen van infecties en is de opnameduur vaak lang. Sommigen brengen noodgedwongen hun laatste levensdagen in het ziekenhuis door. Dat wil niemand."

Innovatieve pilot

"Door hartfalen bij deze kwetsbare

groep mensen veel eerder op te sporen en te behandelen, zorgen we voor een betere kwaliteit van leven en kunnen we het aantal ziekenhuisopnames verminderen.", aldus Knook. Met deze visie zijn cardiologen van het Reinier de Graaf ziekenhuis en specialisten ouderengeneeskunde van Pieter van Foreest een pilot gestart. Wekelijks onderzoekt een cardioloog en een PA (Physician Assistant) ouderen, die al bekend zijn met hartfalen, in hun zorginstelling in Delft. In hun vertrouwde woonomgeving krijgen ze een uitgebreid onderzoek op hartfalen. Zo worden hart-echo's gemaakt en wordt gekeken naar symptomen die wijzen op het ontsporen van hartfalen. Samen met de specialist ouderengeneeskunde van Pieter van Foreest op de betreffende locatie wordt de optimale instelling van medicatie besproken en worden adviezen gegeven op het gebied van hartfalen.

'Het bevordert de kwaliteit van leven van onze bewoners'

Kwaliteit van leven verbetert

Inge Aangenendt, Eerste Specialist Ouderengeneeskunde bij Pieter van Foreest: "Ik ben erg enthousiast over deze samenwerking. Het bevordert de kwaliteit van leven van onze bewoners en cliënten die tijdelijk bij ons zijn opgenomen. Zij zijn over het algemeen tussen de 80 en 90 jaar oud. Hartfalen overschaduwde regelmatig hun revalidatieproces en

laatste levensfase. De betrokkenheid van de cardiologen bij onze cliënten op locatie, het advies dat onze cliënten en wij als specialisten ouderengeneeskunde krijgen over hartfalen en de behandelplannen op maat, zorgen ervoor dat deze kwetsbare ouderen minder snel op de Spoedeisende hulp terechtkomen. Nu onze cliënten met hartfalen op locatie worden behandeld, hoeven zij niet meer de voor hen inspannende gang naar het ziekenhuis te maken. En dát is een grote winst."

Toekomst

De gezamenlijke pilot loopt tot en met april 2019. In deze periode worden wekelijks vier tot zes patiënten op locatie onderzocht op hartfalen. Na de pilot worden de resultaten bekeken. Als blijkt dat patiënten tevreden zijn met deze nieuwe manier van zorgverlening en het aantal ziekenhuisopnames onder de doelgroep is afgenomen, heeft het Reinier de Graaf ziekenhuis de ambitie om deze cardiologische onderzoeken onder ouderen verder in de regio Delft uit te breiden.



Opening vitale tuin Akkerleven

Verschillende onderzoeken laten zien dat een groene omgeving een positieve bijdrage levert aan het welzijn van mensen. In Akkerleven is om deze reden de afgelopen maanden hard gewerkt aan de realisatie van de vitale tuin. Een tuin die mede tot stand is gekomen door sponsors, donateurs, inzamelingsacties en betrokkenen die zich allen op hun eigen wijze hebben ingezet om het eerste gedeelte van de tuin te voltooien.

Vitale tuin

De vitale tuin is een tuin waar ontmoeten, actief en passief, centraal staat. In de tuin worden zingtuigen geprikkeld, het daagt uit tot bewegen en ontdekken. De vitale tuin is voor bewoners, familieleden en

buurtbewoners toegankelijk. Op donderdag 21 maart a.s. van 15.30 – 17.00 uur wordt de plukroute officieel geopend. U bent van harte welkom om hierbij aanwezig te zijn. Zien wij u in Akkerleven, Veldvreugd 15 in Schipluiden?



Team Naaldwijk Thuis ZorgTopper 2019!

ZorgZijn Werkt organiseert ieder jaar in de week van Zorg en Welzijn de ZorgToppers verkiezing. De afgelopen weken kon er een collega of team genomineerd worden die het om verschillende redenen verdienen in het zonnetje gezet te worden. Als ZorgTopper 2019 voor de regio Haaglanden en Nieuwe Waterweg Noord is het Team Naaldwijk Thuis gekozen!

