

Waar heeft u recht op bij zorg met verblijf bij Pieter van Foreest

Waar heeft u recht op bij zorg met verblijf bij Pieter van Foreest

Aantal pagina's	27
Eigenaar	Pieter van Foreest
Vastgesteld	27 juni 2019

Waar heeft u recht op als u woont bij Pieter van Foreest

Deze folder is bedoeld voor cliënten die met een Wlz-indicatie (Wet Langdurige Zorg) wonen bij Pieter van Foreest en in bijzondere gevallen tijdelijk verblijven bij Pieter van Foreest. Om in een van de locaties van Pieter van Foreest te kunnen wonen heeft u een indicatie zorg met verblijf (Zorgzwaartepakket) nodig van het CIZ (Centrum Indicatiestelling). In deze brochure staat op welke vergoedingen u recht heeft en voor welke producten en diensten u zelf moet betalen.

Verplichte eigen bijdrage

Bij Pieter van Foreest wordt de zorg en het verblijf vergoed vanuit de Wlz. Voor zorg en verblijf die onder de Wlz valt, betaalt u een verplichte eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van de leveringsvorm en uw persoonlijke (financiële) situatie. Informatie over uw eigen bijdrage ontvangt u van het CAK (www.CAK.nl).

Producten en diensten Pieter van Foreest

Landelijk is bepaald welke producten en diensten ten laste van Pieter van Foreest komen en welke door u moeten worden betaald. Dit is vastgelegd in het Wlz-kompas en een aantal beleidsregels. In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Meer informatie kunt u terugvinden bij het Zorginstituut Nederland via: www.zorginstituutnederland.nl. De producten en diensten welke hieronder worden aangegeven zijn in principe zowel bedoeld voor cliënten die verblijven op een plaats met behandeling als een plaats zonder behandeling. Mocht hier toch een verschil tussen bestaan, dan staat dit duidelijk aangegeven.

Vrijwillige bijdrage

Pieter van Foreest biedt bewoners ook extra producten en diensten aan die niet onder de Wlz-aanspraken vallen, zoals bijvoorbeeld een verzekering, een bewonersvakantie of een dagje uit. U kunt gebruik maken van de producten en diensten die Pieter van Foreest aanbiedt. Pieter van Foreest kan hiervoor een eigen bijdrage vragen. U bent niet verplicht om deze producten of diensten af te nemen. Betaalt u de vrijwillige bijdrage voor een extra product of dienst niet? Dan heeft u er ook geen recht op. Pieter van Foreest zal geen vrijwillige bijdrage vragen voor producten en diensten die onder de Wlz-aanspraken vallen.

KAMER/APPARTEMENT

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Inrichting algemeen

Pieter van Foreest zorgt voor een eenvoudige, adequaat ingerichte kamer/appartement. De inrichting bestaat uit vloerbedekking, gordijnen en (eenvoudig) meubilair: een tafel, een stoel, een kast en lampen. Maar ook een bed, matras, beddengoed en handdoeken.

Pieter van Foreest biedt u de mogelijkheid de kamer geheel of gedeeltelijk zelf in te richten, maar kan u daartoe niet verplichten. Pieter van Foreest mag u de keuze bieden. Vindt Pieter van Foreest dat er verplicht bepaalde woonelementen aanwezig moeten zijn (bijvoorbeeld een hoog/laag bed) dan zijn de kosten voor rekening van Pieter van Foreest.

Vloerbedekking

Pieter van Foreest zorgt dat de kamer/appartement is voorzien van een standaard vloer, welke voldoet aan de eisen van de zorg en arbeidsomstandigheden.

Huizen met de bestemming zware zorg worden (indien vloer nog niet aanwezig is) voorzien van een vaste vloer, die voldoet aan alle zorg- en arbo-eisen. Deze vaste vloer mag niet door u worden vervangen.

Wat regelt of betaalt u zelf?

U kan uw kamer/appartement naar eigen smaak inrichten, indien u hier voor langere tijd komt wonen. Als u hiervoor kiest zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening. Dit kan alleen als dit mogelijk is op de locatie en in overleg met de locatie.

Zie verder de uitleg per onderdeel van de inrichting.

U kunt kiezen voor een andere vloerbedekking dan standaard beschikbaar wordt gesteld door Pieter van Foreest, indien dit mogelijk is op de locatie en in overleg met de locatie. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Aan de vloerbedekking worden wel eisen gesteld: hygiënisch, goed schoon te maken. De vloerbedekking moet geen weerstand bieden i.v.m. fysieke belasting van het personeel (gebruik tilliften), geluidsarm zijn en mag geen beschadigingen opleveren aan de standaard vloerbedekking. De eigen vloerbedekking dient goed bevestigd te zijn in verband met valgevaar. Geadviseerd wordt geen losse kleden in combinatie een gladde vloer.

KAMER/APPARTEMENT

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?	Wat regelt of betaalt u zelf?
<p>Muren</p> <p>Pieter van Foreest voorziet de kamer van een nette afwerking van de wanden, direct te gebruiken door u. Het boren van gaten in de muren gebeurt door de Technische Dienst van Pieter van Foreest in verband met constructies of leidingen.</p> <p>Indien u de keuze maakt voor een andere muurbekleding, dan kan in overleg met de locatie worden bekeken of deze als extra service kan zorgen voor het behangklaar opleveren van de muren.</p>	<p><i>U kunt ook kiezen voor een andere muurbekleding. In overleg met de locatie wordt bekeken of aan deze wens kan worden voldaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Bij het verlaten van de kamer moeten de wanden netjes worden opgeleverd.</i></p>
<p>Plafond</p> <p>Pieter van Foreest voorziet de kamer van een net plafond.</p>	<p><i>Niets</i></p>
<p>Gordijnen</p> <p>Er is standaard een gordijnrail in uw kamer/appartement aanwezig. Pieter van Foreest biedt u de keuze om gordijnen van Pieter van Foreest verstrekt te krijgen.</p>	<p><i>U kunt ervoor kiezen zelf voor andere gordijnen te zorgen en deze op te hangen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Aan de gordijnen worden wel eisen gesteld: brandwerend, en vlam-vertragend. Het label hiervan moet aanwezig zijn.</i></p>
<p>Verlichting</p> <p>Pieter van Foreest zorgt voor een basisverlichting aan het plafond en in de sanitaire ruimte.</p>	<p><i>U kunt meer verlichting aanbrengen (sfeerverlichting) naast de basisverlichting. U zorgt daar dan zelf voor. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.</i></p>
<p>Meubilair</p> <p>Pieter van Foreest biedt u de keuze om een stevige tafel en stoel en een kledingkast verstrekt te krijgen. Dit in overleg met de locatie. Op sommige locaties is een vaste kast aanwezig, die niet kan worden vervangen. Indien er een keuken aanwezig is, zorgt Pieter van Foreest voor een koelkast en kookplaat op aanvraag. Pieter van Foreest betaalt de kosten van deze inrichting.</p>	<p><i>Wanneer u voor langere tijd bij Pieter van Foreest komt wonen, kunt u de kamer voorzien van eigen meubilair. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Zorg wel voor degelijk en veilig meubilair, zet de ruimte niet te vol. Indien er een keuken aanwezig is, dient u zelf te zorgen voor pannen, potten e.d.</i></p>

