

Inleiding

Het is een onweerstaanbare verleiding om in het grensgebied van 2018 naar 2019 te gaan 'balansen'. Wat bracht het jaar? Bij het opmaken van de balans is het van belang welke informatie je wilt wegeven en welke situaties je bij de beoordeling wilt betrekken. Ik houd me het liefst bij het reilen en zeilen op en rond de Zorgboerderij BuitenGewoon aan de Zuideindseweg in Delfgauw.

Vanzelfsprekend zijn we best trotst op de resultaten die 'officiële meetinstrumenten' opleveren, zoals de waardering van de Inspectie van de Volksgezondheid, de mooie vermelding op de website van Zorgkaart Nederland en de nominatie voor Ondernemer van het jaar 2018 van de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Maar het liefst loop ik een rondje over het erf of breng een bezoekje bij de mensen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.

Ik ontmoet mensen die vanwege hun ziekte soms behoorlijk uit balans zijn, maar die dankzij de inzet van familie, personeel en vrijwilligers net dat inspirerende zetje krijgen dat hun leven glans geeft en waardevol maakt. Wonend in een schitterende omgeving, niet gehinderd door regeltjes, protocollen en kwaliteitsverslagen, ontvangen ze liefde en aandacht en geven die zelf ook.

Nee, ze zijn geen van allen een Rembrandt. Maar met hun creativiteit hebben zij samen een gevarieerde mini-expositie gemaakt in hun gang. Zij hebben geen teeltplan, maar stoppen gewoon wat zonnebloempitten in de grond en genieten van het resultaat. Nee, zij zijn geen musici, maar buiten of het erf dansen ze op hun lievelingsmuziek. Als naar de kerk gaan er niet meer in zit, luisteren ze op zondagmorgen, onder het genot van een stukje zelfgemaakte appeltaart, samen met anderen naar een kerkdienst.

Samen bereiden en eten zij de warme maaltijd; de restjes brengen ze zelf naar de composthoop. Soms raken ze even de weg kwijt, afgeleid door een kleurrijke vlinder die om hun hoofd vlindert. En ja, soms raken ze inderdaad gewoon de weg even kwijt. Nou, en?! Maar ze genieten evengoed intens van een rustig moment in de tuinkas, waar de najaarszon mooie lichte banen penseelt.

Ondergedompeld als we allemaal zijn in de hectiek van het dagelijks leven, vraag ik me wel eens af wie is er eigenlijk in of uit balans is?! Laten we ook in 2019 maar gewoon buitengewoon ons best blijven doen. En mensen die op onze zorg zijn aangewezen een fijne, veilige plek bieden waar ze zichzelf mogen zijn. Op ons kunnen ze rekenen!

Arjo en Marinel Buijs

Legenda: status

Het jaarplan bevat een overzicht van de resultaten die moeten worden behaald. Over de status wordt door de opdrachtnemer elk kwartaal gerapporteerd aan de raad van bestuur op basis van het onderstaande format.

Status	
Uitvoering volgens planning	
Uitvoering blijft (enigszins) achter bij de planning maar deadline wordt gehaald	
Uitvoering blijft achter bij planning en bijsturen is nodig om deadline te halen	
Afgerond	

Legenda: scope

Van elk onderwerp wordt in het jaarplan aangegeven wat de scope is:

1. Onderzoek uitvoeren
2. Beleid maken
3. Procesverbetering
4. Implementeren
5. Effect meten
6. Bijstellen

De vermelding van de scope waarborgt dat, indien relevant, zaken worden opgepakt middels een PDCA cyclus en draagt bij aan het realiseren van een realistische planning.

Kerngegevens en prestatie-indicatoren 2019

Kerngegevens	
Budget (€)	Budget 2018: Budget 2019:
Medewerkers (fte)	Fte 2018: Fte 2019:

Prestatie-indicatoren 2019

Onderwerp	Indicator	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Kwaliteit	<ol style="list-style-type: none"> Alle cliënten weten wie hun contactpersoon is en deze is vastgelegd in het dossier. De zorgdossiers zijn door zelfreflectie getoetst op kwaliteit en volledigheid. Er hebben minimaal 2 familiebijeenkomsten plaats gevonden. Er heeft een cliëntervaringsonderzoek plaats gevonden. 				
Productie	Volgens afspraak.				
Kosten	Exploitatie vindt plaats binnen budget.				
Verzuim	Het verzuim is maximaal 4,5% en de gemiddelde meldingsfrequentie is maximaal 1.				
Functionerings-gesprekken	Met 100% van de medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd.				
Digitale leeromgeving	Alle medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van hun deskundigheid en bekwaamheid. De scholing voor risicovolle handelingen en bedrijfshulpverlening wordt in de digitale leeromgeving gevolgd. Op 31-12-2019 hebben alle medewerkers, die o.b.v. de functie deze scholing moeten volgen, de scholingen voor RVBH en BHV in de digitale leeromgeving gevolgd.				