Dat er toppers bij Pieter van Foreest werken wisten we al en daar zijn we maar al te trots op. Voor Team Naaldwijk Thuis blijkt dit ook uit de ingezonden motivaties:

'Ze doen er alles aan om de beste zorg te leveren'

'Het team staat dag en nacht klaar voor de vragen van de thuiszorg voor alarmering'

'Er is altijd een collega bereid om de zorgvragers te helpen wanneer een collega uitvalt'

Op maandagmiddag 11 maart tijdens de landelijke kick-off van de Week van Zorg en Welzijn zijn enkele collega's op paleis Soestdijk in het zonnetje

gezet. Ook de medewerkers van ZorgZijnWerkt zullen de nodige aandacht aan onze ZorgToppers 2019 besteden.



Omgaan met afasie

‘Het zat allemaal in mijn hoofd, maar ik kon het niet duidelijk maken’. Zo omschrijft Janet Veerkamp- van de Kaden hoe het voelde na haar hersenbloeding. Een lang proces van revalidatie en behandeling samen met het doorzettingsvermogen van Janet zorgde ervoor dat ze vandaag de dag weer een goed gesprek kan voeren.

Op 14 februari 2018 kreeg Janet een hersenbloeding. Naast een halfzijdige verlamming en nek- en rugklachten was ook afasie een gevolg. Dat houdt in dat Janet bijna niet meer kon praten en schrijven. Het zette haar leven volledig op zijn kop. Janet stond met haar 58 jaar nog midden in het leven. ‘Het was heel erg schrikken’, vertelt Janet. ‘Het zat allemaal in mijn hoofd, maar ik kon het niet duidelijk maken. En door mijn verlamming kon ik het ook niet opschrijven.’

Van ver gekomen

Janet heeft zes weken gerevalideerd in een revalidatiecentrum en is vanuit daar doorverwezen naar Pieters Behandel Praktijk. Logopedist Simone van Leeuwen: ‘Toen Janet hier voor het eerst binnenkwam kon zij amper praten en lukte het niet om te schrijven. Doordat het taalsysteem in de hersens is aangetast, lukt het niet meer om je uit te drukken. We hebben samen doelen opgesteld, zoals het weer kunnen spreken en schrijven. Na 3 maanden hebben we een test gedaan en zagen we veel vooruitgang. Toen hebben we nieuwe doelen opgesteld en hebben we nog eens drie maanden doorgewerkt. Janet is heel erg gedreven en heeft naast haar behandelingen veel geoefend. Het is echt mooi om te zien hoe ver ze is gekomen.’

Tip

Janet: ‘Ik vind het heftig om terug te denken aan de periode net na mijn hersenbloeding. Het is moeilijk om zo afhankelijk te zijn van je naasten. Ook voor mijn man en dochters was het aanpassen. Ze zijn wel eens mee geweest naar de therapie om te kijken hoe dat gaat en hoe ze mij thuis konden ondersteunen. Het moeilijkste

aan de beginperiode vond ik dat je omgeving je gaat aanvullen als je niet op de woorden komt. Die tip zou ik willen meegeven; geef mensen de tijd om het zelf uit te spreken.’

‘Die geraniums hoef ik nog niet te zien’

Niet stilzitten

Inmiddels is Janet klaar met de afasietherapie. Ze is blij met de

vooruitgang die ze geboekt heeft, maar zou het liefste zien dat ze haar oude leventje weer kan oppakken. ‘Ik werkte in een benzinepomp en zei iedere dag 250 mensen gedag. Dat is nu wel anders, je wereldje wordt zo klein. Ik kan helaas nog niet lang staan door mijn rug- en nekklachten dus werken zit er helaas niet in.’ Janet is een echte Westlandse, stilzitten is niks voor haar. ‘Ik hou erg van koken, dat heb ik dus zo snel mogelijk weer opgepakt. Nu ben ik ook op zoek naar vrijwilligerswerk. Die geraniums hoef ik nog niet te zien,’ lacht Janet.



Janet Veerkamp- van de Kaden en Simone van Leeuwen

Afasietherapie

Van afasie wordt gesproken als iemand de taal minder goed kan gebruiken dan voorheen, als gevolg van een hersenletsel; vaak een beroerte. Maar ook een tumor, een hersenoperatie of een ongeval kan afasie veroorzaken. Iemand met afasie kan moeite hebben met het spreken, het vinden van woorden, begrijpen wat iemand zegt, lezen, schrijven of gebaren maken. Dit kan grote gevolgen hebben in het dagelijks leven. Afasie kan iedereen overkomen en is bij iedereen anders, dit hangt onder andere af van de plaats en ernst van het hersenletsel. De plaats van het letsel bepaalt bijvoorbeeld welk deel van het taalsysteem is aangetast. Sommige mensen met afasie hebben grote problemen met begrijpen en praten, anderen ervaren bij voorbeeld alleen moeite met het vinden van de juiste klanken of het schrijven van een kaartje.