KAMER/APPARTEMENT

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Wat regelt of betaalt u zelf?

Bed

Pieter van Foreest biedt u de keuze om een standaard bed met matras verstrekt te krijgen. Indien een hoog-laag bed medisch noodzakelijk is, is dit voor rekening van Pieter van Foreest.

U kunt uw eigen bed meenemen. Indien dit bed niet voldoet aan de arbo-eisen, worden er met u aparte afspraken gemaakt betreffende verschoning, verzorgingsmomenten e.d.

Pieter van Foreest mag adviseren een hoog-laag bed of seniorenbed aan te schaffen. Het wordt dan niet verplicht gesteld en de kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Schoonmaak

Pieter van Foreest zorgt voor de (wekelijkse) schoonmaak van de kamer/appartement en de meubels naar maatschappelijke normen inclusief de schoonmaak van uw eigendommen (bijv. rollator/rolstoel). Pieter van Foreest zorgt ook voor de schoonmaakspullen (incl. vuilniszakken). Tevens worden de gemeenschappelijke ruimtes door Pieter van Foreest schoongemaakt. Pieter van Foreest betaalt de schoonmaakkosten.

Pieter van Foreest kan u vragen te helpen met de schoonmaak, alleen als u hiertoe in staat bent.

Aanpassingen

Pieter van Foreest zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening (bijv. handgrepen). Zijn er veel aanpassingen noodzakelijk, dan kan mogelijk bekeken worden of u in de juiste woonvorm woont/verblijft.

U betaalt alleen voor aanpassingen die niet samenhangen met een ziekte of aandoening. Voor deze aanpassingen is vooraf toestemming nodig van Pieter van Foreest.

Opknappen

Pieter van Foreest zorgt voor een nette bewoonbare kamer/appartement die in goede staat verkeert. Ook de voorzieningen functioneren naar behoren en (eventuele) reparatiekosten zijn voor Pieter van Foreest.

Niets

KAMER/APPARTEMENT

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Persoonlijke alarmering

Pieter van Foreest voorziet elke kamer/appartement van een basisalarm. Een persoonlijk (hals/pols)alarm wordt verstrekt door Pieter van Foreest indien dit noodzakelijk is.

Wat regelt of betaalt u zelf?

Indien u zelf een persoonlijk alarm wilt maar dit is niet noodzakelijk is, dan kunt u deze zelf aanschaffen. De kosten zijn voor eigen rekening. Mogelijk kan de persoonlijke alarmering (deels) door uw zorgverzekeraar worden vergoed, vraag dit na bij uw zorgverzekeraar.

Verhuizen

Indien u hulp nodig hebt bij de verhuizing kan Pieter van Foreest u gespecialiseerde verhuisbedrijven aanbevelen met wie wij samenwerken. De kosten van deze service zijn voor eigen rekening.

Wanneer u zelf wilt verhuizen of wanneer dit noodzakelijk is i.v.m. wijziging van zorgvraag, dan komen de verhuiskosten voor uw eigen rekening. Bijvoorbeeld naar een andere kamer binnen de locatie of naar een andere locatie of naar huis.

Verhuizen 'Inhuizen'

Pieter van Foreest geeft u de mogelijkheid om kosteloos binnen zeven dagen na acceptatie van de kamer/appartement te verhuizen, 'in te huizen'. Per feestdag mag de termijn met een dag worden verlengd.

Vanaf de dag van acceptatie van de kamer heeft u zeven dagen om te verhuizen.

Bij overschrijding van de termijn van zeven dagen worden per dag kosten in rekening gebracht. De tarieven zijn gebaseerd op de door de NZa vastgestelde beleidsregels en worden jaarlijks bijgesteld. Zie de tarievenlijst

Verhuizen 'Uithuizen'

Pieter van Foreest geeft u en/of uw nabestaanden de mogelijkheid om kosteloos binnen zeven dagen na opzegging van de kamer dan wel uw overlijden te verhuizen/te ontruimen, 'uit te huizen'. Per feestdag mag de termijn met een dag worden verlengd.

Vanaf de dag van overlijden dan wel opzegging van de kamer heeft u en/of uw nabestaanden zeven dagen om te verhuizen/te ontruimen, uit te huizen.

Bij overschrijding van de termijn van zeven dagen worden per dag kosten in rekening gebracht bij u en/of uw nabestaanden. De tarieven zijn gebaseerd op de door de NZa vastgestelde beleidsregels en worden jaarlijks bijgesteld. Zie tarievenlijst.

KAMER/APPARTEMENT

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Eigendommen meenemen bij verhuizing

Indien er geen contact met u of uw nabestaanden is, en uw eigendommen niet binnen zeven dagen zijn verwijderd, zal Pieter van Foreest deze voor maximaal 3 maanden opslaan. Pieter van Foreest kan de kosten voor deze opslag bij u of uw nabestaanden in rekening brengen. Na het verstrijken van deze 3 maanden besluit Pieter van Foreest wat er met uw eigendommen gaat gebeuren.

