



Pieter van Foreest

Clïëntenraad Pieter van Foreest Thuis

SAMENVATTING JAARVERSLAG 2022 CLÏENTENRAAD THUIS



INLEIDING

In dit document treft u de samenvatting aan van het jaarverslag van de Cliëntenraad Thuis in 2022.

Mocht u naar aanleiding hiervan meer informatie wensen, vragen, suggesties of ideeën hebben, neem dan contact op via cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl.

Namens de Cliëntenraad Thuis,

Martin van Meurs
Voorzitter Cliëntenraad Thuis

CLIËNTENRAAD THUIS

SAMENSTELLING CRT PER DECEMBER 2022

Naam	Functie
Dhr. M. van Meurs	Voorzitter
Mw. J.E. Vermeulen	Secretaris
Dhr. J.L.P. Steenweg	Cliëntenraadslid
Mw. T. van Eijbergen	Cliëntenraadslid
Mw. M. Ruijters	Cliëntenraadslid
Mw. S. van Dinter	Secretariële ondersteuning

Vergaderingen CRT

De CRT heeft in 2022 13 keer vergaderd, waarvan 6 keer een overlegvergadering met de directeur.

Onderwerpen overlegvergadering

- Cliënttevredenheid
- Klachtenoverzicht
- Rapportages divisie Thuis
- Brochure Thuiszorg
- Strategienota Pieter van Foreest
- Verpleegzorg thuis
- Zorgpad jonge mensen met dementie

Contact met cliënt

De CRT hecht aan contact met de cliënt. Daarom is een aantal activiteiten uitgevoerd om de ervaringen van de cliënten van de Thuiszorg te onderzoeken.

Er is een kaart gemaakt waarop wordt gevraagd of contact mag worden opgenomen. Naar aanleiding van de reacties heeft de CRT cliënten uitgenodigd voor een individueel gesprek of klantenpanel.

De CRT heeft zich in 2022 ook gericht op de cliënten van de ontmoetingscentra. Er zijn gesprekken gevoerd met medewerkers en cliënten om een beeld te krijgen van hun ervaringen met de dagbesteding.

Communicatie

Naast de verspreiding van de contactkaart werden er regelmatig verslagen of interviews geplaatst op social media, de website en in Pieters Nieuws. Doel daarvan was aandacht vragen voor de werkzaamheden van de CRT of werving van nieuwe CRT leden.

Daarnaast is een poster met de gegevens van de CRT verspreid over de diverse ontmoetingscentra.