Logopedie bij afasie

Na het ontstaan van afasie is verbetering of herstel vaak nog mogelijk. Afasietherapie helpt hierbij. Bij deze therapie staat het weer kunnen communiceren en de daarbij behorende persoonlijke doelen voorop. Afasietherapie door gespecialiseerde logopedisten is dan belangrijk. Zij kunnen niet alleen de afasie behandelen, maar helpen ook bij het beter leren omgaan hiermee. Bij Pieters Behandel Praktijk zijn gespecialiseerde logopedisten werkzaam die geregistreerd staan in het afasieregister. Deze behandelingen worden vergoed door uw zorgverzekeraar.

Logopedie

Naast afasietherapie, kunt u ook terecht bij de logopedisten voor advisering en behandeling bij moeite met spreken en slikken als gevolg van neurologische aandoeningen, zoals bijvoorbeeld een beroerte, Parkinson of een aangezichtsverlamming.

Meer informatie? Neem contact op met Pieters Behandel Praktijk:

Telefoon: 0174 – 744 700 (regio Westland en Midden-Delfland)

015 – 515 55 00 (regio Delft en Pijnacker-Nootdorp)

E-mail: behandelpraktijk@pietervanforeest.nl

Afasiesoos

Wanneer u taal moeilijk kunt gebruiken is het fijn om af en toe met gelijkgestemden samen te zijn. Tijdens de Afasiesoos staat ontmoeten in een ontspannen sfeer centraal. Tijdens een kopje koffie of thee doen we samen zang-, taal- en spelactiviteiten en kunt u ervaringen uitwisselen. Het doel van de Afasiesoos is naast gezelligheid ook activering van spraak en het vergroten van uw zelfvertrouwen.

De Afasiesoos is er voor iedereen met afasie en hun naasten, en is vrij toegankelijk.

Data: Maandagochtend in de oneven weken

Tijd: 10.00 - 11.30 uur

Waar: Het Boomhuis, Beukenlaan 2A, 2612VC Delft

Meer informatie

U hoeft zich niet aan te melden en bent altijd welkom. Wilt u graag eerst meer informatie? Neem dan contact op met onze logopedisten:

Hester de Zeeuw 06-5143 2707/Louise Rutgers 06 - 1743 1714

Email: logopedie@pietervanforeest.nl

Samen – Jezelf zijn – Boven verwachting

Het fietslabyrint komt in zicht

Gesponsorde karaffen water, de bonte haasloop, opbrengst van het timmeratelier.

Er wordt hard gewerkt in Ontmoetingscentrum Naaldwijk om uiteindelijk een fietslabyrint te kunnen aanschaffen voor hun bezoekers.

Mensen die niet zelfstandig buiten kunnen fietsen, kunnen met het fietslabyrint eenvoudig vanuit een bewegingstrainer virtuele fietstochten maken en zo toch de wereld ontdekken. Vorig jaar nam het ontmoetingscentrum deel aan een pilot. Dat was een groot succes volgens medewerker van de dagvoorziening Bianca van der Schilt. De realistische fietservaring brengt buiten naar binnen en geeft mensen het gevoel dat zij eropuit zijn.

Zo wordt bewegen veel aantrekkelijker. Voor mensen met dementie geldt dat het zien van beelden van hun oude omgeving ze een geweldige impuls geeft; vergeten herinneringen kunnen naar boven worden gehaald. Mensen lopen langs, kijken mee en hebben meteen gespreksstof. Er zijn meer dan 250 fietsroutes in binnen- en buitenland en daar komen telkens nieuwe routes bij. Ook de Westland-route staat erin." Daarnaast is bewegen goed voor de algemene gezondheid én de geest, aldus Bianca. "Neurowetenschapper Erik Scherder, bekend van De Wereld Draait Door, doet al jaren onderzoek naar het effect van lichaamsbeweging op het



brein. Zelfs op kauwgom kauwen schijnt de hersenen te stimuleren."

Bonte Haas Loop

Tijdens de eerste Bonte Haas Loop in december 2018 zijn vele sportievelingen op pad gegaan om vijf of tien kilometer te gaan hardlopen of wandelen. Ook tijdens de tweede editie op 13 januari kon gerekend worden op een grote groep enthousiastelingen. Voor enkele medewerkers van Pieter van Foreest eveneens een mooi doel om hieraan deel te nemen.

Ze lopen iedere woensdagmiddag hard en motiveerden elkaar om hieraan deel te nemen. Zo dragen we

met elkaar bij om de aanschaf van een fietslabyrint voor de bezoekers van Ontmoetingscentrum Naaldwijk mogelijk te maken.