Wat regelt of betaalt u zelf?

U bent verantwoordelijk voor het verwijderen van uw eigendommen uit de kamer/appartement, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken. Bij uw overlijden zijn uw nabestaanden hiervoor verantwoordelijk. Indien er na oplevering nog persoonlijke eigendommen zijn achtergebleven wordt vanuit Pieter van Foreest contact opgenomen met u of uw nabestaanden om te bespreken wat er met uw eigendommen mag gebeuren.

Kamer schoon en schadeloos opleveren

Niets

U bent verantwoordelijk voor het schoon en schadevrij opleveren van de kamer/appartement. Bij uw overlijden zijn uw nabestaanden hiervoor verantwoordelijk. Indien de kamer niet schoon/schadevrij wordt opgeleverd zal Pieter van Foreest met u of uw nabestaanden in overleg gaan om afspraken te maken over de schoonmaak- en/of herstelwerkzaamheden. U of uw nabestaanden wordt de mogelijkheid geboden de kamer alsnog schoon te maken/de schade aan de kamer te herstellen of Pieter van Foreest regelt dit. De kosten hiervan zijn voor uw rekening, of die van uw nabestaanden.

Gedwongen verhuizing

Bij een gedwongen verhuizing als gevolg van verbouwing en/of sluiting van een locatie, zorgt Pieter van Foreest voor de verhuizing en de eenvoudige, adequate inrichting van de nieuwe kamer/appartement. Deze kosten zijn voor rekening van Pieter van Foreest. Pieter van Foreest streeft ernaar om u zo min mogelijk te belasten met een verhuizing en probeert meerdere verhuizingen te voorkomen en aan te sluiten bij uw voorkeuren.

Indien u wilt afwijken van de eenvoudige, adequate inrichting, dan zijn de kosten hiervan voor eigen rekening. Hiervoor verwijzen wij u naar de andere informatie in deze folder, betreffende inrichten van de kamer/appartement.

KAMER/APPARTEMENT

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Partners/echtparen

Pieter van Foreest streeft ernaar om met echtparen/partners tot een best passende oplossing te komen wat betreft (dicht) bij elkaar wonen. Dit wordt op cliëntniveau bekeken, omdat de zorgvraag hierin leidend is en wat er op een locatie aan zorg en/of twee persoonskamers kan worden geboden.

Wat regelt of betaalt u zelf?

Uw partner kan met u meeverhuizen naar Pieter van Foreest, maar dit hoeft niet op dezelfde locatie te zijn. Uw partner heeft het recht om mee te verhuizen zonder dat hij/zij zelf een Wlz-indicatie heeft. Hij/zij behoudt dit recht om te verblijven bij Pieter van Foreest ook na uw overlijden dan wel na uw vertrek naar een andere instelling. Dit kan een andere locatie van Pieter van Foreest zijn of een aanleunwoning. Uw partner betaalt, net als u, een eigen bijdrage. Het CAK stelt de hoogte van de eigen bijdrage vast. Indien er een zorgvraag ontstaat bij uw partner die nog niet onder de Wlz valt maar bijv. Zvw of Wmo kan daar mogelijk ook een eigen bijdrage op van toepassing zijn.

Verhuizing partner uit twee persoonskamer/appartement

Bij overlijden of vertrek van u of uw partner, zoekt Pieter van Foreest naar passende woonruimte binnen Pieter van Foreest voor de overblijvende partner. De kosten van de verhuizing van de partner zijn voor rekening van Pieter van Foreest.

Bij overlijden of vertrek van u of uw partner, is de overblijvende partner verplicht, zodra passende woonruimte beschikbaar komt bij Pieter van Foreest, binnen zeven dagen te verhuizen naar een andere kamer/appartement binnen Pieter van Foreest. Dit kan ook naar een andere locatie van Pieter van Foreest zijn, of een aanleunwoning.

Komt er binnen korte termijn na het overlijden van u of uw partner andere kamer/appartement beschikbaar voor de overblijvende partner? Dan wordt in overleg met de overblijvende partner een redelijke termijn voor verhuizing afgesproken met een maximum van dertig dagen totaal. Pas vanaf dat moment kunnen er door Pieter van Foreest kosten in rekening worden gebracht bij overschrijding van de afgesproken verhuistermijn.

TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIE EN VERZEKERINGEN

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Verzekeringen

Pieter van Foreest verzekert de kamer/appartement en de spullen die van Pieter van foreest zijn. Is bijvoorbeeld uw rolstoel van Pieter van Foreest, dan is deze ook verzekerd.

Pieter van Foreest biedt u de mogelijkheid om u te verzekeren via een collectief, dit geldt voor de WA en de inboedelverzekering. Deelname is niet verplicht.

Wat regelt of betaalt u zelf?

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aantal verzekeringen. Dit zijn de inboedelverzekering voor de eigen spullen, de zorgverzekering, de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) en eventueel andere aanvullende verzekeringen.

Televisie/telefoon/internet

Pieter van Foreest zorgt voor aansluitingen in de kamer/ appartement en in gemeenschappelijke ruimten. In oude gebouwen is een internetaansluiting niet altijd te realiseren.

Op veel locaties biedt Pieter van Foreest een computer met internet (tegen betaling).

U moet zelf het abonnement voor (digitale) televisie, telefoon of internet betalen. U moet ook zelf de gesprekskosten en apparatuur betalen, zoals een computer, televisie of telefoontoestel.

Televisie/audioapparatuur

Pieter van Foreest zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in ruimtes waar iedereen kan komen. (gemeenschappelijke ruimten)

Indien u een eigen televisie, radio, cd-speler, computer of andere apparatuur op uw kamer/appartement wenst, dan moet u dit zelf verzorgen en betalen.

Energiekosten

Pieter van Foreest betaalt de volledige kosten voor gas, water en licht. Dit is inclusief extra energiekosten voor persoonlijke zaken, zoals het opladen van bijvoorbeeld een scootmobiel of andere hulpmiddelen.

Niets

ETEN EN DRINKEN

WAAR ZORGT PIETER VAN FOREEST VOOR?

