



Pieter van Foreest

*Clïëntenraad Pieter van Foreest Thuis*

# SAMENVATTING JAARVERSLAG 2023 CLIËNTENRAAD THUIS





## INLEIDING

In dit document treft u de samenvatting aan van het jaarverslag van de Clëntenraad Thuis in 2023.

Mocht u naar aanleiding hiervan meer informatie wensen, vragen, suggesties of ideeën hebben, neem dan contact op via [cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl](mailto:cliëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl).

Namens de Clëntenraad Thuis,

Martin van Meurs  
Voorzitter Clëntenraad Thuis



## CLIËNTENRAAD THUIS

### SAMENSTELLING CRT PER DECEMBER 2023

Naam	Functie
Dhr. M. van Meurs	Voorzitter
Mw. J.E. Vermeulen	Secretaris
Dhr. J.L.P. Steenweg	Cliëntenraadslid
Mw. T. van Eijbergen	Cliëntenraadslid
Mw. M. Ruijters	Cliëntenraadslid
Dhr. G. Kahlman	Cliëntenraadslid
Mw. S. van Dinter	Secretariële ondersteuning

De heer W. de Koning is in 2023 afgetreden als cliëntenraadslid. We hebben hem bedankt voor zijn bijdrage en inzet gedurende de afgelopen tijd.

#### Vergaderingen CRT

In de overlegvergaderingen met de directie zijn verschillende onderwerpen aan de orde gesteld, zoals:

- Volledig Pakket Thuis (VPT);
- de organisatiewijziging naar regio's;
- verslag van de bezoeken aan ontmoetingscentra;
- de positionering GRZ;
- de samenwerking met Basalt;
- het jaarplan 2024 van Pieter van Foreest;
- het klachtenoverzicht per kwartaal;
- de cliënttevredenheid;
- ZorgkaartNederland;
- het rookbeleid (in samenwerking met de CCR)

#### Communicatie en publicaties

Er zijn nieuwe wervingskaarten en posters ontwikkeld. Deze zijn verspreid onder de ontmoetingscentra en via de welkomstmap. De vacaturetekst van de CRT is in lokale kranten gepubliceerd.

Er is een tekstvoorstel gemaakt t.b.v. de startpagina Pieter van Foreest website met een link naar de notulen van de overlegvergaderingen. De digitale nieuwsbrief van Pieter van Foreest is zodanig aangepast dat er direct wordt verwezen naar de CRT. Er zijn diverse artikelen geplaatst in Pieters Nieuws over de werkzaamheden van de CRT.

De leden van de Cliëntenraad Thuis hebben deelgenomen aan verschillende projecten zowel intern als extern, te weten:

- Alle themadagen, georganiseerd door Pieter van Foreest;
- Presentatie organisatieontwikkeling – werkplaatsen;
- Project Zo Dichtbij;
- Voorlichtingsfilm over revalidatie thuis;
- Adviesgroep Academische Werkplaats Technologie voor Thuis;
- Presentatiebijeenkomst Beeldzorg Thuis;



- NCZ congres: de wetgeving cliëntenraden;
- CPC vergaderingen van Pieter van Foreest t.b.v. de organisatie van de themabijeenkomsten;
- Certificeringstraject vrijwilligersorganisatie.

### **Jaarplan 2023**

In het Jaarplan 2023 heeft de CRT een aantal speerpunten gekozen. Bij ieder speerpunt is een doel plus eigenaar benoemd die ook de voortgang bewaakt.

De speerpunten zijn:

- Borging kwaliteit zorg;
- Volledig Pakket Thuis;
- Cliënttevredenheid;
- Organisatie wijziging naar regio's;
- Netwerkorganisatie;
- Kwetsbare ouderen en Huisvesting

Er is ook weer een vervolg gegeven aan het Project Cliënt Contact van 2022. De CRT leden hebben een aantal ontmoetingscentra (huiskamergesprekken) bezocht o.a. in Ontmoetingscentrum Mozartlaan, Ontmoetingscentrum Beukenlaan, Ontmoetingscentrum Zorgtuinderij Nieuw Zuiderveld, Ontmoetingscentrum De Kornalijn, Ontmoetingscentrum Pijnacker, OC Vermeertoren, Ontmoetingscentrum Dock van Delft.

Naar aanleiding van de hernieuwde contactkaart zijn er vier individuele cliëntgesprekken gevoerd.



## UITTREKSEL JAARPLAN 2023 CLIENTENRAAD THUIS.

### **Thema 1: Borging Kwaliteit van zorg in relatie tot steeds zwaardere zorg**

Doel: Zichtbaar krijgen hoe de diverse projecten toepassen op de steeds zwaardere en steeds meer diverse zorgvraag.

### **Thema 2: Volledig Pakket Thuis (VPT) en innovatie**

Doel: Klanttevredenheid bij VPT en Inzicht in projectplan en samenwerking.

### **Thema 2A: Verbetering ontwikkeling woonzorgconcepten en innovatie langer en weer thuis**

Doel: Toetsing en terugkoppeling van de te ondernemen projecten. Welke verbetering levert het op voor de cliënt?

### **Thema 3: Clienttevredenheid van client en mantelzorger**

Doel: Inzicht in tevredenheid over en beleving van de zorg door cliënt en mantelzorger. Weten wat er leeft. Aandacht aan cliënten.

### **Thema 3A: Zichtbaarheid, naamsbekendheid CRT voor cliënten verbeteren**

Doel: Contact met cliënten De cliënt weet waar we voor staan.

Medewerkers, cliënten en mantelzorgers van Zorgboerderij, Strandgoed, Pieters Kamerhuis zijn geïnformeerd over het bestaan van de CRT.

### **Thema 4: Integratie nieuwe Topstructuur en de gevolgen voor Thuis**

Doel: Controle houden op proces van implementatie van nieuwe structuur voor specifiek Thuis. Afbreukrisico is groot.

### **Thema 4A: Contact met de cliënt Thuis. Verdeling Delfland/Westland**

Doel: Weten wat er leeft.

### **Thema 4B: Hoe de overige onderdelen van Thuis beter te volgen in 2023 waarbij het uitgangspunt is: samenwerking**

Doel: Zoeken naar de toegevoegde waarde van deze onderdelen in relatie tot VV. Wat levert dit eigenlijk cliënten van Pieter van Foreest op.

### **Thema 5: Netwerk, keten en samenwerkingsvormen van Pieter van Foreest**

Doel: Monitoren en inzicht verkrijgen in:

Hoe Pieter van Foreest de ketenzorg verstevigt, welke samenwerkingsvormen zijn aangegaan en hoe op landelijke ontwikkelingen wordt geanticipeerd.

### **Thema 6: Scholing (individuele) CRT leden**

Doel: Kennisvergroting.

### **Thema 7: Pieter van Foreest is er voor kwetsbare ouderen in de regio**

Doel: Helderheid over wat bedoeld wordt met kwetsbare ouderen. Wat doet Pieter van Foreest hieraan in 2023 en hoe inhoudelijk zichtbaar wordt dit inhoudelijk voor de CRT?



Pieter van Foreest

*Clëntenraad Pieter van Foreest Thuis*

**Thema 8: HUISVESTING, specifiek huisvesting Ontmoetingsentrum Naaldwijk en Basalt**

Doel: Verbetering kwaliteit c.q. omstandigheden van de locatie.

**Thema 9: Vrijwilligersbeleid**

Doel: Vinger aan de pols houden over de uitvoering van het vrijwilligersbeleid.