Mooie opbrengst

Tijdens de periode juli t/m december 2018 droeg ook eetcafé De Bonte Haas haar steentje bij. Bij aanschaf van karaf Charity water ging de opbrengst eveneens naar het Ontmoetingscentrum Naaldwijk. Met deze opbrengst en de twee Bonte Haas Lopen is ruim € 4.800 opgebracht. Ontmoetingscentrum Naaldwijk is ontzettend blij met deze opbrengst en kan binnenkort het fietslabyrint aanschaffen!

Week van Zorg en Welzijn 2019

Maandag 11 t/m zaterdag 16 maart is het weer Week van Zorg en Welzijn. Honderden zorg- en welzijnsorganisaties openen tijdens deze week hun deuren om aan Nederland te laten zien hoe het er aan toegaat in de zorg. Ook Pieter van Foreest zal deze week op diverse locatie uiteenlopende activiteiten organiseren. Zet het dus alvast in uw agenda en hou onze website in de gaten voor alle activiteitendata: www.pietervanforeest.nl.



Jaarlijkse Boven Verwachting Prijs uitgereikt

Elk jaar kunnen medewerkers van Pieter van Foreest een idee inzenden waarmee zij denken de kwaliteit van leven of zorg voor de cliënt te verbeteren. Ook 2019 werd feestelijk ingeluid door de bekendmaking van de winnaar tijdens de nieuwjaarsreceptie.

Boven Verwachting Prijs

Dit jaar waren de genomineerden: 'Een week in de Kreek/Sonnevanck', 'De reis van de Bieslandhof', en 'Yoga vanuit uw stoel voor een zinvol gevoel'. Het was een spannende middag voor alle genomineerden. Zij moesten allemaal een pitch geven voor de aanwezigen. Iedere pitch werd op een andere originele en leuke manier gegeven. Daarna moest de jury dan toch een besluit nemen. En wel een bijzondere dit jaar. Er is namelijk niet voor 1 winnaar gekozen maar 2 winnaars. Dit zijn 'Een week in de Kreek/Sonnevanck' en 'De reis van de Bieslandhof'. Dit zijn twee prachtige projecten die ieder een cheque van €5.000 krijgen om hun ideeën te realiseren. Daarnaast kreeg

elk team een cheque om onderling iets leuks van te doen. Bedankt KB Fonds, voor het mogelijk maken van dit bijzondere project.

Mooie momenten

Bij het project 'Een week in de Kreek/Sonnevanck' leren medewerkers tijdens een training geluismomentjes uit hun dagelijks werk te fotograferen waar ze met trots naar kijken. Via het weekbord vinden de mooiste foto's hun weg naar bewoners en familie.

Bijzondere reis

'De Reis van de Bieslandhof' is een schilderdoek van 40 meter gevestigd op twee rollen. Hierop zijn vele verhalen geschilderd. Om dit bijzondere project te kunnen bewaren en te delen maken ze een reisverslag in boekvorm. Deze reis willen ze delen met een feest.



Wijzigingen in de Wmo ondersteuning

Vanaf 2019 zijn er wijzigingen in de financiering van hulp en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente gaat uw zorg opnieuw bekijken door middel van een herindicatiegesprek om te kijken of de hulp en ondersteuning die u op dit moment nog voldoet. Hieruit volgt een ondersteuningsplan, gemaakt door de gemeente. Dit plan wordt samen met uw zorgplan vanuit

uw zorgaanbieder de aanvraag bij de gemeente. Op basis daarvan ontvangt u een nieuw besluit en een overzicht van de zorg die u gaat ontvangen. De gemeente benadert u om dit gesprek in te plannen.

Eigen Bijdrage

Naast de wijzigingen in de indicatiestelling zijn er ook wijzigingen in de eigen bijdrage. Ondersteuning vanuit de Wmo kost vanaf 1 januari 2019 voor iedereen maximaal € 17,50

per vier weken. Bij de berekening van de eigen bijdrage wordt niet meer gekeken naar de hoogte van het inkomen en vermogen. U betaalt nooit meer dan € 17,50. Heeft u een inkomen tot 130% van het minimumloon, dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. U krijgt over de eigen bijdrage bericht van het CAK.