Voeding

Pieter van Foreest zorgt voor uw eten. Het gaat om de gebruikelijke voeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdrank. Pieter van Foreest zorgt ook voor fruit en tussendoortjes.

De voeding moet voldoen aan de basale kwaliteitseisen van gezonde voeding.

De cliëntenraad kan adviseren over voedingsaangelegenheden. Tijdens de zorgplanbespreking wordt aandacht aan voldoende en gezonde voeding en drinken besteed.

Broodmaaltijd en broodgeldvergoeding

Pieter van Foreest zorgt voor een broodmaaltijd.

Op enkele locaties is met de cliëntenraad afgestemd op verzoek van de cliënten, dat de cliënten zelf zorgen voor hun broodmaaltijd. Pieter van Foreest geeft u daarvoor een vergoeding.

WAT REGELT OF BETAALT U ZELF?

Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog aanvullingen bijvoorbeeld extra drinken, alcoholische dranken en/of snacks, dan zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

Indien u daartoe in staat bent, kunt u worden betrokken bij bijvoorbeeld boodschappen doen en de (brood)maaltijd verzorgen.

Indien u kiest voor het voorzien in een eigen broodmaaltijd op locaties waar een broodmaaltijd wordt geboden, dan zijn de kosten daarvan voor uzelf.

Uitzondering hierop is wanneer u vóór 1 januari 2011 al broodgeldvergoeding ontving. U behoudt uw rechten bij verplichte verhuizing door sluiting van de locatie zonder behandeling naar een andere locatie zonder behandeling van Pieter van Foreest.

De uitzonderingspositie vervalt indien u op een plaats met behandeling gaat wonen of verhuist naar een andere locatie.

Medisch noodzakelijk dieet

Pieter van Foreest verzorgt een dieet dat medisch noodzakelijk is, een dieet dat nodig is vanwege een ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een zoutarm dieet, een eiwitrijk dieet, een glutenvrij dieet. Pieter van Foreest betaalt ook de medisch noodzakelijke voedingssupplementen die niet betaald worden door de zorgverzekering, zoals vloeibare voeding of voedingsverdikkingsmiddel. Pieter van Foreest betaalt de voorgeschreven dieetpreparaten en dieetvoeding als u verblijft op een plaats met behandeling.

U betaalt zelf een dieet wanneer deze niet medisch noodzakelijk is.

Indien u verblijft op een plaats zonder behandeling, dan moet u zelf de voorgeschreven dieetpreparaten en dieetvoeding betalen. Wellicht kunt u deze vergoed krijgen vanuit uw zorgverzekering.

ETEN EN DRINKEN

WAAR ZORGT PIETER VAN FOREEST VOOR?

Persoonlijke wensen voeding

Het uitgangspunt is dat Pieter van Foreest zo veel mogelijk probeert te voldoen aan de uw voedingswensen, maar is daartoe niet verplicht.

WAT REGELT OF BETAALT U ZELF?

Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege een levenswijze of geloofsovertuiging? Dan kan u dit aangeven op locatie, maar Pieter van Foreest is niet verplicht deze voeding te verzorgen.



KLEDING EN WASSEN

WAAR ZORGT PIETER VAN FOREEST VOOR?

Verstrekken en wassen van linnengoed

Pieter van Foreest biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van linnengoed, d.w.z.: bedlinnen, handdoeken, washandjes en keukentextiel. Het wassen van dit verstrekte linnengoed is voor rekening van Pieter van Foreest.

WAT REGELT OF BETAALT U ZELF?

U kunt (deels) kiezen voor het gebruik van eigen linnengoed. De kosten voor de aanschaf en het wassen van eigen linnengoed is voor uw rekening. Wel kunnen door Pieter van Foreest bepaalde voorwaarden aan het eigen linnengoed worden gesteld (kleurvastheid, wasmachinebestendigheid).

Wassen van kleding

Pieter van Foreest betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken, vouwen, merken en stomen van uw kleding, tenzij u binnen de uitzonderingscategorie valt.

Pieter van Foreest zorgt voor het opruimen en verzamelen van de was, indien u daartoe niet in staat bent.

De kosten voor het wassen, drogen, strijken, vouwen, stomen en merken van kleding zijn voor eigen rekening.

Pieter van Foreest biedt u de mogelijkheid dit te laten doen via een gecontracteerde externe wasserij. De externe wasserij brengt uw was- en merkkosten direct bij u in rekening.

KLEDING EN WASSEN

WAAR ZORGT PIETER VAN FOREEST VOOR?

Uitzonderingscategorie bij wassen van kleding

De kosten voor het wassen, drogen, strijken, vouwen en merken van onder- en wasbare bovenkleding is voor rekening van Pieter van Foreest indien u vóór 1 januari 2009 al woonde op een plaats zonder behandeling.

Indien u en/of uw mantelzorger zelf zorgt voor het wassen van de kleding of dit zelf laat verzorgen, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van Pieter van Foreest.

WAT REGELT OF BETAALT U ZELF?

Indien u vóór 1 januari 2009 al woonde op een plaats zonder behandeling betaalt u geen kosten voor het wassen, drogen, strijken, vouwen en merken van onder- en wasbare bovenkleding. U ontvangt een vaste vergoeding in het geval u en/of uw mantelzorger zelf wast of dit zelf laat verzorgen.

De kosten van het stomen van kleding zijn altijd voor uw rekening.

U behoudt uw rechten bij verplichte verhuizing door sluiting van de locatie zonder behandeling naar een andere locatie zonder behandeling van Pieter van Foreest.

De uitzonderingspositie vervalt indien u op een plaats met behandeling gaat wonen en verhuist naar een andere kamer/afdeling/locatie. Dan zijn de waskosten voor eigen rekening.

