



NOTULEN

OVERLEG	Compilatie overleg vergadering
DATUM	10 oktober 2023
AANWEZIG	CRT Thuis en directie Thuis

Overzicht klachten 2^e kwartaal 2023 Thuiszorg

De CRT bespreekt per kwartaal een overzicht van de klachten van Pieter van Foreest Thuis. Het valt op dat er weinig klachten zijn. Dat is een positieve ontwikkeling!

VPT (Volledig Pakket Thuis)

In samenwerking met de Centrale Clëntenraad heeft de CCR een reactie gegeven op de notitie van Pieter van Foreest over VPT (Volledig Pakket Thuis). Zij hebben nog vragen bij deze nieuwe ontwikkeling van uitbreiding van thuiszorg waardoor mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Eind oktober wordt hierover een gesprek georganiseerd met de directie.

Divisie Thuis onderdelen: stand van zaken en specifiek

De directie deelt mede dat er sinds kort ook Hulp bij Huishouding in Nootdorp/Pijnacker wordt geleverd.

Samenwerking CRT + locaties op cliëntniveau

Om o.a. meer samenwerking en afstemming te bevorderen is de organisatiestructuur binnen Pieter van Foreest aangepast naar regio's. Dit heeft ook gevolgen voor de rol van de CRT. Aangezien zij zich tot nu toe alleen richt op thuiszorgzaken. De directie heeft benadrukt dat de CRT hier ook een belangrijke rol kan vervullen omdat de CRT ook een naar buitengerichte blik heeft.