De aanhouder wint! E-Car voor Weidevogelhof en Veenhage

Tuktuk voor Weidevogelhof

Nicolienne Nieuwenhuis, Gastvrouw bij Weidevogelhof, liep een paar jaar geleden al met het idee om iets te doen aan de (on)bereikbaarheid van de verschillende woontorens van Weidevogelhof en van het dorp. Nicolienne: "Voor veel bewoners van Weidevogelhof en de wijk Keijzershof is een bezoekje aan het centrum van het dorp een onneembare hindernis. Soms door een handicap, soms eenvoudig omdat men niet (meer) gewend is gebruik te maken van het openbaar vervoer. Er kunnen allerlei redenen zijn. Dus moest er een vervoermiddel komen dat eenvoudig inzetbaar is en ook nog eens een 'kekke' uitstraling heeft. Waarin cliënten met plezier van A naar B reizen, 'een verbindende factor.' Het idee was geboren en liet me niet meer los. Er moest een tuktuk komen!"

Voorbereiding en research

Nicolienne had een leuke pitch gemaakt, de stoute schoenen aangetrokken en een afspraak gemaakt met managers Thea Lucas en Nancy Hengeveld. Ze waren gelijk helemaal om! Mede door hun enthousiasme heeft Nicolienne toen doorgepakt en gezorgd dat er aan alle criteria voor de jaarlijkse Boven Verwachting Prijs werd voldaan. Wachtend op de uitslag is Nicolienne ondertussen research gaan doen. Ze heeft een bezoek gebracht aan de Tuk Tuk factory in Diemen om te ervaren hoe het is om in een tuktuk te rijden en gereden te worden. Zij heeft zich alles laten vertellen over Electrocars, accu's en lithiumbatterijen, regelgeving omtrent weggebruik en liet een offerte maken voor een tuktuk.

Boven Verwachting Prijs

De dag van de bekendmaking van de 'Boven Verwachting Prijs' brak aan. Helaas was het idee niet genomineerd, maar ze kreeg wel een opsteker en de raad er vooral mee door te gaan. Dat liet Nicolienne zich geen twee keer zeggen. Het jaar daarop kreeg Weidevogelhof weer een kans, maar wederom was het idee niet genomineerd. Toch weigerde Nicolienne op te geven, er moest een manier zijn dit te bereiken.

Een balletje opgooien bij de Lions Nootdorp-Pijnacker

Jessica, Teammanager Welzijn, zou wel eens een balletje opgooien bij de Lions Nootdorp-Pijnacker. Een club die goed bekend staat als het gaat om het steunen van lokale doelen. Op 23 maart jl. volgde een uitnodiging voor een overleg met twee leden van de Lions, Jessica el Hadioui en Thea Lucas. Nicolienne: "Ik ben nog nooit zo blij geweest dat ik mijn huiswerk had gemaakt, het heeft er mede voor gezorgd dat ook zij enthousiast werden om de tuktuk aan te schaffen." Verschillende overleggen volgden en begin september zijn

de heren van de Lions en de voorzitter van Stichting Vrienden van Weidevogelhof zelf naar Diemen afgereisd om de tuktuk te ervaren. Helaas moesten zij constateren dat de toegankelijkheid van dit karretje voor ouderen te wensen overliet. Niet te lang getreurd, er was gelukkig een plan B! Een Electrocar, een soort golfkarretje met een goede instap. Na een testrit door het centrum van Pijnacker werd er unaniem voor deze variant gekozen.

De aanhouder wint!

Op 2 november jl. was de Lions Night. Een volgeladen restaurant bij Hotel van der Valk in Nootdorp, een geweldige sfeer, heerlijk eten, loterij, goede muziek en veel bedrijven die het idee een warm hart toe droegen. En toen stonden ze daar ineens met een mooie cheque. Er was maar liefst €36.843,00 euro opgehaald, mede dankzij giften van de Rabobank, Stichting Charity Rob Beers en door de extra middelen van Waardigheid & Trots. Ook Stichting Vrienden van Weidevogelhof is betrokken en het is aangevuld met de opbrengst van de Lions Night tot het mooie totaal



bedrag. Het is gelukt, de droom is binnen handbereik!

Feestelijke overhandiging

Woensdag 23 januari jl. was het eindelijk zover. In Pieters Brasserie in Pijnacker vond de feestelijke overhandiging plaats van de E-Car. Wethouder Hanneke van de Gevel, Andrea Jaszmann (directeur Wonen Zorg en Welzijn van Pieter van Foreest), bewoners, medewerkers, vrijwilligers en natuurlijk de leden

van de Lions Nootdorp-Pijnacker waren aanwezig om de feestelijke overhandiging van de E-Car bij te wonen. Terwijl iedereen genoot van koffie met gebak werden de leden van de Lions Nootdorp-Pijnacker bedankt voor hun betrokkenheid en enthousiaste inzet.