Beleidsvoornemens 2019

Klant & Markt						
Onderwerp	Resultaat	Opdrachtnemer	Start	Gereed	Scope	Status
Verhuizing	De zorgboerderij heeft een verhuisfolder beschikbaar.	Arjo Buijs	Q1	Q2	2,3	

Kwaliteit & Veiligheid						
Onderwerp	Resultaat	Opdrachtnemer	Start	Gereed	Scope	Status
Brandveiligheid	In 2019 heeft er 2x een ontruimingsoefening plaats gevonden	Arjo Buijs	Q1	Q4	4	
Zorg voor Vrijheid	Zorgboerderij BuitenGewoon is in het bezit het waarborgzegel Fixatievrije zorginstellingen met drie sterren	Arjo Buijs	Q1	Q4	5,6	
	De voorbereiding op de Wet en Zorgdwang zijn in voorbereiding	Arjo Buijs	Q1	Q4	2	
	Beweegtuin is aangelegd	Arjo Buijs	Q3	Q4	4	
Richtlijnen	Ontbrekende richtlijn, zoals hygiëne en medicatieveiligheid, worden in samenspraak met locatiemanager, zorgteam en deskundigen opgesteld	Arjo Buijs	Q1	Q4	2,4	
Veilig Incidenten Melden	De door PvF opgestelde VIM-procedure is geïmplementeerd:	Arjo Buijs	Q1	Q4	4	
	In april 2019 melden alle teams in het nieuwe meldingssysteem: TriasWeb.	Arjo Buys	Q1	Q1	4	
	Het analyse- en verbeterproces is ingericht en met ingang van het derde kwartaal vindt een analyse van de meldingen in TriasWeb plaats.	Arjo Buys	Q1	Q2	1,2,3,4	
	De decentrale VIM cie's werken conform het nieuwe VIM beleid.	Arjo Buys	Q2	Q2	4,5,6	
	Alle medewerkers zijn volgens het train-de-trainer principe geschoold waarbij aandacht voor een lerende cultuur	Arjo Buys	Q2	Q2	4	

Kwaliteit & Veiligheid					
Kwaliteitskader verpleeghuiszorg ¹	Het kwaliteitsplan verpleeghuiszorg 2019 wordt volgens planning uitgevoerd.	Arjo Buys	Q1	Q4	2,3,4,5,6
	1x per jaar wordt middels 360 graden meting cliëntervaringen verzameld als onderdeel van kwaliteitsverbetercyclus.	Wilma Valkenburg	Q1	Q4	2,3,4,5,6
Toename van het aantal uitjes	Het aantal uitjes is uitgebreid naar 1x per maand	Wilma Valkenburg	Q1	Q4	3,4
Palliatieve zorg	Handreiking "De laatste fase van leven op de zorgboerderij" is samengesteld. Er wordt volgens deze handreiking persoonsgerichte gewerkt in de laatste levensfase.	Wilma Valkenburg	Q1	Q4	2,3,4

Medewerkers & Vrijwilligers						
Onderwerp	Resultaat	Opdrachtnemer	Start	Gereed	Scope	Status
MTO	Middels hernieuwde meting wordt het effect van de ingezette acties vastgesteld.	Wilma Valkenburg	Q3	Q4	5	
Uitbreiding personele inzet	Functie woongroepbegeleiding (niv 2/3) is ingevoerd en opgevuld.	Arjo Buijs	Q1	Q4	4	
	IA-dienst is ingesteld en wordt elke dag ingezet voor activiteiten met de bewoners uit de bewonersgroep.	Arjo Buijs	Q1	Q4	2,4	
	Aantal FTE verzorgende IG is met 2 FTE uitgebreid.	Arjo Buijs	Q1	Q4	4	
	Het aantal zorghulpen (niv. 2) is uitgebreid met 0,67 FTE.	Arjo Buijs	Q1	Q4	4	
Opleiden	Het aantal stagiaires is toegenomen met 0,67 FTE	Arjo Buijs	Q1	Q4	4	
	Scholing met als onderwerp kennis rondom dementie en omgaan met onbegrepen gedrag is gegeven	Wilma Valkenburg	Q1	Q1		
Vrijwilligers	Minimaal 1x per jaar vindt met elke vrijwilliger een evaluatie plaats.	Wilma Valkenburg	Q1	Q4	4	

¹ Dit thema komt voor in de risicokaart.

Bedrijfsvoering						
Onderwerp	Resultaat	Opdrachtnemer	Start	Gereed	Scope	Status
Teamoverleg	4 keer per jaar vinden er team overleggen plaats en voor suboverleggen is 2x per	Wilma Valkenburg	Q1	Q4	2,4	
Huisvesting						
Onderwerp	Resultaat	Opdrachtnemer	Start	Gereed	Scope	Status

Informatisering & Automatisering						
Onderwerp	Resultaat	Opdrachtnemer	Start	Gereed	Scope	Status

Innovatie						
Onderwerp	Resultaat	Opdrachtnemer	Start	Gereed	Scope	Status
Mondzorg	Zorgboerderij BuitenGewoon heeft deelgenomen aan het onderzoek "Dental Robots"	Arjo Buys	Q1	Q4	1	

GEVRAAGDE INSPANNINGEN CENTRALE DIENSTEN		
Dienst	Wat is er nodig	Stand van zaken
P&O (incl. O&L)		
F&C		
I&A		
Facilitair & Vastgoed		
Marketing & Communicatie		