Vergoeding extra waskosten

De meerkosten voor structureel extra vaak wassen, drogen en strijken van kleding als gevolg van een aandoening of ziekte zijn voor Pieter van Foreest. Van meerkosten is sprake wanneer méér dan een keer per dag de onderkleding, overhemden en T-shirts moeten worden verschoond, of het dagelijks verschoenen van de bovenkleding wanneer deze daadwerkelijk is vervuild. Het gaat hier om een structureel verhoogde wasfrequentie en niet om eenmalige 'ongelukjes' of het in de was doen zonder dat de kleding daadwerkelijk vervuild is. Indien u en/of uw mantelzorger zelf de kleding wast, ontvangt u hiervoor een vaste vergoeding. Indien de kleding wordt gewassen door de externe wasserij, zijn de meerkosten voor Pieter van Foreest. Het gaat alleen om wasbare kleding. De externe wasserij bepaalt op basis van hun richtlijnen wanneer sprake is van wasbare kleding.

Indien u en/of mantelzorger zelf de was verzorgt en aanspraak wil maken op de vergoeding van de structurele extra waskosten veroorzaakt door een aandoening of ziekte, kan u daartoe een verzoek indienen bij de locatiemanager. De locatiemanager bericht hierover binnen twee weken en bij positieve beoordeling zorgt de locatiemanager voor financiële afhandeling. Bij afwijzing van het verzoek, kan u bezwaar indienen bij de klachtenfunctionaris.

Indien door ziekte of aandoening vaker kleding moet worden gestoomd, dan is dit voor uw rekening.

KLEDING EN WASSEN

WAAR ZORGT PIETER VAN FOREEST VOOR?

Merken eigen kleding en eigen linnengoed

Pieter van Foreest regelt bij uw inhuizing het merken van uw kleding en uw eigen linnengoed.

WAT REGELT OF BETAALT U ZELF?

De kosten voor het merken van uw kleding en uw eigen linnengoed zijn voor uw rekening. De kosten worden berekend per merkje.

Kopen en herstellen van kleding

Pieter van Foreest zal, indien uw familie om wat voor reden ook, weigert om voor u kleding aan te schaffen en/of te herstellen u hierbij hulp bieden. Wel bepaalt Pieter van Foreest dan de manier waarop deze hulp wordt geboden.

U draagt uw eigen kleding en u bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het herstel van uw kleding. Indien u hier niet toe in staat bent door handicap of beperking, mag Pieter van Foreest een dringend beroep doen op uw familie om dit voor u te doen.

De kosten voor de aanschaf van uw kleding maar ook het herstellen/vermaken hiervan is voor uw rekening.

KLEDING EN WASSEN

WAAR ZORGT PIETER VAN FOREEST VOOR?

Speciale kleding

Soms is kleding 'verband houdende met het karakter en doelstelling van de instelling' nodig. Denk hierbij aan heupbeschermers voor mensen die snel vallen, kleding die mensen met gedragsproblemen niet kapot kunnen scheuren of speciale kleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is voor bewoners die veel verpleging en verzorging nodig hebben. Pieter van Foreest zal deze kleding vergoeden indien dit noodzakelijk is voor de zorg binnen de instelling en u verblijft op een plaats met behandeling.

Pieter van Foreest betaalt de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van kleding die van Pieter van Foreest is. Bijvoorbeeld krabpakken, hansoppen en scheurpakken.

WAT REGELT OF BETAALT U ZELF?

Niets indien u verblijft op een plaats met behandeling.

Indien u verblijft op een plaats met behandeling dan zijn de kosten voor speciale kleding voor uw rekening. U kunt de kosten (afhankelijk van uw polis) declareren bij uw zorgverzekeraar.



VERZORGING, BEGELEIDING EN VERPLEGING

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?	Wat regelt of betaalt u zelf?
Persoonlijke verzorging	
Pieter van Foreest ondersteunt u, neemt de zelfzorg van u over of stimuleert u tot deze zelfzorg. Persoonlijke verzorging is alles wat mensen gebruikelijk aan zelfzorg uitvoeren.	<i>Niets</i>
Begeleiding	
Pieter van Foreest ondersteunt u bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen en bij het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over uw persoonlijk leven. Begeleiding kan ook toezicht omvatten, kan zich richten op uw directe omgeving en kan begeleiding in groepsverband inhouden.	<i>Niets</i>
Verpleging	
Pieter van Foreest verleent u verpleegkundige zorg. Het gaat dan om het uitvoeren van verpleegkundige handelingen, maar kan ook gaan om signalerende, begeleidende en voorlichtende taken of het oefenen van het uitvoeren van verpleegkundige handelingen door uzelf of door uw mantelzorger. Benodigheden voor de verpleging komen ten laste van Pieter van Foreest.	<i>Niets</i>
Haarverzorging	
Pieter van Foreest zorgt voor de verzorging van uw haar wanneer u dit niet zelf meer kunt. Het gaat om het wassen, drogen en kammen van het haar.	<i>U betaalt zelf voor andere haarverzorging zoals knippen en watergolven. Indien u ervoor kiest om bij de kapper de haren te wassen, is dit voor uw rekening.</i>

VERZORGING, BEGELEIDING EN VERPLEGING

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Voetverzorging

Pieter van Foreest zorgt voor de noodzakelijke voetverzorging wanneer u dit zelf niet meer kunt. Alle noodzakelijke voetverzorging valt onder persoonlijke verzorging. Hieronder valt niet alleen de overname van de zelfzorg (nagels knippen), maar ook de overschrijding van de zelfzorg, zoals de behandeling van kalknagels, likdoorn weghalen e.d. Meestal biedt de pedicure deze noodzakelijke voetverzorging. De kosten hiervan zijn voor rekening van Pieter van Foreest.

Als medische voetzorg nodig is, zoals bij diabetes, reuma, vaatlijden, dan zijn de kosten hiervan voor Pieter van Foreest indien u verblijft op een plaats met behandeling en beschikt over een medische indicatie van de specialist ouderengeneeskunde.

Wat regelt of betaalt u zelf?

Niets bij noodzakelijke voetverzorging.

Als medische voetzorg nodig is, zoals bij diabetes, reuma, vaatlijden, en u verblijft op een plaats zonder behandeling, dan zijn de kosten hiervan voor uw rekening. U kunt de kosten (afhankelijk van uw polis) declareren bij uw zorgverzekeraar. Vaak dient u daarvoor een medische indicatie van uw huisarts te overleggen.

Cosmetische voetverzorging is voor uw rekening.