Vrijwilligers

Een E-Car kan niet zonder bestuurder. We zijn daarom nog op zoek naar vrijwilligers die het leuk vinden om

met de E-Car op pad te gaan. Om met de E-Car te rijden is een rijbewijs B vereist en krijg je een instructie. Heb je interesse of wil je informatie hierover? Neem dan contact op met Jessica el Hadioui-Smit via j.smit@pietervanforeest.nl.

In de spotlight:

We zijn er voor iedereen die zorg, ondersteuning of hulp nodig heeft

'Wij geven advies en informatie, maar we regelen ook veel. Best wel heel veel eigenlijk,' lacht zorgbemiddelaar Denice Moers. Samen met collega Irene Voogt, klantadviseur, vertelt ze over wat het Klant Contact Centrum voor zorgvragers, verwijzers en mantelzorgers kan betekenen.

Antwoorden en advies

Vragen over indicaties, wachtlijsten, rondleidingen, personenalarmering of even helemaal niet meer weten waar te beginnen? Dan is het Klant Contact Centrum de plek om te starten. Het team van klantadviseurs en zorgbemiddelaars is er voor iedereen die zorg, ondersteuning of hulp nodig heeft. Of dit nu thuis is of binnen één van de locaties van Pieter van Foreest. De klantadviseurs zijn het eerste aanspreekpunt en kunnen vaak veel vragen beantwoorden of mensen doorverwijzen naar de juiste plek of organisatie/instantie. Irene: 'Je merkt dat veel bellers niet goed weten waar ze moeten beginnen. Wij vragen goed door om de daadwerkelijke zorgvraag duidelijk te krijgen en zodoende goed en passend advies te geven. De onderwerpen variëren van hulp nodig in de huishouding tot een familielid met dementie. We proberen élk telefoontje goed af te handelen en te voorkomen dat mensen van het spreekwoordelijke

kastje naar de muur gestuurd worden. Dat houdt in dat wij bijvoorbeeld de wijkverpleegkundige op de hoogte stellen en hen met elkaar in contact brengen, een casemanager inschakelen of iets voor diegene gaan uitzoeken en daar later op terug komen.'

'We voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd'

Langdurige zorg

Wanneer het inhoudelijke vragen betreft en het over verblijf binnen een locatie gaat, dan worden ze doorgeschakeld met de zorgbemiddeling. Denice: 'Ook wij merken dat zorgvragers, maar ook mantelzorgers, soms gewoon niet weten waar ze moeten beginnen. Al die regels, wetten en afkortingen. Ze

zien vaak door de bomen het bos niet meer. Tel daarbij op dat mantelzorgers vaak al overbelast zijn met de zorg voor hun naasten. Men is er dan echt mee geholpen dat iemand rustig de tijd neemt om alles stap voor stap en in begrijpelijke taal uit te leggen. Ook bespreken we de zorgvraag en adviseren daarop. Zo kunnen wij een indicatie voor iemand aanvragen en samen bespreken we welke locatie het beste bij hem/haar past. Wij adviseren ook om locaties te bezoeken. Men is geneigd om de dichtstbijzijnde locatie te kiezen. Maar is dat ook de plek met de expertise die nodig is? Ga eens een kopje koffie drinken en vraag jezelf daadwerkelijk af; als ik of mijn naaste niet meer thuis kan wonen, is dit dan een prettig thuis? Soms kiest men dan toch voor een andere locatie.' Na de wachtlijstplaatsing houdt de zorgbemiddelaar contact om te bespreken of de situatie veranderd is en of daar op ingespeeld moet worden.

Samenwerking

Sinds een jaar is er een intensieve samenwerking met het Reinier de Graaf ziekenhuis. Deze samenwerking is er om onnodige ziekenhuisopnames te voorkomen en cliënten direct de juiste zorg op de juiste plaats te bieden. Na binnenkomst op de Spoedeisende Hulp (SEH) worden cliënten beoordeeld en behandeld door een arts. Deze arts bespreekt, als er sprake is van een kwetsbare oudere en ziekenhuisopname medisch niet noodzakelijk is, samen met een zorgbemiddelaar welke zorg de cliënt nodig heeft en op welke plek die zorg het beste geboden kan worden. Denice: 'Wij zijn 7 dagen per week van 08.30 tot 23.00 uur bereikbaar om met de arts te overleggen. Dit zorgt ervoor dat patiënten niet onnodig worden overgeplaatst, waardoor zij direct kunnen werken aan hun herstel. We hebben in die

relatief korte periode veel contact met de cliënt, wij zorgen er ook voor dat de nazorg goed geregeld is.'

