



Pieter van Foreest

Clëntenraad Pieter van Foreest Thuis

SAMENVATTING JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD THUIS 2022





Clëntenraad Thuis

Bij Pieter van Foreest staat de cliënt centraal. De Clëntenraad Thuis speelt daarbij een belangrijke rol. Deze onafhankelijke raad houdt uw gemeenschappelijke belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Denk hierbij aan of de zorg en ondersteuning die u thuis ontvangt aansluit op uw wensen met hetgeen is afgesproken. U bepaalt wat belangrijk is en wat bijdraagt aan uw welbevinden.

De cliëntenraadmedezeggenschap bij Pieter van Foreest is gewaarborgd op verschillende niveaus. De overlegpartner is een directielid van Pieter van Foreest. In dit overleg geeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies. De Clëntenraad Thuis vaardigt een lid af naar de Centrale Clëntenraad. De leden van de Clëntenraad Thuis zijn er voor u. Kwaliteit van leven maken we immers samen.

De Clëntenraad Thuis behartigt de gemeenschappelijke cliëntbelangen binnen Pieter van Foreest Thuis:

- Thuiszorg
- Hulp bij het huishouden
- Ontmoetingscentra
- Pieters Behandel Praktijk
- Revalidatie en Herstel
- Pieters Kamerhuis /Delfshove
- Klant Contactcentrum
- Strandgoed Ter Heijde



Samenvatting jaarverslag 2022

In dit document treft u een samenvatting aan van diverse punten die in het jaarverslag 2022 CRT aan de orde zijn gekomen

1. Klantcontact

De CRT hecht aan contact met de cliënt. Daarom is een aantal activiteiten uitgevoerd om de ervaringen van de cliënten van de Thuiszorg te onderzoeken.

Zo is er een kaart gemaakt waarop wordt gevraagd of contact mag worden opgenomen. Naar aanleiding van de reacties heeft de CRT cliënten uitgenodigd voor een individueel gesprek of klantenpanel.

De CRT heeft zich in 2022 ook gericht op de cliënten van de ontmoetingscentra. Er zijn gesprekken gevoerd met medewerkers en cliënten om een beeld te krijgen van hun ervaringen met de dagbesteding.

Bij Pieter van Foreest staat de cliënt altijd centraal. De Clëntenraad Thuis (CRT) speelt daarbij een belangrijke rol! Deze onafhankelijke raad behartigt uw gemeenschappelijke belangen door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en relevante onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. De overlegpartner van de CRT is een directielid van Pieter van Foreest. In dit overleg geeft de CRT gevraagd en ongevraagd advies. De Clëntenraad Thuis vaardigt twee leden af naar de Centrale Clëntenraad.

De leden van de Clëntenraad Thuis zijn er voor u! Kwaliteit van leven maken we immers samen. En daarbij is uw mening van groot belang.

De Clëntenraad Thuis komt graag met u, uw familie/mantelzorg in contact. Vragen, aandachtspunten of in contact komen met de cliëntenraad? Vul dan hieronder uw gegevens in of stuur een mail naar clëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl. Op www.pietervanforeest.nl vindt u algemene informatie over de cliëntenraad.

Naam:
Adres:
Postcode:.....
Plaats:.....
E-mailadres:
Telefoonnummer:.....

Ik krijg zorg via Pieter van Foreest
 Ik ben familie/mantelzorg

U kunt deze kaart meegeven aan een medewerkers van Pieter van Foreest of portvrij opsturen naar Clëntenraad Thuis
Antwoordnummer 11050
2600 VC Delft

2. Communicatie

Naast de verspreiding van de contactkaart werden er regelmatig verslagen of interviews geplaatst op social media, de website en in Pieters Nieuws. Doel daarvan was aandacht vragen voor de werkzaamheden van de CRT of werving van nieuwe CRT leden.

Op zoek naar u...

De Clëntenraad Thuis werkt hard aan haar zichtbaarheid. Immers: wij vertegenwoordigen u en willen dus weten wat er speelt. Maar dan is het wel belangrijk dat u ons weet te bereiken!

Iedere nieuwe cliënt van de thuiszorg ontvangt daarom binnenkort via de 'welkomstmap' een kaart waarmee hij/zij toestemming kan geven dat wij contact opnemen. En in de ontmoetingscentra hangt sinds september een poster met de namen en contactgegevens van de leden van de Clëntenraad.

In gesprek met u en/of uw naasten komen wij dan *nóg* meer op de hoogte van wat wij kunnen betekenen. Schroom dus niet om contact met ons op te nemen als u suggesties of opmerkingen van algemene aard heeft.

Omdat ons trouwe lid Joop van Rossem ons na vele jaren helaas gaat verlaten zijn wij op zoek naar aanvulling. Vooral geïnteresseerden uit de regio Pijnacker/Nootdorp zijn van harte welkom.

Interesse of aanmelden?

Aanmelden kan via mailadres clëntenraad-thuis@pietervanforeest.nl.



Daarnaast is een poster met de gegevens van de CRT verspreid over de diverse ontmoetingscentra.

3. Contact met de directie

De CRT heeft in 13 keer vergaderd in 2022, waarvan zes keer met de directeur divisie Thuis.

In deze vergaderingen kwamen verschillende onderwerpen aan de orde, zoals:

- Cliënttevredenheid;
- Klachtenoverzicht;
- Rapportages van de divisie Thuis;
- Brochure Thuiszorg;
- Strategienota van Pieter van Foreest, Verpleegzorg Thuis;
- Zorgpad jonge mensen met dementie.