De voetzorg die voor uw rekening is, wordt direct bij u door de pedicure gefactureerd.

Verzorgingsproducten

Pieter van Foreest betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben, zoals bijvoorbeeld steriele handschoenen, speciale washandjes en jassen. Ook toiletpapier komt ten laste van Pieter van Foreest.

U betaalt de algemene verzorgingsproducten zoals bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerspullen, tandpasta of een tandenborstel.

BEHANDELING (AANVULLENDE ZORG)

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Geneeskundige zorg van algemene medische aard

Pieter van Foreest verleent geneeskundige zorg van algemene medische aard, d.w.z. huisartsenzorg, indien u woont op een plaats met behandeling. Dit gebeurt door de specialist ouderengeneeskunde, maar kan dit ook afnemen bij een gewone huisarts. Ook onderzoek dat deel uitmaakt van deze zorg, bijvoorbeeld een ECG, laboratoriumonderzoek, radiologisch onderzoek en per 1 jan 2018 ook de trombosezorg.

Wat regelt of betaalt u zelf?

Wanneer u woont op een plaats zonder behandeling, ontvangt u geneeskundige zorg van uw huisarts.

Medisch specialistische zorg komt niet ten laste van Pieter van Foreest, maar valt onder de Zorgverzekeringswet.

Paramedische zorg

Pieter van Foreest zorgt voor paramedische zorg (bijv. fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, psychologische zorg, diëtiëk), indien u verblijft op een plaats met behandeling en u beschikt over een indicatie van de specialist ouderengeneeskunde. Dit gebeurt alleen als er specifieke kennis en/of vaardigheden nodig zijn om u te kunnen behandelen of als de paramedische zorg niet los is te zien van integrale zorg. De paramedische zorg moet gericht zijn op de aandoening waarvoor u bij Pieter van Foreest verblijft. De paramedische zorg maakt onderdeel uit van het totale zorgplan, zodat de paramedicus zijn behandeling steeds moet afstemmen met andere behandelaars en andere hulpverleners.

Woont u op een plaats zonder behandeling, dan bent u zelf verantwoordelijk voor paramedische zorg. De kosten zijn voor eigen rekening, maar kunnen (deels) vallen onder uw zorgverzekering. Meestal zal hiervoor een verwijzing van uw huisarts noodzakelijk zijn. Dit kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

Algemene paramedische zorg is paramedische zorg die los staat van de integrale zorg en waarvoor geen specifieke kennis of vaardigheden zijn vereist. Algemene paramedische zorg komt niet ten laste van de Wlz ook al verblijft u op een plaats met behandeling, maar valt onder de Zvw.

Pieter van Foreest biedt eerstelijns paramedische zorg via Pieters Behandel Praktijk, waarvan u op eigen rekening gebruik van kan maken in het geval u niet beschikt over een indicatie van de specialist ouderengeneeskunde of als u verblijft op plaats zonder behandeling.

BEHANDELING (AANVULLENDE ZORG)

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?	Wat regelt of betaalt u zelf?
<p>Medicatie/Farmaceutische zorg</p> <p>Indien u woont op een plaats met behandeling, dan is alle reguliere farmaceutische zorg waarop u bent aangewezen, ten laste van Pieter van Foreest. Ook de medicatie die is voorgeschreven door een medisch specialist, tenzij dit valt onder de DBC van het ziekenhuis. Ook farmaceutische zorg die niet te maken heeft met de grondslag waarop u bij Pieter van Foreest verblijft, is voor rekening van Pieter van Foreest (bijv. voorgeschreven dieetpreparaten en dieetvoeding).</p>	<p><i>Niet reguliere medicatie, zoals bijv. homeopathie, is voor uw rekening, ook als u op plaats met behandeling woont. De kosten kunt u mogelijk declareren bij uw verzekeraar.</i></p> <p><i>Als u verblijft op plaats zonder behandeling, dan is de medicatie voor uw rekening. De kosten kunt u mogelijk declareren bij uw verzekeraar.</i></p>
<p>Mondzorg en tandheelkundige zorg</p> <p>Pieter van Foreest regelt de dagelijkse mondzorg die behoort bij de persoonlijke verzorging.</p> <p>Pieter van Foreest zorgt voor basale tandheelkundige zorg wanneer u woont op een plaats met behandeling. U kunt gebruik maken van een door Pieter van Foreest gecontracteerde tandarts. Behandelingen die nodig zijn met het oog op een ernstig aangeboren of verworven tandheelkundige, lichamelijke of geestelijke aandoening kunnen alleen worden verleend met toestemming van de zorgverzekeraar. Bijv. het plaatsen van een beugel, kroon of brug.</p> <p>Pieter van Foreest regelt, indien dat nodig is, het vervoer naar de tandarts.</p> <p>Wanneer u woont op een plaats zonder behandeling, zal Pieter van Foreest bij constateren van noodzaak tot tandheelkundige hulp, dit bij u aangeven.</p>	<p><i>Wanneer u woont op een plaats zonder behandeling, bent u zelf en voor eigen rekening verantwoordelijk voor de tandheelkundige zorg. De kosten kunnen mogelijk worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.</i></p>
<p>Behandeling psychische stoornis</p> <p>Indien u verblijft op een plaats met behandeling en te maken krijgt met psychische problemen, dan kan dit vallen onder de Wlz-aanspraak indien de psychische stoornis niet los is te zien van de Wlz-behandeling.</p>	<p><i>Indien u zorg nodig hebt vanwege een psychische stoornis alleen, dan wordt de zorg geregeld vanuit de Zvw en Wmo.</i></p>

HULP BUITEN DE INSTELLING

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Begeleiding bezoek arts, therapeut of specialist

Indien u niet zelfstandig of met familie of vrijwilliger de arts, specialist of therapeut kan bezoeken, is Pieter van Foreest verplicht te zorgen voor begeleiding. De kosten van de inzet van het personeel zijn voor Pieter van Foreest. Pieter van Foreest kan hiervoor ook een vrijwilliger inzetten. Voor hulp bij het uit- en aantrekken van kleding bij de arts, specialist of therapeut, hoeft Pieter van Foreest geen begeleiding mee te sturen.