'Je geeft iemand een stukje controle terug'

Tip

Irene en Denice praten beiden met passie over hun werk. Irene: 'Ik heb echt heel leuk werk. Het is fijn om mensen een helder antwoord te kunnen geven en ze direct te kunnen helpen.' Ook Denice haalt veel voldoening uit haar werk: 'Het is erg fijn om een gesprek af te sluiten en te weten dat je iemand een stukje controle over de situatie hebt teruggegeven.' Beiden hebben ook een tip aan iedereen die zorg

gerelateerde vragen of problemen heeft: 'Bel op tijd! We zien veel te vaak dat men te laat aan de bel trekt door angst of schaamte. Bel en leg uw verhaal bij ons neer. Samen kijken we naar de juiste oplossingen en kunnen we misschien al stappen ondernemen om vervelende situaties in de toekomst te voorkomen. Zo behoudt u de regie en kunt u uw eigen keuzes maken.'

Contact

Persoonlijk en passend advies over wonen, zorg, behandeling en welzijn? De medewerkers van het Klant Contact Centrum zijn tijdens werkdagen bereikbaar van 8.00 uur tot 17.30 uur via telefoon: 015 515 5000 of per e-mail: contact@pietervanforeest.nl.



Irene Voogt en Denice Moers

Tijdelijk verblijf

Naast een langdurig verblijf binnen een zorgorganisatie is er ook het zogeheten tijdelijk verblijf.

Eerstelijns verblijf (ELV) laag complex

Eerstelijns verblijf laag complex is medisch noodzakelijk kortdurend verblijf voor kwetsbare cliënten die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. Tijdens dit verblijf wordt er gewerkt aan een terugkeer naar de thuissituatie. In dit geval blijft de huisarts verantwoordelijk voor de geneeskundige behandeling, aangevuld met verpleging en verzorging.

Eerstelijns verblijf (ELV) hoog complex

Eerstelijns verblijf hoog complex is medisch noodzakelijk kortdurend verblijf voor kwetsbare cliënten die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. Doel is het multidisciplinair analyseren en behandelen van de aandoening(en) en/of beperking(en) en de gevolgen hiervan opheffen c.q. stabiliseren zodat terugkeer naar de thuissituatie mogelijk is. De medische verantwoordelijkheid wordt tijdelijk door de huisarts overgedragen aan een specialist ouderengeneeskunde binnen de betreffende zorginstelling.

Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)

Geriatrische Revalidatie Zorg is er voor ouderen die na een operatie of ziekte moeten revalideren. Het is erop gericht hen zo snel mogelijk weer zelfstandig te laten functioneren en terug te keren naar huis. De medische verantwoordelijkheid is tijdelijk overgedragen aan de specialist ouderengeneeskunde binnen de betreffende zorginstelling.

Respijtzorg

Respijtzorg biedt mantelzorgers de mogelijkheid de zorgtaken tijdelijk op een verantwoorde manier over te dragen waardoor zij even op adem kunnen komen en zodoende de zorg voor hun naaste langer en beter vol kunnen houden. Pieter van Foreest biedt respijtzorg in Strandgoed Ter Heijde, hier worden volwassen gasten (18+) met een lichamelijke beperking en/of een lichte vorm van dementie, die in de thuissituatie worden verzorgd door hun mantelzorger, ontvangen. Voor deze zorg is geen verwijzing van een (huis)arts nodig.

Palliatieve zorg

Zorg in de laatste levensfase is bedoeld voor mensen die niet meer kunnen genezen en stervende zijn. De zorg is gericht op verlichting van de pijn en klachten en op een zo goed mogelijke kwaliteit van leven voor de periode die nog rest. Deze zorg kan aangevraagd worden via de huisarts die contact opneemt met de zorgbemiddelaars. De medische verantwoordelijkheid kan bij de huisarts blijven of overgenomen worden door de specialist ouderengeneeskunde. Dit wordt voor opname besproken met de betreffende zorginstelling.