Wat regelt of betaalt u zelf?

Indien u voor normale medische zorg niet zelfstandig een arts, specialist of therapeut kan bezoeken, dan wordt een beroep gedaan op familie, contactpersoon of vrijwilliger voor begeleiding bij dit bezoek. De familie is niet verplicht om mee te helpen. Is er in het uiterste geval geen inzet mogelijk van familie of vrijwilligers, dan is Pieter van Foreest verplicht te zorgen voor begeleiding.

Vervoer naar arts, therapeut, specialist

Indien u (met uw mantelzorgers) niet in staat bent om zelf het vervoer te regelen naar de behandelaar, zal Pieter van Foreest het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze Zvw-zorgaanbieder regelen.

Woont u op een plaats met behandeling en valt de behandeling van de specialist ouderengeneeskunde, Wlz-tandarts of therapeut onder de Wlz behandeling, dan betaalt Pieter van Foreest het vervoer. Pieter van Foreest regelt het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder.

Behoort de behandeling van de (huis)arts, medisch specialist of therapeut onder de Zvw, zoals ziekenhuiszorg, medisch specialistische revalidatie of geriatrische revalidatie, dan zijn de kosten van het vervoer voor uw rekening. Wellicht is er een mogelijkheid om hiervoor een vergoeding te krijgen vanuit de eigen zorgverzekering.

Vervoer naar sociale activiteiten

Pieter van Foreest is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek, theaterbezoek, kerkbezoek. Per locatie kunnen er mogelijkheden zijn om gebruik te maken van vervoersmiddelen van Pieter van Foreest, tegen betaling.

U kunt, indien dit op de locatie mogelijk is, gebruik maken van vervoersmiddelen van Pieter van Foreest voor vervoer naar sociale activiteiten, tegen betaling.

De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer van sociale activiteiten vergoed wordt.

HULP BUITEN DE INSTELLING

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Begeleiding naar sociale activiteiten

Pieter van Foreest is niet verplicht te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek. Mogelijk kan dit tegen betaling als aanvullende dienst worden aangeboden of kan dit worden geregeld als de capaciteit van het personeel of vrijwilligers op locatie dit toestaat.

Wat regelt of betaalt u zelf?

U kunt vragen om begeleiding naar sociale activiteiten. Wellicht is er een mogelijkheid dit te laten doen door een vrijwilliger of tegen betaling als aanvullende dienst. Pieter van Foreest zal u proberen te helpen, maar dit is geen verplichting.



HULPMIDDELEN/ROERENDE VOORZIENINGEN

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?	Wat regelt of betaalt u zelf?
<p>Hulpmiddelen voor algemeen gebruik (roerende voorzieningen)</p> <p>Pieter van Foreest heeft bepaalde algemene hulpmiddelen (roerende voorzieningen) om goede zorg te kunnen geven aan u als cliënt (bijv. een tillift, een postoeel, hoog/laagbedden). Deze voorzieningen zijn standaard aanwezig. Het gaat om voorzieningen die door meerdere cliënten zijn te gebruiken of zijn te hergebruiken.</p> <p>Roerende voorzieningen die op een bepaald moment slechts door één cliënt te gebruiken zijn, maar daarna (zo nodig met kleine aanpassingen) ook door een volgende cliënt zijn te gebruiken behoren óók tot de outillage. Hulpmiddelen die alleen na kostbare individuele aanpassingen door verschillende personen na elkaar zijn te gebruiken, behoren niet tot de outillage. Dan gelden de regels van hulpmiddelen op maat.</p>	<p><i>Niets</i></p>
<p>Hulpmiddelen op maat gemaakt of alleen door een cliënt te gebruiken</p> <p>Hulpmiddelen die op maat zijn gemaakt (bijv. beenbeugel, steunkousen, prothese, orthopedische schoenen) of alleen specifiek te gebruiken door u zelf (denk aan incontinentiemateriaal, matrasbeschermers, infuuspomp) zijn voor rekening van Pieter van Foreest in het geval u woont op een plaats met behandeling. Pieter van Foreest draagt zorg voor bestellingen.</p>	<p><i>Niets in het geval u woont op een plaats met behandeling.</i></p> <p><i>Woont u op een plaats zonder behandeling dan zijn hulpmiddelen die op maat zijn gemaakt voor uw rekening. Het is mogelijk dat een hulpmiddel (deels) worden vergoed vanuit uw zorgverzekering of door uw gemeente.</i></p> <p><i>Brillen en gehoorapparaten vallen niet onder de aanspraak.</i></p>

HULPMIDDELEN/ROERENDE VOORZIENINGEN

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Mobiliteitshulpmiddelen zoals bijv. een rolstoel

Pieter van Foreest verstrekt indien noodzakelijk aan u het gebruik van een mobiliteitshulpmiddel, zoals bijv. een rolstoel (standaard of op individueel gebruik aangepast), scootmobiel, aangepaste fiets. Dit geldt ook voor aanpassing, vervanging en onderhoud van het mobiliteitshulpmiddel.

Wat regelt of betaalt u zelf?

Niets.

Indien u beschikt over een rolstoel of scootmobiel via de gemeente, dan behoudt u dit hulpmiddel en blijft de gemeente verantwoordelijk voor aanpassing en onderhoud totdat deze vervangen dient te worden.

Eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen voor individueel gebruik, zoals krukken, loophulpen, looprekken, rollators, loopwagens en loopstoelen vallen niet onder de Wlz-aanspraak. Als u dit nodig hebt, kunt u hiervoor een beroep doen op uw zorgverzekering.

Hulpmiddelen in verband met werk personeel

Pieter van Foreest zorgt voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor het personeel makkelijker te maken. Bijvoorbeeld tilliften of hoog/laagbedden.

Niets



ONTSPANNING, RECREATIE EN VAKANTIE

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?