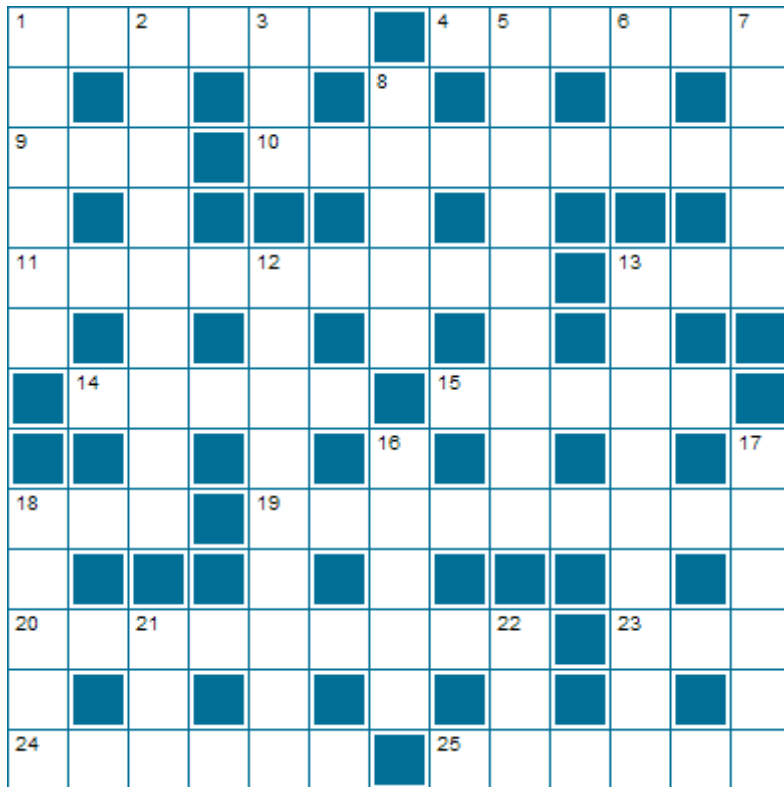
Crisisverblijf

Een crisisopname is aan de orde als er plotseling een ernstige verslechtering of ontregeling is en iemand direct (binnen 24 uur) moet worden opgenomen in een zorginstelling binnen of buiten Pieter van Foreest. Deze zorg kan aangevraagd worden door de huisarts of de arts in het ziekenhuis. Wanneer iemand tijdelijk verblijft bij Pieter van Foreest is de zorgbemiddelaar degene die ervoor zorgt dat de juiste soort zorg op de juiste plek geboden wordt.

Al deze vormen vallen onder het zogeheten tijdelijk verblijf. Het komt ook wel eens voor dat tijdens een tijdelijk verblijf toch blijkt dat terugkeren naar de thuissituatie geen optie meer is. In dat geval wordt er samen gekeken naar de mogelijkheden van een langdurig verblijf.

Puzzel mee en win!

Kruiswoordpuzzel



Los de kruiswoordpuzzel op en zet de juiste letters in de oplossingsbalk.

Horizontaal

1. Vogel 4. Aansporing 9. Gezondheidsdienst 10. Aanhang-
er van een sportclub 11. Opzuiging 13. Pap 14. Afvalstof
15. Groet 18. Bijbelse figuur 19. Plaats in Spanje 20. Iets
dat voorbereid is 23. Zangstem 24. Rij bogen op zuilen
25. Bezwaar

Verticaal

1. Reisbenodigheid 2. Productie op grote schaal
3. Meisjesnaam 5. Wandelweg 6. Sportterm 7. Deel van
muziekstuk 8. Drukte in het verkeer op bepaalde tijdstip-
pen 12. Gezichtsbehang 13. Stemming over het toelaten
van iemand als lid 16. Van harte 17. Uitgelaten speels
18. Leersoort 21. Enzovoorts (afk.) 22. Uitroep van berus-
ting

Oplossing:

Breng na het invullen van de puzzel de corresponderende letters
over naar het diagram hieronder. Dat is de oplossing.

23 11 18 15 4 14 17 3 12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De oplossing van de vorige puzzel was:

Snoezelen

De winnaar is **Mw. van Groningen**



Stuur de oplossing vóór 15 april

naar Pieter van Foreest t.a.v. Redactie Pieter's Nieuws
Postbus 118, 2600 AC Delft of mail de oplossing naar
pietersnieuws@pietervanforeest.nl.
Meld daarbij uw naam, adres en telefoonnummer.



Prijs:

De winnaar ontvangt een VVV Irischeque. Dit is de populairste
cadeaubon van Nederland. De VVV Irischeque is onbeperkt
geldig bij 23.000 acceptanten, waaronder bijna 100 landelijke
winkelketens, (attractie)parken, restaurants, musea en meer.

Colofon

Pieters Nieuws is een uitgave
van Pieter van Foreest.

Drukwerk en opmaak:
Sonneveld Grafimedia

Oplage: 3.698

Redactieadres:
Marketing & Communicatie
Kalfjeslaan 2, 2623 AA Delft
pietersnieuws@pietervanforeest.nl

Druk- en zetfouten voorbehouden

Fotografie: Gerard Vellekoop

Blijf op de hoogte!

Heeft u
een zorgvraag?
015 515 5000

Heeft u een compliment of suggestie,
laat hem achter op onze website.

We zouden een waardering op
www.zorgkaartnederland.nl op prijs stellen.



www.pietervanforeest.nl