Ontspanning/recreatie

Pieter van Foreest is verplicht om te zorgen voor enige mate van ontspanning/recreatie, toegankelijk voor een brede doelgroep binnen de locatie en waar Pieter van Foreest geen eigen bijdrage voor mag vragen van u. Het bepalen van deze activiteiten gaat in overleg met de cliëntenraad. Daarnaast kan Pieter van Foreest per locatie in afstemming met de cliëntenraad extra ontspanningsactiviteiten of uitstapjes organiseren, waarvoor Pieter van Foreest wel een eigen aanvaardbare bijdrage zal vragen. Pieter van Foreest zal zorgdragen voor transparantie over de hoogte van de eigen bijdrage per activiteit. De invulling van de activiteiten en uitstapjes hangt af van de zelfredzaamheid, de doelgroep en de mate waarin u aan deze activiteiten of uitstapjes kan deelnemen. Pieter van Foreest zal zich inspannen om bij de activiteiten of uitstapjes zoveel mogelijk vrijwilligers en mantelzorgers te betrekken. In uw zorgplan worden afspraken gemaakt over zinvolle dagbesteding.

Wat regelt of betaalt u zelf?

U kunt vrijwillig deelnemen aan activiteiten of uitstapjes die worden aangeboden op locatie. Vooraf wordt u geïnformeerd voor welke activiteiten of uitstapjes een eigen bijdrage is verschuldigd, en de hoogte daarvan.

Vakantie

Pieter van Foreest mag een vakantie organiseren voor cliënten, maar is dit niet verplicht. Indien er een vakantie wordt georganiseerd, wordt er alleen een vergoeding gevraagd voor de extra kosten zoals bijvoorbeeld het reizen, verblijf, begeleiding, eten en drinken. Extra kosten zijn de kosten die bovenop de normale kosten in de instelling komen.

U betaalt de extra kosten die Pieter van Foreest in rekening brengt voor de georganiseerde vakantie. Gaat u zelf op vakantie, dan zijn alle kosten voor eigen rekening. In sommige gevallen is het mogelijk een deel van de Wlz-zorg tijdens de eigen vakantie vergoed te krijgen. Daarvoor kunt u contact opnemen met Klantcontactcentrum.

OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?	Wat regelt of betaalt u zelf?
Geestelijke verzorging	
<p>Pieter van Foreest zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de cliënten op locatie. Pieter van Foreest kan zelf bepalen hoe de geestelijke verzorging wordt aangeboden. De mogelijkheden tot het beleven van en leven overeenkomstig geloof of levensovertuiging is een onderwerp waar tijdens de zorgplanbespreking aandacht aan moet worden besteed.</p>	<p><i>Niets</i></p>
Administratiekosten	
<p>Pieter van Foreest betaalt alle administratiekosten die te maken hebben met Wlz-zorg.</p>	<p><i>Administratiekosten anders dan die te maken hebben met de Wlz-zorg, zijn voor eigen rekening.</i></p>
Laatste zorg na overlijden	
<p>Pieter van Foreest betaalt het schouwen en de voorbereiding van het vervoer en het tijdelijk koelen van het lichaam.</p>	<p><i>Uw nabestaande of de uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van uw lichaam.</i></p>
Bewonersbijdrage voor extra diensten	
<p>Pieter van Foreest mag geen extra bijdrage aan u vragen voor de onderdelen die tot de Wlz-aanspraak behoren. Pieter van Foreest kan tegen betaling extra aanvullende diensten leveren, die niet tot het verzekerde pakket behoren. Aan u moet duidelijk zijn om welke diensten dit gaat en tegen welke vergoeding.</p>	<p><i>De meerkosten in het geval u een andere individuele invulling van de aanspraken wenst, kan Pieter van Foreest bij u in rekening brengen. Indien u extra aanvullende diensten afneemt, wordt hiervoor bij u een vergoeding in rekening gebracht. U heeft geen verplichting tot afnemen van deze aanvullende diensten.</i></p>

OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Waar zorgt Pieter van Foreest voor?	Wat regelt of betaalt u zelf?
<p>Cliëntenraad</p> <p>Pieter van Foreest zorgt voor de instelling van een cliëntenraad voor elke locatie. De lokale cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten op uw locatie. Pieter van Foreest vraagt de lokale cliëntenraad om advies voor alle zaken genoemd in de Wmcz betreffende de locatie (zoals bijv. voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, recreatie- en ontspanning), vraagt dit advies tijdig, zodanig dat het ook echt van invloed kan zijn op het besluit. De locaties worden vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad, die adviseert over besluiten die de hele instelling aangaan.</p>	<p><i>Niets.</i></p> <p><i>U, uw vertegenwoordigers, familie of personen uit uw sociale netwerk hebben de mogelijkheid tot lidmaatschap van de lokale cliëntenraad.</i></p>
<p>Klachtencommissie/ Geschillencommissie</p> <p>Pieter van Foreest heeft een klachtenregeling, die voldoet aan de eisen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). De klachtenprocedure is erop gericht om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen. De onafhankelijk klachtenfunctionaris kan hierin een bemiddelende rol spelen. Er is een onafhankelijke klachtencommissie voor de behandeling van alle klachten, die de Raad van Bestuur adviseert. Op basis van dit advies, zal de Raad van Bestuur een uitspraak doen over de (gedeeltelijke) gegrondheid of ongegrondheid van de klacht. Pieter van Foreest is aangesloten bij de Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Geboortezorg.</p>	<p><i>U, uw vertegenwoordiger of gemachtigde of uw nabestaande kunnen hun onvrede uiten bij de medewerker, diens leidinggevende of de klachtenfunctionaris, of een klacht voorleggen aan de onafhankelijk klachtencommissie. Mocht er voor u na behandeling door de klachtencommissie geen bevredigende oplossing komen, dan kunt u dit geschil voorleggen aan Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Geboortezorg.</i></p>
<p>Cliëntondersteuning</p> <p>Niets</p>	<p><i>Het zorgkantoor zorgt ervoor dat voor u cliëntondersteuning beschikbaar is, waarop u een beroep kunt doen, indien u daar gebruik van wenst te maken.</i></p>

VRAGEN OF KLACHTEN?

Heeft u vragen, opmerkingen op klachten over producten, diensten en de bijbehorende kosten? Dan kunt u terecht bij de teammanager of locatiemanager op de locatie. Komt u er niet uit kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Een folder en een formulier vindt u bij de entree van de locatie.

